

# Kritéria hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání



**Praha, červenec 2016**

## Obsah

<b>Kritéria hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání – Modifikace pro předškolní vzdělávání .....</b>	<b>19</b>
1 Koncepce a rámec školy.....	19
1.1 Mateřská škola má jasně formulovanou vizi a realistickou strategii rozvoje, které pedagogové sdílejí a naplňují.....	19
1.2 Mateřská škola má vzdělávací program (ŠVP), který vychází z vize a strategie rozvoje školy a je v souladu s kurikulárními dokumenty (RVP); jeho cíle jsou srozumitelné pro pedagogy i rodiče.....	20
1.3 Mateřská škola funguje podle jasných pravidel umožňujících konstruktivní komunikaci všech aktérů (vedení, pedagogové, rodiče) a jejich participaci na chodu školy.....	20
1.4 Mateřská škola je vstřícné a bezpečné místo pro děti, jejich rodiče i pedagogy .....	20
1.5 Mateřská škola spolupracuje s vnějšími partnery .....	20
2 Pedagogické vedení školy .....	21
2.1 Vedení školy aktivně řídí, pravidelně monitoruje a vyhodnocuje práci školy a přijímá účinná opatření .....	21
2.2 Vedení školy aktivně vytváří zdravé školní klima – pečuje o vztahy mezi pedagogy, dětmi i vzájemné vztahy mezi pedagogy a dětmi a jejich rodiči a o vzájemnou spolupráci všech aktérů.....	21
2.3 Vedení školy cíleně pečuje o naplnění relevantních potřeb každého pedagoga a jeho profesní rozvoj, vytváří podmínky pro výměnu pedagogických zkušeností s dalšími školami a účinně podporuje začínající pedagogy .....	21
2.4 Vedení školy usiluje o optimální materiální podmínky vzdělávání a pečuje o jejich účelné využívání.....	22
2.5 Vedení školy klade důraz na vlastní profesní rozvoj.....	22
3 Kvalita pedagogického sboru.....	22
3.1 Pedagogové jsou pro svou práci kvalifikovaní a odborně zdatní a ke své práci přistupují profesionálně.....	22
3.2 Pedagogové důsledně uplatňují při komunikaci s dětmi, rodiči a kolegy vstřícný, respektující přístup .....	22
3.3 Pedagogové aktivně spolupracují a poskytují si vzájemně podporu a zpětnou vazbu.....	23
3.4 Pedagogové podporují rozvoj demokratických hodnot a občanské angažovanosti.....	23
3.5 Pedagogové aktivně spolupracují na svém profesním rozvoji.....	23
4 Vzdělávání.....	23
4.1 Pedagogové systematicky promýšlejí a připravují vzdělávání v souladu s vědomostními, dovednostními i postojovými cíli definovanými v kurikulárních dokumentech školy a individuálními potřebami dětí .....	23

4.2	Pedagogové využívají široké spektrum výchovně-vzdělávacích strategií pro naplnění stanovených cílů.....	24
4.3	Pedagogové systematicky sledují vzdělávací pokrok každého dítěte a při plánování a realizaci vzdělávání zohledňují individuální potřeby dětí.....	24
4.4	Pedagogové se ve své práci zaměřují na sociální a osobnostní rozvoj dětí.....	24
5	Vzdělávací výsledky .....	25
5.1	Mateřská škola soustavně získává informace o posunech výsledků každého dítěte ve všech vzdělávacích oblastech a reaguje na ně vhodnými pedagogickými opatřeními.....	25
5.2	Výsledky vzdělávání dětí odpovídají očekávaným výsledkům podle vzdělávacích programů .....	25
5.3	Mateřská škola sleduje a vyhodnocuje úspěšnost dětí v průběhu, při ukončování předškolního vzdělávání a dle možností i v dalším vzdělávání a aktivně s výsledky pracuje v zájmu zkvalitnění vzdělávání.....	25
6	Podpora dětí při vzdělávání (rovné příležitosti).....	26
6.1	Mateřská škola vytváří každému dítěti a jeho rodině rovné příležitosti ke vzdělávání bez ohledu na jeho pohlaví, věk, etnickou příslušnost, kulturu, rodný jazyk, náboženství, rodinné zázemí, ekonomický status nebo potřebu podpůrných opatření.....	26
6.2	Mateřská škola poskytuje účinnou podporu všem dětem s potřebou podpůrných opatření.....	26
6.3	Mateřská škola věnuje patřičnou pozornost osobnostnímu rozvoji dětí a dbá na to, aby žádné dítě nebylo vyčleňováno z kolektivu .....	26
<b>Charakteristika prostředí, v němž škola pracuje.....</b>		<b>27</b>
<b>Kritéria hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání – Modifikace pro základní vzdělávání .....</b>		<b>28</b>
1	Koncepce a rámec školy.....	28
1.1	Škola má jasně formulovanou vizi a realistickou strategii rozvoje, které pedagogové sdílejí a naplňují.....	28
1.2	Škola má vzdělávací program (ŠVP), který vychází z vize a strategie rozvoje školy a je v souladu s kurikulárními dokumenty (RVP); jeho cíle jsou srozumitelné pro pedagogy i rodiče .....	29
1.3	Škola funguje podle jasných pravidel umožňujících konstruktivní komunikaci všech aktérů (vedení, pedagogové, rodiče) a jejich participaci na chodu školy.....	29
1.4	Škola je vstřícné a bezpečné místo pro žáky, jejich rodiče i pedagogy.....	29
1.5	Škola spolupracuje s vnějšími partnery .....	29
2	Pedagogické vedení školy .....	30
2.1	Vedení školy aktivně řídí, pravidelně monitoruje a vyhodnocuje práci školy a přijímá účinná opatření .....	30

2.2	Vedení školy aktivně vytváří zdravé školní klima – pečuje o vztahy mezi pedagogy, žáky i vzájemné vztahy mezi pedagogy a žáky a jejich rodiči a o vzájemnou spolupráci všech aktérů.....	30
2.3	Vedení školy usiluje o zajištění optimálních personálních podmínek pro vzdělávání, cíleně pečuje o naplnění relevantních potřeb každého pedagoga a jeho profesní rozvoj, vytváří podmínky pro výměnu pedagogických zkušeností s dalšími školami a účinně podporuje začínající pedagogy .....	30
2.4	Vedení školy usiluje o optimální materiální podmínky vzdělávání a pečuje o jejich účelné využívání.....	31
2.5	Vedení školy klade důraz na vlastní profesní rozvoj .....	31
3	Kvalita pedagogického sboru .....	31
3.1	Pedagogové jsou pro svou práci kvalifikovaní a odborně zdatní a ke své práci přistupují profesionálně.....	31
3.2	Pedagogové důsledně uplatňují při komunikaci s žáky a rodiči a kolegy vstřícný, respektující přístup .....	31
3.3	Pedagogové aktivně spolupracují a poskytují si vzájemně podporu a zpětnou vazbu.....	32
3.4	Pedagogové podporují rozvoj demokratických hodnot a občanské angažovanosti.....	32
3.5	Pedagogové aktivně spolupracují na svém profesním rozvoji.....	32
4	Výuka .....	32
4.1	Pedagogové systematicky promýšlejí a připravují výuku v souladu s vědomostními, dovednostními i postojovými cíli definovanými v kurikulárních dokumentech školy a potřebami žáků .....	32
4.2	Pedagogové využívají široké spektrum výchovně-vzdělávacích strategií pro naplnění stanovených cílů.....	33
4.3	Pedagogové systematicky sledují vzdělávací pokrok každého žáka a při plánování a realizaci výuky zohledňují individuální potřeby žáků.....	33
4.4	Pedagogové se ve své práci zaměřují na sociální a osobnostní rozvoj žáků.....	33
5	Vzdělávací výsledky žáků .....	34
5.1	Škola soustavně získává informace o posunech výsledků každého žáka ve všech vzdělávacích oblastech a reaguje na ně vhodnými pedagogickými opatřeními.....	34
5.2	Výsledky vzdělávání žáků odpovídají očekávaným výsledkům podle vzdělávacích programů .....	34
5.3	Žáci školy jsou motivováni k dosahování dobrých výsledků a demonstrují sociální a osobnostní kompetence a občanské hodnoty .....	34
5.4	Škola sleduje a vyhodnocuje úspěšnost žáků v průběhu, při ukončování vzdělávání a v dalším vzdělávání či profesní dráze a aktivně s výsledky pracuje v zájmu zkvalitnění vzdělávání .....	35
6	Podpora žáků při vzdělávání (rovné příležitosti) .....	35

6.1 Škola vytváří každému žákovi a jeho rodině rovné příležitosti ke vzdělávání bez ohledu na jeho pohlaví, věk, etnickou příslušnost, kulturu, rodný jazyk, náboženství, rodinné zázemí, ekonomický status nebo speciální vzdělávací potřeby.....	35
6.2 Škola poskytuje účinnou podporu všem žákům s potřebou podpůrných opatření.....	35
6.3 Škola věnuje patřičnou pozornost osobnostnímu rozvoji žáků a dbá na to, aby žádný žák nebyl vyčleňován z kolektivu.....	36
<b>Charakteristika prostředí, v němž škola pracuje.....</b>	<b>36</b>
<b>Kritéria hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání – Modifikace pro střední vzdělávání – všeobecné (gymnaziální) .....</b>	<b>37</b>
1 Koncepce a rámec školy.....	37
1.1 Škola má jasně formulovanou vizi a realistickou strategii rozvoje, které pedagogové sdílejí a naplňují.....	37
1.2 Škola má vzdělávací program (ŠVP), který vychází z vize a strategie rozvoje školy a je v souladu s kurikulárními dokumenty (RVP); jeho cíle jsou srozumitelné pro pedagogy i rodiče .....	38
1.3 Škola funguje podle jasných pravidel umožňujících konstruktivní komunikaci všech aktérů (vedení, pedagogové, rodiče) a jejich participaci na chodu školy.....	38
1.4 Škola je vstřícné a bezpečné místo pro žáky, jejich rodiče i pedagogy .....	38
1.5 Škola spolupracuje s vnějšími partnery .....	38
2 Pedagogické vedení školy .....	39
2.1 Vedení školy aktivně řídí, pravidelně monitoruje a vyhodnocuje práci školy a přijímá účinná opatření .....	39
2.2 Vedení školy aktivně vytváří zdravé školní klima – pečuje o vztahy mezi pedagogy, žáky i vzájemné vztahy mezi pedagogy a žáky a jejich rodiči a o vzájemnou spolupráci všech aktérů.....	39
2.3 Vedení školy usiluje o zajištění optimálních personálních podmínek pro vzdělávání, cíleně pečuje o naplnění relevantních potřeb každého pedagoga a jeho profesní rozvoj, vytváří podmínky pro výměnu pedagogických zkušeností s dalšími školami a účinně podporuje začínající pedagogy .....	39
2.4 Vedení školy usiluje o optimální materiální podmínky vzdělávání a pečuje o jejich účelné využívání.....	40
2.5 Vedení školy klade důraz na vlastní profesní rozvoj.....	40
3 Kvalita pedagogického sboru.....	40
3.1 Pedagogové jsou pro svou práci kvalifikovaní a odborně zdatní a ke své práci přistupují profesionálně.....	40
3.2 Pedagogové důsledně uplatňují při komunikaci s žáky a rodiči a kolegy vstřícný, respektující přístup .....	40
3.3 Pedagogové aktivně spolupracují a poskytují si vzájemně podporu a zpětnou vazbu.....	41

3.4	Pedagogové podporují rozvoj demokratických hodnot a občanské angažovanosti.....	41
3.5	Pedagogové aktivně spolupracují na svém profesním rozvoji.....	41
4	Výuka.....	41
4.1	Pedagogové systematicky promýšlejí a připravují výuku v souladu s vědomostními, dovednostními i postojeovými cíli definovanými v kurikulárních dokumentech školy a potřebami žáků.....	41
4.2	Pedagogové využívají široké spektrum výchovně-vzdělávacích strategií pro naplnění stanovených cílů.....	42
4.3	Pedagogové systematicky sledují vzdělávací pokrok každého žáka a při plánování a realizaci výuky zohledňují individuální potřeby žáků.....	42
4.4	Pedagogové se ve své práci zaměřují na sociální a osobnostní rozvoj žáků.....	42
5	Vzdělávací výsledky žáků.....	43
5.1	Škola soustavně získává informace o posunech výsledků každého žáka ve všech vzdělávacích oblastech a reaguje na ně vhodnými pedagogickými opatřeními.....	43
5.2	Výsledky vzdělávání žáků odpovídají očekávaným výsledkům podle vzdělávacích programů.....	43
5.3	Žáci školy jsou motivováni k dosahování dobrých výsledků a demonstrují sociální a osobnostní kompetence a občanské hodnoty.....	43
5.4	Škola sleduje a vyhodnocuje úspěšnost žáků v průběhu, při ukončování vzdělávání a v dalším vzdělávání či profesní dráze a aktivně s výsledky pracuje v zájmu zkvalitnění vzdělávání.....	44
6	Podpora žákům při vzdělávání (rovné příležitosti).....	44
6.1	Škola vytváří každému žákovi (jeho rodině) rovné příležitosti ke vzdělávání bez ohledu na jeho pohlaví, věk, etnickou příslušnost, kulturu, rodný jazyk, náboženství, rodinné zázemí, ekonomický status nebo speciální vzdělávací potřeby.....	44
6.2	Škola poskytuje účinnou podporu všem žákům s potřebou podpůrných opatření.....	44
6.3	Škola věnuje patřičnou pozornost osobnostnímu rozvoji žáků a dbá na to, aby žádný žák nebyl vyčleňován z kolektivu.....	44
	<b>Charakteristika prostředí, v němž škola pracuje.....</b>	<b>45</b>
	<b>Kritéria hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání – Modifikace pro střední vzdělávání – odborné.....</b>	<b>46</b>
1	Koncepce a rámec školy.....	46
1.1	Škola má jasně formulovanou vizi a realistickou strategii rozvoje, které pedagogové sdílejí a naplňují.....	46
1.2	Škola má vzdělávací program (ŠVP), který vychází z vize a strategie rozvoje školy a je v souladu s kurikulárními dokumenty (RVP); jeho cíle jsou srozumitelné pro pedagogy, rodiče i další partnery.....	47

1.3 Škola funguje podle jasných pravidel umožňujících konstruktivní komunikaci všech aktérů (vedení, pedagogové, rodiče) a jejich participaci na chodu školy .....	47
1.4 Škola je vstřícné a bezpečné místo pro žáky, jejich rodiče i pedagogy .....	47
1.5 Škola spolupracuje s vnějšími partnery .....	47
2 Pedagogické vedení školy .....	48
2.1 Vedení školy aktivně řídí, pravidelně monitoruje a vyhodnocuje práci školy a přijímá účinná opatření .....	48
2.2 Vedení školy aktivně vytváří zdravé školní klima – pečuje o vztahy mezi pedagogy, žáky i vzájemné vztahy mezi pedagogy a žáky a jejich rodiči a o vzájemnou spolupráci všech aktérů .....	48
2.3 Vedení školy usiluje o zajištění optimálních personálních podmínek pro vzdělávání, cíleně pečuje o naplnění relevantních potřeb každého pedagoga a jeho profesní rozvoj, vytváří podmínky pro výměnu pedagogických zkušeností s dalšími školami a účinně podporuje začínající pedagogy .....	49
2.4 Vedení školy usiluje o optimální materiální podmínky vzdělávání a pečuje o jejich účelné využívání .....	49
2.5 Vedení školy klade důraz na vlastní profesní rozvoj .....	49
3 Kvalita pedagogického sboru .....	49
3.1 Pedagogové jsou pro svou práci kvalifikovaní a odborně zdatní a ke své práci přistupují profesionálně .....	49
3.2 Pedagogové důsledně uplatňují při komunikaci s žáky a rodiči a kolegy vstřícný, respektující přístup .....	50
3.3 Pedagogové aktivně spolupracují a poskytují si vzájemně podporu a zpětnou vazbu	50
3.4 Pedagogové podporují rozvoj demokratických hodnot a občanské angažovanosti .....	50
3.5 Pedagogové aktivně spolupracují na svém profesním rozvoji .....	50
4 Výuka .....	51
4.1 Pedagogové systematicky promýšlejí a připravují výuku v souladu s vědomostními, dovednostními i postojovými cíli definovanými v kurikulárních dokumentech školy a potřebami žáků .....	51
4.2 Pedagogové využívají široké spektrum výchovně-vzdělávacích strategií pro naplnění stanovených cílů .....	51
4.3 Pedagogové systematicky sledují vzdělávací pokrok každého žáka a při plánování a realizaci výuky zohledňují individuální potřeby žáků .....	51
4.4 Pedagogové se ve své práci zaměřují na sociální a osobnostní rozvoj žáků .....	52
5 Vzdělávací výsledky žáků .....	52
5.1 Škola soustavně získává informace o posunech výsledků každého žáka ve všech vzdělávacích oblastech a reaguje na ně vhodnými pedagogickými opatřeními .....	52

5.2	Výsledky vzdělávání žáků odpovídají očekávaným výsledkům podle vzdělávacích programů .....	52
5.3	Žáci školy jsou motivováni k dosahování dobrých výsledků a demonstrují sociální a osobnostní kompetence a občanské hodnoty .....	53
5.4	Škola sleduje a vyhodnocuje úspěšnost žáků v průběhu, při ukončování vzdělávání a v dalším vzdělávání či profesní dráze a aktivně s výsledky pracuje v zájmu zkvalitnění vzdělávání .....	53
6	Podpora žákům při vzdělávání (rovné příležitosti) .....	53
6.1	Škola vytváří každému žákovi a jeho rodině rovné příležitosti ke vzdělávání bez ohledu na jeho pohlaví, věk, etnickou příslušnost, kulturu, rodný jazyk, náboženství, rodinné zázemí, ekonomický status nebo speciální vzdělávací potřeby .....	53
6.2	Škola poskytuje účinnou podporu všem žákům s potřebou podpůrných opatření .....	54
6.3	Škola věnuje patřičnou pozornost osobnostnímu rozvoji žáků a dbá na to, aby žádný žák nebyl vyčleňován z kolektivu .....	54
	<b>Charakteristika prostředí, v němž škola pracuje .....</b>	<b>55</b>
	<b>Kritéria hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání – Modifikace pro vyšší odborné vzdělávání .....</b>	<b>56</b>
1	Koncepce a rámec školy .....	56
1.1	Škola má jasně formulovanou vizi a realistickou strategii rozvoje, které pedagogové sdílejí a naplňují .....	56
1.2	Škola má akreditovaný vzdělávací program, který vychází z vize a strategie rozvoje školy a je v souladu s dokumentovanými potřebami pracovního trhu a s trendy profesí; jeho cíle jsou srozumitelné pro studenty, pedagogy i relevantní aktéry .....	57
1.3	Škola funguje podle jasných pravidel umožňujících zabezpečení kvality a konstruktivní komunikaci všech aktérů a jejich participaci na chodu školy .....	57
1.4	Škola je vstřícné a bezpečné místo pro studenty i pedagogy .....	57
1.5	Škola spolupracuje s vnějšími partnery .....	58
2	Pedagogické vedení školy .....	58
2.1	Vedení školy aktivně řídí, pravidelně monitoruje a vyhodnocuje práci školy a přijímá účinná opatření .....	58
2.2	Vedení školy aktivně vytváří zdravé školní klima – pečuje o vztahy mezi pedagogy, studenty i vzájemné vztahy mezi pedagogy a studenty a o vzájemnou spolupráci všech aktérů .....	58
2.3	Vedení školy usiluje o zajištění optimálních personálních podmínek pro vzdělávání, cíleně pečuje o naplnění relevantních potřeb každého pedagoga a jeho profesní rozvoj, vytváří podmínky pro výměnu pedagogických zkušeností s dalšími školami a účinně podporuje začínající pedagogy .....	59
2.4	Vedení školy usiluje o optimální materiální podmínky vzdělávání a pečuje o jejich účelné využívání .....	59
2.5	Vedení školy klade důraz na vlastní profesní rozvoj .....	59



3	Kvalita pedagogického sboru .....	60
3.1	Pedagogové jsou pro svou práci kvalifikovaní a odborně zdatní a ke své práci přistupují profesionálně .....	60
3.2	Pedagogové důsledně uplatňují při komunikaci se studenty a kolegy vstřícný, respektující přístup .....	60
3.3	Pedagogové aktivně spolupracují a poskytují si vzájemně podporu a zpětnou vazbu .....	60
3.4	Pedagogové podporují rozvoj demokratických hodnot a občanské angažovanosti .....	60
3.5	Pedagogové aktivně spolupracují na svém profesním rozvoji .....	61
4	Výuka .....	61
4.1	Pedagogové systematicky promýšlejí a připravují výuku v souladu s vědomostními, dovednostními i postojeovými cíli definovanými v kurikulárních dokumentech školy a s potřebami studentů a jejich budoucího uplatnění; obsah studia spojuje produktivně teoretické základy s profesní praxí pomocí problémově a projektově zaměřeného učení .....	61
4.2	Pedagogové využívají vhodné spektrum výchovně-vzdělávacích strategií pro naplnění stanovených cílů profesního odborného vzdělání .....	62
4.3	Pedagogové systematicky sledují vzdělávací pokrok každého studenta a při plánování a realizaci výuky zohledňují individuální potřeby studentů .....	62
4.4	Pedagogové se ve své práci zaměřují na sociální a osobnostní rozvoj studentů .....	62
5	Vzdělávací výsledky studentů .....	63
5.1	Škola soustavně získává informace o posunech výsledků každého studenta ve všech vzdělávacích oblastech a reaguje na ně vhodnými pedagogickými opatřeními .....	63
5.2	Výsledky vzdělávání studentů odpovídají očekávaným výsledkům podle vzdělávacích programů .....	63
5.3	Studenti školy jsou motivovaní k dosahování dobrých výsledků a demonstrují sociální a osobnostní kompetence a občanské hodnoty .....	63
5.4	Škola sleduje a vyhodnocuje úspěšnost studentů v průběhu, při ukončování studia a v dalším vzdělávání či profesní dráze a aktivně s výsledky pracuje v zájmu zkvalitnění vzdělávání .....	64
6	Podpora studentům při vzdělávání (rovné příležitosti) .....	64
6.1	Škola vytváří každému studentovi rovné příležitosti ke vzdělávání bez ohledu na jeho pohlaví, věk, etnickou příslušnost, kulturu, náboženství, rodinné zázemí, ekonomický status .....	64
6.2	Škola poskytuje účinnou podporu všem studentům s potřebou podpůrných opatření .....	64
6.3	Škola věnuje patřičnou pozornost osobnostnímu rozvoji studentů a dbá na to, aby žádný student nebyl vyčleňován z kolektivu studijní skupiny .....	65
	<b>Charakteristika prostředí, v němž škola pracuje .....</b>	<b>66</b>

**Kritéria hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání – Modifikace  
pro základní umělecké vzdělávání ..... 67**

1	Koncepce a rámec školy.....	67
1.1	Škola má jasně formulovanou vizi a realistickou strategii rozvoje, které pedagogové sdílejí a naplňují.....	67
1.2	Základní umělecká škola má vzdělávací program (ŠVP), který vychází z vize a strategie rozvoje školy a je v souladu s kurikulárními dokumenty (RVP); jeho cíle jsou srozumitelné pro pedagogy i rodiče.....	68
1.3	Škola funguje podle jasných pravidel umožňujících konstruktivní komunikaci všech aktérů (vedení, pedagogové, rodiče) a jejich participaci na chodu školy.....	68
1.4	Škola je vstřícné a bezpečné místo pro žáky, jejich rodiče i pedagogy.....	68
1.5	Škola spolupracuje s vnějšími partnery.....	68
2	Pedagogické vedení školy.....	69
2.1	Vedení školy aktivně řídí, pravidelně monitoruje a vyhodnocuje práci školy, přijímá účinná opatření.....	69
2.2	Vedení školy aktivně vytváří zdravé školní klima – pečuje o vztahy mezi pedagogy, žáky i vzájemné vztahy mezi pedagogy a žáky a jejich zákonnými zástupci a o vzájemnou spolupráci všech aktérů.....	69
2.3	Vedení školy usiluje o zajištění optimálních personálních podmínek pro vzdělávání, cíleně pečuje o naplnění relevantních potřeb každého pedagoga a jeho profesní rozvoj, vytváří podmínky pro výměnu pedagogických zkušeností s dalšími školami a účinně podporuje začínající pedagogy.....	69
2.4	Vedení školy usiluje o optimální materiální podmínky vzdělávání a pečuje o jejich účelné využívání.....	70
2.5	Vedení školy klade důraz na vlastní profesní rozvoj.....	70
2.6	Vedení školy usiluje o to, aby výuka ve všech oborech a předmětech byla vyučována kvalifikovaně – plně v souladu s odbornou kvalifikací pedagogů.....	70
3	Kvalita pedagogického sboru.....	70
3.1	Pedagogové jsou pro svou práci kvalifikovaní a odborně zdatní a ke své práci přistupují profesionálně.....	70
3.2	Pedagogové důsledně uplatňují při komunikaci s žáky a rodiči a kolegy vstřícný, respektující přístup.....	71
3.3	Pedagogové aktivně spolupracují a poskytují si vzájemně podporu a zpětnou vazbu.....	71
3.4	Pedagogové podporují rozvoj demokratických hodnot a občanské angažovanosti.....	71
3.5	Pedagogové aktivně spolupracují na svém profesním rozvoji.....	71

