

**Tabulka č. 15 Sledování spokojenost strávnicků/zákonných zástupců se stravovací službou – podíl ZŠS (v %)**

Způsoby sledování spokojenost strávnicků/zákonných zástupců se stravovací službou	ŘŠ	ŠJ	ŠJ - výdejny	ŠJ - vývařovny	ZŠS - samostatná
Kontakt se zákonnými zástupci v rámci třídních schůzek	81,2	61,8	70,7	33,3	17,7
Spolupráce se stravovací komisí	7,3	9,5	4,7	50,0	5,9
Zavedena kniha přání, připomínek, stížností	7,4	7,7	8,2	0	11,8
Jiný způsob	39,0	41,5	30,6	66,6	70,6
Žádný způsob	2,4	5,4	6,9	0	5,9

Jiný způsob ověřování spokojenosti zahrnuje nejčastěji různé ankety a podobné průzkumy. Výpovědi ředitelů v zásadě dobře korespondují s odpověďmi ostatních vedoucích pracovníků, v případě třídních schůzek je uvedený vyšší podíl u ředitelů škol logický. Podíl zařízení, která spokojenost strávnicků nijak neověřují, je relativně nízký. Zarážející však je velmi malý podíl zařízení spolupracujících na ověřování spokojenosti se stravovacími komisemi. Je sice pravdou, že zřízení stravovací komise není stanoveno žádným právním předpisem, na druhou stranu však platí, že lze takovou komisi ustanovit vnitřním řádem školní jídelny. Četnost ustanovených stravovacích komisí rozhodně významně převyšuje podíly uvedené v tabulce č. 15, což v zásadě znamená, že značné množství těchto komisí má pouze formální charakter bez jakýchkoliv dopadů na kvalitu a efektivitu činnosti zařízení školního stravování. Potenciál pro činnost stravovacích komisí přitom postupně vzrůstá i v důsledku zvyšujícího se zájmu strávnicků o další služby zařízení, jak ukazuje následující tabulka.

**Tabulka č. 16 Zájem strávnicků / zákonných zástupců o další služby – podíl ZŠS (v %)**

Zájem strávnicků/zákonných zástupců o další služby	ŘŠ	ŠJ	ŠJ - výdejny	ŠJ - vývařovny	ZŠS - samostatná
Poskytování snídaní pro strávnický	1,8	1,1	0,4	0	11,8
Poskytování školních svačín	6,1	5,6	8,2	0	5,9
Léčebná výživa bez lékařského potvrzení	7,7	5,0	10,3	0	0
Strava v závislosti na náboženském vyznání	5,5	6,1	3,9	0	11,8
Vegetariánská strava	10,9	7,3	12,5	0	23,5
Veganská strava	1,4	0,7	0,9	0	5,9
Jiné služby	7,2	3,2	5,2	0	5,9
ZŠS nezaznamenalo zájem o žádnou z uvedených služeb	72,6	75,7	69,0	100	58,8

V případě „jiných služeb“ šlo zejména o poskytování dietetické stravy, dílčí úpravy stravy podle požadavku strávnicků – alergiků, požadavky na zařazení více zeleninových, nebo naopak masitých pokrmů, poskytování suché stravy, jídel bez omáček, případně o žádosti týkající se přípravy pohoštění (v rámci doplňkové činnosti) při oslavách narozenin či svátků strávnicků. V případě vývařoven, které dodávají jídlo jiným subjektům, je zřejmé, že se k nim požadavky strávnicků nedostávají.

Přestože se většina zařízení dosud s takovými požadavky na rozšířené služby nesetkala, lze očekávat, že jejich počet bude postupně narůstat – z důvodů zdravotních, příklonu k určitému vyhraněnému způsobu stravování, nebo i proto, že narůstá počet rodin, které nezajišťují svým dětem pravidelné snídaně a svačiny. Je přitom zřejmé, že vyhovět všem požadavkům strávnicků