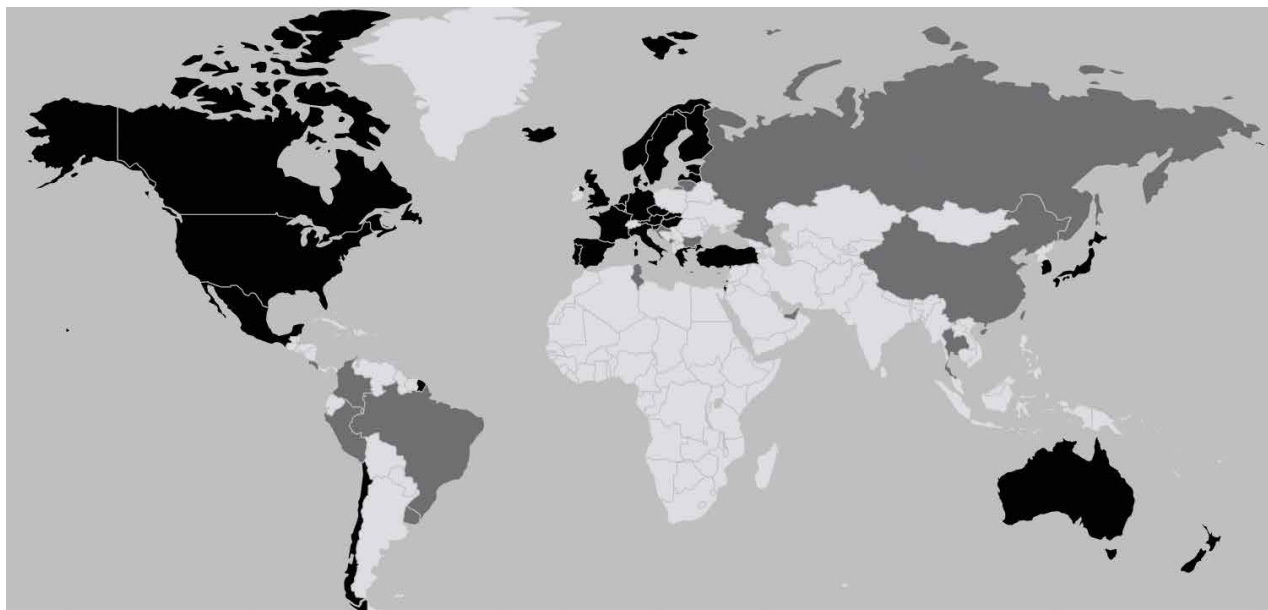


Obrázek 1.1 Mapa zemí OECD a ostatních účastníků šetření schopnosti týmového řešení problému

(PISA 2015 – Týmové řešení problému)



■ ZÚČASTNĚNÉ ZEMĚ OECD

■ OSTATNÍ ÚČASTNÍCI

1.1 Schopnost řešení problému v šetření PISA

Projekt PISA se zjišťováním schopnosti žáků řešit problém nezabýval poprvé. Už v roce 2003 proběhlo šetření této schopnosti v testu v papírové podobě. Teoretický výzkum kognitivních procesů, rozvoj metodiky zjišťování, pokrok v technologiích a dostupnost počítačů ve školách vedly jednak k hlubšímu pochopení složitých procesů, kterými lidé problémy řeší, a také umožnily kvalitativně jiný model měření této klíčové schopnosti. V šetření PISA 2012 byla žákova individuální schopnost řešit problémy zjišťována úlohami řešenými na počítačích. Metodika šetření a hlavní výsledky jsou uvedeny v publikaci *Mezinárodní šetření PISA 2012 Schopnost patnáctiletých žáků řešit problémy*². Pro cyklus v roce 2015 byly připraveny metodicky odlišné zajímavé interaktivní úlohy, pomocí kterých je možné určit znalosti, schopnosti a úsilí skupiny, jež pracuje společně na vyřešení problémové situace.

Spolupráce je při řešení problému výhodná, protože umožňuje efektivní dělbu práce, využití informací z různých zdrojů znalostí a různých náhledů a zkušeností a vyšší kreativitu i lepší kvalitu řešení díky nápadům všech členů skupiny. Sociální interakce je při práci v týmu zásadním, ale ne dostačujícím předpokladem spolupráce, protože některé sociální interakce nezahrnují například společné cíle, kompromisy mezi různými stanovisky a organizované pokusy dosáhnout cílů. Práce v týmu na společném díle vyžaduje zvládnutí dalších dovedností, jako jsou spolupráce a komunikace.

Od žáků přicházejících do pracovního a veřejného života se očekává, že budou mít jak dovednosti týmového řešení problému, tak schopnost spolupracovat pomocí vhodných technologií. Očekává se, že budou mít rozvinuté dovednosti, jako jsou komunikace, řešení konfliktů, organizování týmu, dosahování konsenzu nebo tvorba a sledování harmonogramu.

² <http://www.csicr.cz/html/PISA2012-SchResProblemy/html5/index.html?&locale=CSY>