

**Příloha 3: Předměty stížností a jejich oprávněnost****Tabulka P 3: Předměty stížností a jejich oprávněnost**

Sledované ukazatele	MŠ		ZŠ		SŠ		VOŠ		Školská zařízení		Celkem 2007/2008	
	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D
Počet stížností	30	x	248	x	105	x	1	x	12	x	395	x
Počet bodů stížností	61	31	552	157	244	48	4	-	24	4	885	240
Bezpečnost dětí a žáků	9	5	33	13	4	-	-	-	1	-	47	18
Diskriminace bez jakéhokoli důvodu	3	1	16	3	4	1	-	-	-	-	23	5
Hodnocení a klasifikace	-	-	36	14	50	8	1	-	-	-	86	22
Komisionální zkouška	-	-	8	4	23	6	-	-	-	-	31	10
Komunikace se zákonnými zástupci	8	5	101	36	19	6	-	-	1	1	132	48
Materiální podmínky výuky	1	1	9	-	2	1	-	-	1	-	13	2
Neřešení stížnosti	-	-	21	2	10	1	-	-	-	-	31	3
Neřešení šikany	-	-	32	4	4	-	-	-	-	-	36	4
Personální zabezpečení výuky	7	4	33	11	10	1	-	-	1	-	51	16
Plnění vzdělávacích programů	3	2	8	4	10	3	-	-	2	-	23	9
Provoz školy	8	4	23	6	10	1	-	-	2	-	43	11
Přijetí opatření k odstranění nedostatků	-	-	3	1	3	-	-	-	-	-	6	1
Rozhodnutí o nepřijetí na školu	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0
Systém vedení a hodnocení zaměstnanců	3	2	5	1	5	2	-	-	5	-	18	5
Školní řád	-	-	4	2	9	2	-	-	-	-	13	4
Školní stravování	3	2	1	1	-	-	-	-	7	1	11	4
Tělesné trestání žáka	-	-	11	2	2	-	-	-	-	-	13	2
Ukončování studia	-	-	1	-	5	-	-	-	-	-	6	-
Úplata za vzdělávání a školské služby	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	3	-
Úroveň a průběh vzdělávání	2	1	30	8	10	-	1	-	-	-	43	9
Výchovná opatření a klasifikace chování	3	2	51	17	15	5	1	-	-	-	70	24
Využívání finančních prostředků SR	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2	-
Vzdělávání žáků se SVP	-	-	30	14	1	-	-	-	-	-	31	14
Jiné	9	2	81	14	47	11	1	-	4	2	142	29

Legenda:

C = celkový počet podnětů (stížností)

D = podnět byl vyhodnocen jako důvodný