

dokumentace týkající se poradenské činnosti s klientem. Spisy klientů jsou uloženy tak, aby k nim neměly přístup nepovolané osoby a nemohlo dojít k jejich zneužití. Jedná se zejména o následující dokumentaci: žádost o poskytnutí poradenských služeb, anamnestická data, informovaný souhlas se závěry vyšetření, zpráva, doporučení, záznamy z poradenských a terapeutických aktivit. Z dokumentace je zřejmé, že ŠPZ dodržuje vyhláškou stanovené termíny pro vyšetření klienta a vydání zprávy z vyšetření a doporučení ke vzdělávání. Systém evidence žádostí o poskytnutí poradenské služby a jejich vyřízení je funkční, promyšlený a přehledný.

4.3 ŠPZ zjišťuje a vyhodnocuje efektivitu svých služeb poskytovaných klientům, jejich rodičům a školám

Popis kritéria

ŠPZ má nastavené mechanismy, kterými pravidelně a systematicky zjišťuje efektivitu poskytovaných služeb. Hodnocení ze strany klientů, jejich škol a rodin využívá k podrobnému vyhodnocování své práce a v závislosti na něm případně mění zavedené procesní postupy tak, aby byly v zájmu klientů a jejich potřeb.

4.4 Poradenští pracovníci ŠPZ uvážlivě nakládají s osobními a citlivými daty a respektují právo na osobnost klienta a jeho rodiny

Popis kritéria

Zásada nestrannosti a respektu v přístupu ke klientovi je pro pracovníka ŠPZ vnitřní normou. Nepřipouští jakoukoliv diskriminaci klienta, například z důvodů zdravotních, národnostních, etnických či z důvodu sociálního statusu klienta. Volí při poskytování poradenských služeb cíleně a promyšleně takové postupy, které nepůsobí klientovi újmu v somatické, psychické ani sociální oblasti. Při své práci zásadně dodržuje právo na ochranu osobních a citlivých dat souvisejících s klienty a jejich rodinami. Zachovává mlčenlivost o skutečnostech týkajících se klienta a anonymitu údajů a dat v případě, že je potřebuje konzultovat s kolegy z jiných zařízení.

Dodatek

Hodnocení škol a školských zařízení je prováděno na základě uvedených kritérií na čtyřstupňové hodnotící škále stanovené a schválené Českou školní inspekcí, jejíž jednotlivé úrovně jsou označeny jako *výborná, očekávaná, vyžadující zlepšení a nevyhovující*. Vodítkem pro hodnocení jsou inspekční popisy jednotlivých úrovní u každého kritéria a interní metodické instrukce specifikující a sjednocující pohled na dílčí aspekty jednotlivých kritérií.