

## Analýza stížností

Sledované ukazatele	MŠ		ZŠ		SŠ		VOŠ		Ostatní		Celkem 2014/2015		Celkem 2013/2014		Celkem 2012/2013		Celkem 2011/2012	
	C*	D**	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D
Počet stížností	102	x	420	x	123	x	7	x	32	x	684	x	527	x	430	x	466	x
Počet bodů stížností	206	93	899	361	226	90	12	4	62	17	1405	565	1011	349	752	285	755	287
z toho podíl důvodných podnětů (v %)		45,1		40,2		39,8		33,3		27,4		40,2		34,5		37,9		38,0
Komunikace se zák. zástupci, rodiči apod.	28	15	157	74	27	17	1	1	5	3	218	110	166	61	133	57	133	51
Výchovná opatření a hodnocení chování	5	4	55	17	10	3	-	-	3	1	73	25	55	18	44	20	51	21
Hodnocení výsledků vzdělávání	2	1	46	23	17	5	2	-	-	-	67	29	58	15	30	10	45	28
Komisionální zkouška	1	-	3	2	11	4	-	-	-	-	15	6	7	2	7	3	10	5
Ukončování vzdělávání	2	2	2	1	10	2	1	-	1	1	16	6	1	5	12	2	15	5
Neřešení šikany	2	1	62	20	2	1	-	-	-	-	66	22	46	8	40	8	32	6
Tělesné trestání žáka	4	2	19	7	1	-	-	-	1	1	25	10	19	7	13	3	11	4
Bezpečnost dětí, žáků, studentů	28	16	64	32	11	5	1	1	5	2	109	56	78	36	68	27	67	33
Úroveň a průběh vzdělávání	24	10	64	28	24	12	2	1	4	-	118	51	89	31	66	30	68	19
Personální zabezpečení výuky	28	7	59	20	19	8	1	-	6	-	113	35	62	17	56	14	45	13
Materiální podmínky výuky	4	2	6	1	5	1	-	-	-	-	15	4	16	3	8	3	8	1
Provoz školy a org. zajištění výuky	20	7	56	23	17	6	-	-	5	1	98	37	96	33	63	26	44	20
Školní řád	1	1	10	4	6	2	-	-	-	-	17	7	13	6	13	9	15	8
Rozhodnutí ředitele o přijetí, přestupu apod.	2	2	21	6	7	4	1	-	3	2	34	14	22	6	23	9	19	7
Vzdělávání žáků se spec. vzděl. potřebami	9	5	68	36	4	1	-	-	3	-	84	42	54	24	28	8	35	9
Vzdělávání příslušníků národnostních menšin	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
Diskriminace	2	-	13	5	2	-	-	-	-	-	17	5	24	7	13	4	11	2
Úplata za vzdělávání a školské služby	3	1	5	1	3	2	-	-	1	-	12	4	3	2	7	7	6	2
Využívání finančních prostředků ze st. rozpočtu	2	-	3	1	1	-	1	1	1	-	8	2	7	-	7	2	9	1
Školní stravování	6	3	6	-	2	2	-	-	5	1	19	6	11	3	2	-	7	2
Politická činnost	-	-	4	2	2	1	-	-	-	-	6	3	1	-	1	1	-	-
Nevhodná reklama	1	-	1	-	1	-	-	-	-	-	3	0	1	-	-	-	1	-
Neposkytnutí úkonů vyplív. ze škol. legislativy	8	5	26	9	8	6	-	-	1	-	43	20	28	18	18	9	15	8
Jiné	24	9	148	49	36	8	2	-	18	5	228	71	145	47	100	33	108	42

\*C = celkový počet bodů stížností (stížností), \*\*D = bod stížnosti byl vyhodnocen jako důvodný.