

Individuální řešení problému v PISA 2012 vymezilo tři koncepční rozměry, jež jsou základem hodnocení schopnosti řešit problém a jež se také uplatňují při týmovém řešení problému. Jsou to:

- *kontext problému* zahrnující prostředí (**technické** či **netechnické**) a zaměření (**osobní** nebo **sociální**),
- *povaha problémové situace*, jež může být z hlediska výchozích informací **statická** či **interaktivní** a podle stanovení cíle **dobře definovaná** nebo **špatně definovaná**,
- *postupy* uplatňované při řešení problémů – **zkoumání a porozumění, znázorňování a formulování, plánování a provádění, sledování a posuzování**.

Schopnost týmového řešení problému je ovlivňována dalšími faktory, jako jsou charakteristika úkolu, složení týmu a prostředí, ve kterém je úkol řešen.

1.3 Hodnocení dovedností a schopností v týmovém řešení problému

K popisu a vyhodnocení úspěšnosti žáka v testu je účelné tři *činnosti* týmového řešení problému protnout se čtyřmi hlavními *postupy* řešitele problému a vytvořit specifické *dovednosti* týmového řešení problému. Tabulka na obrázku 1.3 je přesně popisuje.

Obrázek 1.3 Tabulka matice specifických dovedností týmového řešení problému v šetření PISA 2015

(PISA 2015 – Týmové řešení problému)

Činnosti Postupy	Vytvoření a udržení sdíleného pochopení	Vykonání vhodných kroků k vyřešení problému	Vytvoření a udržení efektivní organizace týmu
Zkoumání a porozumění	Rozpoznání možností a schopností členů týmu	Hledání typu týmové interakce za účelem vyřešení problému a dosažení cílů	Pochopení rolí řešitelů problému
Znázorňování a formulování	Vytváření sdíleného pochopení a sjednocení pohledu na problém (společný základ)	Určení a popis kroků, které mají být vykonány	Popsání rolí a zorganizování týmu (komunikační protokol / pravidla pro spolupráci)
Plánování a provádění	Dorozumívání se členy týmu o probíhajících činnostech nebo činnostech, které mají být uskutečněny	Provádění plánů	Dodržování pravidel pro spolupráci (např. pobídnutí ostatních členů týmu, aby plnili své úkoly)
Sledování a posuzování	Sledování a poopravování sdíleného pochopení	Sledování výsledků jednání a hodnocení úspěchu při řešení problému	Sledování kvality, poskytování zpětné vazby a následné pozměňování organizace týmu a jednotlivých rolí