

Poskytovat znevýhodněným školám nepřetržitou podporu pro žáky, kteří mají problémy s učením

Stanovení problémů, které narušují výuku ve školách, a identifikace žáků, kteří s učením doslova bojují, to je jen část strategie. Poskytování přiměřené a včasné podpory je rovněž důležité a umožní žákům nejen zůstat ve škole, ale získat ze školní docházky co nejvíce. Vzdělávací prostředí, která nabízejí silnou institucionální a emoční podporu ohroženým žákům, napomáhají ke zlepšování výsledků žáků i vztahů mezi žáky a učiteli (Hamre a Pianta, 2005)¹⁵. Příjemné a podnětné prostředí, které umožní žákům, aby pochopili, že mají k dispozici pomoc, je zvláště důležité pro znevýhodněné žáky (Hopkins a Reynolds, 2001). Například ve Švédsku má každý žák právo na podporu a školské úřady jsou odpovědné za to, že všichni žáci dostanou šanci dosáhnout svých cílů.¹⁶ Byly zmapovány různé postupy, kterými lze podporovat žáky ve znevýhodněných školách:

- **Koučing a mentoring:** Mentoring a koučing otevírají cestu k budování sebevědomí žáků a zároveň i zvyšují očekávání žáků. Toho lze dosáhnout podporou rozvoje vztahů mezi žáky a dospělými osobami (Mass Insights, 2007) a poskytnutím koncentrovaného času stráveného s učiteli (Levin, 2008). Většina dětí, které nechťejí chodit do školy, zároveň nesnáší svoji školu a své učitele, a nelze se tedy divit tomu, že jsou ve škole neúspěšné (Hattie, 2009; Faubert, 2012).
- **Výchovné poradenství** může pomoci nasměrovat žáky přes různé vzdělávací dráhy a možnosti a udržet jejich očekávání a snahu. Poradenství hraje zásadní roli, pokud je použito v raných stádiích vzdělávání, a může představovat kompenzaci za nedostatek příležitostí ke vzdělávání v raném věku (Tough, 2006; Heckman, 2008). V Quebecu je výchovné poradenství k dispozici již na prvním stupni základních škol. V Rakousku, tedy v zemi, kde je odborné vzdělávání a praktická výuka na předních místech zájmu, je kariérové poradenství organizováno ve třech stupních: hodiny orientované na kariéru jsou „vyučovány“ speciálně vyškolenými učiteli, individuální poradenství, které je poskytováno poradci žáků, a obě možnosti jsou doplněny školním psychologickým poradenstvím, které může nabídnout velmi specializovanou pomoc. Hodiny zaměřené na výuku pro lepší orientaci ve výběru kariéry jsou vyučovány učiteli, kteří se na tuto oblast specializují na základě kurikula a standardů. Dotace je 32 hodin za rok v 7. a 8. ročnících základní školy. (Více informací o výchovném a kariérovém poradenství ve vyšším středním vzdělávání viz bod 4; Steiner a Štýrská asociace pro vzdělávání a ekonomiku, 2011).
- **Konkrétní opatření k podpoře žáků při přechodu na střední školy:** Když přecházejí ze základních do středních škol, musí žáci opustit své třídy, na které si již zvykli, aby byli nyní vyučováni zcela jinými učiteli. Toto se děje v okamžiku, kdy jsou žáci ve věku dospívání. Pokud se žákům přechod na střední školy usnadní, lze předejít tomu, aby zůstávali a potenciálně směřovali k předčasnému odchodu ze školy (OECD, 2011c). Tímto způsobem lze rovněž zvýšit jejich zapojení do vzdělávání a pocít, že do školy patří (Longaretti, 2006).

Příklady, jak některé země OECD realizují opatření k další podpoře žáků, kteří se se vzděláním potýkají, jsou uvedeny v rámečku 3.7.