

ředitelů škol uvedlo, že ve sledovaném období nebylo třeba se těmito podněty zabývat, 1,6 % ředitelů škol se jimi nezabývalo a 39,4 % se jimi v patřičném rozsahu zabývalo. Ve sledovaném období bylo v navštívených základních školách zaznamenáno celkem 308 důvodných podnětů, stížností a petic řešených ředitelem školy.

Ve školním roce 2011/2012 přijala ČŠI celkem 258 stížností na činnosti v ZŠ (meziroční pokles o 17 %), které obsahovaly 454 bodů šetření (meziroční pokles o 35 %). V základním vzdělávání bylo přijato nejvíce stížností ve věci komunikace se zákonnými zástupci, k zajištění BOZ žáků, k hodnocení výsledků vzdělávání žáků a k udělování výchovných opatření. Počet důvodných bodů šetření mírně vzrostl na 39,4 %. Analýza stížností je uvedena v tabulkové části (tabulka B 17).

2.3.5 Rozvoj partnerství v základním vzdělávání

Rozvoj **partnerských vztahů** školy se zřizovatelem, školskou radou, místními organizacemi a dalšími školami a školskými zařízeními byl využíván ke zvyšování kvality vzdělávání a rozvoji osobnosti žáka v 99,2 % hodnocených škol. Z tohoto podílu bylo dokonce 8,9 % škol hodnocených jako školy, kde jsou vztahy s partnery na nadstandardní úrovni (na úrovni příkladů dobré praxe). Zajímavým poznatkem je, že mírně lepšího hodnocení v této oblasti dosáhly i velké ZŠ nad 150 žáků.

Positivním zjištěním bylo postupné **zkvalitňování informačního systému** vůči veřejnosti, kvalitně a s vypovídající hodnotou zpracované webové stránky školy, které slouží nejen k prezentaci školy, ale i ke vzájemné komunikaci školy a zákonných zástupců, moderní elektronický informační systém (vnitřní i vnější) – elektronicky vedená dokumentace škol, žákovské knížky, internet, vybavení výpočetní technikou prostřednictvím projektu „EU peníze školám“, informační brožury pro rodiče a žáky a veřejnost.

Možnost žáků aktivně se podílet na správě školy, nejčastěji formou účasti v **žákovských samosprávných orgánech**, hraje významnou roli ve výchově žáků. Ředitel školy respektoval stanovisko a vyjádření samosprávných orgánů žáků ve 46,3 % navštívených škol, pouze v případě 1,5 % žákovských samospráv se jejich stanovisky a vyjádřeními nezabýval. Zřízení těchto samosprávných orgánů dosud nevyužilo celkem 49,1 % z navštívených ZŠ, ve 3,1 % škol nefungují nebo nevyvíjejí žádnou aktivní činnost, přestože byly zřízeny.

2.3.6 Zajištění péče o žáky se SVP v základním vzdělávání

V souvislosti se záměry DZ 2007 podíl institucionální péče meziročně klesal a byl kompenzován nárůstem forem skupinové a individuální podpory v běžných školách. Podíl žáků se SVP v základním vzdělávání byl podle statistiky MŠMT 9 %. Institucionální podporu žákům se SVP zajišťovalo 422 ZŠ speciálních. Celková míra skupinové integrace byla 45,5 %. Míra individuální integrace byla 54,5 %, což ukazuje pozitivní trend ve vztahu k požadavku inkluze v základním vzdělávání.

Problémovou skupinou zůstávají žáci s LMP a jejich správné zařazení do konkrétního vzdělávacího oboru. Tento rozpor byl především negativně vnímán v souvislosti s postupem transformace bývalých zvláštních škol. Podíl žáků se SVP v navštívených školách v krajském členění uvádíme v následující tabulce.