

3.8 Můžete sledovat historii zadaných požadavků a jejich vypořádání. Přes volbu *Posunout/Doplnit* můžete požadavek případně Stornovat nebo vyberte Doplnit pouze komentář nebo nahrát přílohu (pokud chcete doplnit komentář k požadavku nebo dodatečně vložit přílohu). Volby Přiradit řešitele-Požadavek v řešení nebo Přehodit na zadavatele-Čeká se na vyjádření zadavatele nevybírejte, zvolí je za Vás HD operátoři České školní inspekce a přiřadí Váš požadavek příslušnému řešiteli.

The screenshot shows the 'HD POŽADAVEK' interface for request 201500001565. The current status is 'Nový požadavek'. The 'DOPLNIT' modal window is open, showing options to 'Přiradit řešitele', 'Přehodit na zadavatele', 'Stornovat', 'Vyřešit', or 'Doplnit pouze komentář nebo nahrát přílohu'. The 'Doplnit pouze komentář nebo nahrát přílohu' option is selected. Below this, there is a section 'Komu je komentář určený?' with a checked box for 'Všichni účastníci požadavku'. A text area contains the comment 'Toto je doplnění požadavku...'. A 'Přidat přílohu' button is at the bottom.

3.9 Můžete sledovat historii zadaných požadavků a jejich vypořádání. Jakmile bude Váš požadavek vyřešen (nebo bude po Vás požadováno další doplnění k požadavku), obdržíte notifikační e-mail s odkazem na požadavek.

The screenshot shows the 'HD POŽADAVEK' interface for request 201500001565. The 'Historie událostí' tab is selected, showing a table of events. The table has columns for 'Kdy' (When), 'Aktuální stav' (Current status), and 'Změna' (Change). The first row shows an event on 'dnes 12:09' with status 'Nový požadavek'. The second row shows an event on 'dnes 12:02' with status 'Nový požadavek' and a change to 'Nový požadavek'. A red arrow points to the 'Historie událostí' tab.

Kdy	Aktuální stav	Změna
dnes 12:09	Nový požadavek	
dnes 12:02	Nový požadavek	-> Nový požadavek