4	Výuka .....	71
4.1	Pedagogové systematicky promýšlejí a připravují výuku v souladu s vědomostními, dovednostními i postojovými cíli definovanými v kurikulárních dokumentech školy a potřebami žáků .....	72
4.2	Pedagogové využívají široké spektrum výchovně-vzdělávacích strategií pro naplnění stanovených cílů.....	72
4.3	Pedagogové systematicky sledují vzdělávací pokrok každého žáka a při plánování a realizaci výuky zohledňují individuální potřeby žáků.....	72
4.4	Pedagogové se ve své práci zaměřují na sociální a osobnostní rozvoj žáků.....	72
5	Vzdělávací výsledky žáků .....	72
5.1	Škola soustavně získává informace o posunech výsledků každého žáka ve všech vzdělávacích oblastech a reaguje na ně vhodnými pedagogickými opatřeními.....	73
5.2	Výsledky vzdělávání žáků odpovídají očekávaným výsledkům podle vzdělávacích programů .....	73
5.3	Žáci školy jsou motivováni k dosahování dobrých výsledků a demonstrují sociální a osobnostní kompetence a občanské hodnoty .....	73
5.4	Škola sleduje a vyhodnocuje úspěšnost žáků v průběhu, při ukončování vzdělávání a v dalším vzdělávání či profesní dráze a aktivně s výsledky pracuje v zájmu zkvalitnění vzdělávání .....	74
6	Podpora žáků při vzdělávání (rovné příležitosti) .....	74
6.1	Škola vytváří každému žákovi a jeho rodině rovné příležitosti ke vzdělávání bez ohledu na jeho pohlaví, věk, etnickou příslušnost, kulturu, rodný jazyk, náboženství, rodinné zázemí, ekonomický status nebo speciální vzdělávací potřeby.....	74
6.2	Škola poskytuje účinnou podporu všem žákům s potřebou podpůrných opatření.....	74
6.3	Škola věnuje patřičnou pozornost osobnostnímu rozvoji žáků a dbá na to, aby žádný žák nebyl vyčleňován z kolektivu.....	74
<b>Charakteristika prostředí, v němž škola pracuje.....</b>		<b>76</b>
<b>Kritéria hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání – Modifikace pro školní družiny a školní kluby (dále jen „školní družiny“)</b> .....		<b>77</b>
1	Koncepce a rámec školní družiny .....	77
1.1	Školní družina má jasně formulovanou vizi a realistickou strategii rozvoje, které pedagogové sdílejí a naplňují.....	77
1.2	Školní družina má vzdělávací program (ŠVP), který vychází z vize a strategie rozvoje školní družiny; jeho cíle jsou srozumitelné pro pedagogy i rodiče.....	78
1.3	Školní družina funguje podle jasných pravidel umožňujících konstruktivní komunikaci všech aktérů (vedení, pedagogové, rodiče) a jejich participaci na chodu školní družiny .....	78

1.4 Školní družina je vstřícné a bezpečné místo pro žáky, jejich rodiče i pedagogy .....	78
1.5 Školní družina spolupracuje s vnějšími partnery .....	78
2 Pedagogické vedení školní družiny .....	79
2.1 Vedení školní družiny aktivně řídí, pravidelně monitoruje a vyhodnocuje práci školní družiny a přijímá účinná opatření .....	79
2.2 Vedení školní družiny aktivně vytváří zdravé školní klima – pečuje o vztahy mezi pedagogy, žáky i vzájemné vztahy mezi pedagogy a žáky a jejich rodiči a o vzájemnou spolupráci všech aktérů .....	79
2.3 Vedení školní družiny usiluje o zajištění optimálních personálních podmínek pro vzdělávání, cíleně pečuje o naplnění relevantních potřeb každého pedagoga a jeho profesní rozvoj, vytváří podmínky pro výměnu pedagogických zkušeností s dalšími školami a účinně podporuje začínající pedagogy .....	79
2.4 Vedení školní družiny usiluje o optimální materiální podmínky vzdělávání a pečuje o jejich účelné využívání .....	80
2.5 Vedení školní družiny klade důraz na vlastní profesní rozvoj .....	80
3 Kvalita pedagogického sboru .....	80
3.1 Pedagogové jsou pro svou práci kvalifikovaní a odborně zdatní a ke své práci přistupují profesionálně .....	80
3.2 Pedagogové důsledně uplatňují při komunikaci s žáky a rodiči a kolegy vstřícný, respektující přístup .....	81
3.3 Pedagogové aktivně spolupracují a poskytují si vzájemně podporu a zpětnou vazbu .....	81
3.4 Pedagogové podporují rozvoj demokratických hodnot a občanské angažovanosti .....	81
3.5 Pedagogové aktivně spolupracují na svém profesním rozvoji .....	81
4 Zájmové vzdělávání .....	81
4.1 Pedagogové systematicky promýšlejí a připravují vzdělávání v souladu s vědomostními, dovednostními i postojovými cíli definovanými v kurikulárních dokumentech školní družiny a potřebami žáků .....	82
4.2 Pedagogové využívají široké spektrum výchovně-vzdělávacích strategií pro naplnění stanovených cílů .....	82
4.3 Pedagogové systematicky sledují vzdělávací pokrok každého žáka a při plánování a realizaci vzdělávání zohledňují individuální potřeby žáků .....	82
4.4 Pedagogové se ve své práci zaměřují na sociální a osobnostní rozvoj žáků .....	82
5 Vzdělávací výsledky žáků .....	83
5.1 Výsledky vzdělávání žáků odpovídají očekávaným výsledkům podle vzdělávacích programů .....	83
5.2 Žáci jsou ve školní družině motivováni k dosahování dobrých výsledků a demonstrují sociální a osobnostní kompetence a občanské hodnoty .....	83

6	Podpora žáků při vzdělávání (rovné příležitosti) .....	83
6.1	Školní družina vytváří každému žákovi a jeho rodině rovné příležitosti ke vzdělávání bez ohledu na jeho pohlaví, věk, etnickou příslušnost, kulturu, rodný jazyk, náboženství, rodinné zázemí, ekonomický status nebo speciální vzdělávací potřeby.....	84
6.2	Školní družina poskytuje účinnou podporu všem žákům s potřebou podpůrných opatření.....	84
6.3	Školní družina věnuje patřičnou pozornost osobnostnímu rozvoji žáků a dbá na to, aby žádný žák nebyl vyčleňován z kolektivu .....	84
	<b>Charakteristika prostředí, v němž školní družina pracuje .....</b>	<b>85</b>
	<b>Kritéria hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání – Modifikace pro domovy mládeže, domovy mládeže se školou a internáty (dále jen „domovy mládeže“)</b> .....	<b>86</b>
1	Koncepce a rámec domova mládeže .....	86
1.1	Domov mládeže má jasně formulovanou vizi a realistickou strategii rozvoje, které pedagogové sdílejí a naplňují.....	86
1.2	Domov mládeže má vzdělávací program (ŠVP), který vychází z vize a strategie rozvoje domova mládeže; jeho cíle jsou srozumitelné pro pedagogy, rodiče i další partnery .....	87
1.3	Domov mládeže funguje podle jasných pravidel umožňujících konstruktivní komunikaci všech aktérů (vedení, pedagogové, rodiče) a jejich participaci na chodu domova mládeže .....	87
1.4	Domov mládeže je vstřícné a bezpečné místo pro žáky, jejich rodiče i pedagogy .....	87
1.5	Domov mládeže spolupracuje s vnějšími partnery .....	87
2	Pedagogické vedení domova mládeže.....	88
2.1	Vedení domova mládeže aktivně řídí, pravidelně monitoruje a vyhodnocuje práci domova mládeže a přijímá účinná opatření .....	88
2.2	Vedení domova mládeže aktivně vytváří zdravé klima – pečuje o vztahy mezi pedagogy, žáky i vzájemné vztahy mezi pedagogy a žáky a jejich rodiči a o vzájemnou spolupráci všech aktérů.....	88
2.3	Vedení domova mládeže usiluje o zajištění optimálních personálních podmínek pro výchovu a vzdělávání, cíleně pečuje o naplnění relevantních potřeb každého pedagoga a jeho profesní rozvoj, vytváří podmínky pro výměnu pedagogických zkušeností s dalšími domovy mládeže a účinně podporuje začínající pedagogy .....	89
2.4	Vedení domova mládeže usiluje o optimální prostorové a materiální podmínky vzdělávání a pečuje o jejich účelné využívání .....	89
2.5	Vedení domova mládeže klade důraz na vlastní profesní rozvoj.....	89
3	Kvalita pedagogického sboru .....	89
3.1	Pedagogové jsou pro svou práci kvalifikovaní a odborně zdatní a ke své práci přistupují profesionálně.....	89

3.2	Pedagogové důsledně uplatňují při komunikaci s žáky a rodiči a kolegy vstřícný, respektující přístup .....	90
3.3	Pedagogové aktivně spolupracují a poskytují si vzájemně podporu a zpětnou vazbu.....	90
3.4	Pedagogové podporují rozvoj demokratických hodnot a občanské angažovanosti .....	90
3.5	Pedagogové aktivně spolupracují na svém profesním rozvoji.....	90
4	Výchova a vzdělávání .....	90
4.1	Pedagogové systematicky promýšlejí a připravují vzdělávání v souladu s vědomostními, dovednostními i postojeovými cíli definovanými v kurikulárních dokumentech domova mládeže a potřebami žáků.....	91
4.2	Pedagogové využívají široké spektrum výchovně-vzdělávacích strategií pro naplnění stanovených cílů.....	91
4.3	Pedagogové systematicky sledují výchovný a vzdělávací pokrok každého žáka a při plánování a realizaci vzdělávání zohledňují individuální potřeby žáků.....	91
4.4	Pedagogové se ve své práci zaměřují na sociální a osobnostní rozvoj žáků.....	91
5	Vzdělávací výsledky žáků .....	92
5.1	Domov mládeže soustavně získává informace o posunech výsledků každého žáka ve všech výchovných a vzdělávacích oblastech a reaguje na ně vhodnými pedagogickými opatřeními.....	92
5.2	Výsledky výchovy a vzdělávání žáků odpovídají očekávaným výsledkům podle vzdělávacích programů.....	92
5.3	Žáci jsou motivovaní k dosahování dobrých výsledků a demonstrují sociální a osobnostní kompetence a občanské hodnoty .....	92
6	Podpora žáků při vzdělávání (rovné příležitosti) .....	93
6.1	Domov mládeže vytváří každému žákovi a jeho rodině rovné příležitosti ke vzdělávání bez ohledu na jeho pohlaví, věk, etnickou příslušnost, kulturu, rodný jazyk, náboženství, rodinné zázemí, ekonomický status nebo speciální vzdělávací potřeby.....	93
6.2	Domov mládeže poskytuje účinnou podporu všem žákům s potřebou podpůrných opatření.....	93
6.3	Domov mládeže věnuje patřičnou pozornost osobnostnímu rozvoji žáků a dbá na to, aby žádný žák nebyl vyčleňován z kolektivu .....	93
	<b>Charakteristika prostředí, v němž domov mládeže pracuje .....</b>	<b>95</b>
	<b>Kritéria hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání – Modifikace pro střediska volného času (dále jen „střediska“)</b> .....	<b>96</b>
1	Koncepce a rámec střediska volného času .....	96
1.1	Středisko má jasně formulovanou vizi a realistickou strategii rozvoje, které pedagogové sdílejí a naplňují.....	96
1.2	Středisko má vzdělávací program (ŠVP), který vychází z vize a strategie rozvoje střediska; jeho cíle jsou srozumitelné pro pedagogy i rodiče.....	97

1.3	Středisko funguje podle jasných pravidel umožňujících konstruktivní komunikaci všech aktérů (vedení, pedagogové, rodiče) a jejich participaci na chodu střediska .....	97
1.4	Středisko je vstřícné a bezpečné místo pro účastníky, jejich rodiče i pedagogy .....	97
1.5	Středisko spolupracuje s vnějšími partnery .....	97
2	Pedagogické vedení střediska.....	98
2.1	Vedení střediska aktivně řídí, pravidelně monitoruje a vyhodnocuje práci střediska a přijímá účinná opatření.....	98
2.2	Vedení střediska aktivně vytváří zdravé klima – pečuje o vztahy mezi pedagogy, účastníky i vzájemné vztahy mezi pedagogy a účastníky a jejich rodiči a o vzájemnou spolupráci všech aktérů.....	98
2.3	Vedení střediska usiluje o zajištění optimálních personálních podmínek pro zájmové vzdělávání, cíleně pečuje o naplnění relevantních potřeb každého pedagoga a jeho profesní rozvoj, vytváří podmínky pro výměnu pedagogických zkušeností s dalšími středisky a účinně podporuje začínající pedagogy.....	98
2.4	Vedení střediska usiluje o optimální materiální a prostorové podmínky zájmového vzdělávání a pečuje o jejich účelné využívání.....	99
2.5	Vedení střediska klade důraz na vlastní profesní rozvoj.....	99
3	Kvalita pedagogického sboru .....	99
3.1	Pedagogové jsou pro svou práci kvalifikovaní a odborně zdatní a ke své práci přistupují profesionálně.....	99
3.2	Pedagogové důsledně uplatňují při komunikaci s účastníky, rodiči a kolegy vstřícný, respektující přístup .....	99
3.3	Pedagogové aktivně spolupracují a poskytují si vzájemně podporu a zpětnou vazbu.....	100
3.4	Pedagogové podporují rozvoj demokratických hodnot a občanské angažovanosti.....	100
3.5	Pedagogové aktivně spolupracují na svém profesním rozvoji.....	100
4	Zájmové vzdělávání .....	100
4.1	Pedagogové systematicky promýšlejí a připravují vzdělávání v souladu s vědomostními, dovednostními i postojeovými cíli definovanými v kurikulárních dokumentech střediska a potřebami účastníků.....	101
4.2	Pedagogové využívají široké spektrum výchovně-vzdělávacích strategií pro naplnění stanovených cílů.....	101
4.3	Pedagogové systematicky sledují vzdělávací pokrok každého účastníka a při plánování a realizaci vzdělávání zohledňují individuální potřeby účastníků .....	101
4.4	Pedagogové se ve své práci zaměřují na sociální a osobnostní rozvoj účastníků.....	101

5	Vzdělávací výsledky účastníků .....	102
5.1	Středisko soustavně získává informace o posunech výsledků každého účastníka ve všech vzdělávacích oblastech a reaguje na ně vhodnými pedagogickými opatřeními .....	102
5.2	Výsledky vzdělávání účastníků odpovídají očekávaným výsledkům podle vzdělávacích programů .....	102
5.3	Účastníci střediska jsou motivováni k dosahování dobrých výsledků a demonstrují sociální a osobnostní kompetence a občanské hodnoty .....	102
5.4	Středisko sleduje a vyhodnocuje úspěšnost účastníků v průběhu, při ukončování vzdělávání a v dalším vzdělávání či profesní dráze a aktivně s výsledky pracuje v zájmu zkvalitnění vzdělávání .....	103
6	Podpora účastníků při vzdělávání (rovné příležitosti).....	103
6.1	Středisko vytváří každému účastníkovi a jeho rodině rovné příležitosti k zájmovému vzdělávání bez ohledu na jeho pohlaví, věk, etnickou příslušnost, kulturu, rodný jazyk, náboženství, rodinné zázemí, ekonomický status nebo speciální vzdělávací potřeby .....	103
6.2	Středisko volného času poskytuje účinnou podporu všem účastníkům s potřebou podpůrných opatření .....	103
6.3	Středisko volného času věnuje patřičnou pozornost osobnostnímu rozvoji účastníků a dbá na to, aby žádný účastník nebyl vyčleňován z kolektivu .....	104
	<b>Charakteristika prostředí, v němž středisko pracuje .....</b>	<b>105</b>
	<b>Kritéria hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání – Modifikace pro diagnostické ústavy, výchovné ústavy, dětské domovy, dětské domovy se školou a střediska výchovné péče (dále jen „zařízení“)</b> .....	<b>106</b>
1	Koncepce a rámec zařízení.....	106
1.1	Zařízení má jasně formulovanou vizi a realistickou strategii rozvoje, které pedagogové sdílejí a naplňují .....	106
1.2	Zařízení má vzdělávací program (ŠVP), který vychází z vize a strategie rozvoje zařízení; jeho cíle jsou srozumitelné pro pedagogy i rodiče .....	107
1.3	Zařízení funguje podle jasných pravidel umožňujících konstruktivní komunikaci všech aktérů (vedení, pedagogové, rodiče) a jejich participaci na chodu zařízení.....	107
1.4	Zařízení je vstřícné a bezpečné místo pro děti, jejich rodiče i pedagogy .....	107
1.5	Zařízení spolupracuje s vnějšími partnery .....	107
2	Pedagogické vedení zařízení .....	108
2.1	Vedení zařízení aktivně řídí, pravidelně monitoruje a vyhodnocuje práci zařízení a přijímá účinná opatření .....	108
2.2	Vedení zařízení aktivně vytváří zdravé klima – pečuje o vztahy mezi pedagogy, dětmi i vzájemné vztahy mezi pedagogy a dětmi a jejich rodiči a o vzájemnou spolupráci všech aktérů.....	108
2.3	Vedení zařízení usiluje o zajištění optimálních personálních podmínek pro vzdělávání, cíleně pečuje o naplnění relevantních potřeb každého pedagoga	



a jeho profesní rozvoj, vytváří podmínky pro výměnu pedagogických zkušeností s dalšími zařízeními a účinně podporuje začínající pedagogy .....	109
2.4 Vedení zařízení usiluje o optimální materiální podmínky vzdělávání a pečuje o jejich účelné využívání.....	109
2.5 Vedení zařízení klade důraz na vlastní profesní rozvoj .....	109
3 Kvalita pedagogického sboru .....	109
3.1 Pedagogové jsou pro svou práci kvalifikovaní a odborně zdatní a ke své práci přistupují profesionálně .....	109
3.2 Pedagogové důsledně uplatňují při komunikaci s dětmi a rodiči a kolegy vstřícný, respektující přístup .....	110
3.3 Pedagogové aktivně spolupracují a poskytují si vzájemně podporu a zpětnou vazbu.....	110
3.4 Pedagogové podporují rozvoj demokratických hodnot a občanské angažovanosti.....	110
3.5 Pedagogové aktivně spolupracují na svém profesním rozvoji.....	110
4 Výchova a vzdělávání .....	110
4.1 Pedagogové systematicky promýšlejí a připravují vzdělávání v souladu s vědomostními, dovednostními i postojeovými cíli definovanými v kurikulárních dokumentech zařízení a potřebami dětí.....	111
4.2 Pedagogové využívají široké spektrum výchovně-vzdělávacích strategií pro naplnění stanovených cílů.....	111
4.3 Pedagogové systematicky sledují vzdělávací pokrok každého dítěte a při plánování a realizaci vzdělávání zohledňují individuální potřeby dětí.....	111
4.4 Pedagogové se ve své práci zaměřují na sociální a osobnostní rozvoj dětí.....	111
5 Vzdělávací výsledky dětí .....	112
5.1 Zařízení soustavně získává informace o posunech výsledků každého dítěte ve všech vzdělávacích oblastech a reaguje na ně vhodnými pedagogickými opatřeními.....	112
5.2 Výsledky vzdělávání dětí odpovídají očekávaným výsledkům podle vzdělávacích programů .....	112
5.3 Děti jsou motivovány k dosahování dobrých výsledků a demonstrují sociální a osobnostní kompetence a občanské hodnoty .....	112
5.4 Zařízení sleduje a vyhodnocuje úspěšnost dětí v průběhu, při ukončování vzdělávání a v dalším vzdělávání či profesní dráze a aktivně s výsledky pracuje v zájmu zkvalitnění vzdělávání .....	113
6 Podpora dětí při vzdělávání (rovné příležitosti).....	113
6.1 Zařízení poskytuje účinnou podporu všem dětem s potřebou podpůrných opatření.....	113
6.2 Zařízení věnuje patřičnou pozornost osobnostnímu rozvoji dětí a dbá na to, aby žádné dítě nebylo vyčleňováno z kolektivu.....	114
<b>Charakteristika prostředí, v němž zařízení pracuje .....</b>	<b>115</b>

**Kritéria hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání – Modifikace  
pro školská poradenská zařízení (dále jen „ŠPZ“)** ..... 116

1	Koncepce a rámec ŠPZ .....	116
1.1	ŠPZ má jasně formulovanou vizi a realistickou strategii rozvoje, které její pracovníci sdílejí a naplňují .....	116
1.2	ŠPZ funguje podle jasných pravidel umožňujících konstruktivní komunikaci všech aktérů (pracovníci ŠPZ, klienti) .....	117
1.3	ŠPZ spolupracuje s vnějšími partnery takovým způsobem, který naplňuje potřeby vzdělávání a osobnostní rozvoj jejich klientů. Spolupráci využívá k vlastnímu rozvoji a zkvalitňování činnosti.....	117
2	Vedení ŠPZ .....	117
2.1	Vedení ŠPZ aktivně řídí, pravidelně monitoruje a vyhodnocuje práci ŠPZ a přijímá účinná opatření.....	117
2.2	Vedení ŠPZ aktivně vytváří zdravé klima – pečuje o vztahy mezi pracovníky ŠPZ i o vzájemné vztahy a spolupráci všech aktérů (klienti, školy, zákonní zástupci, spolupracující organizace).....	118
2.3	Vedení ŠPZ cíleně pečuje o naplnění relevantních potřeb každého pracovníka ŠPZ a jeho profesní rozvoj, vytváří podmínky pro výměnu pedagogických zkušeností s dalšími ŠPZ a účinně podporuje začínající pracovníky ŠPZ.....	118
2.4	Vedení ŠPZ cíleně pečuje o udržování a rozvoj prostorových a materiálních podmínek ŠPZ .....	118
2.5	Vedení (široké) ŠPZ klade důraz na vlastní profesní rozvoj .....	119
3	Kvalita pracovníků ŠPZ .....	119
3.1	Poradenští pracovníci ŠPZ jsou pro svou práci kvalifikovaní a odborně zdatní a ke své práci přistupují profesionálně .....	119
3.2	Poradenští pracovníci ŠPZ důsledně uplatňují při komunikaci s klienty, rodiči a kolegy vstřícný, respektující přístup .....	119
3.3	Poradenští pracovníci ŠPZ vstřícně spolupracují, poskytují si vzájemně podporu a zpětnou vazbu.....	120
3.4	Poradenští pracovníci ŠPZ aktivně spolupracují na svém profesním rozvoji	120
4	Průběh poradenské činnosti.....	120
4.1	Poradenští pracovníci ŠPZ při diagnostice využívají adekvátní diagnostické nástroje .....	120
4.2	Poradenští pracovníci ŠPZ vedou o své činnosti předepsanou dokumentaci a dodržují předepsané termíny .....	120
4.3	ŠPZ zjišťuje, vyhodnocuje efektivitu jí poskytovaných služeb klientům, jejich rodičům a školám .....	121
4.4	Poradenští pracovníci ŠPZ uvážlivě nakládají s osobními a citlivými daty a respektují právo na osobnost klienta jeho rodiny .....	121

## Kritéria hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání Modifikace pro předškolní vzdělávání

### 1 Koncepce a rámec školy

*Kvalitní škola ví, kam chce směřovat, a jde úspěšně za svým cílem.*

*Kritéria v této oblasti kladou důraz na jasná pravidla a mechanismy, s jejichž pomocí vedení mateřskou školu řídí a které umožňují efektivní organizaci školy a její rozvoj a zajišťují, že mateřská škola je bezpečné, příjemné a vstřícné místo pro efektivní vzdělávání a osobnostní rozvoj dětí. Základem systematického zvyšování kvality je srozumitelná vize, koncepce a formulace cílů mateřské školy. Klíčovou součástí cílů mateřské školy je školní vzdělávací program (dále také „ŠVP“), který je v souladu s odpovídajícím rámcovým vzdělávacím programem (dále také „RVP“) a všemi právními předpisy týkajícími se vzdělávání. Je důležité, aby vedení mateřské školy prostřednictvím konstruktivních vztahů a diskuzí se zřizovatelem získalo nejen porozumění zřizovatele pro tyto vize a cíle a pro podmínky potřebné pro jejich dosažení, ale i zřizovatelovu identifikaci s realistickou vizí mateřské školy, její strategií a cíli. Kvalitní mateřská škola je organickou součástí své obce, aktivně se zapojuje do života obce.*

*Dosažení vysoké kvality vzdělávání je obtížné bez konstruktivních vztahů se zákonnými zástupci (dále jen „rodiče“) dětí, protože otevřené a konstruktivní vztahy s rodiči jsou základem důvěry. Kvalitní mateřská škola aktivně usiluje o to, aby rodiče v co nejvyšší míře vzali cíle školy za své.*

*Kvalitní vzdělávání nelze poskytnout bez toho, aby se děti a všichni aktéři cítili ve škole bezpečně. Kvalitní mateřská škola je bezpečné a otevřené místo vstřícné k oprávněným potřebám dětí, pedagogických pracovníků a nepedagogických pracovníků s odbornou způsobilostí (dále jen „pedagogů“), vedení a dalších aktérů, místo umožňující otevřenou a konstruktivní komunikaci. Má jasná, všem srozumitelná pravidla a mechanismy organizace své činnosti a řešení problémů, aktivně uplatňuje prevenci všech forem rizikového chování.*

#### 1.1 Mateřská škola má jasně formulovanou vizi a realistickou strategii rozvoje, které pedagogové sdílejí a naplňují

##### Popis kritéria

Škola má jasně formulovanou, srozumitelnou a reálnou koncepci a strategii svého rozvoje. Mohou být samostatné, nebo být součástí školního vzdělávacího programu. Stanovují vize a cíle, identifikují podmínky potřebné pro jejich dosažení, priority a kroky, které vedení a pedagogové plánují učinit pro dosažení vytyčených cílů v souladu se zásadami vzdělávání a s přípravou dětí na budoucnost a na uplatnění v praxi. Jsou formulovány s otevřeností k trendům ve vzdělávání, společnosti, ke společenské poptávce. Strategie je snadno dostupná rodičům současných i potenciálních dětí a dalším zájemcům, škola o ní aktivně komunikuje s rodiči, zřizovatelem a všemi klíčovými aktéry vzdělávání a usiluje o jejich zpětnou vazbu. Vedení a pedagogové se se strategií prokazatelně identifikují a škola vynakládá maximální úsilí na to, aby její strategii přijímali za svou i rodiče a identifikoval se s ní zřizovatel. Dlouhodobá i střednědobá strategie a koncepce jsou v odpovídajících intervalech aktualizovány. Škola průběžně sleduje a sbírá informace podstatné pro své další směřování (například právní změny, trendy ve vzdělávání, vývoj vzdělávací politiky, socioekonomické změny v regionu školy, demografická data a plány územního rozvoje regionu) a zohledňuje je v aktualizacích strategie a koncepce školy.

