

Tabulka B 10 Analýza stížností

Sledované ukazatele	MŠ		ZŠ		SŠ		VOŠ		Ostatní		Celkem 2012/2013		Celkem 2011/2012		Celkem 2010/2011	
	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D
Počet stížností	64	x	237	x	89	x	3	x	37	x	430	x	466	x	482	x
Počet bodů stížností	133	59	421	165	136	38	6	2	56	21	752	285	755	287	1069	325
z toho podíl důvodných podnětů (v %)		44,4		39,2		27,9		33,3		37,5		37,9		38,0		30,4
meziroč. změna (2011/12 – 2012/13) v počtu stížností	12	x	-21	x	-24	x	2	x	15	x	-36	x				
meziroční změna v počtu bodů stížností	46	16	-33	-14	-44	-16	1	1	27	11	-3	-2				
meziroční změna v podílu důvodných bodů		-5		-0,2		-2,1		13,3		3		-0,1				
Komunikace se zák. zástupci, rodiči apod.	26	14	81	38	15	4	1	-	10	1	133	57	133	51	161	65
Výchovná opatření a hodnocení chování	2	2	35	14	5	2	1	1	1	1	44	20	51	21	69	26
Hodnocení výsledků vzdělávání	-	-	20	8	10	2	-	-	-	-	30	10	45	28	65	22
Komisionální zkouška	-	-	2	1	5	2	-	-	-	-	7	3	10	5	19	6
Ukončování vzdělávání	2	1	1	-	7	1	1	-	1	-	12	2	15	5	8	3
Neřešení šikany	1	-	31	7	5	1	-	-	3	-	40	8	32	6	44	9
Tělesné trestání žáka	3	1	9	2	1	-	-	-	-	-	13	3	11	4	14	4
Bezpečnost dětí, žáků, studentů	18	8	40	14	5	2	-	-	5	3	68	27	67	33	73	33
Úroveň a průběh vzdělávání	8	5	31	13	20	8	1	1	6	3	66	30	68	19	72	20
Personální zabezpečení výuky	17	4	24	8	9	1	1	-	5	1	56	14	45	13	81	9
Materiální podmínky výuky	3	1	5	2	-	-	-	-	-	-	8	3	8	1	12	-
Provoz školy a org. zajištění výuky	17	8	27	12	11	2	-	-	8	4	63	26	44	20	84	26
Školní řád	2	-	8	6	1	1	-	-	2	2	13	9	15	8	14	5
Rozhodnutí ředitele o přijetí, přestupu apod.	1	1	12	5	10	3	-	-	-	-	23	9	19	7	13	5
Vzdělávání žáků se spec. vzděl. potřebami	3	-	21	8	3	-	-	-	1	-	28	8	35	9	56	22
Vzdělávání příslušníků národnostních menšin	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Diskriminace	2	-	8	3	2	-	-	-	1	-	13	4	11	2	13	4
Úplata za vzdělávání a školské služby	4	4	3	3	-	-	-	-	-	-	7	7	6	2	9	4
Využívání finančních prostředků ze st. rozpočtu	1	-	4	2	2	-	-	-	-	-	7	2	9	1	14	1
Školní stravování	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	-	7	2	11	1
Politická činnost	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	8	2
Nevhodná reklama	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
Neposkytnutí úkonů vyplýv. ze škol. legislativy	5	2	6	5	5	1	-	-	2	1	18	9	15	8	12	4
Jiné	17	8	51	13	20	8	1	-	11	4	100	33	108	42	216	53

C = celkový počet bodů stížností (stížností). D = bod stížností byl vyhodnocen jako důvodný.