

## **Popis kritéria**

Poradenští pracovníci ŠPZ mezi sebou vytvářejí, podporují a udržují kolegiální vztahy a vzájemný respekt. Dlouhodobě aktivně spolupracují, efektivně si předávají poznatky a využívají k tomu i možnost konzultovat odborné problémy s kolegy z jiných poradenských pracovišť. Vzniklé problémy jsou systematicky řešeny, týmová spolupráce je efektivní.

### **3.4 Poradenští pracovníci ŠPZ aktivně spolupracují na svém profesním rozvoji**

#### **Popis kritéria**

Poradenští pracovníci ŠPZ svoji práci pravidelně vyhodnocují. Jsou aktivní v přístupu ke svému profesnímu rozvoji. Pravidelně se účastní kurzů a seminářů k doplnění svého vzdělání a odborných dovedností. Účelně využívají i samostudia a rozmanitých efektivních forem sdílení zkušeností. Systematicky se zajímají o nové trendy a získané poznatky efektivně uplatňují při poskytování poradenských služeb. Zkušenosti poradenští pracovníci ŠPZ působí ve vztahu ke svým kolegům v poradenském systému jako lektori, mentori či koučové. Tak předávají systematicky své zkušenosti s cílem ovlivnit pozitivně kvalitu poradenského systému.

## **4 Průběh poradenské činnosti**

### ***Kvalitní poradenské zařízení poskytuje služby v nejvyšší možné kvalitě.***

*Veškeré aktivity, které poradenský pracovník ŠPZ realizuje, směřují k vytváření podmínek pro úspěšné naplňování speciálních vzdělávacích potřeb klientů a jsou vždy vedeny v jejich nejlepším zájmu. Jsou realizovány v souladu s etickými pravidly a respektují nejnovější poznatky teorie i praxe. Při konfliktu zájmů různých aktérů poradenského procesu (klient, pedagog, rodič) vždy upřednostňují nejlepší zájem klienta.*

### **4.1 Poradenští pracovníci ŠPZ při diagnostice využívají adekvátní diagnostické nástroje**

#### **Popis kritéria**

Poradenští pracovníci ŠPZ k určení speciálních vzdělávacích potřeb klienta používají širokou škálu vhodně volených standardizovaných diagnostických nástrojů (v případě, že tyto jsou dostupné), umí je správně používat a vyhodnocovat. V případě, že pro diagnostiku určitých funkcí nejsou tyto standardizované nástroje k dispozici, preferují ty, které akceptují obecně uznanou normu. Pro diagnostiku žáků se znevýhodněním, pro které nejsou na českém trhu upraveny diagnostické nástroje, upravují kvalitně ty, které jsou určeny pro intaktní populaci, a v případě potřeby vytvářejí pomocné diagnostické nástroje vlastní. Při používání nestandardizovaných diagnostických nástrojů hledají systematicky konsenzus na jejich použití i v rámci jiných ŠPZ s obdobným zaměřením tak, aby v rámci ČR bylo dosaženo co nejvyššího stupně objektivity v posuzování speciálních vzdělávacích potřeb žáka.

### **4.2 Poradenští pracovníci ŠPZ vedou o své činnosti předepsanou dokumentaci a dodržují předepsané termíny**

#### **Popis kritéria**

ŠPZ provádí standardní činnosti v maximálním rozsahu. Kromě diagnostiky se věnuje i psychologické a speciálně pedagogické intervenci, informační a metodické činnosti a přípravě podkladů pro vzdělávací opatření, v případě SPC provádí i standardní činnosti speciální dle svého zaměření. V ŠPZ je řádně a přehledně vedena a bezpečně uchovávána veškerá