

**Kritéria hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání – Modifikace
pro školská poradenská zařízení (dále jen „ŠPZ“)** 116

1	Koncepce a rámec ŠPZ	116
1.1	ŠPZ má jasně formulovanou vizi a realistickou strategii rozvoje, které její pracovníci sdílejí a naplňují	116
1.2	ŠPZ funguje podle jasných pravidel umožňujících konstruktivní komunikaci všech aktérů (pracovníci ŠPZ, klienti)	117
1.3	ŠPZ spolupracuje s vnějšími partnery takovým způsobem, který naplňuje potřeby vzdělávání a osobnostní rozvoj jejich klientů. Spolupráci využívá k vlastnímu rozvoji a zkvalitňování činnosti.....	117
2	Vedení ŠPZ	117
2.1	Vedení ŠPZ aktivně řídí, pravidelně monitoruje a vyhodnocuje práci ŠPZ a přijímá účinná opatření.....	117
2.2	Vedení ŠPZ aktivně vytváří zdravé klima – pečuje o vztahy mezi pracovníky ŠPZ i o vzájemné vztahy a spolupráci všech aktérů (klienti, školy, zákonní zástupci, spolupracující organizace).....	118
2.3	Vedení ŠPZ cíleně pečuje o naplnění relevantních potřeb každého pracovníka ŠPZ a jeho profesní rozvoj, vytváří podmínky pro výměnu pedagogických zkušeností s dalšími ŠPZ a účinně podporuje začínající pracovníky ŠPZ.....	118
2.4	Vedení ŠPZ cíleně pečuje o udržování a rozvoj prostorových a materiálních podmínek ŠPZ	118
2.5	Vedení (široké) ŠPZ klade důraz na vlastní profesní rozvoj	119
3	Kvalita pracovníků ŠPZ	119
3.1	Poradenští pracovníci ŠPZ jsou pro svou práci kvalifikovaní a odborně zdatní a ke své práci přistupují profesionálně	119
3.2	Poradenští pracovníci ŠPZ důsledně uplatňují při komunikaci s klienty, rodiči a kolegy vstřícný, respektující přístup	119
3.3	Poradenští pracovníci ŠPZ vstřícně spolupracují, poskytují si vzájemně podporu a zpětnou vazbu.....	120
3.4	Poradenští pracovníci ŠPZ aktivně spolupracují na svém profesním rozvoji	120
4	Průběh poradenské činnosti.....	120
4.1	Poradenští pracovníci ŠPZ při diagnostice využívají adekvátní diagnostické nástroje	120
4.2	Poradenští pracovníci ŠPZ vedou o své činnosti předepsanou dokumentaci a dodržují předepsané termíny	120
4.3	ŠPZ zjišťuje, vyhodnocuje efektivitu jí poskytovaných služeb klientům, jejich rodičům a školám	121
4.4	Poradenští pracovníci ŠPZ uvážlivě nakládají s osobními a citlivými daty a respektují právo na osobnost klienta jeho rodiny	121