## **1.2 Mateřská škola má vzdělávací program (ŠVP), který vychází z vize a strategie rozvoje školy a je v souladu s kurikulárními dokumenty (RVP); jeho cíle jsou srozumitelné pro pedagogy i rodiče**

### **Popis kritéria**

ŠVP je v souladu s příslušným RVP a všemi právními předpisy týkajícími se předškolního vzdělávání. Je přehledný a srozumitelný pro pedagogy i pro rodiče. Pedagogové se s ním identifikují a aktivně s ním pracují. ŠVP je otevřený dokument, který reaguje na aktuální změny vycházející z potřeb školy. Rodiče jej akceptují.

## **1.3 Mateřská škola funguje podle jasných pravidel umožňujících konstruktivní komunikaci všech aktérů (vedení, pedagogové, rodiče) a jejich participaci na chodu školy**

### **Popis kritéria**

Škola má jasně nastavená pravidla a mechanismy k organizování vlastní činnosti školy (školní řád a další vnitřní předpisy), a to v souladu s právními předpisy a vizí a strategií rozvoje školy. Pedagogové, rodiče i zřizovatel mají k těmto pravidlům a nastaveným mechanismům snadný přístup. Škola udržuje konstruktivní komunikaci o pravidlech s pedagogy a hlavními aktéry vně školy (rodiče, zřizovatel), dbá na to, aby byli zapojeni do jejich tvorby a racionalizace. Škola má jasně nastavený mechanismus přenosu podnětů a jejich projednávání, pedagogům a rodičům dětí je znám.

## **1.4 Mateřská škola je vstřícné a bezpečné místo pro děti, jejich rodiče i pedagogy**

### **Popis kritéria**

Škola zajišťuje dětem, zaměstnancům i ostatním osobám oprávněným k pohybu v prostorách školy reálnou fyzickou bezpečnost, a to nejen dodržováním právních předpisů, ale také zohledněním konkrétních podmínek a prostředí školy. Škola má zpracovaný funkční systém úrazové prevence, včetně periodického seznamování dětí s nebezpečnými situacemi (poučování). Škola dětem a zaměstnancům zajišťuje také psychické bezpečí. Škola má jasná opatření k prevenci všech forem rizikového chování. Průběžně sleduje případné signály všech forem rizikového chování, má jasná pravidla postupu v případě rizikového chování a bez zbytečného odkladu je efektivně uplatňuje. S rodiči má prodiskutovaný systém zpětné vazby pro případ rizikového chování. Škola vytváří podmínky pro psychohygienu dětí i pedagogů, zdravý životní styl a další případné formy podpory příjemného a zdravého prostředí ve škole.

## **1.5 Mateřská škola spolupracuje s vnějšími partnery**

### **Popis kritéria**

Škola podporuje sounáležitost s obcí, příp. i krajem, kde sídlí. Účinně spolupracuje se zřizovatelem. Aktivně využívá cíleně zaměřený program spolupráce s dalšími důležitými partnery (zejména se základní školou či školami a významnými organizacemi v obci). Cíleně a oboustranně spolupracuje s relevantními partnery zajišťujícími rozvoj praktických dovedností dětí. Škola aktivně spolupracuje s dalšími školami a pracovišti pedagogického vzdělávání, v rámci reálných možností navazuje partnerství se školami doma nebo v zahraničí, vstupuje do výměnných programů nebo společných projektů a efektivně využívá výsledky spolupráce ke zkvalitňování činnosti školy. Realizované partnerství podporuje naplňování koncepce školy.

## 2 Pedagogické vedení školy

**Ředitel kvalitní školy je vůdčí osobností pedagogického procesu.**

*Kritéria v této oblasti kladou důraz na aktivitu vedení školy. Právě přístup vedení školy v oblasti řízení pedagogických procesů je klíčový pro kvalitu vzdělání, které škola poskytuje. Důraz je na všech třech základních činnostech: realizaci opatření a jejich řízení, monitorování a vyhodnocování i následném přijímání opatření. Nezbytnou součástí pedagogického vedení je i vytváření zdravého školního klimatu, zajištění a rozvoj kvalitního pedagogického sboru, ale i zajištění materiálních podmínek pro vzdělávání. Nutným předpokladem kvalitního pedagogického vedení školy je vlastní profesní rozvoj členů vedení školy.*

### 2.1 Vedení školy aktivně řídí, pravidelně monitoruje a vyhodnocuje práci školy a přijímá účinná opatření

#### Popis kritéria

Vedení školy aktivně řídí pedagogické procesy na úrovni školy. Podněcuje pedagogický rozvoj školy v souladu s koncepcí rozvoje školy. Pravidelně vyhodnocuje stav ve všech důležitých oblastech pedagogických procesů (vzdělávání), ale i v oblasti řízení školy. Systém autoevaluace školy je promyšlený a stabilizovaný. Procesy řízení i vyhodnocování jsou prováděny efektivně tak, aby napomáhaly zkvalitňování vzdělávání každého dítěte. Vyhodnocována je i účinnost zaváděných opatření ke zlepšení stavu. Při řízení vedení školy respektuje všechny relevantní právní předpisy.

### 2.2 Vedení školy aktivně vytváří zdravé školní klima – pečuje o vztahy mezi pedagogy, dětmi i vzájemné vztahy mezi pedagogy a dětmi a jejich rodiči a o vzájemnou spolupráci všech aktérů

#### Popis kritéria

Vedení školy aktivně vytváří pozitivní klima, které podporuje předškolní vzdělávání dětí. Vlastní prostředí školy, čistota a estetická úprava vnitřních prostor i okolí napomáhají pozitivnímu klimatu. Pozitivní školní klima se projevuje v dobrých prosociálních vztazích mezi pedagogy navzájem, mezi pedagogy a dětmi, mezi dětmi navzájem i mezi rodiči a vedením školy a pedagogy. Děti jsou ve škole respektovány a dodržují pravidla, na jejichž formulování mají možnost se podílet. Pedagogové se aktivně účastní na rozvoji školy. Vedení školy vytváří podmínky pro rozvoj pedagogické spolupráce mezi pedagogy například formou tematicky zaměřených pracovních skupin. V průběhu roku je dostatek příležitostí pro vzájemnou spolupráci pedagogů a rodičů. Nástroje ke sledování a vyhodnocování školního klimatu jsou užívány tak, aby napomáhaly jeho zlepšování.

### 2.3 Vedení školy cíleně pečuje o naplnění relevantních potřeb každého pedagoga a jeho profesní rozvoj, vytváří podmínky pro výměnu pedagogických zkušeností s dalšími školami a účinně podporuje začínající pedagogy

#### Popis kritéria

Vedení školy provádí systematické hodnocení práce pedagogů a poskytuje jim pravidelně zpětnou vazbu k jejich práci. Na základě hodnocení plánuje spolu s pedagogy jejich další profesní rozvoj. Vedení školy motivuje pedagogy k sebehodnocení a kolegiálnímu hodnocení. Podporuje jejich profesní rozvoj rozmanitými efektivními formami, například kolegiální spoluprací, koučingem, mentoringem, spoluprací s jednotlivci či týmy z jiných škol, a vytváří

podmínky pro jejich realizaci. Škola cíleně podporuje rozvoj pedagogických schopností začínajících pedagogů, pro něž má zpracovaný účinný adaptační program.

## **2.4 Vedení školy usiluje o optimální materiální podmínky vzdělávání a pečuje o jejich účelné využívání**

### **Popis kritéria**

Vedení školy systematicky vyhodnocuje stav materiálních podmínek pro vzdělávání. V souladu s koncepcí rozvoje školy a ve spolupráci se zřizovatelem se snaží zajistit takový stav materiálních podmínek, který umožní vzdělávání každému dítěti dle jeho individuálních vzdělávacích potřeb. Vedení školy usiluje o udržení dobrého technického stavu školy, materiálních podmínek vzdělávání a jejich průběžné zkvalitňování.

## **2.5 Vedení školy klade důraz na vlastní profesní rozvoj**

### **Popis kritéria**

Vedení školy má plán vlastního manažerského a pedagogického rozvoje, který dlouhodobě realizuje. Jeho součástí jsou aktivity spojené s výměnou a předáváním zkušeností na jiných školách podobného typu.

## **3 Kvalita pedagogického sboru**

### ***Kvalitní školu tvoří kvalitní pedagogové.***

*Kvalitní vzdělávání se odehrává především v kontaktu dětí s pedagogy. Jádrem kvalitní školy jsou kvalitní pedagogové – kvalifikovaní, profesně zdatní, přistupující k dětem s respektem, vstřícní, profesionálně vystupující, podporující rozvoj odpovědnosti u dětí, uvědomující si vlastní odpovědnost, otevření výměně zkušeností, konstruktivně spolupracující s kolegy a soustavně rozvíjející vlastní vzdělání, rozhled a schopnosti.*

### **3.1 Pedagogové jsou pro svou práci kvalifikovaní a odborně zdatní a ke své práci přistupují profesionálně**

#### **Popis kritéria**

Všichni pedagogové splňují požadavky na odbornou kvalifikaci dle zákona, tuto odbornost mohou doložit příslušnými doklady, stejně jako další zákonné požadavky (bezúhonnost, zdravotní způsobilost, případně zkoušku z ČJ). Z dostupných dokumentů i individuálních projevů pedagogů je patrné, že odbornost považují za důležitý předpoklad pro vykonávání kvalitní práce s dětmi. Ke své práci přistupují profesionálně, jsou dlouhodobě schopni vést s dětmi i jejich rodiči konstruktivní dialog, názorový nesoulad nechávají osobně.

### **3.2 Pedagogové důsledně uplatňují při komunikaci s dětmi, rodiči a kolegy vstřícný, respektující přístup**

#### **Popis kritéria**

Pedagogové komunikují s dětmi zdvořilým a přátelským způsobem. Reagují citlivě na sociální, emocionální, kognitivní a fyzické potřeby jednotlivých dětí. Dětem naslouchají a projevují vstřícnost, vřelost, zájem a respekt ke každému z nich. Pedagogové jednají s rodiči dětí, kolegy a dalšími členy komunity s respektem a úctou. Svým vlastním jednáním modelují a podporují prosociální chování.

### 3.3 Pedagogové aktivně spolupracují a poskytují si vzájemně podporu a zpětnou vazbu

#### Popis kritéria

Pedagogové mezi sebou vytvářejí, podporují a udržují kolegiální vztahy a vzájemný respekt. Aktivně spolupracují, předávají si poznatky a využívají i formy vzájemných hospitací. Tematicky zaměřené pracovní skupiny pracují efektivně a s cílem zlepšovat kvalitu poskytovaného vzdělávání. Vzniklé problémy jsou otevřeně řešeny, samozřejmostí je snaha pracovat jako tým.

### 3.4 Pedagogové podporují rozvoj demokratických hodnot a občanské angažovanosti

#### Popis kritéria

Pedagogové podporují rozvoj demokratických hodnot a občanských kompetencí dětí tím, že je zapojují do rozhodování o věcech, které se jich týkají, a poskytují jim příležitost vyjádřit vlastní názor. Svým přístupem k dětem podporují rozvoj jejich odpovědnosti, samostatnosti a sebekontroly. Svým osobním chováním demonstrují pedagogové demokratické smýšlení a občanskou angažovanost.

### 3.5 Pedagogové aktivně spolupracují na svém profesním rozvoji

#### Popis kritéria

Pedagogové svoji práci pravidelně vyhodnocují. Jsou aktivní v přístupu ke svému profesnímu rozvoji. Pravidelně se účastní kurzů a seminářů k doplnění svého vzdělání a odborných dovedností. Účelně využívají i samostudia a rozmanitých efektivních forem sdílení zkušeností. Zajímají se o nové trendy a získané poznatky se snaží uplatnit ve vzdělávání.

## 4 Vzdělávání

***Kvalitní vzdělávání směřující k dobrým vzdělávacím výsledkům všech dětí je základem kvalitní školy.***

*Smyslem naplňování kritérií v oblasti vzdělávání je implementace principů výuky, které v maximální možné míře přizpůsobují volbu výukových cílů, prostředků a metod individuálním schopnostem dětí a vedou k harmonickému rozvoji vědomostí, dovedností i postojů dětí na bázi kritického sebehodnocení přiměřenému jejich věku. Zásadním předpokladem pro realizaci takové výuky je přesvědčení pedagogů o možnosti osobnostního a vědomostního rozvoje každého dítěte bez ohledu na jeho aktuální pozici na cestě ke vzdělávacím cílům. Klíčovým prostředkem k vytváření vztahu dětí k učení je vysvětlování souvislostí vyučovaného s reálnými situacemi každodenního života a v maximální možné a vhodné míře i zahrnování takových výukových situací a úkolů, v nichž děti úměrně svému rozvoji takové situace samy rozpoznávají a využívají. Přiměřenou formou jsou dětem prezentovány možnosti vhodného využívání informačních technologií a rozvíjeny dovednosti potřebné pro budoucí uplatnění v informační společnosti.*

### 4.1 Pedagogové systematicky promýšlejí a připravují vzdělávání v souladu s vědomostními, dovednostními i postojovými cíli definovanými v kurikulárních dokumentech školy a individuálními potřebami dětí

#### Popis kritéria

Pedagogové promýšlejí a připravují vzdělávání v souladu s kurikulárními dokumenty, na základě dosavadních znalostí a zkušeností dětí a s přihlédnutím k jejich vývojovým

předpokladům a specifickým potřebám. Budují u dětí motivaci k učení, rozvíjejí všechny okruhy vzdělávacích cílů (tj. vědomosti, dovednosti i postoje) a vedou děti k základům kritického myšlení. Na děti kladou jasné, věkově přiměřené a srozumitelné požadavky.

#### **4.2 Pedagogové využívají široké spektrum výchovně-vzdělávacích strategií pro naplnění stanovených cílů**

##### **Popis kritéria**

Pedagogové volí formy a metody vzdělávání tak, aby odpovídaly vývojovým předpokladům dětí a stanoveným vzdělávacím cílům, a vytvářejí pozitivní třídní klima podporující učení. Vzdělávací nabídka je pro děti srozumitelná a dobře organizačně zvládnutá. Ve vzdělávací nabídce je účelně zastoupena individuální práce dětí, spolupráce dětí v menších skupinách a společná (frontální) práce celé třídy. Pedagogové nabízejí dětem aktivity podporující objevování, experimentování, kladení otázek, tvořivost a autonomii a iniciativu každého z dětí. Ukazují dětem souvislost toho, co se naučily ve škole, s reálnými situacemi každodenního života.

#### **4.3 Pedagogové systematicky sledují vzdělávací pokrok každého dítěte a při plánování a realizaci vzdělávání zohledňují individuální potřeby dětí**

##### **Popis kritéria**

Pedagogové systematicky sledují a zaznamenávají vývoj, procesy učení a vzdělávací pokrok každého dítěte a pravidelně jim poskytují srozumitelnou zpětnou vazbu k jejich práci. K dalšímu pokroku v učení nabízejí dětem aktivity, které jsou v zóně jejich nejbližšího vývoje. Vedou děti k tomu, aby si ze vzdělávací nabídky volily reálné vzdělávací cíle a ve vazbě na tyto stanovené cíle a očekávání prováděly sebehodnocení a vrstevnické hodnocení.

#### **4.4 Pedagogové se ve své práci zaměřují na sociální a osobnostní rozvoj dětí**

##### **Popis kritéria**

Pedagogové nabízejí dětem aktivity, které posilují jejich pozitivní sebepojetí a sebevědomí. Demonstrují přesvědčení o možnostech každého dítěte dosáhnout kvalitních vzdělávacích výsledků. Užívají výchovně-vzdělávacích strategií, které pomáhají dětem vytvářet pozitivní vztahy a učit se vzájemně spolupracovat.



## 5 Vzdělávací výsledky

**Kvalitní škola umožňuje každému dítěti maximální rozvoj odpovídající jeho možností.**

Cílem pro naplňování kritérií v oblasti „vzdělávací výsledky“ je zhodnocení kvality činnosti školy v jedné z nejpodstatnějších funkcí každé školy – tj. dosáhnout toho, aby její absolventi byli vybaveni takovými znalostmi, vědomostmi a kompetencemi, které zajistí jejich úspěšnost v dalším vzdělávání a profesním životě. Velmi důležité je, aby škola byla schopna systematicky zjišťovat objektivní informace o kvalitě svého vzdělávání, dokázala přijímat a v praxi realizovat smysluplná opatření ke zvyšování kvality poskytovaného vzdělávání na individuální, skupinové a školní úrovni. Nezbytným předpokladem pro kvalitní vzdělávání školy je schopnost zajistit, aby vzdělávací výsledky dětí odpovídaly požadavkům realizovaných školních vzdělávacích programů, aby škola svou činností dokázala motivovat k dosahování co nejlepších výsledků podle schopností dětí. Velmi důležitým aspektem pro naplnění kritérií v této oblasti je rovněž systematické vyhodnocování úspěšnosti absolventů v dalším vzdělávání a schopnost školy na tyto informace adekvátně reagovat.

### 5.1 Mateřská škola soustavně získává informace o posunech výsledků každého dítěte ve všech vzdělávacích oblastech a reaguje na ně vhodnými pedagogickými opatřeními

#### Popis kritéria

Vedení školy a pedagogové průběžně uplatňují sdílený systém k získávání aktuálních informací o výsledcích vzdělávání každého dítěte a sledování jejich vzdělávacích pokroků. Tento systém je vhodně nastaven vzhledem k podmínkám školy a potřebám dětí a umožňuje škole podávat pravdivé informace o výsledcích a pokroku všech skupin dětí. Škola se zjištěnými vzdělávacími výsledky dlouhodobě cíleně zabývá a dokáže z nich podle potřeby přijímat efektivní opatření ke zlepšování vzdělávacích výsledků dětí. Účinnost přijatých opatření škola pravidelně vyhodnocuje na všech stupních řízení pedagogického procesu.

### 5.2 Výsledky vzdělávání dětí odpovídají očekávaným výsledkům podle vzdělávacích programů

#### Popis kritéria

Pedagogové pravidelně vyhodnocují, zda celkové vzdělávací výsledky odpovídají očekávaným výstupům dle rámcového vzdělávacího programu pro předškolní vzdělávání, popřípadě konkretizovaným očekávaným výstupům. Dle potřeby přizpůsobují vzdělávací nabídku a stanovují si konkrétní pedagogické záměry tak, aby podpořili dosahování kvalitních vzdělávacích výsledků.

### 5.3 Mateřská škola sleduje a vyhodnocuje úspěšnost dětí v průběhu, při ukončování předškolního vzdělávání a dle možností i v dalším vzdělávání a aktivně s výsledky pracuje v zájmu zkvalitnění vzdělávání

#### Popis kritéria

Škola na všech stupních řízení pedagogického procesu efektivně vyhodnocuje úspěšnost dětí v průběhu a ukončování jejich vzdělávání. S výsledky hodnocení cíleně pracují pedagogové i vedení školy, jejich činnosti a opatření směřují ke zkvalitňování vzdělávání dětí, k zachycení případných problémů a vyvození jejich řešení.

## 6 Podpora dětí při vzdělávání (rovné příležitosti)

**Kvalitní škola sleduje vzdělávací pokroky všech dětí a cíleně podporuje ty, kdo vyžadují speciální péči.**

*Smyslem kritérií v této oblasti je zajistit spravedlivost při přijímání dětí ke vzdělávání a v jeho průběhu. S tím souvisí poskytování individuální podpory pro rozvoj kognitivních i sociálních dovedností všem dětem, které ji potřebují, a zajištění vstřícného a přátelského prostředí. Pro realizaci spravedlivého vzdělávání je však nezbytné naplnění kritérií i v dalších oblastech: zásadní je průběžné sledování výsledků každého dítěte a poskytování pravidelné zpětné vazby a motivující přístup pedagogů demonstrující vysoká očekávání od všech dětí.*

### 6.1 Mateřská škola vytváří každému dítěti a jeho rodině rovné příležitosti ke vzdělávání bez ohledu na jeho pohlaví, věk, etnickou příslušnost, kulturu, rodný jazyk, náboženství, rodinné zázemí, ekonomický status nebo potřebu podpůrných opatření

#### Popis kritéria

Při přijímání dětí škola respektuje právní předpisy a rovný přístup ke vzdělávání s maximální vstřícností ke všem uchazečům a nevyžaduje úplatu za vzdělávání poskytované dle ŠVP. Škola usiluje o maximální zapojení dětí do školních akcí a aktivit a v případě potřeby poskytuje dětem speciální podporu, která jim zapojení umožní.

### 6.2 Mateřská škola poskytuje účinnou podporu všem dětem s potřebou podpůrných opatření

#### Popis kritéria

Škola systematicky identifikuje individuální vzdělávací potřeby dětí při vzdělávání, v případě potřeby spolupracuje s odbornými pracovišti nebo poradenským zařízením. Má vlastní strategii práce s dětmi s potřebou podpůrných opatření a tuto strategii naplňuje. Škola sleduje vzdělávací výsledky dětí s potřebou podpůrných opatření a dbá o to, aby dosahovaly maximálního pokroku.

### 6.3 Mateřská škola věnuje patřičnou pozornost osobnostnímu rozvoji dětí a dbá na to, aby žádné dítě nebylo vyčleňováno z kolektivu

#### Popis kritéria

Pedagogové přistupují ke každému dítěti s respektem a úctou, vytvářejí pro každé dítě rovné příležitosti k jeho zapojení do kolektivu ostatních dětí. Jsou si vědomi svých vlastních postojů, hodnot, zkušeností i předsudků a jejich vlivu na komunikaci s dětmi a jejich rodinami i na celý pedagogický proces. V komunikaci s dětmi, jejich rodiči i v nabídce aktivit pro děti se vyvarují negativních stereotypů (např. stereotypů na základě genderu, etnicity, národnosti, náboženství apod.). Pedagogové přizpůsobují prostředí třídy v tom směru, aby se na většině aktivit mohly podílet i děti s potřebou podpůrných opatření. Oceňují rozmanitost ve školním společenství a pracují s ní jako s důležitým východiskem při plánování a realizaci předškolního vzdělávání.

## Charakteristika prostředí, v němž škola pracuje

***Kvalitní vzdělávání vyžaduje odpovídající materiální i finanční podmínky. Spravedlivé hodnocení zohledňuje podmínky, které škola nemůže ovlivnit.***

- Charakteristika regionu – demografická a sociálně-ekonomická, atraktivita regionu a dostupnost kvalitních pedagogů
- Materiální podmínky
- Finanční podmínky
- Složení dětí školy

Informace o prostředí, v němž škola pracuje, nemají postavení kritérií hodnocení školy. Ve výstupech inspekční činnosti slouží pouze k popisu konkrétního prostředí a kontextu, v němž škola pracuje. Umožňují však srovnání se statistickými charakteristikami stejných indikátorů v celém souboru škol v ČR a jsou důležitým signálem pro zřizovatele při jejich rozhodování o naplnění předpokladů pro kvalitní vzdělávání v dané škole.

