



Konkrétněji by mohly efektivní inspekci popsat následující charakteristiky:

- **Jasný vztah k vládě a srozumitelně vymezená podstata nezávislosti.** Vládní opatření týkající se inspekce se mohou velmi lišit, a také se liší v závislosti na podstatě konkrétních vzdělávacích systémů. Míru, do které jsou (nebo jsou vnímány) inspektoráty jako nezávislé, je nutné jasně stanovit. Opatření týkající se odstupu od vlády, transparentnosti kritérií a nestrannosti posuzování musí být jasná. Podobně by mělo být jasně řečeno, jak se vzhledem k blízkému vztahu ke vzdělávací komunitě vyhnout tomu, aby „inspekce byla jen pro inspektory“.
- **Vysoká důvěryhodnost.** Inspektoráty nemohou spoléhat na své zavedené postavení, které jim poskytuje ochrannou ulitu v drsném ekonomickém světě. Pokud mají přežít, musí jak jednotliví inspektoři, tak inspektoráty jako celek ukázat, že jsou vybaveni k tomu, aby mohli přinést žákům změnu k lepšímu. To bude vyžadovat schopné pracovníky a vysokou kvalitu inspekční činnosti.
- **Zaujmutí pravého místa.** Inspektoráty budou muset mít velmi jasno v tom, kde je jedinečnost jejich funkce. Ta by měla být alespoň částečně odvozena od autoritativní pozice ve vzdělávacím systému a od využití přímých důkazů externí evaluace k určení silných a slabých stránek a k podnícení změny k lepšímu. Rozsah a povaha činnosti se bude lišit v průběhu času a v jednotlivých zemích, ale jasné porozumění konkrétního přispění inspekce ke zvýšení veřejné přidané hodnoty bude nezbytné vždy a všude.
- **Zaměření se na riziko.** Školské služby zahrnují značné množství výstupů a nespočet činností. Úkolem inspekce je zajistit, aby se výsledky žáků zlepšovaly, takže se činnost inspekce musí zaměřit na ty aspekty, které znamenají největší rozdíl v těchto výsledcích. Klíčové oblasti s tím spojené musí být podrobeny zkoumání a musí jim být porozuměno. Riziko musí být analyzováno a rozebráno takovým způsobem, který přesně určí oblasti, v nichž se musí jednat. Toto vše vyžaduje dobré a aktuální porozumění toho, co dělá veřejné služby obecně, a školství obzvlášť, efektivními a pohotovými.
- **Bdělost.** Inspektoráty musí být nesmírně vnímavé k prostředí, v němž vyvíjejí svou činnost. Zatímco „sada inspekčního nářadí“ musí být sestavena způsobem, který splňuje aktuální požadavky, inspekce neznámá neměnný způsob práce, který je jednoduše používán za všech okolností. Je to pružný soubor procesů, které by měly být pro různé účely různě kombinovány. Podobně musí být inspektoráty uspořádány způsobem, který jim umožní plnit aktuální potřeby, ale také musí být připraveny se měnit a rozvíjet své zaměstnance tak, aby byli schopni vyhovět měnícím se okolnostem a požadavkům.
- **Znalost toho, kdo je „zákazník“.** Inspekce má mnoho potenciálních „zákazníků“ – včetně jednotlivých žáků a jejich rodičů, učitelů a jiných odborníků, kteří s nimi spolupracují, zaměstnavatelů a širší komunity, zástupců demokratického procesu a jejich úředníků. Prostředí, v němž roste důraz na lokalismus a spokojenost zákazníka, představuje pro inspekci obzvláštní výzvu. Uspokojení odborníků ve vzdělávání není totéž, jako uspokojení politiků a rodičů. Jistě, že inspekce nevyhnutelně odkrývá „tajnou zahradu“ vzdělávání veřejnému zkoumání, takže zde existují nebezpečí přílišného zaměření se na to vyhovět odborné, nebo dokonce rodičovské veřejnosti.