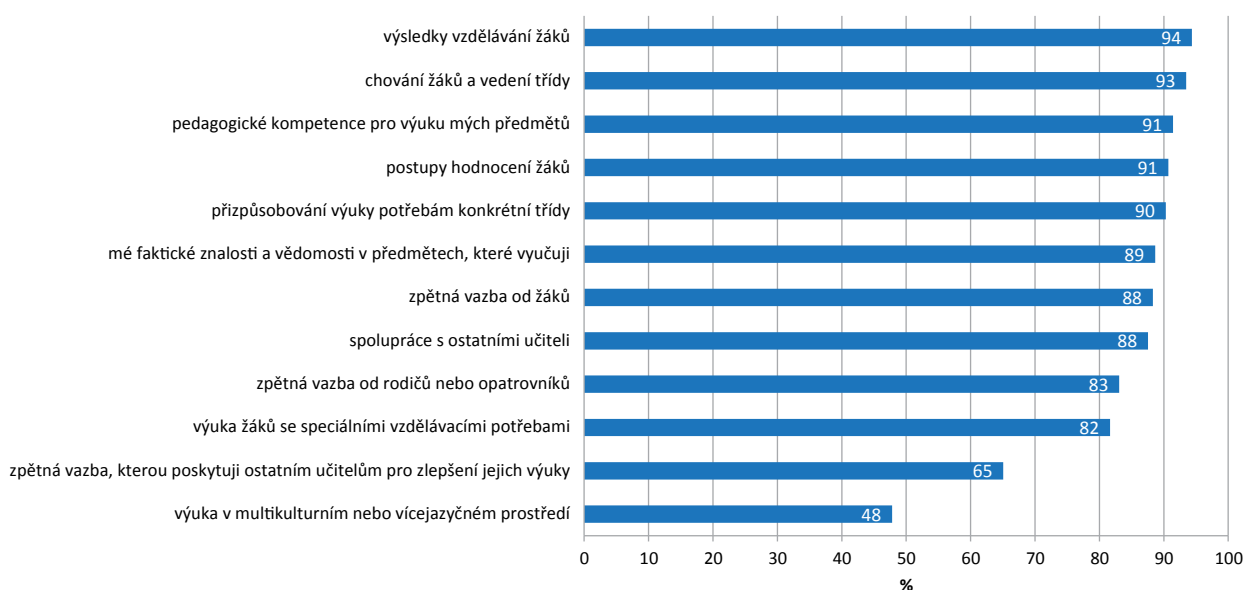


Graf č. 23: Na co se v ČR zaměřuje zpětná vazba poskytovaná učitelům v jejich práci (pokládáno za středně a velmi významné)



Z grafu č. 23 je patrné, že zpětná vazba, kterou učitelé v ČR dostávají ve svém zaměstnání, nabývá z hlediska jejího obsahu velmi komplexního charakteru. U většiny učitelů v ČR, kteří zpětnou vazbu někdy obdrželi, byla zaměřena nejen na jejich předpoklady pro výuku (pedagogické kompetence, faktické znalosti), ale také na samotnou praxi ve třídě (přizpůsobování výuky potřebám třídy, výuka žáků se speciálními vzdělávacími potřebami, chování žáků a vedení třídy, postupy hodnocení žáků), na žáky daného učitele (výsledky vzdělávání žáků, zpětná vazba od žáků) či jeho kolegy (spolupráce s ostatními učiteli). Velmi obdobné rozložení odpovědí můžeme sledovat též na Slovensku, kde jediný větší rozdíl představuje četnost aspektu Výuka v multikulturním nebo vícejazyčném prostředí (v rámci poskytování zpětné vazby se s ním na Slovensku setkává o 9 % učitelů více, tedy 57 %).

Dopady zpětné vazby

Učitelův dotazník šetření TALIS 2013 zjišťoval dopady zpětné vazby v několika oblastech, které můžeme označit jako dopady subjektivní (sebedůvěra, uspokojení z práce, motivace), objektivní (veřejné uznání, kariérní postup, profesní vzdělávání, plat) a praktické (organizace práce se třídou, výukové postupy, faktické znalosti vyučovaného předmětu, výuka žáků se speciálními vzdělávacími potřebami). Učitelé posuzovali uvedené oblasti na škále „žádná pozitivní změna“ – „malá změna“ – „střední změna“ – „velká změna“. Pokud je níže uvedeno, že došlo k pozitivní změně v některé oblasti, znamená to, že daný podíl učitelů vybral na této škále možnost „střední“ nebo „velká“ změna.

Výsledky ukazují, že u více než poloviny učitelů v ČR, kteří obdrželi zpětnou vazbu ve svém stávajícím zaměstnání, došlo k pozitivním změnám v oblasti jejich sebedůvěry jako učitele (62 % učitelů), uspokojení z práce (56 %) a také jejich motivace (55 %). Ve všech třech oblastech se jedná ve srovnání s ostatními zeměmi o hodnoty podprůměrné. Pozitivní dopad zpětné vazby ve všech třech uvedených oblastech byl zaznamenán v nejvyšší míře v Malajsii a Mexiku, a naopak v nejnižší míře v Anglii (Spojeném království), Nizozemsku a Austrálii.

Při pohledu na dopady zpětné vazby z hlediska délky praxe učitelů v ČR je patrné, že pozitivní dopad na motivaci, sebedůvěru i uspokojení z práce je čtenější u začínajících učitelů než u učitelů s praxí delší než dva roky. Neméně důležitým faktorem, který může ovlivnit spokojenost učitelů v zaměstnání, je veřejně vyjádřené uznání práce učitele od ředitele či od kolegů. Ukázalo se, že v ČR se s tímto uznáním v důsledku zpětné vazby setkala 57 % učitelů.