

Kritéria hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání Modifikace pro školská poradenská zařízení (dále jen „ŠPZ“)

1 Koncepce a rámec ŠPZ

Kvalitní ŠPZ ví, kam chce směřovat, a jde úspěšně za svým cílem.

Kritéria v této oblasti kladou důraz na jasná pravidla a mechanismy, s jejichž pomocí vedení ŠPZ řídí a které umožňují efektivní činnost organizace. Zajišťují, že ŠPZ je bezpečným prostředím pro klienty (děti, žáky, studenty, jejich učitele a zákonné zástupce) respektujícím právo na volbu poradenského zařízení, odbornou pomoc a ochranu osobních dat. Základem systematického zvyšování kvality je srozumitelná vize, koncepce a formulace cílů ve veřejně přístupném dokumentu. Je nezastupitelnou součástí poradenského systému v daném regionu. Je partnerem pro další subjekty zajišťující v daném regionu péči o děti, žáky a studenty s problémy týkajícími se zdravotního stavu, vzdělávání i osobního života (odborní lékaři, odbory sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD), organizace zabývající se osobami se zdravotním postižením, organizace z oblasti prevence rizikového chování apod.). Tvoří přirozené prostředí pro odbornou komunikaci pedagogů daného regionu. Má jasná, všem srozumitelná pravidla a mechanismy organizace své činnosti.

1.1 ŠPZ má jasně formulovanou vizi a realistickou strategii rozvoje, které její pracovníci sdílejí a naplňují

Popis kritéria

Školské poradenské zařízení vykonává činnost pedagogicko-psychologické poradny (PPP), speciálního pedagogického centra (SPC), nebo spojeného PPP a SPC. V případě, že vykonává činnost SPC, má určeno, pro jaký typ znevýhodnění je určeno a zaměřeno. Naplňuje případná doporučení zřizovatele týkající se vymezení regionu, ve kterém poskytuje své služby. Doporučení zřizovatele však nenadřazuje právu zletilého žáka (jeho zákonného zástupce) na svobodnou volbu poradenského zařízení. V tomto případě však informuje zájemce o poradenskou službu o možných omezeních, která s sebou poskytování těchto služeb mimo doporučený region může přinést.

ŠPZ má zpracovaný dlouhodobý plán rozvoje, který vychází z vize a strategie rozvoje ŠPZ; jeho cíle jsou srozumitelné. Na jeho stanovení se podílejí prokazatelně všichni pracovníci, případně další aktéři poradenského procesu (např. rodiče klientů). Je zde dostatečně popsán přehled poskytovaných služeb – ty jsou v souladu s legislativním vymezením. Je zde rovněž vymezen systém péče o klienta a spolupráce se školami a s rodinou klienta. V dokumentaci je rovněž jednoznačně uvedeno, jakým způsobem bude ŠPZ postupovat v případě, že klient z důvodu svého znevýhodnění potřebuje podporu z více ŠPZ. Dlouhodobý plán rozvoje je pravidelně vyhodnocován a aktualizován. Každé pracoviště ŠPZ má vymezenou a prokazatelně uveřejněnou provozní dobu vycházející z relevantních potřeb klientů.

1.2 ŠPZ funguje podle jasných pravidel umožňujících konstruktivní komunikaci všech aktérů (pracovníci ŠPZ, klienti)

Popis kritéria

ŠPZ má zpracován soubor směrnic a vnitřních předpisů zajišťujících chod organizace. Ten je v souladu s provozem konkrétního ŠPZ. Přijaté vnitřní normy jsou v souladu s platnými právními předpisy. ŠPZ aktivně vytváří prostor pro to, aby pracovníci ŠPZ byli zapojeni do