## Kritéria hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání Modifikace pro základní vzdělávání

### 1 Koncepce a rámec školy

***Kvalitní škola ví, kam chce směřovat, a jde úspěšně za svým cílem.***

*Kritéria v této oblasti kladou důraz na jasná pravidla a mechanismy, s jejichž pomocí vedení školu řídí a které umožňují efektivní organizaci školy a její rozvoj a zajišťují, že škola je bezpečné, příjemné a vstřícné místo pro efektivní vzdělávání a osobnostní rozvoj žáků. Základem systematického zvyšování kvality je srozumitelná vize, koncepce a formulace cílů školy. Klíčovou součástí cílů školy je školní vzdělávací program, který je v souladu s odpovídajícím rámcovým vzdělávacím programem a všemi právními předpisy týkajícími se vzdělávání. Pro systematický rozvoj kvality vzdělávání je důležité, aby vedení školy prostřednictvím konstruktivních vztahů a diskuzí se zřizovatelem získalo nejen porozumění zřizovatele pro tyto vize a cíle a pro podmínky potřebné pro jejich dosažení, ale i zřizovatelovu identifikaci s realistickou vizí a strategií školy sladěnou s vizí rozvoje obce nebo kraje. Kvalitní škola je organickou součástí své obce a regionu, aktivně se zapojuje do života obce.*

*Dosažení vysoké kvality vzdělávání je obtížné bez konstruktivních vztahů s rodiči žáků, protože otevřené a konstruktivní vztahy s rodiči jsou základem důvěry. Kvalitní škola aktivně usiluje o to, aby rodiče v co nejvyšší míře vzali cíle školy za své.*

*Kvalitní vzdělávání nelze poskytnout bez toho, aby se žáci a všichni aktéři cítili ve škole bezpečně. Kvalitní škola je bezpečné a otevřené místo vstřícné k oprávněným potřebám žáků, pedagogů, vedení a dalších aktérů, místo umožňující otevřenou a konstruktivní komunikaci. Má jasná, všem srozumitelná pravidla a mechanismy organizace své činnosti a řešení problémů, aktivně uplatňuje prevenci všech forem rizikového chování.*

#### 1.1 Škola má jasně formulovanou vizi a realistickou strategii rozvoje, které pedagogové sdílejí a naplňují

##### Popis kritéria

Škola má jasně formulovanou, srozumitelnou a reálnou koncepci a strategii svého rozvoje se střednědobým i dlouhodobým horizontem a v souladu s rozvojovými dokumenty zřizovatele. Mohou být samostatné, nebo být součástí školního vzdělávacího programu. Stanovují vize a cíle, identifikují podmínky potřebné pro jejich dosažení, priority a kroky, které vedení a pedagogové plánují učinit pro dosažení vytyčených cílů v souladu se zásadami vzdělávání a s přípravou žáků na budoucnost a na uplatnění v praxi. Jsou formulovány s otevřeností k trendům ve vzdělávání, společnosti, ekonomice, technologiích a ke společenské poptávce, včetně relevantního střednědobého a dlouhodobého trendu na pracovním trhu. Strategie je snadno dostupná rodičům současných i potenciálních žáků a dalším zájemcům, škola o ní aktivně komunikuje s rodiči, zřizovatelem a všemi klíčovými aktéry vzdělávání a usiluje o jejich zpětnou vazbu. Vedení a pedagogové se se strategií prokazatelně identifikují a škola vynakládá maximální úsilí na to, aby se s její strategií identifikoval i zřizovatel a za svou ji vzala i většina rodičů. Dlouhodobá i střednědobá strategie a koncepce jsou v odpovídajících intervalech aktualizovány. Škola průběžně sleduje a sbírá informace podstatné pro své další směřování (například právní změny, trendy ve vzdělávání, vývoj vzdělávací politiky, socioekonomické změny v regionu školy, demografická data a plány územního rozvoje regionu) a zohledňuje je v aktualizacích strategie a koncepce školy.

## **1.2 Škola má vzdělávací program (ŠVP), který vychází z vize a strategie rozvoje školy a je v souladu s kurikulárními dokumenty (RVP); jeho cíle jsou srozumitelné pro pedagogy i rodiče**

### **Popis kritéria**

ŠVP je v souladu s příslušným RVP a všemi právními předpisy týkajícími se vzdělávání. Je přehledný a srozumitelný pro pedagogy i pro rodiče. Pedagogové se s ním identifikují a aktivně s ním pracují. ŠVP je otevřený dokument, který reaguje na aktuální změny vycházející z potřeb školy.

## **1.3 Škola funguje podle jasných pravidel umožňujících konstruktivní komunikaci všech aktérů (vedení, pedagogové, rodiče) a jejich participaci na chodu školy**

### **Popis kritéria**

Škola má jasně nastavená pravidla a mechanismy k organizování vlastní činnosti školy (školní řád a další vnitřní předpisy), a to v souladu s právními předpisy a vizí a strategií rozvoje školy. Pedagogové, rodiče i zřizovatel mají k těmto pravidlům a nastaveným mechanismům snadný přístup. Škola udržuje konstruktivní komunikaci o pravidlech s pedagogy a hlavními aktéry vně školy (rodiče, zřizovatel), dbá na to, aby byli zapojeni do jejich tvorby a racionalizace. Škola má jasně nastavený mechanismus přenosu podnětů a jejich projednávání, pedagogům, žákům a jejich rodičům je znám.

## **1.4 Škola je vstřícné a bezpečné místo pro žáky, jejich rodiče i pedagogy**

### **Popis kritéria**

Škola zajišťuje žákům, zaměstnancům i ostatním osobám oprávněným k pohybu v prostorách školy reálnou fyzickou bezpečnost, a to nejen dodržováním právních předpisů, ale také zohledněním konkrétních podmínek a prostředí školy. Škola má zpracovaný funkční systém úrazové prevence, včetně osvěty mezi žáky. Škola žákům a zaměstnancům zajišťuje také psychické bezpečí. Škola má jasná opatření k prevenci všech forem rizikového chování. Průběžně sleduje případné signály všech forem rizikového chování, má jasná pravidla postupu v případě rizikového chování a bez zbytečného odkladu je efektivně uplatňuje. S rodiči má prodiskutovaný systém zpětné vazby pro případ rizikového chování. Škola vytváří podmínky pro psychohygienu žáků i pedagogů, zdravý životní styl a další případné formy podpory příjemného a zdravého prostředí ve škole.

## **1.5 Škola spolupracuje s vnějšími partnery**

### **Popis kritéria**

Škola podporuje sounáležitost s obcí, příp. i krajem, kde sídlí. Účinně spolupracuje se zřizovatelem. Aktivně využívá cíleně zaměřený program spolupráce s dalšími důležitými profesními a sociálními partnery. Cíleně a oboustranně spolupracuje s relevantními partnery zajišťujícími rozvoj praktických dovedností žáků. Škola aktivně spolupracuje s dalšími školami a pracovišti pedagogického vzdělávání, v rámci reálných možností navazuje partnerství se školami doma nebo v zahraničí, vstupuje do výměnných programů nebo společných projektů a efektivně využívá výsledky spolupráce ke zkvalitňování činnosti školy. Realizované partnerství podporuje naplňování koncepce školy. Škola podporuje aktivní zapojení žáků a pedagogů do národních a mezinárodních projektů.

## 2 Pedagogické vedení školy

**Ředitel kvalitní školy je vůdčí osobností pedagogického procesu.**

*Kritéria v této oblasti kladou důraz na aktivitu vedení školy. Právě přístup vedení školy v oblasti řízení pedagogických procesů je klíčový pro kvalitu vzdělání, které škola poskytuje. Důraz je na všech třech základních činnostech: realizaci opatření a jejich řízení, monitorování a vyhodnocování i následném přijímání opatření. Nezbytnou součástí pedagogického vedení je i vytváření zdravého školního klimatu, zajištění a rozvoj kvalitního pedagogického sboru, ale i zajištění materiálních podmínek pro vzdělávání. Nutným předpokladem kvalitního pedagogického vedení školy je vlastní profesní rozvoj členů vedení školy.*

### 2.1 Vedení školy aktivně řídí, pravidelně monitoruje a vyhodnocuje práci školy a přijímá účinná opatření

#### Popis kritéria

Vedení školy aktivně řídí pedagogické procesy na úrovni školy. Podněcuje pedagogický rozvoj školy v souladu s koncepcí rozvoje školy. Pravidelně vyhodnocuje stav ve všech důležitých oblastech pedagogických procesů (vzdělávání), ale i v oblasti řízení školy. Systém autoevaluace školy je promyšlený a stabilizovaný. Procesy řízení i vyhodnocování jsou prováděny efektivně tak, aby napomáhaly zkvalitňování vzdělávání každého žáka. Vyhodnocována je i účinnost zaváděných opatření ke zlepšení stavu. Při řízení vedení školy respektuje všechny relevantní právní předpisy.

### 2.2 Vedení školy aktivně vytváří zdravé školní klima – pečuje o vztahy mezi pedagogy, žáky i vzájemné vztahy mezi pedagogy a žáky a jejich rodiči a o vzájemnou spolupráci všech aktérů

#### Popis kritéria

Vedení školy aktivně vytváří pozitivní klima, které podporuje učení každého žáka. Vlastní prostředí školy, čistota a estetická úprava vnitřních prostor i okolí napomáhají pozitivnímu klimatu. Pozitivní školní klima se projevuje v dobrých prosociálních vztazích mezi pedagogy navzájem, mezi pedagogy a žáky, mezi žáky navzájem i mezi rodiči a vedením školy a pedagogy. Žáci školy jsou respektováni a dodržují pravidla, na jejichž formulování mají možnost se podílet. Pedagogové se aktivně účastní na rozvoji školy. Vedení školy vytváří podmínky pro rozvoj pedagogické spolupráce mezi pedagogy například formou předmětových komisí. V průběhu roku je dostatek příležitostí pro vzájemnou spolupráci pedagogů a rodičů. Nástroje ke sledování a vyhodnocování školního klimatu jsou užívány tak, aby napomáhaly jeho zlepšování.

### 2.3 Vedení školy usiluje o zajištění optimálních personálních podmínek pro vzdělávání, cíleně pečuje o naplnění relevantních potřeb každého pedagoga a jeho profesní rozvoj, vytváří podmínky pro výměnu pedagogických zkušeností s dalšími školami a účinně podporuje začínající pedagogy

#### Popis kritéria

Vedení školy provádí systematické hodnocení práce pedagogů a poskytuje jim pravidelně zpětnou vazbu k jejich práci. Na základě hodnocení plánuje spolu s pedagogy jejich další profesní rozvoj. Vedení školy motivuje pedagogy k sebehodnocení a ke kolegiálnímu hodnocení. Podporuje jejich profesní rozvoj rozmanitými efektivními formami, například kolegiální spoluprací, koučingem, mentoringem, spoluprací s jednotlivci či týmy z jiných škol,

a vytváří podmínky pro jejich realizaci. Škola cíleně podporuje rozvoj pedagogických schopností začínajících pedagogů, pro něž má zpracovaný účinný adaptační program.

## **2.4 Vedení školy usiluje o optimální materiální podmínky vzdělávání a pečuje o jejich účelné využívání**

### **Popis kritéria**

Vedení školy systematicky vyhodnocuje stav materiálních podmínek pro vzdělávání. V souladu s koncepcí rozvoje školy a ve spolupráci se zřizovatelem se snaží zajistit takový stav materiálních podmínek, který umožní vzdělávání každému žákovi dle jeho individuálních vzdělávacích potřeb. Vedení školy usiluje o udržení dobrého technického stavu školy, materiálních podmínek vzdělávání a jejich průběžné zkvalitňování.

## **2.5 Vedení školy klade důraz na vlastní profesní rozvoj**

### **Popis kritéria**

Vedení školy má plán vlastního profesního rozvoje, který dlouhodobě realizuje. Jeho součástí jsou aktivity spojené s výměnou a předáváním zkušeností na jiných školách podobného typu.

## **3 Kvalita pedagogického sboru**

### ***Kvalitní školu tvoří kvalitní pedagogové.***

*Kvalitní vzdělávání se odehrává především v kontaktu žáků s pedagogy. Jádrem kvalitní školy jsou kvalitní pedagogové – kvalifikovaní, profesně zdatní, přístupující k žákům s respektem, vstřícní, profesionálně vystupující, podporující rozvoj odpovědnosti u žáků, uvědomující si vlastní odpovědnost, otevření výměně zkušeností, konstruktivně spolupracující s kolegy a soustavně rozvíjející vlastní vzdělání, rozhled a schopnosti. Smyslem kritérií v této oblasti je hodnocení této důležité stránky kvalitní školy.*

### **3.1 Pedagogové jsou pro svou práci kvalifikovaní a odborně zdatní a ke své práci přístupují profesionálně**

#### **Popis kritéria**

Všichni pedagogové splňují požadavky na odbornou kvalifikaci dle zákona, tuto odbornost mohou doložit příslušnými doklady, stejně jako další zákonné požadavky (bezúhonnost, zdravotní způsobilost, případně zkoušku z ČJ). Z dostupných dokumentů i z individuálních projevů pedagogů je patrné, že odbornost považují za důležitý předpoklad pro vykonávání kvalitní práce s žáky. Ke své práci přístupují profesionálně, jsou dlouhodobě schopni vést s žáky i jejich rodiči konstruktivní dialog, názorový nesoulad nechápu osobně.

### **3.2 Pedagogové důsledně uplatňují při komunikaci s žáky a rodiči a kolegy vstřícný, respektující přístup**

#### **Popis kritéria**

Pedagogové komunikují s žáky zdvořilým a přátelským způsobem. Reagují na sociální, emocionální, kognitivní a fyzické potřeby jednotlivých žáků. Žákům naslouchají a projevují vstřícnost, vřelost, zájem a respekt ke každému z nich. Pedagogové jednají s rodiči žáků, kolegy a dalšími členy komunity s respektem a úctou. Svým vlastním jednáním modelují a podporují prosociální chování.

### 3.3 Pedagogové aktivně spolupracují a poskytují si vzájemně podporu a zpětnou vazbu

#### Popis kritéria

Pedagogové mezi sebou vytvářejí, podporují a udržují kolegiální vztahy a vzájemný respekt. Aktivně spolupracují, předávají si poznatky a využívají i formy vzájemných hospitací. Předmětové (metodické) komise pracují efektivně a s cílem zlepšovat kvalitu poskytovaného vzdělávání. Vzniklé problémy jsou otevřeně řešeny, samozřejmostí je snaha pracovat jako tým.

### 3.4 Pedagogové podporují rozvoj demokratických hodnot a občanské angažovanosti

#### Popis kritéria

Pedagogové podporují rozvoj demokratických hodnot a občanských kompetencí žáků tím, že je zapojují do rozhodování o věcech, které se jich týkají, a poskytují jim příležitost vyjádřit vlastní názor. Svým přístupem k žákům podporují rozvoj jejich odpovědnosti, samostatnosti a sebekontroly. Svým osobním chováním demonstrují pedagogové demokratické smýšlení a občanskou angažovanost.

### 3.5 Pedagogové aktivně spolupracují na svém profesním rozvoji

#### Popis kritéria

Pedagogové svoji práci pravidelně vyhodnocují. Jsou aktivní v přístupu ke svému profesnímu rozvoji. Pravidelně se účastní kurzů a seminářů k doplnění svého vzdělání a odborných dovedností. Účelně využívají i samostudia a rozmanitých efektivních forem sdílení zkušeností. Zajímají se o nové trendy a získané poznatky se snaží uplatnit ve výuce.

## 4 Výuka

***Kvalitní vzdělávání směřující k dobrým vzdělávacím výsledkům všech žáků je základem kvalitní školy.***

*Smyslem naplňování kritérií v oblasti „výuka“ je implementace principů výuky, které v maximální možné míře přizpůsobují volbu výukových cílů, prostředků a metod individuálním schopnostem žáků a vedou k harmonickému rozvoji vědomostí, dovedností i postojů žáků na bázi kritického sebehodnocení přiměřenému jejich věku. Zásadním předpokladem pro realizaci takové výuky je přesvědčení pedagogů o možnosti osobnostního a vědomostního rozvoje každého žáka bez ohledu na jeho aktuální pozici na cestě ke vzdělávacím cílům. Klíčovým prostředkem k vytváření vztahu žáků k učení je vysvětlování souvislostí vyučovaného s reálnými situacemi každodenního života a v maximální možné a vhodné míře i zahrnování takových výukových situací a úkolů, v nichž žáci úměrně svému rozvoji takové situace sami rozpoznávají a využívají.*

### 4.1 Pedagogové systematicky promýšlejí a připravují výuku v souladu s vědomostními, dovednostními i postojovými cíli definovanými v kurikulárních dokumentech školy a potřebami žáků

#### Popis kritéria

Pedagogové promýšlejí a připravují výuku v souladu s kurikulárními dokumenty, na základě dosavadních znalostí a zkušeností žáků a s přihlédnutím k jejich specifickým potřebám. Budují u žáků motivaci k učení, rozvíjejí všechny okruhy vzdělávacích cílů (tj. vědomosti, dovednosti i postoje) a podněcují žáky ke kritickému myšlení. Na žáky kladou jasné, přiměřené



a srozumitelné požadavky, seznamují žáky se vzdělávacími cíli a vedou je k vyhodnocování jejich dosahování.

#### **4.2 Pedagogové využívají široké spektrum výchovně-vzdělávacích strategií pro naplnění stanovených cílů**

##### **Popis kritéria**

Pedagogové volí formy a metody výuky tak, aby odpovídaly stanoveným výukovým cílům, a vytvářejí pozitivní třídní klima podporující učení. Výuka je pro žáky srozumitelná a dobře organizačně zvládnutá. Ve výuce je účelně zastoupena individuální práce žáků, spolupráce žáků v menších skupinách a společná (frontální) práce celé třídy. Pedagogové nabízejí žákům aktivity podporující objevování, experimentování, kladení otázek, tvořivost, autonomii a iniciativu každého z žáků. Ukazují žákům souvislost toho, co se naučili ve škole, s reálnými situacemi každodenního života. Poskytují žákům možnost využívat při učení informační technologie, a rozvíjet tak dovednosti potřebné pro uplatnění v informační společnosti.

#### **4.3 Pedagogové systematicky sledují vzdělávací pokrok každého žáka a při plánování a realizaci výuky zohledňují individuální potřeby žáků**

##### **Popis kritéria**

Pedagogové systematicky sledují a zaznamenávají vývoj, procesy učení a učební výsledky každého žáka a pravidelně poskytují žákům popisnou zpětnou vazbu k jejich práci. K dalšímu pokroku v učení nabízejí žákům aktivity, které jsou v zóně jejich nejbližšího vývoje. Vedou žáky k tomu, aby si stanovovali vzdělávací cíle, formulovali očekávání od vlastní práce a ve vazbě na tyto stanovené cíle a očekávání prováděli sebehodnocení a vrstevnické hodnocení.

#### **4.4 Pedagogové se ve své práci zaměřují na sociální a osobnostní rozvoj žáků**

##### **Popis kritéria**

Pedagogové nabízejí žákům aktivity, které posilují jejich pozitivní sebepojetí a sebevědomí. Demonstrují přesvědčení o možnostech každého žáka dosáhnout kvalitních vzdělávacích výsledků. Užívají výchovně-vzdělávacích strategií, které pomáhají žákům vytvářet pozitivní vztahy a vzájemně spolupracovat.

## 5 Vzdělávací výsledky žáků

### **Kvalitní škola umožňuje každému žákovi maximální rozvoj odpovídající jeho možnostem**

Cílem pro naplňování kritérií v oblasti „vzdělávací výsledky“ je zhodnocení kvality činnosti školy v jedné z nejpodstatnějších funkcí každé školy – tj. dosáhnout toho, aby její absolventi byli vybaveni takovými znalostmi, vědomostmi a kompetencemi, které zajistí jejich úspěšnost v dalším vzdělávání. Velmi důležité je, aby škola byla schopna systematicky zjišťovat objektivní informace o kvalitě svého vzdělávání, dokázala přijímat a v praxi realizovat smysluplná opatření ke zvyšování kvality poskytovaného vzdělávání na individuální, skupinové i celoškolské úrovni. Nezbytným předpokladem pro kvalitní vzdělávání školy je schopnost zajistit, aby vzdělávací výsledky žáků odpovídaly požadavkům realizovaných vzdělávacích programů, aby škola svou činností dokázala motivovat k dosahování co nejlepších výsledků podle schopností žáků a také dokázala docílit toho, aby žáci dokázali své vědomosti a schopnosti prokázat a uplatnit v průběhu vzdělávání a v praktickém životě. Velmi důležitým aspektem pro naplnění kritérií v této oblasti je rovněž systematické vyhodnocování úspěšnosti absolventů v dalším vzdělávání a schopnost školy na tyto informace adekvátně reagovat.

### **5.1 Škola soustavně získává informace o posunech výsledků každého žáka ve všech vzdělávacích oblastech a reaguje na ně vhodnými pedagogickými opatřeními**

#### **Popis kritéria**

Vedení školy a pedagogové průběžně uplatňují sdílený systém k získávání aktuálních informací o výsledcích vzdělávání každého žáka a sledování jejich vzdělávacích pokroků. Tento systém je vhodně nastaven vzhledem k podmínkám školy a potřebám žáků a umožňuje škole podávat pravdivé informace o výsledcích a pokroku všech skupin žáků. Škola se zjištěnými vzdělávacími výsledky dlouhodobě cíleně zabývá a dokáže z nich podle potřeby přijímat efektivní opatření ke zlepšování vzdělávacích výsledků žáků. Účinnost přijatých opatření škola pravidelně vyhodnocuje na všech stupních řízení pedagogického procesu.

### **5.2 Výsledky vzdělávání žáků odpovídají očekávaným výsledkům podle vzdělávacích programů**

#### **Popis kritéria**

Dosahované vzdělávací výsledky žáků ze všech dostupných šetření České školní inspekce (dále také „ČŠI“), plošných i výběrových, hodnocení jednotlivých gramotností a funkčních gramotností jsou dlouhodobě v souladu s požadovanými výstupy realizovaných vzdělávacích programů. Tento soulad umí škola doložit a v průběhu vzdělávání je schopna ho i prokázat. Žákům, kteří nedosahují očekávaných výsledků vzdělávání, poskytuje škola efektivní podporu za účelem jejich dosažení.

### **5.3 Žáci školy jsou motivováni k dosahování dobrých výsledků a demonstrují sociální a osobnostní kompetence a občanské hodnoty**

#### **Popis kritéria**

Škola má zavedený účinný systém podpory motivace žáků k učení a k dosahování úspěšnosti ve vzdělávání. Vedením školy a pedagogy jsou i ve spolupráci se sociálními partnery cíleně rozvíjeny aktivity zaměřené na sociální, občanský a osobnostní rozvoj žáků, žáci školy jsou schopni získané kompetence v průběhu vzdělávání prokázat. Škola vytváří vhodné podmínky pro aktivní zapojení co nejvyššího počtu žáků do soutěží a projektových činností, dosahované výsledky pravidelně vyhodnocuje a oceňuje.

## **5.4 Škola sleduje a vyhodnocuje úspěšnost žáků v průběhu, při ukončování vzdělávání a v dalším vzdělávání či profesní dráze a aktivně s výsledky pracuje v zájmu zkvalitnění vzdělávání**

### **Popis kritéria**

Škola na všech stupních řízení pedagogického procesu efektivně vyhodnocuje úspěšnost žáků v průběhu a ukončování jejich vzdělávání, umí doložit procesy a výsledky tohoto hodnocení a dokáže zpracovat opatření, která vedou ke zkvalitňování procesu hodnocení úspěšnosti žáků. S výsledky hodnocení cíleně pracují pedagogové i vedení školy, jejich činnosti a opatření směřují ke zkvalitňování vzdělávání žáků a ke snižování jejich neúspěšnosti. Škola má dlouhodobě zavedený účinný systém pro zjišťování úspěšnosti svých absolventů, získané poznatky dokáže efektivně využít pro svůj další rozvoj.

## **6 Podpora žáků při vzdělávání (rovné příležitosti)**

***Kvalitní škola sleduje pokroky v učení všech žáků a cíleně podporuje ty, kdo vyžadují speciální péči.***

*Smyslem kritérií v této oblasti je zajistit spravedlivost při přijímání žáků ke vzdělávání a v jeho průběhu. S tím souvisí poskytování individuální podpory pro rozvoj kognitivních i sociálních dovedností všem žákům, kteří ji potřebují, a zajištění vstřícného a přátelského prostředí. Pro realizaci spravedlivého vzdělávání je však nezbytné naplnění kritérií i v dalších oblastech: zásadní je průběžné sledování výsledků každého žáka a poskytování pravidelné zpětné vazby a motivující přístup pedagogů demonstrující vysoká očekávání od všech žáků.*

### **6.1 Škola vytváří každému žákovi a jeho rodině rovné příležitosti ke vzdělávání bez ohledu na jeho pohlaví, věk, etnickou příslušnost, kulturu, rodný jazyk, náboženství, rodinné zázemí, ekonomický status nebo speciální vzdělávací potřeby**

#### **Popis kritéria**

Při přijímání žáků škola respektuje právní předpisy a rovný přístup ke vzdělávání s maximální vstřícností ke všem uchazečům. Nerozděluje žáky do tříd s odlišným kurikulem a nevyžaduje úplatu za vzdělávání poskytované dle ŠVP. Škola usiluje o maximální zapojení žáků do školních akcí a aktivit a v případě potřeby poskytuje žákům speciální podporu, která zapojení umožní.

### **6.2 Škola poskytuje účinnou podporu všem žákům s potřebou podpůrných opatření**

#### **Popis kritéria**

Škola systematicky identifikuje individuální potřeby žáků při vzdělávání, v případě potřeby spolupracuje s odbornými pracovišti. Má vlastní strategii práce s žáky s potřebou podpůrných opatření a tuto strategii naplňuje. Škola sleduje výsledky žáků s potřebou podpůrných opatření a dbá o to, aby dosahovali maximálního učebního pokroku. Tam, kde je to vhodné z hlediska zájmu žáka, pedagogové zvou k procesu hodnocení a plánování výuky další kolegy a odborníky.

