

Tabulka 17: Předměty stížností a jejich oprávněnost

Sledované ukazatele	MŠ		ZŠ		SŠ		Ostatní školy		Školská zařízení		Celkem	
	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D
Počet stížností	33	~	229	~	99	~	11	~	9	~	381	~
Celkem počet bodů stížností	62	15	481	121	239	48	15	2	30	3	827	189
Bezpečnost dětí a žáků	6	1	26	10	6	2	1	-	2	-	41	13
Diskriminace bez jakéhokoli důvodu	-	-	6	2	1	-	-	-	2	1	9	3
Hodnocení a klasifikace prospěchu	-	-	14	1	15	3	-	-	-	-	29	4
Komisionální zkouška	-	-	3	-	6	1	-	-	-	-	9	1
Komunikace se zákonnými zástupci	9	3	57	17	23	5	2	-	1	-	92	25
Materiální podmínky výuky	1	-	2	-	9	4	-	-	-	-	12	4
Neřešení stížností	1	-	20	6	5	3	-	-	-	-	26	9
Neřešení šikany	1	-	24	4	2	1	-	-	-	-	27	5
Personální zabezpečení výuky	2	1	32	9	16	2	2	-	2	-	54	12
Plnění vzdělávacích programů	2	1	4	1	17	5	-	-	-	-	23	7
Provoz školy	5	2	17	2	21	3	-	-	1	-	44	7
Přijetí opatření k odstranění nedostatků	-	-	3	1	1	-	-	-	-	-	4	1
Rozhodnutí o nepřijetí na školu	-	-	6	-	3	-	-	-	1	1	10	1
Systém vedení a hodnocení zaměstnanců	-	-	12	4	4	-	1	-	1	-	18	4
Školní řád	1	1	13	7	8	2	2	2	2	-	26	12
Školní stravování	2	-	-	-	2	-	-	-	-	-	4	-
Tělesné trestání žáka	1	-	6	2	1	-	-	-	-	-	8	2
Ukončování studia	-	-	-	-	7	1	2	-	-	-	9	1
Úplata za vzdělávání a školské služby	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	2	-
Úroveň a průběh vzdělávání	5	1	36	8	18	4	2	-	1	0	62	13
Výchovná opatření a klasifikace chování	1	-	31	10	9	2	-	-	2	-	43	12
Využívání finančních prostředků státního rozpočtu	-	-	4	1	1	-	-	-	-	-	5	1
Vzdělávání žáků se SVP	1	1	18	10	-	-	-	-	-	-	19	11
Jiné	24	4	146	26	63	10	3	-	15	1	251	41

Legenda: C = celkový počet podnětů (stížností), D = podnět byl vyhodnocen jako důvodný

Mezi nejčastější stěžovatele patřili rodiče, s podílem 53,5 % zaslaných stížností a pedagogové 9,5 %. Pětina stížností nebyla podepsána.