

Zajímavým poznatkem v této souvislosti byl fakt, že počet stížností se v meziročním srovnání téměř nezměnil. Celkem bylo doručeno 113 stížností s 211 podněty a z toho byl podíl důvodných 22,3 %. Nejčastěji směřovaly podněty k úrovni a průběhu vzdělávání, k provozu školy, k hodnocení výsledků žáků a personálnímu zajištění výuky.

Tradičně je na vysoké úrovni rozvoj partnerských vztahů, především v oborech s výučním listem bylo vysoké zapojení externích odborníků při závěrečných zkouškách. V 95,7 % navštívených škol se ředitelé zabývají stanovisky a podněty žakovské samosprávy.

V. Podpora pedagogickým pracovníkům

V oblasti hodnocení podpory pedagogickým pracovníků byly zahrnuty souhrnné výsledky zjišťování o personálních podmínkách, školního klimatu, o stavu materiálního vybavení a hospodaření škol s finančními prostředky poskytovanými ze státního rozpočtu.

Personální podmínky v SŠ

Statistiky uváděly ve středním vzdělávání 37,7 tis. pedagogických pracovníků v přepočteném počtu. Snížil se podíl nekvalifikovaných PP, v celostátním průměru byl 12,7 %. Průměrný plat PP se mírně snížil a byl 26 324 Kč, poklesl průměrný počet žáků na jednoho PP z hodnoty 14,6 na hodnotu 14,1. Organizaci výuky a ekonomické podmínky pozitivně ovlivnil i meziroční pokles týdenních nadúvazkových hodin o 13,8 %.

ČŠI hodnotila personální podmínky na požadované úrovni v 82 % navštívených škol, podíl škol se závažnými riziky byl 17,2 % ze všech navštívených škol.

Ve sborech SŠ byl podíl žen, který dosahoval 62,3 %, nejnižší ze všech hodnocených segmentů. Věkový průměr PP byl 45,0 let.

Podíl PP do 3 let praxe byl 10,9 %. Ve sledovaných hodinách byli v průměru nejmladší vyučující na vyšším stupni gymnázií (38,5 roku; 20,6 % začínajících do 3 let; průměrná délka pedagogická praxe 13,7 roku), nejstarší v oborech SOV se závěrečnou zkouškou (46,6 roku; 9,0 % začínajících; průměrná délka pedagogické praxe 17,2 roku).

Podíl kvalifikovaných PP byl 80,5 % (což je méně než celostátní průměr podle statistiky). Ve školním roce 2010/2011 se potvrdila dlouhodobě nejvyšší kvalifikovanost vyučujících matematiky a českého jazyka. Prokazatelně se zvýšila kvalifikovanost učitelů CJ, pouze v oborech SOV se závěrečnou zkouškou nebyla u sledovaných vyučujících tato pozitivní změna zjištěna, navíc jen 54% kvalifikovanost byla nejnižší ze všech sledovaných předmětů ve všech stupních vzdělávání. Zvláštní je stav ve výuce předmětů z oblasti ICT – v průměru nejmladší vyučující, avšak s celkově nejnižší kvalifikací. Podíl **kvalifikovaných PP** byl stejně jako v ZŠ vyšší ve skupině s **delší celkovou pedagogickou praxí a věkově starších**. Podíl PP s praxí delší než 35 let byl 5,5 %. Tito vyučující prokazují vyšší úroveň znalostí a dovedností vztahujících se k ŠVP, avšak nižší v oblasti ICT a v jejich využití při výuce.

Větší pestrost využívání forem a metod výuky, organizačně motivačních aktivit, vytváření příležitostí a podpory rozvoje funkčních gramotností více souvisí především s **vyšší úrovní znalostí a dovedností vyučujících vztahujících se k ŠVP a k ICT, a to převážně ve skupině odborně kvalifikovaných**. Pozitivní vliv jejich odborných kvalit se nejvíce projevuje v četnějším využívání aktivizujících metod a mezipředmětových souvislostí. Tito vyučující také poskytují žákům více příležitostí k experimentování. Nižší aktivita, malá nápaditost a spíše vžitá stereotypy se v tomto ohledu projevily u **věkově nejstarších nekvalifikovaných vyučujících**.