### **6.3 Škola věnuje patřičnou pozornost osobnostnímu rozvoji žáků a dbá na to, aby žádný žák nebyl vyčleňován z kolektivu**

#### **Popis kritéria**

Pedagogové školy přistupují ke každému žákovi s respektem a úctou, vytvářejí pro každého žáka rovné příležitosti k jeho zapojení do kolektivu ostatních žáků. Svým jednáním podporují rozvoj učící se komunity, ve které se každý žák cítí být přijímán a podporován v rozvoji svého potenciálu. Jsou si vědomi svých vlastních postojů, hodnot, zkušeností i předsudků a jejich vlivu na komunikaci s žáky a jejich rodinami i na celý pedagogický proces. V komunikaci s žáky, jejich rodiči i v nabídce aktivit pro žáky se vyvarují negativních stereotypů (např. stereotypů na základě genderu, etnicity, národnosti, náboženství apod.). Pedagogové přizpůsobují prostředí třídy a učební aktivity v tom směru, aby se na většině z nich mohli podílet i žáci s potřebou podpůrných opatření. Oceňují rozmanitost ve školním společenství a pracují s ní jako s důležitým východiskem při plánování a realizaci vzdělávání žáků. Ve vzdělávání využívají zdrojů, které odrážejí etnickou, sociokulturní a jinou rozmanitost žáků a rodin zastoupených ve třídě nebo škole. Škola provozuje seznamovací programy a systematicky používá diagnostické nástroje zaměřené na vzájemné poznání, posilování sociálních a personálních dovedností a na nácvik komunikačních dovedností.

## **Charakteristika prostředí, v němž škola pracuje**

***Kvalitní vzdělávání vyžaduje odpovídající materiální i finanční podmínky. Spravedlivé hodnocení zohledňuje podmínky, které škola nemůže ovlivnit.***

- Charakteristika regionu – demografická a sociálně-ekonomická, atraktivita regionu a dostupnost kvalitních pedagogů
- Materiální podmínky
- Finanční podmínky
- Složení žáků školy

Informace o prostředí, v němž škola pracuje, nemají postavení kritérií hodnocení školy. Ve výstupech inspekční činnosti slouží pouze k popisu konkrétního prostředí a kontextu, v němž škola pracuje. Umožňují však srovnání se statistickými charakteristikami stejných indikátorů v celém souboru škol v ČR a jsou důležitým signálem pro zřizovatele při jejich rozhodování o naplnění předpokladů pro kvalitní vzdělávání v dané škole.

## Kritéria hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání Modifikace pro střední vzdělávání – všeobecné (gymnaziální)

### 1 Koncepce a rámec školy

***Kvalitní škola ví, kam chce směřovat, a jde úspěšně za svým cílem.***

*Kritéria v této oblasti kladou důraz na jasná pravidla a mechanismy, s jejichž pomocí vedení školy řídí a které umožňují efektivní organizaci školy a její rozvoj a zajišťují, že škola je bezpečné, příjemné a vstřícné místo pro efektivní vzdělávání a osobnostní rozvoj žáků. Základem systematického zvyšování kvality je srozumitelná vize, koncepce a formulace cílů školy. Klíčovou součástí cílů školy je školní vzdělávací program, který je v souladu s odpovídajícím rámcovým vzdělávacím programem a všemi právními předpisy týkajícími se vzdělávání. Pro systematický rozvoj kvality vzdělávání je důležité, aby vedení školy prostřednictvím konstruktivních vztahů a diskuzí se zřizovatelem získalo nejen porozumění zřizovatele pro tyto vize a cíle a pro podmínky potřebné pro jejich dosažení, ale i zřizovatelovu identifikaci s realistickou vizí a strategií školy sladěnou s vizí rozvoje obce nebo kraje. Kvalitní škola je organickou součástí své obce a regionu, aktivně se zapojuje do života obce.*

*Dosažení vysoké kvality vzdělávání je obtížné bez konstruktivních vztahů s rodiči žáků, protože otevřené a konstruktivní vztahy s rodiči jsou základem důvěry. Kvalitní škola aktivně usiluje o to, aby rodiče v co nejvyšší míře vzali cíle školy za své.*

*Kvalitní vzdělávání nelze poskytnout bez toho, aby se žáci a všichni aktéři cítili ve škole bezpečně. Kvalitní škola je bezpečné a otevřené místo vstřícné k oprávněným potřebám žáků, pedagogů, vedení a dalších aktérů, místo umožňující otevřenou a konstruktivní komunikaci. Má jasná, všem srozumitelná pravidla a mechanismy organizace své činnosti a řešení problémů, aktivně uplatňuje prevenci všech forem rizikového chování.*

#### 1.1 Škola má jasně formulovanou vizi a realistickou strategii rozvoje, které pedagogové sdílejí a naplňují

##### Popis kritéria

Škola má jasně formulovanou, srozumitelnou a reálnou koncepci a strategii svého rozvoje se střednědobým i dlouhodobým horizontem a v souladu s rozvojovými dokumenty zřizovatele. Mohou být samostatné, nebo být součástí školního vzdělávacího programu. Stanovují vize a cíle, identifikují podmínky potřebné pro jejich dosažení, priority a kroky, které vedení a pedagogové plánují učinit pro dosažení vytyčených cílů v souladu se zásadami vzdělávání a s přípravou žáků na budoucnost a na uplatnění v praxi. Jsou formulovány s otevřeností k trendům ve vzdělávání, společnosti, ekonomice, technologiích a ke společenské poptávce, včetně relevantního dlouhodobého trendu na pracovním trhu. Strategie je snadno dostupná rodičům současných i potenciálních žáků a dalším zájemcům, škola o ní aktivně komunikuje s rodiči, zřizovatelem a všemi klíčovými aktéry vzdělávání a usiluje o jejich zpětnou vazbu. Vedení a pedagogové se se strategií prokazatelně identifikují a škola vynakládá maximální úsilí na to, aby se s její strategií identifikoval i zřizovatel a za svou ji vzala i většina rodičů. Dlouhodobá i střednědobá strategie a koncepce jsou v odpovídajících intervalech aktualizovány. Škola průběžně sleduje a sbírá informace podstatné pro své další směřování (například právní změny, trendy ve vzdělávání, vývoj vzdělávací politiky, socioekonomické změny v regionu školy, demografická data a plány územního rozvoje regionu) a zohledňuje je v aktualizacích strategie a koncepce školy.

## **1.2 Škola má vzdělávací program (ŠVP), který vychází z vize a strategie rozvoje školy a je v souladu s kurikulárními dokumenty (RVP); jeho cíle jsou srozumitelné pro pedagogy i rodiče**

### **Popis kritéria**

ŠVP je v souladu s příslušným RVP a všemi právními předpisy týkajícími se vzdělávání. Je přehledný a srozumitelný pro pedagogy i pro rodiče žáků. Pedagogové se s ním identifikují a aktivně s ním pracují. ŠVP je otevřený dokument, který reaguje na aktuální změny vycházející z potřeb školy.

## **1.3 Škola funguje podle jasných pravidel umožňujících konstruktivní komunikaci všech aktérů (vedení, pedagogové, rodiče) a jejich participaci na chodu školy**

### **Popis kritéria**

Škola má jasně nastavená pravidla a mechanismy k organizování vlastní činnosti (školní řád a další vnitřní předpisy), a to v souladu s právními předpisy a vizí a strategií rozvoje školy. Pedagogové, rodiče i zřizovatel mají k těmto pravidlům a nastaveným mechanismům snadný přístup. Škola udržuje konstruktivní komunikaci o pravidlech s pedagogy a hlavními aktéry vně školy (rodiče, zřizovatel), dbá na to, aby byli zapojeni do jejich tvorby a racionalizace. Škola má jasně nastavený mechanismus přenosu podnětů a jejich projednávání, pedagogům, žákům a rodičům je znám.

## **1.4 Škola je vstřícné a bezpečné místo pro žáky, jejich rodiče i pedagogy**

### **Popis kritéria**

Škola zajišťuje žákům, zaměstnancům i ostatním osobám oprávněným k pohybu v prostorách školy reálnou fyzickou bezpečnost, a to nejen dodržováním právních předpisů, ale také zohledněním konkrétních podmínek a prostředí školy. Škola má zpracovaný funkční systém úrazové prevence, včetně osvěty mezi žáky. Škola žákům a zaměstnancům zajišťuje také psychické bezpečí. Škola má jasná opatření k prevenci všech forem rizikového chování. Průběžně sleduje případné signály všech forem rizikového chování, má jasná pravidla postupu v případě rizikového chování a bez zbytečného odkladu je efektivně uplatňuje. S rodiči má prodiskutovaný systém zpětné vazby pro případ rizikového chování. Škola vytváří podmínky pro psychohygienu žáků i učitelů, zdravý životní styl a další případné formy podpory příjemného, přátelského a zdravého prostředí ve škole.

## **1.5 Škola spolupracuje s vnějšími partnery**

### **Popis kritéria**

Škola podporuje sounáležitost s obcí, příp. i krajem, kde sídlí. Účinně spolupracuje se zřizovatelem. Aktivně využívá cíleně zaměřený program spolupráce s dalšími důležitými profesními a sociálními partnery. Cíleně a oboustranně spolupracuje s relevantními partnery zajišťujícími rozvoj dovedností žáků. Škola aktivně spolupracuje s dalšími školami a pracovišti pedagogického vzdělávání, v rámci reálných možností navazuje partnerství se školami doma nebo v zahraničí, vstupuje do výměnných programů nebo společných projektů a efektivně využívá výsledky spolupráce ke zkvalitňování činnosti školy. Realizované partnerství podporuje naplňování koncepce školy. Škola podporuje aktivní zapojení žáků a pedagogů do národních a mezinárodních projektů.

## 2 Pedagogické vedení školy

**Ředitel kvalitní školy je vůdčí osobností pedagogického procesu.**

*Kritéria v této oblasti kladou důraz na aktivitu vedení školy. Právě přístup vedení školy v oblasti řízení pedagogických procesů je klíčový pro kvalitu vzdělání, které škola poskytuje. Důraz je na všech třech základních činnostech: realizaci opatření a jejich řízení, monitorování a vyhodnocování i následném přijímání opatření. Nezbytnou součástí pedagogického vedení je i vytváření zdravého školního klimatu, zajištění a rozvoj kvalitního pedagogického sboru, ale i zajištění materiálních podmínek pro vzdělávání. Nutným předpokladem kvalitního pedagogického vedení školy je vlastní profesní rozvoj členů vedení školy.*

### 2.1 Vedení školy aktivně řídí, pravidelně monitoruje a vyhodnocuje práci školy a přijímá účinná opatření

#### Popis kritéria

Vedení školy aktivně řídí pedagogické procesy na úrovni školy. Podněcuje pedagogický rozvoj školy v souladu s koncepcí rozvoje školy. Pravidelně vyhodnocuje stav ve všech důležitých oblastech pedagogických procesů (vzdělávání), ale i v oblasti řízení školy. Systém autoevaluace školy je promyšlený a stabilizovaný. Procesy řízení i vyhodnocování jsou prováděny efektivně tak, aby napomáhaly zkvalitňování vzdělávání každého žáka. Vyhodnocována je i účinnost zaváděných opatření ke zlepšení stavu. Při řízení vedení školy respektuje všechny relevantní právní předpisy.

### 2.2 Vedení školy aktivně vytváří zdravé školní klima – pečuje o vztahy mezi pedagogy, žáky i vzájemné vztahy mezi pedagogy a žáky a jejich rodiči a o vzájemnou spolupráci všech aktérů

#### Popis kritéria

Vedení školy aktivně vytváří pozitivní klima, které podporuje učení každého žáka. Vlastní prostředí školy, čistota a estetická úprava vnitřních prostor i okolí napomáhají pozitivnímu klimatu. Pozitivní školní klima se projevuje v dobrých prosociálních vztazích mezi pedagogy navzájem, mezi pedagogy a žáky, mezi žáky navzájem i mezi rodiči a vedením školy a pedagogy. Žáci školy jsou respektováni a dodržují pravidla, na jejichž formulování mají možnost se podílet. Pedagogové se aktivně účastní na rozvoji školy. Vedení školy vytváří podmínky pro rozvoj pedagogické spolupráce mezi pedagogy například formou předmětových komisí. V průběhu roku je dostatek příležitostí pro vzájemnou spolupráci pedagogů a rodičů i plnoletých žáků. Nástroje ke sledování a vyhodnocování školního klimatu jsou užívány tak, aby napomáhaly jeho zlepšování.

### 2.3 Vedení školy usiluje o zajištění optimálních personálních podmínek pro vzdělávání, cíleně pečuje o naplnění relevantních potřeb každého pedagoga a jeho profesní rozvoj, vytváří podmínky pro výměnu pedagogických zkušeností s dalšími školami a účinně podporuje začínající pedagogy

#### Popis kritéria

Vedení školy provádí systematické hodnocení práce pedagogů a poskytuje jim pravidelně zpětnou vazbu k jejich práci. Na základě hodnocení plánuje spolu s pedagogy jejich další profesní rozvoj. Vedení školy motivuje pedagogy k sebehodnocení a ke kolegiálnímu hodnocení. Podporuje jejich profesní rozvoj rozmanitými efektivními formami, například kolegiální spoluprací, koučingem, mentoringem, spoluprací s jednotlivci či týmy z jiných škol,

a vytváří podmínky pro jejich realizaci. Škola cíleně podporuje rozvoj pedagogických schopností začínajících pedagogů, pro něž má zpracovaný účinný adaptační program.

#### **2.4 Vedení školy usiluje o optimální materiální podmínky vzdělávání a pečuje o jejich účelné využívání**

##### **Popis kritéria**

Vedení školy systematicky vyhodnocuje stav materiálních podmínek pro vzdělávání. V souladu s koncepcí rozvoje školy a ve spolupráci se zřizovatelem se snaží zajistit takový stav materiálních podmínek, který umožní vzdělávání každému žáku dle jeho individuálních vzdělávacích potřeb. Vedení školy usiluje o udržení dobrého technického stavu školy, materiálních podmínek vzdělávání a jejich průběžné zkvalitňování.

#### **2.5 Vedení školy klade důraz na vlastní profesní rozvoj**

##### **Popis kritéria**

Vedení školy má plán vlastního manažerského a pedagogického rozvoje, který dlouhodobě realizuje. Jeho součástí jsou aktivity spojené s výměnou a předáváním zkušeností na jiných školách podobného typu.

### **3 Kvalita pedagogického sboru**

#### ***Kvalitní školu tvoří kvalitní pedagogové.***

*Kvalitní vzdělávání se odehrává především v kontaktu žáků s pedagogy. Jádrem kvalitní školy jsou kvalitní pedagogové – kvalifikovaní, profesně zdatní, přístupující ke studentům s respektem, vstřícní, profesionálně vystupující, podporující rozvoj odpovědnosti u žáků, uvědomující si vlastní odpovědnost, otevření výměně zkušeností, konstruktivně spolupracující s kolegy a soustavně rozvíjející vlastní vzdělání, rozhled a schopnosti. Smyslem kritérií v této oblasti je hodnocení této důležité stránky kvalitní školy.*

#### **3.1 Pedagogové jsou pro svou práci kvalifikovaní a odborně zdatní a ke své práci přístupují profesionálně**

##### **Popis kritéria**

Všichni pedagogové splňují požadavky na odbornou kvalifikaci dle zákona, tuto odbornost mohou doložit příslušnými doklady, stejně jako další zákonné požadavky (bezúhonnost, zdravotní způsobilost, případně zkoušku z ČJ). Z dostupných dokumentů i z individuálních projevů pedagogů je patrné, že odbornost považují za důležitý předpoklad pro vykonávání kvalitní práce s žáky. Ke své práci přístupují profesionálně, jsou dlouhodobě schopni vést s žáky i jejich rodiči konstruktivní dialog, názorový nesoulad nechápu osobně.

#### **3.2 Pedagogové důsledně uplatňují při komunikaci s žáky a rodiči a kolegy vstřícný, respektující přístup**

##### **Popis kritéria**

Pedagogové komunikují s žáky zdvořilým a přátelským způsobem. Reagují na sociální, emocionální, kognitivní a fyzické potřeby jednotlivých žáků. Žákům naslouchají a projevují vstřícnost, vřelost, zájem a respekt ke každému z nich. Pedagogové jednají s rodiči žáků, kolegy a dalšími členy komunity s respektem a úctou. Svým vlastním jednáním modelují a podporují prosociální chování.



### 3.3 Pedagogové aktivně spolupracují a poskytují si vzájemně podporu a zpětnou vazbu

#### Popis kritéria

Pedagogové mezi sebou vytvářejí, podporují a udržují kolegiální vztahy a vzájemný respekt. Aktivně spolupracují, předávají si poznatky a využívají i formy vzájemných hospitací. Předmětové (metodické) komise pracují efektivně a s cílem zlepšovat kvalitu poskytovaného vzdělávání. Vzniklé problémy jsou otevřeně řešeny, samozřejmostí je snaha pracovat jako tým.

### 3.4 Pedagogové podporují rozvoj demokratických hodnot a občanské angažovanosti

#### Popis kritéria

Pedagogové podporují rozvoj demokratických hodnot a občanských kompetencí žáků tím, že je zapojují do rozhodování o věcech, které se jich týkají, a poskytují jim příležitost vyjádřit vlastní názor. Svým přístupem k žákům podporují rozvoj jejich odpovědnosti, samostatnosti a sebekontroly. Svým osobním chováním demonstrují pedagogové demokratické smýšlení a občanskou angažovanost.

### 3.5 Pedagogové aktivně spolupracují na svém profesním rozvoji

#### Popis kritéria

Pedagogové svoji práci pravidelně vyhodnocují. Jsou aktivní v přístupu ke svému profesnímu rozvoji. Pravidelně se účastní kurzů a seminářů k doplnění svého vzdělání a odborných dovedností. Účelně využívají i samostudia a rozmanitých efektivních forem sdílení zkušeností. Zajímají se o nové trendy a získané poznatky se snaží uplatnit ve výuce.

## 4 Výuka

***Kvalitní vzdělávání směřující k dobrým vzdělávacím výsledkům všech žáků je základem kvalitní školy.***

*Smyslem naplňování kritérií v oblasti „výuka“ je implementace principů výuky, které v maximální možné míře přizpůsobují volbu výukových cílů, prostředků a metod individuálním schopnostem žáků a vedou k harmonickému rozvoji vědomostí, dovedností i postojů žáků na bázi kritického sebehodnocení přiměřenému jejich věku. Zásadním předpokladem pro realizaci takové výuky je přesvědčení pedagogů o možnosti osobnostního a vědomostního rozvoje každého žáka bez ohledu na jeho aktuální pozici na cestě ke vzdělávacím cílům. Klíčovým prostředkem k vytváření vztahu žáků k učení je vysvětlování souvislostí vyučovaného s reálnými situacemi každodenního života a v maximální možné a vhodné míře i zahrnování takových výukových situací a úkolů, v nichž žáci úměrně svému rozvoji takové situace sami rozpoznávají a využívají.*

#### 4.1 Pedagogové systematicky promýšlejí a připravují výuku v souladu s vědomostními, dovednostními i postojovými cíli definovanými v kurikulárních dokumentech školy a potřebami žáků

#### Popis kritéria

Pedagogové promýšlejí a připravují výuku v souladu s kurikulárními dokumenty, na základě dosavadních znalostí a zkušeností žáků a s přihlédnutím k jejich specifickým potřebám. Budují u žáků motivaci k učení, rozvíjejí všechny okruhy vzdělávacích cílů (tj. vědomosti, dovednosti i postoje) a podněcují žáky ke kritickému myšlení. Na žáky kladou jasné, přiměřené

a srozumitelné požadavky, seznamují žáky se vzdělávacími cíli a vedou je k vyhodnocování jejich dosahování.

#### **4.2 Pedagogové využívají široké spektrum výchovně-vzdělávacích strategií pro naplnění stanovených cílů**

##### **Popis kritéria**

Pedagogové volí formy a metody výuky tak, aby odpovídaly stanoveným výukovým cílům, a vytvářejí pozitivní třídní klima podporující učení. Výuka je pro žáky srozumitelná a dobře organizačně zvládnutá. Ve výuce je účelně zastoupena individuální práce žáků, spolupráce žáků v menších skupinách a společná (frontální) práce celé třídy. Pedagogové nabízejí žákům aktivity podporující objevování, experimentování, kladení otázek, tvořivost, autonomii a iniciativu každého z žáků. Vedou žáky k pochopení souvislosti toho, co se naučili ve škole, s reálnými situacemi každodenního života. Poskytují žákům možnost využívat při učení informační technologie, a rozvíjet tak dovednosti potřebné pro uplatnění v informační společnosti.

#### **4.3 Pedagogové systematicky sledují vzdělávací pokrok každého žáka a při plánování a realizaci výuky zohledňují individuální potřeby žáků**

##### **Popis kritéria**

Pedagogové systematicky sledují a zaznamenávají vývoj, procesy učení a učební výsledky každého žáka a pravidelně poskytují žákům popisnou zpětnou vazbu k jejich práci. K dalšímu pokroku v učení nabízejí žákům aktivity, které jsou v zóně jejich nejbližšího vývoje. Vedou žáky k tomu, aby si stanovovali vzdělávací cíle, formulovali očekávání od vlastní práce a ve vazbě na tyto stanovené cíle a očekávání prováděli sebehodnocení a vrstevnické hodnocení.

#### **4.4 Pedagogové se ve své práci zaměřují na sociální a osobnostní rozvoj žáků**

##### **Popis kritéria**

Pedagogové nabízejí žákům aktivity, které posilují jejich pozitivní sebepojetí a sebevědomí. Demonstrují přesvědčení o možnostech každého žáka dosáhnout kvalitních vzdělávacích výsledků. Užívají výchovně-vzdělávacích strategií, které pomáhají žákům vytvářet pozitivní vztahy a vzájemně spolupracovat.

## 5 Vzdělávací výsledky žáků

**Kvalitní škola umožňuje každému žákovi maximální rozvoj odpovídající jeho možností.**

*Cílem pro naplňování kritérií v oblasti „vzdělávací výsledky“ je zhodnocení kvality činnosti školy v jedné z nejpodstatnějších funkcí každé školy – tj. dosáhnout toho, aby její absolventi byli vybaveni takovými znalostmi, vědomostmi a kompetencemi, které zajistí jejich úspěšnost v dalším vzdělávání. Velmi důležité je, aby škola byla schopna systematicky zjišťovat objektivní informace o kvalitě svého vzdělávání, dokázala přijímat a v praxi realizovat smysluplná opatření ke zvyšování kvality poskytovaného vzdělávání na individuální, skupinové i celoškolské úrovni. Nezbytným předpokladem pro kvalitní vzdělávání školy je schopnost zajistit, aby vzdělávací výsledky žáků odpovídaly požadavkům realizovaných vzdělávacích programů, aby škola svou činností dokázala motivovat k dosahování co nejlepších výsledků podle schopností žáků a také dokázala docílit toho, aby žáci dokázali své vědomosti a schopnosti prokázat a uplatnit v průběhu vzdělávání a v praktickém životě. Velmi důležitým aspektem pro naplnění kritérií v této oblasti je rovněž systematické vyhodnocování úspěšnosti absolventů v dalším vzdělávání nebo profesním životě a schopnost školy na tyto informace adekvátně reagovat.*

### 5.1 Škola soustavně získává informace o posunech výsledků každého žáka ve všech vzdělávacích oblastech a reaguje na ně vhodnými pedagogickými opatřeními

#### Popis kritéria

Vedení školy a pedagogové průběžně uplatňují sdílený systém k získávání aktuálních informací o výsledcích vzdělávání každého žáka a sledování jejich vzdělávacích pokroků. Tento systém je vhodně nastaven vzhledem k podmínkám školy a potřebám žáků a umožňuje škole podávat pravdivé informace o výsledcích a pokroku všech skupin žáků. Škola se zjištěnými vzdělávacími výsledky dlouhodobě cíleně zabývá a dokáže z nich podle potřeby přijímat efektivní opatření ke zlepšování vzdělávacích výsledků žáků. Účinnost přijatých opatření škola pravidelně vyhodnocuje na všech stupních řízení pedagogického procesu.

### 5.2 Výsledky vzdělávání žáků odpovídají očekávaným výsledkům podle vzdělávacích programů

#### Popis kritéria

Dosahované vzdělávací výsledky žáků ze všech dostupných šetření ČŠI (plošných i výběrových, hodnocení jednotlivých gramotností a funkčních gramotností), ale i dalších ověřování výsledků (maturitní zkouška apod.), jsou dlouhodobě v souladu s požadovanými výstupy realizovaných vzdělávacích programů. Tento soulad umí škola doložit a v průběhu vzdělávání je schopna ho i prokázat. Žákům, kteří nedosahují očekávaných výsledků vzdělávání, poskytuje škola efektivní podporu za účelem jejich dosažení.

