

Tabulka B 19 Analýza stížností a podnětů

| Sledované ukazatele | MŠ | | ZŠ | | SŠ | | VOŠ | | Ostatní | | Celkem 2010/2011 | | Celkem 2009/2010 | | Celkem 2008/2009 | |
|---|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|---------|------|------------------|------|------------------|------|------------------|------|
| | C | D | C | D | C | D | C | D | C | D | C | D | C | D | C | D |
| Počet stížností | 41 | x | 309 | x | 113 | x | 5 | x | 14 | x | 482 | x | 416 | x | 383 | x |
| Počet bodů stížností | 108 | 35 | 698 | 223 | 211 | 47 | 9 | 1 | 43 | 19 | 1069 | 325 | 796 | 254 | 885 | 224 |
| z toho podíl důvodných podnětů (v %) | | 32,4 | | 31,9 | | 22,3 | | 11,1 | | 44,2 | | 30,4 | | 31,9 | | 25,3 |
| Komunikace se zák. zástupci, rodiči apod. | 22 | 10 | 118 | 44 | 20 | 11 | - | - | 1 | - | 161 | 65 | 130 | 50 | 121 | 37 |
| Výchovná opatření a hodnocení chování | - | - | 61 | 23 | 7 | 2 | - | - | 1 | 1 | 69 | 26 | 54 | 21 | 64 | 16 |
| Hodnocení výsledků vzdělávání | 2 | - | 38 | 13 | 23 | 9 | 2 | - | - | - | 65 | 22 | 50 | 10 | 63 | 18 |
| Komisionální zkouška | - | - | 10 | 5 | 8 | 1 | 1 | - | - | - | 19 | 6 | 15 | 4 | 25 | 7 |
| Ukončování vzdělávání | 1 | 1 | 3 | 1 | 4 | 1 | - | - | - | - | 8 | 3 | 9 | 1 | 9 | 2 |
| Neřešení šikany | - | - | 36 | 9 | 7 | - | 1 | - | - | - | 44 | 9 | 29 | 4 | 31 | 7 |
| Tělesné trestání žáka | 1 | - | 10 | 3 | 2 | 1 | - | - | 1 | - | 14 | 4 | 12 | 8 | 5 | 1 |
| Bezpečnost dětí, žáků, studentů | 8 | 3 | 49 | 23 | 11 | 4 | - | - | 5 | 3 | 73 | 33 | 60 | 25 | 51 | 11 |
| Úroveň a průběh vzdělávání | 10 | 6 | 44 | 11 | 16 | 1 | - | - | 2 | 2 | 72 | 20 | 62 | 16 | 35 | 7 |
| Personální zabezpečení výuky | 7 | 2 | 47 | 7 | 26 | - | - | - | 1 | - | 81 | 9 | 28 | 1 | 51 | 15 |
| Materiální podmínky výuky | 2 | - | 8 | - | 2 | - | - | - | - | - | 12 | - | 6 | 2 | 11 | 2 |
| Provoz školy a organizační zajištění výuky | 11 | 5 | 44 | 14 | 24 | 4 | 1 | - | 4 | 3 | 84 | 26 | 50 | 18 | 25 | 5 |
| Školní řád | 1 | - | 7 | 3 | 6 | 2 | - | - | - | - | 14 | 5 | 21 | 12 | 13 | 3 |
| Rozhodnutí ředitele o přijetí, přestupu apod. | 4 | 1 | 4 | 3 | 5 | 1 | - | - | - | - | 13 | 5 | 12 | 5 | 6 | 1 |
| Neposkytnutí úkonů vyplýv. ze škol. legislativy | - | - | 8 | 3 | 4 | 1 | - | - | - | - | 12 | 4 | 7 | 1 | - | - |
| Vzdělávání žáků se SVP | 4 | - | 45 | 21 | 6 | 1 | 1 | - | - | - | 56 | 22 | 32 | 12 | 42 | 9 |
| Vzdělávání příslušníků národnostních menšin | - | - | 1 | 1 | - | - | - | - | - | - | 1 | 1 | - | - | - | - |
| Diskriminace | 3 | 1 | 10 | 3 | - | - | - | - | - | - | 13 | 4 | 16 | 6 | 41 | 13 |
| Úplata za vzdělávání a školské služby | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | - | - | - | - | - | 9 | 4 | 10 | 3 | 4 | - |
| Využívání finančních prostředků ze st. rozpočtu | 1 | - | 12 | 1 | 1 | - | - | - | - | - | 14 | 1 | 4 | 2 | 7 | 3 |
| Školní stravování | - | - | 4 | - | - | - | - | - | 7 | 1 | 11 | 1 | 6 | 4 | 7 | 1 |
| Politická činnost | - | - | 8 | 2 | - | - | - | - | - | - | 8 | 2 | 1 | 1 | 8 | 5 |
| Nevhodná reklama | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | - |
| Jiné | 28 | 4 | 127 | 31 | 37 | 8 | 3 | 1 | 21 | 9 | 216 | 53 | 158 | 45 | 210 | 46 |

Legenda: C = celkový počet podnětů (stížností), D = podnět byl vyhodnocen jako důvodný