

situací z běžného života, aby nebyli nespravedlivě zvýhodněni žáci s předchozími znalostmi určitého typu.

V řadě každodenních situací nestačí k vyřešení neznámého problému jednoduše uplatnit předchozí znalosti a vědomosti. Namísto přímého využití dobře osvojených znalostí a vědomostí je třeba dosavadní znalosti a vědomosti přeorganizovat a propojit s novými informacemi. Mezery ve znalostech a vědomostech je třeba doplnit pozorováním a zkoumáním problémové situace s cílem odhalit pravidla jejího fungování, jež musí člověk znát, aby ji dokázal úspěšně vyřešit. K tomu je často třeba na situaci aktivně působit, a právě na takové problémy se šetření PISA 2012 soustředí především. Jejich hodnocení je možné díky elektronickému zadávání testu.

## Uspořádání oblasti řešení problémů

Způsob, jímž je oblast řešení problémů uspořádána, určuje podobu testu a v konečném důsledku i získané informace o výkonech žáků. Oblast řešení problémů má mnoho složek, ale jako základ pro konstrukci testu mohou být použity jen některé z nich. Je třeba vybrat podstatné prvky, které lze při tvorbě testových otázek kombinovat tak, aby otázky měly odpovídající úroveň obtížnosti a všechny dohromady dobře pokrývaly celou hodnocenou oblast.

Klíčovými prvky, které byly brány v úvahu při vytváření problémových úloh testu PISA 2012, jsou:

- *kontext problému* – zda se problém týká technického přístroje nebo ne a zda vzniká v osobním životě žáků nebo v jejich sociálním okolí;
- *povaha problémové situace* – zda je interaktivní nebo statická;
- *postupy* – kognitivní dovednosti uplatňované při řešení problému.

Test řešení problémů PISA 2012 tak umožní měřit, jaké výkony žáci podají, když budou muset uplatnit různé postupy při řešení problémových situací dvojího typu v rozmanitých kontextech. Všechny tři dimenze oblasti řešení problémů, na nichž je test postaven, jsou podrobněji popsány níže.

### KONTEXT PROBLÉMU

Míra obeznámenosti jedince s kontextem problému má vliv na to, jak obtížné pro něj bude problém vyřešit. Pro účely šetření PISA 2012 byly vybrány dva aspekty, jejichž prostřednictvím lze charakterizovat kontext testových úloh: *prostředí* (technické nebo netechnické) a *zaměření* (osobní nebo sociální). Tyto kontexty byly vybrány ve snaze zaručit maximální autentičnost a zajímavost úloh pro patnáctileté žáky.

Základem úloh zasazených do *technického* prostředí je ovládání nějakého technického přístroje. Může to být třeba mobilní telefon, dálkový ovladač nebo automat na prodej jízdenek. Předchozí znalosti o fungování těchto přístrojů nebudou vyžadovány. Naopak většinou bude potřeba, aby je žáci nejprve prozkoumali a pochopili jejich ovládání nebo je dokázali opravit. Problémy jiného typu, například plánování trasy, úkolů nebo proces rozhodování, mají *netechnický* kontext.

Z hlediska zaměření úlohy mají *osobní* kontext ty, které se vztahují převážně k osobě žáka, jeho rodině nebo kamarádům. Naopak *sociálním* kontextem se rozumí situace, které se týkají širšího sociálního okolí, života v obci nebo celé společnosti (včetně zaměstnání nebo dalšího vzdělávání).