

činnosti. S vedoucím SPC pravidelně komunikuje a vždy si je plně vědom své zodpovědnosti za tuto součást školy. Výše uvedené se vztahuje i na vedoucího dislokovaného pracoviště (PPP i SPC).

2.2 Vedení ŠPZ aktivně vytváří zdravé klima – pečuje o vztahy mezi pracovníky ŠPZ a o vzájemné vztahy a spolupráci všech aktérů (klienti, školy, zákonní zástupci, spolupracující organizace)

Popis kritéria

Vedení ŠPZ vytváří výborné podmínky pro vzájemnou spolupráci všech zúčastněných. Vede pracovníky ŠPZ k tomu, aby mezi sebou konzultovali odborné problémy s cílem zajistit klientovi optimální podmínky pro jeho vzdělávání a osobnostní rozvoj. Vedení ŠPZ vytváří na pracovišti takové klima, ve kterém je respekt ke klientovi a jeho zákonnému zástupci samozřejmostí. Normou je respektování partnerského principu a ochrana osobních a citlivých dat. K tomu má zpracovaný takový postup, který zabezpečuje jednotný přístup ke klientovi u všech pracovníků ŠPZ. Vedení ŠPZ vede pracovníky k tomu, aby i se školami a jejich pedagogy komunikovali na partnerské úrovni, zvažovali jejich názory, jejich možnosti i schopnosti. Při případném střetu zájmů vždy jednájí v nejlepším zájmu klienta.

2.3 Vedení ŠPZ cíleně pečuje o naplnění relevantních potřeb každého pracovníka ŠPZ a jeho profesní rozvoj, vytváří podmínky pro výměnu pedagogických zkušeností s dalšími ŠPZ a účinně podporuje začínající pracovníky ŠPZ

Popis kritéria

Vedení ŠPZ vytváří takové pracovní podmínky, aby byla možná výměna zkušeností pracovníků ŠPZ a konzultace aktuálních problémů mezi pracovníky ŠPZ i s odborníky z jiných ŠPZ. ŠPZ má zpracován systém podpory nových a začínajících pracovníků. Umožňuje pracovníkům ŠPZ odborné stáže na obdobně zaměřených poradenských pracovištích a vytváří zároveň podmínky pro to, aby se tyto stáže mohly odehrávat i v jeho ŠPZ. Podporuje pracovníky ŠPZ v rozvoji jejich odbornosti (zejména v oblasti nových trendů), ale i v oblasti tzv. „měkkých dovedností“. Má zpracovaný takový plán dalšího vzdělávání pracovníků ŠPZ, který odpovídá dlouhodobým koncepčním záměrům i aktuálním potřebám ŠPZ a jeho personálním a finančním možnostem.

2.4 Vedení ŠPZ cíleně pečuje o udržování a rozvoj prostorových a materiálních podmínek ŠPZ

Popis kritéria

ŠPZ má vhodné prostory pro výkon poradenské činnosti (individuální i skupinové) a disponuje dostatečným sociálním zázemím pro klienty i pracovníky ŠPZ. Je vybaveno v dostatečném množství výpočetní technikou s internetovým připojením a s možností sdílení dat uvnitř organizace. Díky vybavení mobilními telefony mohou pracovníci ŠPZ komunikovat s klienty v pracovní době i v případě, že nejsou na pracovišti.

ŠPZ je vybaveno dostupnými diagnostickými nástroji. Disponuje funkčním systémem pro evidenci klientů a pro dokumentaci s nimi spojenou. Vybavení pracoviště umožňuje bezpečné uložení a uzamčení osobních spisů klientů. V případě dostatečné vybavenosti ŠPZ kompenzačními pomůckami, případně odbornou literaturou, jsou tyto na požádání zapůjčovány klientům. ŠPZ je vzhledem ke své velikosti, počtu klientů a rozsáhlosti regionu, v kterém působí, vybaveno dostatečným množstvím služebních automobilů. V případě, že SPC působí