

Tabulka B 15 Analýza stížností a podnětů

Sledované ukazatele	MŠ		ZŠ		SŠ		VOŠ		Ostatní		Celkem 2009/2010		Celkem 2008/2009	
	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D
Počet stížností	49	x	233	x	117	x	1	x	16	x	416	x	383	x
Počet bodů stížností	86	40	474	162	207	45	4	0	25	7	796	254	885	224
z toho podíl důvodných podnětů (v %)		46,5		34,2		21,7		0,0		28,0		31,9		25,3
Komunikace se zák. zástupci, rodiči apod.	17	7	87	35	25	8	-	-	1	-	130	50	121	37
Výchovná opatření a hodnocení chování	-	-	41	17	10	4	-	-	3	-	54	21	64	16
Hodnocení výsledků vzdělávání	-	-	25	7	23	3	1	-	1	-	50	10	63	18
Komisionální zkouška	-	-	7	1	7	3	1	-	-	-	15	4	25	7
Ukončování vzdělávání	1	1	2	-	6	-	-	-	-	-	9	1	9	2
Neřešení šikany	-	-	23	4	6	-	-	-	-	-	29	4	31	7
Tělesné trestání žáka	2	2	10	6	-	-	-	-	-	-	12	8	5	1
Bezpečnost dětí, žáků, studentů	16	7	35	15	7	3	-	-	2	-	60	25	51	11
Úroveň a průběh vzdělávání	7	4	30	7	22	4	-	-	3	1	62	16	35	7
Personální zabezpečení výuky	5	-	15	1	8	-	-	-	-	-	28	1	51	15
Materiální podmínky výuky	-	-	1	-	4	2	-	-	1	-	6	2	11	2
Provoz školy a org. zajištění výuky	10	6	24	10	15	2	-	-	1	-	50	18	25	5
Školní řád	1	1	12	9	8	2	-	-	-	-	21	12	13	3
Rozhodnutí ředitele o přijetí, přestupu apod.	1	-	5	2	6	3	-	-	-	-	12	5	6	1
Neposkytnutí úkonů vyplýv. ze škol. legislativy	-	-	5	1	2	-	-	-	-	-	7	1	-	-
Vzdělávání žáků se spec. vzděl. potřebami	2	1	27	11	3	-	-	-	-	-	32	12	42	9
Vzdělávání příslušníků národnostních menšin	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diskriminace	-	-	9	3	7	3	-	-	-	-	16	6	41	13
Úplata za vzdělávání a školské služby	4	1	5	2	1	-	-	-	-	-	10	3	4	-
Využívání finančních prostředků ze st. rozpočtu	-	-	2	2	2	-	-	-	-	-	4	2	7	3
Školní stravování	2	2	-	-	1	-	-	-	3	2	6	4	7	1
Politická činnost	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1	8	5
Nevhodná reklama	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
Jiné	18	8	90	26	39	7	2	-	9	4	158	45	210	46
Neřešení stížnosti	-	-	14	1	2	-	-	-	-	-	16	1	29	9
Plnění vzdělávacích programů	-	-	1	1	3	1	-	-	-	-	4	2	16	4
Přijetí opatření k odstranění nedostatků	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-
Systém vedení a hodnocení zaměstnanců	-	-	2	-	-	-	-	-	1	-	3	-	9	2

Legenda: C = celkový počet podnětů (stížností), D = podnět byl vyhodnocen jako důvodný