### 5.3 Žáci školy jsou motivováni k dosahování dobrých výsledků a demonstrují sociální a osobnostní kompetence a občanské hodnoty

#### Popis kritéria

Škola má zavedený účinný systém podpory motivace žáků k učení a k dosahování úspěšnosti ve vzdělávání. Vedením školy a pedagogy jsou i ve spolupráci se sociálními partnery cíleně rozvíjeny aktivity zaměřené na sociální, občanský a osobnostní rozvoj žáků, žáci školy jsou schopni získané kompetence v průběhu vzdělávání prokázat. Škola vytváří vhodné podmínky pro aktivní zapojení maximálního počtu žáků do soutěží a projektových činností, dosahované výsledky pravidelně vyhodnocuje a oceňuje.

## **5.4 Škola sleduje a vyhodnocuje úspěšnost žáků v průběhu, při ukončování vzdělávání a v dalším vzdělávání či profesní dráze a aktivně s výsledky pracuje v zájmu zkvalitnění vzdělávání**

### **Popis kritéria**

Škola na všech stupních řízení pedagogického procesu efektivně vyhodnocuje úspěšnost žáků v průběhu a ukončování jejich vzdělávání, umí doložit procesy a výsledky tohoto hodnocení a dokáže zpracovat opatření, která vedou ke zkvalitňování procesu hodnocení úspěšnosti žáků. S výsledky hodnocení cíleně pracují pedagogové i vedení školy, jejich činnosti a opatření směřují ke zkvalitňování vzdělávání žáků a ke snižování jejich neúspěšnosti. Škola má dlouhodobě zavedený účinný systém pro zjišťování úspěšnosti svých absolventů, získané poznatky dokáže efektivně využít pro svůj další rozvoj.

## **6 Podpora žákům při vzdělávání (rovné příležitosti)**

*Kvalitní škola sleduje pokroky v učení všech žáků a cíleně podporuje ty, kdo vyžadují speciální péči.*

*Smyslem kritérií v této oblasti je zajistit spravedlivost při přijímání žáků ke vzdělávání a v jeho průběhu. S tím souvisí poskytování individuální podpory pro rozvoj kognitivních i sociálních dovedností všem žákům, kteří ji potřebují, a zajištění vstřícného a přátelského prostředí. Pro realizaci spravedlivého vzdělávání je však nezbytné naplnění kritérií i v dalších oblastech: zásadní je průběžné sledování výsledků každého žáka a poskytování pravidelné zpětné vazby a motivující přístup pedagogů demonstrující vysoká očekávání od všech žáků.*

### **6.1 Škola vytváří každému žákovi (jeho rodině) rovné příležitosti ke vzdělávání bez ohledu na jeho pohlaví, věk, etnickou příslušnost, kulturu, rodný jazyk, náboženství, rodinné zázemí, ekonomický status nebo speciální vzdělávací potřeby**

#### **Popis kritéria**

Při přijímání žáků i ukončování vzdělávání škola respektuje právní předpisy a rovný přístup ke vzdělávání s maximální vstřícností ke všem uchazečům. Škola usiluje o maximální zapojení žáků do školních akcí a aktivit a v případě potřeby poskytuje žákům speciální podporu, která zapojení umožní.

### **6.2 Škola poskytuje účinnou podporu všem žákům s potřebou podpůrných opatření**

#### **Popis kritéria**

Škola systematicky identifikuje individuální potřeby žáků při vzdělávání, v případě potřeby spolupracuje s odbornými pracovišti. Má vlastní strategii práce s žáky s potřebou podpůrných opatření a tuto strategii naplňuje. Škola sleduje výsledky žáků s potřebou podpůrných opatření a dbá o to, aby dosahovali maximálního učebního pokroku. Tam, kde je to vhodné z hlediska zájmu žáka, pedagogové zvou k procesu hodnocení a plánování výuky další kolegy a odborníky.

### **6.3 Škola věnuje patřičnou pozornost osobnostnímu rozvoji žáků a dbá na to, aby žádný žák nebyl vyčleňován z kolektivu**

#### **Popis kritéria**

Pedagogové přistupují ke každému žákovi s respektem a úctou, vytvářejí pro každého žáka rovné příležitosti k jeho zapojení do kolektivu ostatních žáků. Svým jednáním podporují rozvoj

učíci se komunity, ve které se každý žák cítí být přijímán a podporován v rozvoji svého potenciálu. Jsou si vědomi svých vlastních postojů, hodnot, zkušeností i předsudků a jejich vlivu na komunikaci s žáky a jejich rodinami i na celý pedagogický proces. V komunikaci s žáky, jejich rodiči i v nabídce aktivit pro žáky se vyvarují negativních stereotypů (např. stereotypů na základě genderu, etnicity, národnosti, náboženství apod.). Pedagogové přizpůsobují prostředí třídy a učební aktivity v tom směru, aby se na většině z nich mohli podílet i žáci s potřebou podpůrných opatření. Oceňují rozmanitost ve školním společenství a pracují s ní jako s důležitým východiskem při plánování a realizaci vzdělávání žáků. Ve vzdělávání využívají zdrojů, které odrážejí etnickou, sociokulturní a jinou rozmanitost žáků a rodin zastoupených ve třídě nebo škole. Škola provozuje seznamovací programy a systematicky používá diagnostické nástroje zaměřené na vzájemné poznání, posilování sociálních a personálních dovedností a na nácvik komunikačních dovedností.

## Charakteristika prostředí, v němž škola pracuje

***Kvalitní vzdělávání vyžaduje odpovídající materiální i finanční podmínky. Spravedlivé hodnocení zohledňuje podmínky, které škola nemůže ovlivnit.***

- Charakteristika regionu – demografická a sociálně-ekonomická, atraktivita regionu a dostupnost kvalitních pedagogů
- Materiální podmínky
- Finanční podmínky
- Složení žáků školy

Informace o prostředí, v němž škola pracuje, nemají postavení kritérií hodnocení školy. Ve výstupech inspekční činnosti slouží pouze k popisu konkrétního prostředí a kontextu, v němž škola pracuje. Umožňují však srovnání se statistickými charakteristikami stejných indikátorů v celém souboru škol v ČR a jsou důležitým signálem pro zřizovatele při jejich rozhodování o naplnění předpokladů pro kvalitní vzdělávání v dané škole.

## Kritéria hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání Modifikace pro střední vzdělávání – odborné

### 1 Koncepce a rámec školy

***Kvalitní škola ví, kam chce směřovat, a jde úspěšně za svým cílem.***

*Kritéria v této oblasti kladou důraz na jasná pravidla a mechanismy, s jejichž pomocí vedení školy řídí a které umožňují efektivní organizaci školy a její rozvoj a zajišťují, že škola je bezpečné, příjemné a vstřícné místo pro efektivní vzdělávání a osobnostní rozvoj žáků. Základem systematického zvyšování kvality je srozumitelná vize, koncepce a formulace cílů školy. Klíčovou součástí cílů školy je školní vzdělávací program, který je v souladu s odpovídajícím rámcovým vzdělávacím programem a všemi právními předpisy týkajícími se vzdělávání. Pro systematický rozvoj kvality vzdělávání je důležité, aby vedení školy prostřednictvím konstruktivních vztahů a diskuzí se zřizovatelem získalo nejen porozumění zřizovatele pro tyto vize a cíle a pro podmínky potřebné pro jejich dosažení, ale i zřizovatelovu identifikaci s realistickou vizí a strategií školy sladěnou s vizí rozvoje obce nebo kraje. Kvalitní škola je organickou součástí své obce a regionu, aktivně se zapojuje do života obce.*

*Dosažení vysoké kvality vzdělávání je obtížné bez konstruktivních vztahů s rodiči žáků, protože otevřené a konstruktivní vztahy s rodiči jsou základem důvěry. Kvalitní škola aktivně usiluje o to, aby rodiče v co nejvyšší míře vzali cíle školy za své.*

*Kvalitní vzdělávání nelze poskytnout bez toho, aby se žáci a všichni aktéři cítili ve škole bezpečně. Kvalitní škola je bezpečné a otevřené místo vstřícné k oprávněným potřebám žáků, pedagogů, vedení a dalších aktérů, místo umožňující otevřenou a konstruktivní komunikaci. Má jasná, všem srozumitelná pravidla a mechanismy organizace své činnosti a řešení problémů, aktivně uplatňuje prevenci všech forem rizikového chování.*

#### 1.1 Škola má jasně formulovanou vizi a realistickou strategii rozvoje, které pedagogové sdílejí a naplňují

##### Popis kritéria

Škola má jasně formulovanou, srozumitelnou a reálnou koncepci rozvoje se střednědobým i dlouhodobým horizontem v souladu s rozvojovými dokumenty zřizovatele. Stanovují vize a cíle, identifikují podmínky potřebné pro jejich dosažení, priority a postupy, které vedení a pedagogický sbor plánují učinit pro dosažení vytyčených cílů v souladu se zásadami profesního vzdělávání a na uplatnění ve světě práce a v občanských rolích. Jsou formulovány s otevřeností k trendům ve vzdělávání, společnosti, ekonomice, technologiích a ke společenské poptávce, včetně relevantního střednědobého a dlouhodobého trendu na pracovním trhu v regionu. Strategie je snadno dostupná rodičům současných i potenciálních žáků a dalším zájemcům, škola o ní aktivně komunikuje s rodiči, zřizovatelem a všemi klíčovými aktéry vzdělávání a usiluje o jejich zpětnou vazbu. Vedení a pedagogové se se strategií prokazatelně identifikují a škola vynakládá maximální úsilí na to, aby se s její strategií identifikoval i zřizovatel a za svou ji vzala i většina rodičů a dalších relevantních aktérů. Dlouhodobá i střednědobá strategie a koncepce jsou v odpovídajících intervalech aktualizovány. Škola průběžně sleduje a sbírá informace podstatné pro své další směřování (například právní změny, trendy ve vzdělávání, vývoj vzdělávací politiky, socioekonomické změny v regionu školy, demografická data a plány územního rozvoje regionu) a zohledňuje je v aktualizacích strategie a koncepce školy.

## **1.2 Škola má vzdělávací program (ŠVP), který vychází z vize a strategie rozvoje školy a je v souladu s kurikulárními dokumenty (RVP); jeho cíle jsou srozumitelné pro pedagogy, rodiče i další partnery**

### **Popis kritéria**

ŠVP je v souladu s příslušným RVP a všemi právními předpisy týkajícími se vzdělávání. Je přehledný a srozumitelný pro pedagogy, pro rodiče žáků i další partnery. Pedagogové se s ním identifikují a aktivně s ním pracují. ŠVP je otevřený dokument, který reaguje na aktuální změny vycházející z potřeb školy, praxe a nových poznatků v oboru.

## **1.3 Škola funguje podle jasných pravidel umožňujících konstruktivní komunikaci všech aktérů (vedení, pedagogové, rodiče) a jejich participaci na chodu školy**

### **Popis kritéria**

Škola má jasně nastavená pravidla a mechanismy k organizování vlastní činnosti školy (školní řád a další vnitřní předpisy), a to v souladu s právními předpisy a vizí a strategií rozvoje školy. Pedagogové, rodiče i zřizovatel mají k těmto pravidlům a nastaveným mechanismům snadný přístup. Škola udržuje konstruktivní komunikaci o pravidlech s pedagogy a hlavními aktéry vně školy (rodiče, zřizovatel), dbá na to, aby byli zapojeni do jejich tvorby a racionalizace. Škola má jasně nastavený mechanismus přenosu podnětů a jejich projednávání, pedagogům, žákům a jejich rodičům je znám.

## **1.4 Škola je vstřícné a bezpečné místo pro žáky, jejich rodiče i pedagogy**

### **Popis kritéria**

Škola zajišťuje žákům, zaměstnancům i ostatním osobám oprávněným k pohybu v prostorách školy reálnou fyzickou bezpečnost, a to nejen dodržováním právních předpisů, ale také zohledněním konkrétních podmínek a prostředí školy. Škola má zpracovaný funkční systém úrazové prevence, včetně osvěty mezi žáky. Škola žákům a zaměstnancům zajišťuje také psychické bezpečí. Škola má jasná opatření k prevenci všech forem rizikového chování. Průběžně sleduje případné signály všech forem rizikového chování, má jasná pravidla postupu v případě rizikového chování a bez zbytečného odkladu je efektivně uplatňuje. S rodiči má prodiskutovaný systém zpětné vazby pro případ rizikového chování. Škola vytváří podmínky pro psychohygienu žáků i pedagogů, zdravý životní styl a další případné formy podpory příjemného a zdravého prostředí ve škole.

## **1.5 Škola spolupracuje s vnějšími partnery**

### **Popis kritéria**

Škola podporuje sounáležitost s obcí, příp. i krajem, kde sídlí. Účinně spolupracuje se zřizovatelem. Aktivně využívá cíleně zaměřený program spolupráce s dalšími důležitými profesními a sociálními partnery (zejména významnými podniky, vysokými školami nebo sportovními oddíly v regionu). Cíleně a oboustranně spolupracuje s relevantními partnery zajišťujícími rozvoj odborných kompetencí žáků, především s partnery zajišťujícími praktickou výuku žáků. Škola aktivně spolupracuje s dalšími školami a pracovišti pedagogického vzdělávání, v rámci reálných možností navazuje partnerství se školami doma nebo v zahraničí, vstupuje do výměnných programů nebo společných projektů a efektivně využívá výsledky spolupráce ke zkvalitňování činnosti školy. Realizované partnerství podporuje naplňování koncepce školy. Škola podporuje aktivní zapojení žáků a pedagogů do národních

a mezinárodních projektů. Aktivně rozvíjí spolupráci s relevantními odbornými pracovišti a pracovišti budoucího uplatnění žáků.

## 2 Pedagogické vedení školy

**Ředitel kvalitní školy je vůdčí osobností pedagogického procesu.**

*Kritéria v této oblasti kladou důraz na aktivitu vedení školy. Právě přístup vedení školy v oblasti řízení pedagogických procesů je klíčový pro kvalitu vzdělání, které škola poskytuje. Důraz je na všech třech základních činnostech: realizaci opatření a jejich řízení, monitorování a vyhodnocování i následném přijímání opatření. Nezbytnou součástí pedagogického vedení je i vytváření zdravého školního klimatu, zajištění a rozvoj kvalitního pedagogického sboru, ale i zajištění materiálních podmínek pro vzdělávání. Nutným předpokladem kvalitního pedagogického vedení školy je vlastní profesní rozvoj členů vedení školy.*

### 2.1 Vedení školy aktivně řídí, pravidelně monitoruje a vyhodnocuje práci školy a přijímá účinná opatření

#### Popis kritéria

Vedení školy aktivně řídí pedagogické procesy na úrovni školy. Podněcuje pedagogický rozvoj školy v souladu s koncepcí rozvoje školy. Pravidelně vyhodnocuje stav ve všech důležitých oblastech pedagogických procesů (vzdělávání), ale i v oblasti řízení školy. Systém autoevaluace školy je promyšlený a stabilizovaný. Procesy řízení i vyhodnocování jsou prováděny efektivně tak, aby napomáhaly zkvalitňování vzdělávání každého žáka. Vyhodnocována je i účinnost zaváděných opatření ke zlepšení stavu. Při řízení vedení školy respektuje všechny relevantní právní předpisy.

### 2.2 Vedení školy aktivně vytváří zdravé školní klima – pečuje o vztahy mezi pedagogy, žáky i vzájemné vztahy mezi pedagogy a žáky a jejich rodiči a o vzájemnou spolupráci všech aktérů

#### Popis kritéria

Vedení školy aktivně vytváří pozitivní klima, které podporuje učení každého žáka. Vlastní prostředí školy, čistota a estetická úprava vnitřních prostor i okolí napomáhají pozitivnímu klimatu. Pozitivní školní klima se projevuje v dobrých prosociálních vztazích mezi pedagogy navzájem, mezi pedagogy a žáky, mezi žáky navzájem i mezi rodiči a vedením školy a pedagogy. Žáci školy jsou respektováni a dodržují pravidla, na jejichž formulování se podílí. Pedagogové se aktivně účastní na rozvoji školy. Vedení školy vytváří podmínky pro rozvoj pedagogické spolupráce mezi pedagogy například formou předmětových komisí. V průběhu roku je dostatek příležitostí pro vzájemnou spolupráci pedagogů a rodičů i plnoletých žáků. Nástroje ke sledování a vyhodnocování školního klimatu jsou užívány tak, aby napomáhaly jeho zlepšování.



### **2.3 Vedení školy usiluje o zajištění optimálních personálních podmínek pro vzdělávání, cíleně pečuje o naplnění relevantních potřeb každého pedagoga a jeho profesní rozvoj, vytváří podmínky pro výměnu pedagogických zkušeností s dalšími školami a účinně podporuje začínající pedagogy**

#### **Popis kritéria**

Vedení školy provádí systematické hodnocení práce pedagogů a poskytuje jim pravidelně zpětnou vazbu k jejich práci. Na základě hodnocení plánuje spolu s pedagogy jejich další profesní rozvoj. Vedení školy motivuje pedagogy k sebehodnocení a ke kolegiálnímu hodnocení. Podporuje jejich profesní rozvoj rozmanitými efektivními formami, například kolegiální spoluprací, koučingem, mentoringem, stážemi učitelů mimo školu na pracovištích zaměstnavatelů v regionu. Škola cíleně podporuje rozvoj pedagogických schopností začínajících pedagogů, pro něž má zpracovaný účinný adaptační program.

### **2.4 Vedení školy usiluje o optimální materiální podmínky vzdělávání a pečuje o jejich účelné využívání**

#### **Popis kritéria**

Vedení školy systematicky vyhodnocuje stav materiálních podmínek pro vzdělávání. V souladu s koncepcí rozvoje školy a ve spolupráci se zřizovatelem se snaží zajistit takový stav materiálních podmínek, který umožní vzdělávání každému žákovi dle jeho individuálních vzdělávacích potřeb. Vedení školy usiluje o udržení dobrého technického stavu školy, materiálních podmínek vzdělávání a jejich průběžné zkvalitňování tak, aby odpovídalo moderním trendům a technologiím využitelným v praxi.

### **2.5 Vedení školy klade důraz na vlastní profesní rozvoj**

#### **Popis kritéria**

Vedení školy má plán vlastního profesního rozvoje, který dlouhodobě realizuje. Jeho součástí jsou aktivity spojené s výměnou a předáváním zkušeností na jiných školách podobného typu.

## **3 Kvalita pedagogického sboru**

### ***Kvalitní školu tvoří kvalitní pedagogové.***

*Kvalitní vzdělávání se odehrává především v kontaktu žáků s pedagogy. Jádrem kvalitní školy jsou kvalitní pedagogové – kvalifikovaní, profesně zdatní, přístupující ke studentům s respektem, vstřícní, profesionálně vystupující, podporující rozvoj odpovědnosti u žáků, uvědomující si vlastní odpovědnost, otevření výměně zkušeností, konstruktivně spolupracující s kolegy a soustavně rozvíjející vlastní vzdělání, rozhled a schopnosti. Smyslem kritérií v této oblasti je hodnocení této důležité stránky kvalitní školy.*

### **3.1 Pedagogové jsou pro svou práci kvalifikovaní a odborně zdatní a ke své práci přístupují profesionálně**

#### **Popis kritéria**

Všichni pedagogové splňují požadavky na odbornou kvalifikaci dle zákona, tuto odbornost mohou doložit příslušnými doklady, stejně jako další zákonné požadavky (bezúhonnost, zdravotní způsobilost, případně zkoušku z ČJ). Z dostupných dokumentů i z individuálních projevů pedagogů je patrné, že odbornost považují za důležitý předpoklad pro vykonávání

kvalitní práce s žáky. Ke své práci přistupují profesionálně, jsou dlouhodobě schopni vést s žáky i jejich rodiči konstruktivní dialog, názorový nesoulad nechápu osobně.

### **3.2 Pedagogové důsledně uplatňují při komunikaci s žáky a rodiči a kolegy vstřícný, respektující přístup**

#### **Popis kritéria**

Pedagogové komunikují s žáky zdvořilým a přátelským způsobem. Reagují na sociální, emocionální, kognitivní a fyzické potřeby jednotlivých žáků. Žákům naslouchají a projevují vstřícnost, vřelost, zájem a respekt ke každému z nich. Pedagogové jednají s rodiči žáků, kolegy a dalšími členy komunity s respektem a úctou. Svým vlastním jednáním modelují a podporují prosociální chování.

### **3.3 Pedagogové aktivně spolupracují a poskytují si vzájemně podporu a zpětnou vazbu**

#### **Popis kritéria**

Pedagogové mezi sebou vytvářejí, podporují a udržují kolegiální vztahy a vzájemný respekt. Aktivně spolupracují, předávají si poznatky a využívají i formy vzájemných hospitací, a to mezi pedagogy všeobecně vzdělávacích předmětů, odborných teoretických předmětů a odborného výcviku. Předmětové (metodické) komise pracují efektivně a s cílem zlepšovat kvalitu poskytovaného vzdělávání. Vzniklé problémy jsou otevřeně řešeny, samozřejmostí je snaha pracovat jako tým.

### **3.4 Pedagogové podporují rozvoj demokratických hodnot a občanské angažovanosti**

#### **Popis kritéria**

Pedagogové podporují rozvoj demokratických hodnot a občanských kompetencí žáků tím, že je zapojují do rozhodování o věcech, které se jich týkají, a poskytují jim příležitost vyjádřit vlastní názor. Svým přístupem k žákům podporují rozvoj jejich odpovědnosti, samostatnosti a sebekontroly. Svým osobním chováním demonstrují pedagogové demokratické smýšlení a občanskou angažovanost.

### **3.5 Pedagogové aktivně spolupracují na svém profesním rozvoji**

#### **Popis kritéria**

Pedagogové svoji práci pravidelně vyhodnocují. Jsou aktivní v přístupu ke svému profesnímu rozvoji. Pravidelně se účastní kurzů a seminářů k doplnění svého vzdělání a odborných dovedností. Účelně využívají i samostudia a rozmanitých efektivních forem sdílení zkušeností. Zajímají se o nové trendy a získané poznatky se snaží uplatnit ve výuce.

## 4 Výuka

**Kvalitní vzdělávání směřující k dobrým vzdělávacím výsledkům všech žáků je základem kvalitní školy.**

*Smyslem naplňování kritérií v oblasti „výuka“ je implementace principů výuky, které v maximální možné míře přizpůsobují volbu výukových cílů, prostředků a metod individuálním schopnostem žáků a vedou k harmonickému rozvoji vědomostí, dovedností i postojů žáků na bázi kritického sebehodnocení vlastního výsledku. Zásadním předpokladem pro realizaci takové výuky je přesvědčení pedagogů o možnosti osobnostního, vědomostního i odborného rozvoje každého žáka bez ohledu na jeho aktuální pozici na cestě ke vzdělávacím cílům. Klíčovým prostředkem k vytváření vztahu žáků k učení je vysvětlování souvislostí vyučovaného s reálnými situacemi každodenního života a v maximální možné a vhodné míře i zahrnování takových výukových situací a úkolů, v nichž žáci úměrně svému rozvoji takové situace sami rozpoznávají a využívají.*

### 4.1 Pedagogové systematicky promýšlejí a připravují výuku v souladu s vědomostními, dovednostními i postojovými cíli definovanými v kurikulárních dokumentech školy a potřebami žáků

#### Popis kritéria

Pedagogové promýšlejí a připravují výuku v souladu s kurikulárními dokumenty, na základě dosavadních znalostí a zkušeností žáků a s přihlédnutím k jejich specifickým potřebám. Při přípravě využívají i spolupráci s odborníky z praxe. Budují u žáků motivaci k učení, rozvíjejí všechny okruhy vzdělávacích cílů (tj. vědomosti, dovednosti i postoje) a podněcují žáky ke kritickému myšlení. Na žáky kladou jasné, přiměřené a srozumitelné požadavky, seznamují žáky se vzdělávacími cíli a vedou je k vyhodnocování jejich dosahování.

### 4.2 Pedagogové využívají široké spektrum výchovně-vzdělávacích strategií pro naplnění stanovených cílů

#### Popis kritéria

Pedagogové volí formy a metody výuky tak, aby odpovídaly stanoveným výukovým cílům, a vytvářejí pozitivní třídní klima podporující učení. Výuka je pro žáky srozumitelná a dobře organizačně zvládnutá. Ve výuce je účelně zastoupena individuální práce žáků, spolupráce žáků v menších skupinách a společná (frontální) práce celé třídy. Pedagogové nabízejí žákům aktivity podporující objevování, experimentování, kladení otázek, tvořivost, autonomii a iniciativu každého z žáků. Vytvářejí situace, v nichž žáci aplikují to, co se naučili ve škole, v každodenním životě a v reálných situacích. Poskytují žákům možnost využívat při učení informační technologie, a rozvíjet tak dovednosti potřebné pro uplatnění v informační společnosti.

### 4.3 Pedagogové systematicky sledují vzdělávací pokrok každého žáka a při plánování a realizaci výuky zohledňují individuální potřeby žáků

#### Popis kritéria

Pedagogové systematicky sledují a zaznamenávají vývoj, procesy učení a učební výsledky každého žáka a pravidelně poskytují žákům popisnou zpětnou vazbu k jejich práci. K dalšímu pokroku v učení nabízejí žákům aktivity, které jsou v zóně jejich nejbližšího vývoje. Vedou žáky k tomu, aby si stanovovali vzdělávací cíle, formulovali očekávání od vlastní práce

a ve vazbě na tyto stanovené cíle a očekávání prováděli sebehodnocení a vrstevnické hodnocení.

