

Tabulka C 16 **Analýza stížností a podnětů**

Sledované ukazatele	MŠ		ZŠ		SŠ		VOŠ		Školská zařízení		Celkem 2008/2009		Celkem 2007/2008	
	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D
Počet stížností	40	x	227	x	98	x	2	x	16	x	383	x	395	x
Počet bodů stížností	98	26	528	134	223	60	4	2	32	2	885	224	885	240
Bezpečnost dětí a žáků	14	3	23	5	13	3	-	-	1	-	51	11	47	18
Diskriminace bez jakéhokoli důvodu	7	3	26	8	8	2	-	-	-	-	41	13	23	5
Hodnocení a klasifikace prospěchu	-	-	36	9	26	8	1	1	-	-	63	18	86	22
Komisionální zkouška	-	-	8	4	17	3	-	-	-	-	25	7	31	10
Komunikace se zákonnými zástupci	22	7	82	23	16	6	-	-	1	1	121	37	132	48
Materiální podmínky výuky	1	-	6	1	4	1	-	-	-	-	11	2	13	2
Neřešení stížnosti	1	-	18	5	9	4	-	-	1	-	29	9	31	3
Neřešení šikany	1	-	23	7	7	-	-	-	-	-	31	7	36	4
Nevhodná reklama	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
Personální zabezpečení výuky	5	-	25	6	19	9	-	-	2	-	51	15	51	16
Plnění vzdělávacích programů	1	1	13	2	2	1	-	-	-	-	16	4	23	9
Politická činnost	-	-	5	3	1	1	-	-	2	1	8	5	-	-
Provoz školy	10	1	9	2	5	2	-	-	1	-	25	5	43	11
Přijetí opatření k odstranění nedostatků	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	6	1
Rozhodnutí o nepřijetí na školu	3	1	1	-	-	2	-	-	-	-	6	1	1	0
Systém vedení a hodnocení zaměstnanců	-	-	8	2	1	-	-	-	-	-	9	2	18	5
Školní řád	1	1	9	2	2	-	-	-	1	-	13	3	13	4
Školní stravování	3	-	3	1	-	-	-	-	1	-	7	1	11	4
Tělesné trestání žáka	-	-	4	1	-	-	-	-	1	-	5	1	13	2
Ukončování studia	1	-	1	1	7	1	-	-	-	-	9	2	6	-
Úplata za vzdělávání a školské služby	2	-	1	-	1	-	-	-	-	-	4	-	3	-
Úroveň a průběh vzdělávání	8	1	18	5	9	1	-	-	-	-	35	7	43	9
Výchovná opatření a klasifikace chování	-	-	54	13	9	3	-	-	1	-	64	16	70	24
Využívání finančních prostředků SR	2	2	-	-	1	1	-	-	4	-	7	3	2	-
Vzdělávání žáků se SVP	-	-	26	8	11	1	-	-	5	-	42	9	31	14
Jiné	15	6	128	26	53	13	3	1	11	-	210	46	142	29

Legenda: C = celkový počet podnětů (stížností), D = podnět byl vyhodnocen jako důvodný