

Analýza stížností

Sledované ukazatele	MŠ		ZŠ		SŠ		VOŠ		Ostatní		Celkem 2013/2014		Celkem 2012/2013		Celkem 2011/2012		Celkem 2010/2011	
	C*	D**	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D
Počet stížností	82	x	291	x	112	x	3	x	39	x	527	x	430	x	466	x	482	x
Počet bodů stížností	170	79	580	192	189	51	5	1	67	26	1011	349	752	285	755	287	1069	325
z toho podíl důvodných podnětů (v %)	46,5		33,1		27,0		20,0		38,8		34,5		37,9		38		30,4	
Meziroč. změna (2012/13–2013/14) v počtu stížností	-18	x	-54	x	-23	x	0	x	-2	x	-97	x						
Meziroční změna v počtu bodů stížností	-37	-20	-159	-27	-53	-13	1	1	-11	-5	-259	-64						
Meziroční změna v podílu důvodných bodů	-2,1		6,1		0,9		13,3		-1,3		3,4							
Komunikace se zák. zástupci, rodiči apod.	37	2	17	4	17	-	-	-	5	1	166	61	133	57	133	51	161	65
Výchovná opatření a hodnocení chování	1	1	41	13	12	4	-	-	1	-	55	18	44	20	51	21	69	26
Hodnocení výsledků vzdělávání	1	-	33	11	21	4	2	-	1	-	58	15	30	10	45	28	65	22
Komisionální zkouška	-	-	3	-	4	2	-	-	-	-	7	2	7	3	10	5	19	6
Ukončování vzdělávání	-	-	-	-	1	5	-	-	-	-	1	5	12	2	15	5	8	3
Neřešení šikany	2	-	33	5	7	2	-	-	4	1	46	8	40	8	32	6	44	9
Tělesné trestání žáka	4	3	13	4	1	-	-	-	1	-	19	7	13	3	11	4	14	4
Bezpečnost dětí, žáků, studentů	23	14	35	12	8	4	-	-	12	6	78	36	68	27	67	33	73	33
Úroveň a průběh vzdělávání	15	5	51	2	2	5	2	-	1	1	89	31	66	30	68	19	72	20
Personální zabezpečení výuky	11	5	33	7	11	3	1	1	6	1	62	17	56	14	45	13	81	9
Materiální podmínky výuky	3	1	9	1	2	-	-	-	2	1	16	3	8	3	8	1	12	-
Provoz školy a org. zajištění výuky	25	11	42	11	2	8	-	-	9	3	96	33	63	26	44	20	84	26
Školní řád	2	1	6	3	3	1	-	-	2	1	13	6	13	9	15	8	14	5
Rozhodnutí ředitele o přijetí, přestupu apod.	6	3	11	1	3	2	-	-	2	-	22	6	23	9	19	7	13	5
Vzdělávání žáků se spec. vzděl. potřebami	3	1	42	23	8	-	-	-	1	-	54	24	28	8	35	9	56	22
Vzdělávání příslušníků národnostních menšin	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Diskriminace	4	2	17	4	1	-	-	-	2	1	24	7	13	4	11	2	13	4
Úplata za vzdělávání a školské služby	3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	3	2	7	7	6	2	9	4
Využívání finančních prostředků ze st. rozpočtu	2	-	5	-	-	-	-	-	-	-	7	-	7	2	9	1	14	1
Školní stravování	5	1	2	1	1	-	-	-	3	1	11	3	2	-	7	2	11	1
Politická činnost	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	-	8	2
Nevhodná reklama	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-
Neposkytnutí úkonů vyplýv. ze škol. legislativy	4	2	17	12	4	3	-	-	3	1	28	18	18	9	15	8	12	4
Jiné	19	7	79	24	35	8	-	-	12	8	145	47	100	33	108	42	216	53

* C = celkový počet bodů stížností (stížností).

** D = bod stížností byl vyhodnocen jako důvodný.