#### 4.4 Pedagogové se ve své práci zaměřují na sociální a osobnostní rozvoj žáků

##### Popis kritéria

Pedagogové nabízejí žákům aktivity, které posilují jejich pozitivní sebepojetí a sebevědomí. Demonstrují přesvědčení o možnostech každého žáka dosáhnout kvalitních vzdělávacích výsledků. Užívají výchovně-vzdělávacích strategií, které pomáhají žákům vytvářet pozitivní vztahy a vzájemně spolupracovat.

### 5 Vzdělávací výsledky žáků

#### ***Kvalitní škola umožňuje každému žákovi maximální rozvoj odpovídající jeho možnostem***

*Cílem pro naplňování kritérií v oblasti „vzdělávací výsledky“ je zhodnocení kvality činnosti školy v jedné z nejpodstatnějších funkcí každé školy – tj. dosáhnout toho, aby její absolventi byli vybaveni takovými znalostmi, vědomostmi a kompetencemi, které zajistí jejich úspěšnost v dalším vzdělávání a v profesním životě. Velmi důležité je, aby škola byla schopna systematicky zjišťovat objektivní informace o kvalitě svého vzdělávání, dokázala přijímat a v praxi realizovat smysluplná opatření ke zvyšování kvality poskytovaného vzdělávání na individuální, skupinové i celoškolské úrovni. Nezbytným předpokladem pro kvalitní vzdělávání školy je schopnost zajistit, aby vzdělávací výsledky žáků odpovídaly požadavkům realizovaných vzdělávacích programů, aby škola svou činností dokázala motivovat k dosahování co nejlepších výsledků podle schopností žáků a také dokázala docílit toho, aby žáci dokázali své vědomosti a schopnosti prokázat a uplatnit v průběhu vzdělávání a v praktickém životě. Velmi důležitým aspektem pro naplnění kritérií v této oblasti je systematické vyhodnocování úspěšnosti absolventů v dalším vzdělávání nebo profesním životě a schopnost školy na tyto informace adekvátně reagovat.*

#### 5.1 Škola soustavně získává informace o posunech výsledků každého žáka ve všech vzdělávacích oblastech a reaguje na ně vhodnými pedagogickými opatřeními

##### Popis kritéria

Vedení školy a pedagogové průběžně uplatňují sdílený systém k získávání aktuálních informací o výsledcích vzdělávání každého žáka a sledování jejich vzdělávacích pokroků. Tento systém je vhodně nastaven vzhledem k podmínkám školy a potřebám žáků, je propojen s poskytovateli odborného výcviku a praxe a umožňuje škole podávat pravdivé informace o výsledcích a pokroku všech skupin žáků. Škola se zjištěnými vzdělávacími výsledky dlouhodobě cíleně zabývá a dokáže z nich podle potřeby přijímat efektivní opatření ke zlepšování vzdělávacích výsledků žáků. Účinnost přijatých opatření škola pravidelně vyhodnocuje na všech stupních řízení pedagogického procesu.

#### 5.2 Výsledky vzdělávání žáků odpovídají očekávaným výsledkům podle vzdělávacích programů

##### Popis kritéria

Dosahované vzdělávací výsledky žáků ze všech dostupných šetření ČŠI (plošných i výběrových, hodnocení jednotlivých gramotností a funkčních gramotností), ale i dalších ověřování výsledků (maturitní zkouška apod.), jsou dlouhodobě v souladu s požadovanými

výstupy realizovaných vzdělávacích programů a jsou v souladu s požadavky na profesní kvalifikace. Tento soulad umí škola doložit a v průběhu vzdělávání je schopna ho i prokázat. Žákům, kteří nedosahují očekávaných výsledků vzdělávání, poskytuje škola efektivní podporu za účelem jejich dosažení.

### **5.3 Žáci školy jsou motivováni k dosahování dobrých výsledků a demonstrují sociální a osobnostní kompetence a občanské hodnoty**

#### **Popis kritéria**

Škola má zavedený účinný systém podpory motivace žáků k učení a k dosahování úspěšnosti ve vzdělávání. Vedením školy a pedagogy jsou i ve spolupráci se sociálními partnery cíleně rozvíjeny aktivity zaměřené na sociální, občanský, osobnostní a profesní rozvoj žáků, žáci školy jsou schopni získané kompetence v průběhu vzdělávání prokázat. Škola vytváří vhodné podmínky pro aktivní zapojení co nejvyššího počtu žáků do soutěží a projektových činností, dosahované výsledky pravidelně vyhodnocuje a oceňuje.

### **5.4 Škola sleduje a vyhodnocuje úspěšnost žáků v průběhu, při ukončování vzdělávání a v dalším vzdělávání či profesní dráze a aktivně s výsledky pracuje v zájmu zkvalitnění vzdělávání**

#### **Popis kritéria**

Škola na všech stupních řízení pedagogického procesu efektivně vyhodnocuje úspěšnost žáků v průběhu a ukončování jejich vzdělávání, umí doložit procesy a výsledky tohoto hodnocení a dokáže zpracovat opatření, která vedou ke zkvalitňování procesu hodnocení úspěšnosti žáků. S výsledky hodnocení cíleně pracují pedagogové i vedení školy, jejich činnosti a opatření směřují ke zkvalitňování vzdělávání žáků a ke snižování jejich neúspěšnosti. Škola má dlouhodobě zavedený účinný systém pro zjišťování úspěšnosti svých absolventů, získané poznatky dokáže efektivně využít pro svůj další rozvoj.

## **6 Podpora žákům při vzdělávání (rovné příležitosti)**

***Kvalitní škola sleduje pokroky v učení všech žáků a cíleně podporuje ty, kdo vyžadují speciální péči.***

*Smyslem kritérií v této oblasti je zajistit spravedlivost při přijímání žáků ke vzdělávání a v jeho průběhu. S tím souvisí poskytování individuální podpory pro rozvoj kognitivních i sociálních dovedností všem žákům, kteří ji potřebují, a zajištění vstřícného a přátelského prostředí. Pro realizaci spravedlivého vzdělávání je však nezbytné naplnění kritérií i v dalších oblastech: zásadní je průběžné sledování výsledků každého žáka a poskytování pravidelné zpětné vazby a motivující přístup pedagogů demonstrující vysoká očekávání od všech žáků.*

### **6.1 Škola vytváří každému žákovi a jeho rodině rovné příležitosti ke vzdělávání bez ohledu na jeho pohlaví, věk, etnickou příslušnost, kulturu, rodný jazyk, náboženství, rodinné zázemí, ekonomický status nebo speciální vzdělávací potřeby**

#### **Popis kritéria**

Při přijímání žáků i ukončování vzdělávání škola respektuje právní předpisy a rovný přístup ke vzdělávání s maximální vstřícností ke všem uchazečům. Umožňuje rovný přístup k zapojení žáků do odborného výcviku a praxe ve spolupracujících firmách. Škola usiluje o maximální

zapojení žáků do školních akcí a aktivit a v případě potřeby poskytuje žákům speciální podporu, která zapojení umožní. Škola zajišťuje rovný přístup ke kariérovému poradenství.

## **6.2 Škola poskytuje účinnou podporu všem žákům s potřebou podpůrných opatření**

### **Popis kritéria**

Škola systematicky identifikuje individuální potřeby žáků při vzdělávání, v případě potřeby spolupracuje s odbornými pracovišti. Má vlastní strategii práce s žáky s potřebou podpůrných opatření a tuto strategii naplňuje. Škola sleduje výsledky žáků s potřebou podpůrných opatření a dbá o to, aby dosahovali maximálního učebního pokroku. Tam, kde je to vhodné z hlediska zájmu žáka, pedagogové zvou k procesu hodnocení a plánování výuky další kolegy a odborníky.

## **6.3 Škola věnuje patřičnou pozornost osobnostnímu rozvoji žáků a dbá na to, aby žádný žák nebyl vyčleňován z kolektivu**

### **Popis kritéria**

Pedagogové přistupují ke každému žákovi s respektem a úctou, vytvářejí pro každého žáka rovné příležitosti k jeho zapojení do kolektivu ostatních žáků. Svým jednáním podporují rozvoj učící se komunity, ve které se každý žák cítí být přijímán a podporován v rozvoji svého potenciálu. Jsou si vědomi svých vlastních postojů, hodnot, zkušeností i předsudků a jejich vlivu na komunikaci s žáky a jejich rodinami i na celý pedagogický proces. V komunikaci s žáky, jejich rodiči i v nabídce aktivit pro žáky se vyvarují negativních stereotypů (např. stereotypů na základě genderu, etnicity, národnosti, náboženství apod.). Pedagogové přizpůsobují prostředí třídy a učební aktivity v tom směru, aby se na většině z nich mohli podílet i žáci s potřebou podpůrných opatření. Oceňují rozmanitost ve školním společenství a pracují s ní jako s důležitým východiskem při plánování a realizaci vzdělávání žáků. Ve vzdělávání využívají zdrojů, které odrážejí etnickou, sociokulturní a jinou rozmanitost žáků a rodin zastoupených ve třídě nebo škole. Škola provozuje seznamovací programy a systematicky používá diagnostické nástroje zaměřené na vzájemné poznání, posilování sociálních a personálních dovedností a na nácvik komunikačních dovedností.

## Charakteristika prostředí, v němž škola pracuje

***Kvalitní vzdělávání vyžaduje odpovídající materiální i finanční podmínky. Spravedlivé hodnocení zohledňuje podmínky, které škola nemůže ovlivnit.***

- Charakteristika regionu – demografická a sociálně-ekonomická, atraktivita regionu a dostupnost kvalitních pedagogů
- Materiální podmínky
- Finanční podmínky
- Složení žáků školy

Informace o prostředí, v němž škola pracuje, nemají postavení kritérií hodnocení školy. Ve výstupech inspekční činnosti slouží pouze k popisu konkrétního prostředí a kontextu, v němž škola pracuje. Umožňují však srovnání se statistickými charakteristikami stejných indikátorů v celém souboru škol v ČR a jsou důležitým signálem pro zřizovatele při jejich rozhodování o naplnění předpokladů pro kvalitní vzdělávání v dané škole.

# Kritéria hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání Modifikace pro vyšší odborné vzdělávání

## 1 Koncepce a rámec školy

***Kvalitní škola ví, kam chce směřovat, a jde úspěšně za svým cílem.***

*Kritéria v této oblasti kladou důraz na jasná pravidla a mechanismy, s jejichž pomocí vedení školu řídí a které umožňují efektivní organizaci školy a její rozvoj a zajišťují, že škola je bezpečné, příjemné a vstřícné místo pro efektivní vzdělávání a osobnostní rozvoj studentů. Základem systematického zvyšování kvality je srozumitelná vize, koncepce a formulace cílů školy. Klíčovou součástí cílů školy je akreditovaný vzdělávací program, který je v souladu se všemi právními předpisy týkajícími se vzdělávání. Pro systematický rozvoj kvality vzdělávání je důležité, aby vedení školy prostřednictvím konstruktivních vztahů a diskuzí se zřizovatelem získalo nejen porozumění zřizovatele pro tyto vize a cíle a pro podmínky potřebné pro jejich dosažení, ale i zřizovatelovu identifikaci s realistickou vizí a strategií školy sladěnou s vizí rozvoje obce nebo kraje. Kvalitní škola je organickou součástí svého regionu, aktivně se zapojuje do jeho života.*

*Kvalitní vzdělávání nelze poskytnout bez toho, aby se studenti a všichni aktéři cítili ve škole bezpečně. Kvalitní škola je bezpečné a otevřené místo vstřícné k oprávněným potřebám studentů, pedagogů, vedení a dalších aktérů, místo umožňující otevřenou a konstruktivní komunikaci. Má jasná, všem srozumitelná pravidla a mechanismy organizace své činnosti a řešení problémů, aktivně uplatňuje prevenci všech forem rizikového chování.*

### 1.1 Škola má jasně formulovanou vizi a realistickou strategii rozvoje, které pedagogové sdílejí a naplňují

#### Popis kritéria

Škola má jasně formulovanou, srozumitelnou a reálnou střednědobou koncepci svého rozvoje a dlouhodobé záměry rozvoje. Stanovují vize a cíle, identifikují podmínky potřebné pro jejich dosažení, priority a postupy, které vedení a pedagogové plánují učinit pro dosažení vytyčených cílů v souladu se zásadami profesního vzdělávání a s přípravou studentů na uplatnění ve světě práce a v občanských rolích. Jsou formulovány s otevřeností k trendům ve vzdělávání, společnosti, ekonomice, technologiích a ke společenské poptávce, včetně relevantního střednědobého trendu na pracovním trhu. Strategické záměry jsou dobře dostupné veřejnosti, škola o nich od počátku zpracování systematicky komunikuje s relevantními aktéry profesního vzdělávání, především z řad praxe a regionálních orgánů, a usiluje o jejich zpětnou vazbu. Vedení a pedagogové se se strategií prokazatelně identifikují a škola vynakládá maximální úsilí na to, aby se s její strategií identifikoval i zřizovatel. Strategické záměry jsou v odpovídajících intervalech aktualizovány. Škola průběžně sleduje a sbírá informace podstatné pro své další směřování (například právní změny, trendy ve vzdělávání, vývoj vzdělávací politiky, socioekonomické změny v regionu školy, demografická data a plány územního rozvoje regionu) a zohledňuje je v aktualizacích koncepce školy a v dlouhodobých záměrech.



## **1.2 Škola má akreditovaný vzdělávací program, který vychází z vize a strategie rozvoje školy a je v souladu s dokumentovanými potřebami pracovního trhu a s trendy profesí; jeho cíle jsou srozumitelné pro studenty, pedagogy i relevantní aktéry**

### **Popis kritéria**

Akreditovaný vzdělávací program, případně další vzdělávací nabídka školy, je v souladu s platnými právními předpisy. Návrh a pojetí vzdělávacího programu zohledňují cíle a postavení vyššího odborného vzdělávání v systému, domácí a mezinárodní trendy v profesně zaměřeném terciárním vzdělávání, případně situaci a požadavky ve spádové oblasti školy. Je přehledný a srozumitelný pro studenty, pedagogy i další spolupracující partnery.

Cíle vzdělávacího programu jsou shrnuty ve formě výstupů z učení zahrnujících znalosti, odborné dovednosti a obecné způsobilosti absolventa, reflektují jeho předpokládané profesní uplatnění korespondující s vymezeným okruhem souvisejících povolání a očekávanými, zdůvodnitelnými potřebami pracovního trhu, ale neměly by být omezeny pouze na ně. Cíle vzdělávacího programu zohledňují i profesní a osobní dovednosti, které umožní dlouhodobou zaměstnatelnost absolventů v podmínkách měnícího se pracovního prostředí. Obsah studia vychází z takto stanovených výstupů z učení, propojuje efektivně teorii s praxí. Odborná praxe i jiné prvky podporující nabytí pracovní zkušenosti v oboru jsou koncipovány tak, že slouží reflexi teorie v praktických souvislostech. Cíle a obsah studia jsou navrženy ve spolupráci s představiteli praxe v daném oboru. Vzdělávací program je periodicky hodnocen, revidován a přizpůsobován potřebám praxe. Škola uplatňuje systém ověřování aktuálnosti a návaznosti na potřeby praxe.

## **1.3 Škola funguje podle jasných pravidel umožňujících zabezpečení kvality a konstruktivní komunikaci všech aktérů a jejich participaci na chodu školy**

### **Popis kritéria**

Škola má jasně nastavená pravidla a nástroje k organizování vlastní činnosti školy zahrnující celý cyklus vzdělávání (školní řád a další vnitřní předpisy), a to v souladu s právním řádem a koncepcí rozvoje školy. Škola udržuje konstruktivní komunikaci o pravidlech s pedagogy, studenty a dalšími aktéry profesního vzdělávání, dbá na to, aby byli zapojeni do jejich tvorby a racionalizace. Škola má jasně nastavený a vhodně komunikovaný účinný mechanismus přenosu rozvojových podnětů a jejich projednávání.

Škola má systém vnitřní komunikace (informační systém) odpovídající požadavkům na moderní profesně zaměřené terciární vzdělávání, podporující informovanost studentů, pedagogů, jejich vzájemnou komunikaci a efektivní vzdělávání včetně systematické zpětné vazby. Škola má systém pro sběr, analýzu a využití relevantních informací potřebných pro řízení kvality vzdělávacích programů a dalších aktivit. Systém komunikace zohledňuje potřebu kontaktu, získání a předání relevantních informací a zpětné vazby od dalších relevantních skupin včetně představitelů praxe a absolventů školy. Škola o sobě podává jasné, pravdivé, aktuální, ucelené a snadno dostupné informace.

## **1.4 Škola je vstřícné a bezpečné místo pro studenty i pedagogy**

### **Popis kritéria**

Škola zajišťuje studentům, zaměstnancům i ostatním osobám oprávněným k pohybu v prostorách školy reálnou a situačně přiměřenou fyzickou bezpečnost, a to nejen dodržováním právních předpisů, ale také zohledněním konkrétních podmínek a prostředí školy. Škola má zpracovaný funkční systém úrazové prevence, včetně osvěty mezi studenty. Škola má jasná

opatření k prevenci všech forem rizikového chování. Průběžně sleduje případné signály všech forem rizikového chování, má jasná pravidla postupu v případě rizikového chování a bez zbytečného odkladu je efektivně uplatňuje. Škola vytváří podmínky pro psychohygienu studentů i pedagogů, zdravý životní styl a další případné formy podpory příjemného a zdravého prostředí ve škole.

## 1.5 Škola spolupracuje s vnějšími partnery

### Popis kritéria

Škola podporuje sounáležitost s krajem a komunitou, kde sídlí. Účinně spolupracuje se zřizovatelem. Škola systematicky spolupracuje s důležitými profesními a sociálními partnery. Cíleně a oboustranně spolupracuje s relevantními partnery zajišťujícími rozvoj praktických dovedností studentů, především s partnery zajišťujícími praktickou výuku studentů. Škola v rámci reálných možností navazuje partnerství se školami doma a v zahraničí a efektivně využívá výsledky spolupráce ke zkvalitňování činnosti školy. Škola podporuje aktivní zapojení studentů a pedagogů do národních a mezinárodních projektů. Aktivně rozvíjí spolupráci s relevantními odbornými pracovišti a pracovišti budoucího uplatnění studentů.

## 2 Pedagogické vedení školy

**Ředitel kvalitní školy je vůdčí osobností pedagogického procesu.**

*Kritéria v této oblasti kladou důraz na aktivitu vedení školy. Právě přístup vedení školy v oblasti řízení pedagogických procesů je klíčový pro kvalitu vzdělání, které škola poskytuje. Důraz je na všech třech základních činnostech: realizaci opatření a jejich řízení, monitorování a vyhodnocování i následném přijímání opatření. Nezbytnou součástí pedagogického vedení je i vytváření zdravého školního klimatu, zajištění a rozvoj kvalitního pedagogického sboru, ale i zajištění materiálních podmínek pro vzdělávání. Nutným předpokladem kvalitního pedagogického vedení školy je vlastní profesní rozvoj členů vedení školy.*

### 2.1 Vedení školy aktivně řídí, pravidelně monitoruje a vyhodnocuje práci školy a přijímá účinná opatření

#### Popis kritéria

Vedení školy aktivně řídí pedagogické procesy na úrovni školy s ohledem na charakter profesního vzdělávání. Podněcuje pedagogický rozvoj školy v souladu s koncepcí rozvoje školy. Pravidelně vyhodnocuje stav ve všech důležitých oblastech pedagogických procesů, ale i v oblasti řízení školy. Systém autoevaluace školy je promyšlený a stabilizovaný se zapojením všech relevantních skupin včetně studentů, absolventů a představitelů praxe. Procesy řízení i vyhodnocování jsou prováděny efektivně tak, aby napomáhaly zkvalitňování vzdělávání každého studenta. Vyhodnocována je i účinnost zaváděných opatření ke zlepšení stavu. Při řízení vedení školy respektuje všechny relevantní právní předpisy.

### 2.2 Vedení školy aktivně vytváří zdravé školní klima – pečuje o vztahy mezi pedagogy, studenty i vzájemné vztahy mezi pedagogy a studenty a o vzájemnou spolupráci všech aktérů

#### Popis kritéria

Vedení školy aktivně vytváří pozitivní klima, které podporuje učení každého studenta. Vlastní prostředí školy, studijní prostředí včetně pracovišť pro praktickou přípravu napomáhají

pozitivnímu klimatu, práci studentů a přípravě na výkon povolání v reálné praxi. Studenti školy jsou respektováni a dodržují pravidla, na jejichž formulování mají možnost se podílet. Pedagogové se aktivně účastní na rozvoji školy. Vedení školy vytváří podmínky pro rozvoj pedagogické spolupráce mezi pedagogy včetně podpory mezipředmětových vazeb. Nástroje ke sledování a vyhodnocování školního klimatu jsou užívány tak, aby napomáhaly jeho zlepšování.

### **2.3 Vedení školy usiluje o zajištění optimálních personálních podmínek pro vzdělávání, cíleně pečuje o naplnění relevantních potřeb každého pedagoga a jeho profesní rozvoj, vytváří podmínky pro výměnu pedagogických zkušeností s dalšími školami a účinně podporuje začínající pedagogy**

#### **Popis kritéria**

Vedení školy provádí systematické hodnocení práce pedagogů i dalších pracovníků školy v rámci srozumitelně stanovených povinností a zodpovědností, poskytuje jim pravidelně zpětnou vazbu k jejich práci. Na základě hodnocení plánuje spolu s pedagogy a dalšími pracovníky jejich další profesní rozvoj. Vedení školy motivuje pedagogy k sebehodnocení a kolegiálnímu hodnocení. Podporuje jejich profesní rozvoj rozmanitými efektivními formami, například kolegiální spoluprací, koučingem, mentoringem, stážemi pedagogů mimo školu na pracovištích zaměstnavatelů. Škola cíleně podporuje rozvoj pedagogických dovedností začínajících a externích pedagogů, pro něž má zpracovaný odpovídající adaptační program. Vedení a pedagogové spolu vedou dialog včetně pravidelného, systematického hodnocení spokojenosti pedagogů a dalších pracovníků školy.

### **2.4 Vedení školy usiluje o optimální materiální podmínky vzdělávání a pečuje o jejich účelné využívání**

#### **Popis kritéria**

Vedení školy vyhodnocuje stav materiálních podmínek pro vzdělávání. V souladu s koncepcí rozvoje školy a ve spolupráci se zřizovatelem, případně i dalšími partnery z praxe, se snaží zajistit takový stav materiálních podmínek, který umožní vzdělávání každému motivovanému studentovi dle cílů, požadavků a formy vzdělávacího programu a jeho individuálních vzdělávacích potřeb včetně podmínek pro rozvoj obecných způsobilostí a přístupu k samostatnému výkonu povolání. Vedení školy usiluje o udržení dobrého technického stavu školy, materiálních podmínek vzdělávání včetně odpovídajícího zabezpečení studijní literatury, pomůcek a podpor, nezbytných vzhledem k cílům a dané formě studia, a o jejich průběžné zkvalitňování.

### **2.5 Vedení školy klade důraz na vlastní profesní rozvoj**

#### **Popis kritéria**

Vedení školy má plán vlastního profesního rozvoje, který dlouhodobě realizuje. Jeho součástí jsou aktivity spojené s výměnou a předáváním zkušeností na jiných školách podobného typu doma i v zahraničí.

### 3 Kvalita pedagogického sboru

#### **Kvalitní školu tvoří kvalitní pedagogové.**

*Kvalitní vzdělávání se odehrává především v kontaktu studentů s pedagogy. Jádrem kvalitní školy jsou kvalitní pedagogové – kvalifikovaní, profesně zdatní, přístupující ke studentům s respektem, vstřícní, profesionálně vystupující, podporující rozvoj odpovědnosti u studentů, uvědomující si vlastní odpovědnost, otevření výměně zkušeností, konstruktivně spolupracující s kolegy a soustavně rozvíjející vlastní vzdělání, rozhled a schopnosti. Smyslem kritérií v této oblasti je hodnocení této důležité stránky kvalitní školy.*

#### **3.1 Pedagogové jsou pro svou práci kvalifikovaní a odborně zdatní a ke své práci přistupují profesionálně**

##### **Popis kritéria**

Všichni pedagogové splňují požadavky na odbornou kvalifikaci dle zákona, tuto odbornost mohou doložit příslušnými doklady, stejně jako další zákonné požadavky (bezúhonnost, zdravotní způsobilost, případně zkoušku z ČJ). Složení pedagogického sboru staví na kombinaci akademické i profesní zkušenosti jednotlivých učitelů, škola využívá pro vzdělávání v odpovídající míře i znalosti a zkušenosti externích odborníků z relevantního oboru v praxi. Z dostupných dokumentů i z individuálních projevů pedagogů je patrné, že odbornost odpovídající aktuálnímu stavu poznání a její aplikaci v praxi považují za důležitý předpoklad pro vykonávání kvalitní práce se studenty. Ke své práci přistupují profesionálně, jsou dlouhodobě schopni vést se studenty konstruktivní pedagogický dialog.

#### **3.2 Pedagogové důsledně uplatňují při komunikaci se studenty a kolegy vstřícný, respektující přístup**

##### **Popis kritéria**

Pedagogové komunikují se studenty zdvořilým a partnerským způsobem. Reagují na sociální, emocionální, kognitivní a fyzické potřeby jednotlivých studentů. Studentům naslouchají a projevují vstřícnost, zájem a respekt ke každému z nich. Pedagogové jednají s kolegy a dalšími členy komunity školy s respektem a úctou. Svým vlastním jednáním modelují a podporují prosociální chování.

