

- 1- stav na výmaz z rejstříku (nepřípustná rizika)
- 2- odstranitelná rizika v určené lhůtě (závažná rizika)
- 3- požadovaný standard (odpovídá normě, formální chyby, rizika odstranitelná v průběhu inspekce)
- 4- příklad dobré praxe (regionální, nadregionální, mezinárodní úroveň)

ČŠI zjišťuje a zaznamenává ve své databázi InspIS (Inspekční informační systém) dva druhy údajů:

- a) výběr povinných dat ze statistických údajů a z dalších databází (tzv. „tvrdá“ data) a jejich shodu se skutečným stavem,
- b) data získaná metodami šetření na místě ve školách v přímém kontaktu s účastníky vzdělávání (tzv. „měkká“ data).

Tvrdá data byla zčásti získávána od partnerů státní správy na národní a krajské úrovni, dále i z mezinárodních zdrojů (např. EUROSTAT, ÚIV, ČSÚ), na úrovni školy ze školní matriky a z analýz povinné dokumentace škol. Tato kvantitativní data využíváme pro kategorizaci kvalitativních zjišťování a obecně představují měřitelnou část hodnocení školy. V současnosti ČŠI zatím nepoužívá testy, které by zadávala přímo žákům, v rámci projektu NIQES začala připravovat národní šetření výsledků vzdělávání v 5. a 9. ročnících povinné školní docházky.

Měkká data pocházejí z šetření na místě (prohlídka školy a přímé pozorování ve výuce – inspekční hospitace, standardizované rozhovory a dotazníková šetření), kdy jsou inspekční týmy v přímém kontaktu s vedením škol a s pedagogickými pracovníky a monitorují činnosti žáků ve výuce. Tato část inspekčního hodnocení přispívá k výpovědi o vnitřním prostředí školy (klimatu), ověřuje naplňování ŠVP ve vztahu k podporovaným skupinám žáků vymezených ve školském zákoně. Obecně tato data sice představují subjektivně vnímanou kvalitu vybranými cílovými skupinami, mají však velký význam pro hodnocení např. účinnosti podpory rozvoje osobnosti žáků. Pro minimalizaci rizika subjektivity takové formy hodnocení jsou využívány různé postupy, např. metoda triangulace (tzv. inspekční trojúhelník), týmové hodnocení a zveřejnění národního rámce kvality s podrobným popisem znaků úspěšného splnění u každého kritéria (předvídatelnost požadavků inspekčního hodnocení).

Výběr ukazatelů pro národní rámec kvality lze dělit do dvou skupin, jsou to:

- a) data, která určí pozici školy ve čtyřech kategoriích požadované kvality ve vztahu ke 12 hodnoceným kritériím (viz čtyřstupňová inspekční škála pro hodnocení),
- b) další cenná data z tematických šetření, která do hodnocené pozice školy nejsou započítána, ale umožňují hodnocení efektivity vzdělávací soustavy a trendů v čase.

Toto řešení umožňuje zjištěná data mimo jiné agregovat v kategoriích ve vazbě na priority strategických dokumentů pro vzdělávání (např. Dlouhodobý záměr rozvoje a vzdělávání ČR) a takto vypovídat o aktuálním stavu celé vzdělávací soustavy a všech jejích částí na různých úrovních (národní, regionální, lokální).

Zavedením různých inspekčních cyklů jsou vytvořeny podmínky pro sledování trendů a pokroku v čase. Lze takto zjišťovat i dopady realizovaných opatření státních politik a jejich přínosy ke kvalitě škol.

Poznatky z inspekčních zjištění a výstupů byly pro jednotlivé stupně uspořádány na panelu hodnocení výsledků a předpokladů škol v 6 klíčových oblastech hodnocení. Tento postup umožňuje sledovat pokrok ve vybraných oblastech v čase a identifikovat rizika v systému.