

4. Můžete sledovat historii zadaných požadavků a jejich vypořádání.

The screenshot shows the InspIS HELPDESK interface. On the left is a sidebar with 'HD POŽADAVEK' and navigation options. The main area displays a request with ID 201500000028. The status is 'Nový požadavek'. The user is 'Jana Egertová'. The request was created on 07.01.2015 at 16:15. The SLA is 'Od 0h 0m'. The institution is 'Testovací škola ICT [009999998]'. The topic is 'InspIS PORTAL'. Below the details is a table showing the request history.

Kdy	Aktuální stav
dnes 16:15	[Nový požadavek] Nový požadavek

Zobrazují 1 až 1 z celkem 1 záznamů

5. Po zadání požadavku se odhláste ze systému.

The screenshot shows the InspIS HELPDESK interface with a user menu open. The menu options are 'Můj profil', 'Změnit přístupové heslo', and 'Odhlásit se'. The 'Odhlásit se' option is highlighted. The background shows the same request details as in the previous screenshot.