

Analýza stížností

Sledované ukazatele	MŠ		ZŠ		SŠ		VOŠ		Ostatní		Celkem 2016/2017		Celkem 2015/2016		Celkem 2014/2015		Celkem 2013/2014		
	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	
	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Počet stížností	100	460	156	68	25,3	9	31	756	859	588	1405	684	527	1011	349	34,5			
Počet bodů stížností	199	890	317	35,6	269	12	72	1442	1592	509	1405	565	1011	349	34,5				
z toho podíl důvodných podnětů (v %)	53,3	35,6	25,3	25,0	20,8	25,0	20,8	20,8	36,9	35,3	40,2	40,2	34,5	34,5	34,5				
Komunikace se zák. zástupci, rodiči apod.	44	28	165	69	36	14	1	252	233	100	218	110	166	61	61				
Výchovná opatření a hodnocení chování	1	1	58	20	16	3	3	78	77	31	73	25	55	18	18				
Hodnocení výsledků vzdělávání	1	42	13	22	8	4	4	69	70	30	67	29	58	15	15				
Komisionální zkouška	-	4	1	3	2	1	1	8	11	1	15	6	7	2	2				
Ukončování vzdělávání	2	1	8	2	2	2	2	11	12	3	16	6	1	5	5				
Nerешení šikany	-	53	18	9	9	5	5	67	99	27	66	22	46	8	8				
Tělesné trestání žáka	2	11	3	-	-	-	-	14	22	10	25	10	19	7	7				
Bezpečnost dětí, žáků, studentů	26	15	74	43	13	6	3	116	130	57	109	56	78	36	36				
Úroveň a průběh vzdělávání	20	11	72	18	36	8	4	132	167	62	118	51	89	31	31				
Personální zabezpečení výuky	21	10	63	14	21	1	12	117	119	37	113	35	62	17	17				
Materiální podmínky výuky	3	1	12	4	3	-	-	19	17	5	15	4	16	3	3				
Provoz školy a org. zajištění výuky	16	6	55	16	17	9	2	100	123	46	98	37	96	33	33				
Školní řád	2	1	7	4	7	4	-	16	29	16	17	7	13	6	6				
Rozhodnutí ředitele o přijetí, přestupu apod.	5	2	14	7	7	1	1	27	32	16	34	14	22	6	6				
Vzdělávání žáků se spec. vzděl. potřebami	9	5	67	24	6	1	-	82	84	42	84	42	54	24	24				
Vzdělávání příslušníků národnostních menšin	-	-	1	1	-	-	-	1	3	1	1	-	-	-	-				
Diskriminace	4	1	17	3	3	1	-	26	30	10	17	5	24	7	7				
Úplata za vzdělávání a školské služby	1	1	7	4	1	-	-	10	10	1	12	4	3	2	2				
Využívání finančních prostředků ze st. rozpočtu	-	1	3	1	1	-	1	4	7	1	8	2	7	-	-				
Školní stravování	3	-	5	-	2	-	1	12	25	7	19	6	11	3	3				
Politická činnost	-	-	6	-	8	-	-	14	5	2	6	3	1	-	-				
Nevhodná reklama	-	-	4	3	1	-	-	5	3	2	3	0	1	-	-				
Neposkytnutí úkonů vyplýv. ze škol. legislativy	6	4	31	15	4	1	-	46	46	23	43	20	28	18	18				
Jiné	33	19	118	36	45	7	3	216	239	60	228	71	145	47	47				

*C = celkový počet bodů stížnosti (stížnosti), **D = bod stížnosti byl vyhodnocen jako důvodný.