#### **3.3 Pedagogové aktivně spolupracují a poskytují si vzájemně podporu a zpětnou vazbu**

##### **Popis kritéria**

Pedagogové mezi sebou vytvářejí, podporují a udržují kolegiální vztahy a vzájemný respekt. Aktivně spolupracují, předávají si poznatky a využívají i formy vzájemných hospitací, a to mezi učiteli všeobecně vzdělávacích předmětů, odborných teoretických předmětů a praktické přípravy. Oborové týmy pedagogů vzdělávacího programu pracují efektivně a s cílem zlepšovat kvalitu poskytovaného vzdělávání. Pro tyto účely je systematicky využívána zpětná vazba od studentů, absolventů, představitelů spolupracujících odborných pracovišť i pedagogů. Vzniklé problémy jsou otevřeně řešeny.

#### **3.4 Pedagogové podporují rozvoj demokratických hodnot a občanské angažovanosti**

##### **Popis kritéria**

Pedagogové podporují rozvoj demokratických hodnot a občanských kompetencí studentů tím, že je zapojují do rozhodování o věcech, které se jich týkají, a poskytují jim příležitost vyjádřit

vlastní názor. Svým přístupem ke studentům podporují rozvoj jejich odpovědnosti, samostatnosti, sebekontroly i schopnosti dalšího učení a plánování osobního rozvoje. Svým osobním chováním demonstrují pedagogové demokratické smýšlení a občanskou angažovanost.

### 3.5 Pedagogové aktivně spolupracují na svém profesním rozvoji

#### Popis kritéria

Pedagogové svoji práci pravidelně vyhodnocují. Jsou aktivní v přístupu ke svému profesnímu rozvoji. Pravidelně se účastní kurzů a seminářů k doplnění svého vzdělání a odborných dovedností. Účelně využívají i samostudia a rozmanitých efektivních forem sdílení zkušeností. Zajímají se o nové trendy v mezinárodním měřítku a získané poznatky se snaží uplatnit ve výuce.

## 4 Výuka

***Kvalitní vzdělávání směřující k dobrým vzdělávacím výsledkům všech studentů je základem kvalitní školy.***

*Smyslem naplňování kritérií v oblasti „výuka“ je implementace principů výuky, které v maximální možné míře přizpůsobují volbu výukových cílů, prostředků a metod individuálním schopnostem studentů a vedou k harmonickému rozvoji vědomostí, dovedností i postojů studentů na bázi kritického sebehodnocení vlastního výsledku. Zásadním předpokladem pro realizaci takové výuky je přesvědčení pedagogů o možnosti osobnostního, vědomostního i odborného rozvoje každého studenta bez ohledu na jeho aktuální pozici na cestě ke vzdělávacím cílům. Klíčovým prostředkem k vytváření vztahu studentů k učení je vysvětlování souvislostí vyučovaného s reálnými situacemi každodenního života a v maximální možné a vhodné míře i zahrnování takových výukových situací a úkolů, v nichž studenti takové situace sami rozpoznávají a využívají.*

**4.1 Pedagogové systematicky promýšlejí a připravují výuku v souladu s vědomostními, dovednostními i postojovými cíli definovanými v kurikulárních dokumentech školy a s potřebami studentů a jejich budoucího uplatnění; obsah studia spojuje produktivně teoretické základy s profesní praxí pomocí problémově a projektově zaměřeného učení**

#### Popis kritéria

Pedagogové promýšlejí a připravují výuku v souladu s kurikulárními dokumenty (především s akreditovaným vzdělávacím programem), na základě dosavadních znalostí a zkušeností studentů i absolventů, s efektivním propojením nezbytného teoretického základu se specifickými potřebami jeho aplikace v profesní praxi pomocí příkladů, případových studií, problémově a projektově zaměřeného učení, poznatků z nejnovějšího výzkumu nebo trendů a odkazů na obě perspektivy – praxi i akademické prostředí. Budují u studentů motivaci k učení, rozvíjejí všechny okruhy vzdělávacích cílů (tj. znalosti, odborné dovednosti i obecné způsobilosti) a podněcují studenty ke kritickému myšlení. Na studenty kladou jasné, přiměřené a srozumitelné požadavky, seznamují studenty se vzdělávacími cíli a vedou je k vyhodnocování jejich dosahování.

Odborná praxe anebo jiné formy nabytí pracovní zkušenosti slouží svým začleněním, cíli a pojetím reflexi teorie v praktických souvislostech.

Rozsah práce a povinností studentů je vyjádřen pomocí kreditového systému kompatibilního s Evropským systémem transferu kreditů (ECTS) v souladu s platnými evropskými směrnici.

#### **4.2 Pedagogové využívají vhodné spektrum výchovně-vzdělávacích strategií pro naplnění stanovených cílů profesního odborného vzdělání**

##### **Popis kritéria**

Pedagogové volí formy a metody výuky tak, aby odpovídaly stanoveným výukovým cílům, a podněcují pozitivní kulturu studia a práce podporující účinné učení. Teoretická i praktická příprava je pro studenty srozumitelná a dobře organizačně zvládnutá. Je v ní účelně zastoupena individuální práce studentů, spolupráce v menších skupinách a společná práce celé studijní skupiny. Pedagogové nabízejí studentům aktivity a metody učení podporující přímou profesní zkušenost, kritické myšlení, experimentování, tvořivost, autonomii a iniciativu. Využívají metod, jimiž se studenti učí aplikovat teoretické i praktické poznatky v každodenním životě a v reálných profesních situacích, včetně metod aktivního, kooperativního a samostatného učení. Poskytují studentům možnost využívat při učení informační a komunikační technologie, a rozvíjet tak dovednosti potřebné pro uplatnění v informační společnosti.

Formativní i sumativní hodnocení odrážejí charakter a metodiku specifického prostředí profesně zaměřeného terciárního vzdělávání a zohledňují komplexní naplnění stanovených výstupů z učení.

#### **4.3 Pedagogové systematicky sledují vzdělávací pokrok každého studenta a při plánování a realizaci výuky zohledňují individuální potřeby studentů**

##### **Popis kritéria**

Pedagogové systematicky sledují a zaznamenávají vývoj, procesy učení a učební výsledky každého studenta, pravidelně jim poskytují zpětnou vazbu k jejich práci. K dalšímu pokroku v učení nabízejí studentům aktivity, které jsou nejvhodnější z hlediska jejich profesního uplatnění (např. učení založené na simulaci, na scénářích, problémově orientované), ale i případného dalšího vzdělávání, včetně vysokoškolského studia. Vedou studenty k tomu, aby si stanovovali reálné vzdělávací cíle, formulovali očekávání od vlastní práce a ve vazbě na tyto stanovené cíle a očekávání prováděli sebehodnocení a případně i vrstevnické hodnocení při zvolené vhodné formě.

#### **4.4 Pedagogové se ve své práci zaměřují na sociální a osobnostní rozvoj studentů**

##### **Popis kritéria**

Pedagogové nabízejí studentům aktivity, které podporují jejich realistické sebepoznání, pozitivní sebepojetí a sebevědomí, ale i schopnost plánování a konání samostatné práce a spolupráce v týmu. Demonstrují přesvědčení o možnostech každého motivovaného studenta dosáhnout kvalitních vzdělávacích výsledků. Užívají výchovně-vzdělávacích strategií, které pomáhají studentům vytvářet pozitivní vztahy a vzájemně spolupracovat.

## 5 Vzdělávací výsledky studentů

### ***Kvalitní škola umožňuje každému studentovi maximální rozvoj odpovídající jeho možnostem***

*Cílem pro naplňování kritérií v oblasti „vzdělávací výsledky“ je zhodnocení kvality činnosti školy v jedné z nejpodstatnějších funkcí každé školy – tj. dosáhnout toho, aby její absolventi byli vybaveni takovými znalostmi, vědomostmi a kompetencemi, které zajistí jejich úspěšnost v dalším vzdělávání. Velmi důležité je, aby škola byla schopna systematicky zjišťovat objektivní informace o kvalitě svého vzdělávání, dokázala přijímat a v praxi realizovat smysluplná opatření ke zvyšování kvality poskytovaného vzdělávání na individuální, skupinové i celoškolské úrovni. Nezbytným předpokladem pro kvalitní vzdělávání školy je vůle usilovat o to, aby vzdělávací výsledky studentů odpovídaly požadavkům realizovaných vzdělávacích programů, aby škola svou činností dokázala motivovat k dosahování co nejlepších výsledků podle schopností studentů a také dokázala docílit toho, aby studenti dokázali své vědomosti a schopnosti prokázat a uplatnit v průběhu vzdělávání a v praktickém životě. Velmi důležitým aspektem pro naplnění kritérií v této oblasti je rovněž systematické vyhodnocování úspěšnosti absolventů v dalším vzdělávání nebo profesním životě a schopnost školy na tyto informace adekvátně reagovat.*

### **5.1 Škola soustavně získává informace o posunech výsledků každého studenta ve všech vzdělávacích oblastech a reaguje na ně vhodnými pedagogickými opatřeními**

#### **Popis kritéria**

Vedení školy a pedagogové průběžně uplatňují sdílený systém k získávání aktuálních informací o výsledcích vzdělávání každého studenta a sledování jejich vzdělávacích pokroků. Tento systém je vhodně nastaven vzhledem k podmínkám školy a potřebám studentů, je propojen s poskytovateli praktické přípravy a odborné praxe a umožňuje škole podávat pravdivé informace o výsledcích a pokroku všech skupin studentů. Škola se zjištěnými vzdělávacími výsledky dlouhodobě cíleně zabývá a dokáže z nich podle potřeby přijímat efektivní opatření ke zlepšování vzdělávacích výsledků studentů. Účinnost přijatých opatření škola pravidelně vyhodnocuje na všech stupních řízení pedagogického procesu. Škola vytváří prostor pro individuální rozvoj a profilaci studentů dle jejich profesního zájmu.

### **5.2 Výsledky vzdělávání studentů odpovídají očekávaným výsledkům podle vzdělávacích programů**

#### **Popis kritéria**

Dosahované vzdělávací výsledky studentů a uplatnění absolventů jsou dlouhodobě v souladu s požadovanými výstupy realizovaných vzdělávacích programů a jsou v souladu s požadavky na profesní kvalifikace. Tento soulad umí škola doložit a v průběhu vzdělávání je schopna ho i prokázat. Studentům, kteří nedosahují očekávaných výsledků vzdělávání, poskytuje škola efektivní podporu za účelem jejich dosažení, aniž by slevovala ze svých nároků na úroveň a kvalitu studia. Výsledky vzdělávání jsou konfrontovány s potřebami praxe a nároky dalšího vzdělávání.

### **5.3 Studenti školy jsou motivováni k dosahování dobrých výsledků a demonstrují sociální a osobnostní kompetence a občanské hodnoty**

#### **Popis kritéria**

Škola má zavedený účinný systém podpory motivace studentů k učení a k dosahování úspěšnosti ve vzdělávání. Vedením školy a pedagogy jsou i ve spolupráci se sociálními partnery

cíleně rozvíjeny aktivity zaměřené na sociální, občanský, osobnostní a profesní rozvoj studentů, studenti školy jsou schopni získané kompetence v průběhu vzdělávání prokazovat. Škola vytváří studentům vhodné podmínky pro aktivní zapojení co nejvyššího počtu studentů do projektových činností, dosahované výsledky pravidelně vyhodnocuje.

#### **5.4 Škola sleduje a vyhodnocuje úspěšnost studentů v průběhu, při ukončování studia a v dalším vzdělávání či profesní dráze a aktivně s výsledky pracuje v zájmu zkvalitnění vzdělávání**

##### **Popis kritéria**

Škola na všech stupních řízení pedagogického procesu efektivně vyhodnocuje úspěšnost studentů v průběhu a ukončování jejich vzdělávání, umí doložit procesy a výsledky tohoto hodnocení založené na hodnocení plánovaných výstupů z učení a dokáže zpracovat opatření, která vedou ke zkvalitňování procesu hodnocení úspěšnosti studentů. S výsledky hodnocení cíleně pracují pedagogové i vedení školy, jejich činnosti a opatření směřují ke zkvalitňování vzdělávání studentů a ke snižování jejich neúspěšnosti. Škola má dlouhodobě zavedený účinný systém pro zjišťování úspěšnosti svých absolventů, získané poznatky dokáže efektivně využít pro svůj další rozvoj.

### **6 Podpora studentům při vzdělávání (rovné příležitosti)**

*Kvalitní škola sleduje pokroky v učení všech studentů a cíleně podporuje ty, kdo vyžadují speciální péči.*

*Smyslem kritérií v této oblasti je zajistit spravedlivost při přijímání studentů ke vzdělávání a v jeho průběhu. S tím souvisí poskytování individuální podpory pro rozvoj kognitivních i sociálních dovedností všem studentům, kteří ji potřebují, a zajištění vstřícného a přátelského prostředí. Pro realizaci spravedlivého vzdělávání je však nezbytné naplnění kritérií i v dalších oblastech: zásadní je průběžné sledování výsledků každého studenta a poskytování pravidelné zpětné vazby a motivující přístup pedagogů demonstrující vysoká očekávání od všech studentů.*

#### **6.1 Škola vytváří každému studentovi rovné příležitosti ke vzdělávání bez ohledu na jeho pohlaví, věk, etnickou příslušnost, kulturu, náboženství, rodinné zázemí, ekonomický status**

##### **Popis kritéria**

Při přijímání studentů i ukončování studia škola respektuje právní předpisy a rovný přístup ke vzdělávání s maximální možnou vstřícností ke všem uchazečům podle nároků profesní kvalifikace. Umožňuje rovný přístup k zapojení studentů do praktické přípravy a odborné praxe ve spolupracujících podnicích a institucích. Škola usiluje o maximální zapojení studentů do školních akcí a aktivit a v případě potřeby poskytuje studentům podporu, která zapojení umožní. Škola zajišťuje rovný přístup ke kariérovému poradenství.

#### **6.2 Škola poskytuje účinnou podporu všem studentům s potřebou podpůrných opatření**

##### **Popis kritéria**

Škola systematicky identifikuje individuální potřeby studentů při vzdělávání, v případě potřeby nabízí pomoc, podporu a poradenství. Má vlastní strategii práce se studenty s potřebou podpůrných opatření a tuto strategii naplňuje. Škola sleduje výsledky studentů s potřebou podpůrných opatření a dbá o to, aby dosahovali maximálního učebního pokroku.



### **6.3 Škola věnuje patřičnou pozornost osobnostnímu rozvoji studentů a dbá na to, aby žádný student nebyl vyčleňován z kolektivu studijní skupiny**

#### **Popis kritéria**

Pedagogové přistupují ke každému studentovi s respektem a úctou, vytvářejí pro každého studenta rovné příležitosti k jeho zapojení do kolektivu ostatních studentů na základě osvojených profesních kompetencí. Svým jednáním podporují rozvoj učící se komunity, ve které se každý student cítí být přijímán a podporován v rozvoji svého potenciálu. Jsou si vědomi svých vlastních postojů, hodnot, zkušeností i předsudků a jejich případného vlivu na komunikaci se studenty i na celý pedagogický proces. V komunikaci se studenty se vyvarují negativní stereotypizace (např. stereotypů na základě genderu, etnicity, národnosti, náboženství apod.). Škola usiluje o posilování sociálních a personálních dovedností studentů, vytváří studijní prostředí vhodné pro nácvik komunikačních dovedností.

## Charakteristika prostředí, v němž škola pracuje

***Kvalitní vzdělávání vyžaduje odpovídající materiální i finanční podmínky. Spravedlivé hodnocení zohledňuje podmínky, které škola nemůže ovlivnit.***

- Charakteristika regionu – demografická a sociálně-ekonomická, atraktivita regionu a dostupnost kvalitních pedagogů
- Charakteristika pracovního trhu (regionálně, profesně)
- Materiální a technologické podmínky
- Finanční podmínky
- Složení studentů školy

Informace o prostředí, v němž škola pracuje, nemají postavení kritérií hodnocení školy. Ve výstupech inspekční činnosti slouží pouze k popisu konkrétního prostředí a kontextu, v němž škola pracuje. Umožňují však srovnání se statistickými charakteristikami stejných indikátorů v celém souboru škol v ČR a jsou důležitým signálem pro zřizovatele při jejich rozhodování o naplnění předpokladů pro kvalitní vzdělávání v dané škole.

# Kritéria hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání Modifikace pro základní umělecké vzdělávání

## 1 Koncepce a rámec školy

***Kvalitní škola ví, kam chce směřovat, a jde úspěšně za svým cílem.***

*Kritéria v této oblasti kladou důraz na jasná pravidla a mechanismy, s jejichž pomocí vedení základní uměleckou školu (dále také „ZUŠ“) řídí a které umožňují efektivní organizaci školy i její rozvoj a zajišťují, že základní umělecká škola je bezpečné, příjemné a vstřícné místo pro efektivní vzdělávání a osobnostní rozvoj žáků. Základem systematického zvyšování kvality základního uměleckého vzdělávání (dále také „ZUV“) je srozumitelná vize, koncepce a formulace cílů základní umělecké školy. Klíčovou součástí cílů základní umělecké školy je školní vzdělávací program, který je v souladu s odpovídajícím rámcovým vzdělávacím programem a všemi právními předpisy týkajícími se vzdělávání. Pro systematický rozvoj základního uměleckého vzdělávání je důležité, aby vedení základní umělecké školy prostřednictvím konstruktivních vztahů a diskuzí se zřizovatelem získalo nejen porozumění zřizovatele pro tyto vize a cíle a pro podmínky potřebné pro jejich dosažení, ale i pro zřizovatelovu identifikaci s realistickou vizí a strategií školy sladěnou s vizí rozvoje obce nebo kraje. Kvalitní základní umělecká škola je organickou součástí své obce a regionu, aktivně se zapojuje do života obce a regionu.*

*Dosažení vysoké kvality základního uměleckého vzdělávání je obtížné bez konstruktivních vztahů s rodiči žáků, protože otevřené a konstruktivní vztahy s rodiči jsou základem důvěry. Kvalitní škola aktivně usiluje o to, aby rodiče v co nejvyšší míře vzali cíle základní umělecké školy za své.*

*Kvalitní základní umělecké vzdělávání nelze poskytnout bez toho, aby se žáci a všichni aktéři cítili ve škole bezpečně. Kvalitní škola je bezpečné a otevřené místo vstřícné k oprávněným potřebám žáků, pedagogů, vedení školy a dalších aktérů, místo umožňující otevřenou a konstruktivní komunikaci. Má jasná, všem srozumitelná pravidla a mechanismy organizace své činnosti a řešení problémů, aktivně uplatňuje prevenci všech forem rizikového chování.*

### 1.1 Škola má jasně formulovanou vizi a realistickou strategii rozvoje, které pedagogové sdílejí a naplňují

#### Popis kritéria

Základní umělecká škola má jasně formulovanou, srozumitelnou a reálnou koncepci a strategii svého rozvoje se střednědobým i dlouhodobým horizontem a v souladu s rozvojovými dokumenty zřizovatele. Mohou být samostatné nebo být součástí školního vzdělávacího programu. Stanovují vize a cíle, identifikují podmínky potřebné pro jejich dosažení, priority a kroky, které vedení základní umělecké školy a pedagogové plánují učinit pro dosažení vytyčených cílů v souladu se zásadami vzdělávání. Jsou formulovány s otevřeností k trendům ve vzdělávání, společnosti, ekonomice a technologiích. Strategie je snadno dostupná rodičům současných i potenciálních žáků a dalším zájemcům, základní umělecká škola o ní aktivně komunikuje s rodiči žáků, zřizovatelem, samosprávnými orgány města či obce svého působení a všemi klíčovými aktéry vzdělávání a usiluje o jejich zpětnou vazbu. Vedení a pedagogové základní umělecké školy se se strategií prokazatelně identifikují a základní umělecká škola vynakládá maximální úsilí na to, aby se s její strategií identifikoval i zřizovatel a za svou ji vzala i většina rodičů. Dlouhodobá i střednědobá strategie a koncepce školy jsou

v odpovídajících intervalech aktualizovány. Základní umělecká škola průběžně sleduje a sbírá informace podstatné pro své další směřování (např. právní změny, trendy ve vzdělávání, vývoj vzdělávací politiky, socioekonomické změny v regionu školy, demografická data a plány územního rozvoje apod.) a zohledňuje je v aktualizacích strategie a koncepce školy.

## **1.2 Základní umělecká škola má vzdělávací program (ŠVP), který vychází z vize a strategie rozvoje školy a je v souladu s kurikulárními dokumenty (RVP); jeho cíle jsou srozumitelné pro pedagogy i rodiče**

### **Popis kritéria**

ŠVP je v souladu s příslušným RVP a všemi právními předpisy týkajícími se vzdělávání. Je přehledný a srozumitelný pro pedagogy i pro rodiče žáků. Vedení školy a pedagogové se s ním identifikují.

## **1.3 Škola funguje podle jasných pravidel umožňujících konstruktivní komunikaci všech aktérů (vedení, pedagogové, rodiče) a jejich participaci na chodu školy**

### **Popis kritéria**

Škola má jasně nastavená pravidla a mechanismy k organizování vlastní činnosti školy (školní řád a další vnitřní předpisy), a to v souladu s právním řádem a vizí a strategií rozvoje školy. Pedagogové, rodiče i zřizovatel mají k těmto pravidlům a nastaveným mechanismům snadný a časově neomezený přístup. Škola udržuje konstruktivní komunikaci o pravidlech s pedagogy a hlavními aktéry vně školy (rodiče, zřizovatel), dbá na to, aby byli zapojeni do jejich tvorby a racionalizace. Škola má jasně nastavený mechanismus přenosu podnětů a jejich projednávání, pedagogům, žákům a rodičům je znám a rozumějí mu.

## **1.4 Škola je vstřícné a bezpečné místo pro žáky, jejich rodiče i pedagogy**

### **Popis kritéria**

Škola zajišťuje žákům, zaměstnancům i ostatním osobám oprávněným k pohybu v prostorách školy reálnou fyzickou bezpečnost, a to nejen dodržováním právních předpisů, ale také zohledněním konkrétních podmínek a prostředí školy. Škola má zpracovaný funkční systém úrazové prevence, včetně osvěty mezi žáky. Škola žákům a zaměstnancům zajišťuje také psychické bezpečí. Škola má jasná opatření k prevenci všech forem rizikového chování. Průběžně sleduje případné signály všech forem rizikového chování, má jasná pravidla postupu v případě rizikového chování a bez zbytečného odkladu je efektivně uplatňuje. S rodiči má prodiskutovaný systém zpětné vazby pro případ všech forem rizikového chování, ve který rodiče mají důvěru. Škola dbá o psychohygienu žáků i pedagogů, zdravý životní styl a další případné formy podpory příjemného a zdravého prostředí ve škole.

## **1.5 Škola spolupracuje s vnějšími partnery**

### **Popis kritéria**

Škola podporuje sounáležitost s obcí, příp. i krajem, kde sídlí. Účinně spolupracuje se zřizovatelem. Aktivně využívá cíleně zaměřený program spolupráce s dalšími důležitými profesními a sociálními partnery. Cíleně a oboustranně spolupracuje s relevantními partnery zajišťujícími rozvoj praktických dovedností žáků. Škola aktivně usiluje o spolupráci s dalšími školami a pracovišti pedagogického vzdělávání, v rámci reálných možností navazuje partnerství se školami doma nebo v zahraničí, vstupuje do výměnných programů nebo společných projektů

a efektivně využívá výsledky spolupráce ke zkvalitňování činnosti školy. Škola podporuje aktivní zapojení žáků a pedagogů do národních a mezinárodních projektů.

## 2 Pedagogické vedení školy

**Ředitel kvalitní školy je vůdčí osobností pedagogického procesu.**

*Kritéria v této oblasti kladou důraz na aktivitu vedení školy. Právě přístup vedení školy v oblasti řízení pedagogických procesů je klíčový pro kvalitu vzdělání, které škola poskytuje. Důraz je na všech třech základních činnostech: realizaci opatření a jejich řízení, monitorování a vyhodnocování i následném přijímání opatření. Nezbytnou součástí pedagogického vedení je i vytváření zdravého školního klimatu, zajištění a rozvoj kvalitního pedagogického sboru, ale i zajištění materiálních podmínek pro vzdělávání. Nutným předpokladem kvalitního pedagogického vedení školy je vlastní profesní rozvoj členů vedení školy.*

### 2.1 Vedení školy aktivně řídí, pravidelně monitoruje a vyhodnocuje práci školy, přijímá účinná opatření

#### Popis kritéria

Vedení školy aktivně řídí pedagogické procesy na úrovni školy. Podněcuje pedagogický rozvoj školy v souladu s koncepcí rozvoje školy. Pravidelně vyhodnocuje stav ve všech důležitých oblastech pedagogických procesů (vzdělávání), ale i v oblasti řízení školy. Systém autoevaluace školy je promyšlený a stabilizovaný. Procesy řízení i vyhodnocování jsou prováděny efektivně tak, aby napomáhaly zkvalitňování vzdělávání každého žáka. Vyhodnocována je i účinnost zaváděných opatření ke zlepšení stavu. Při řízení vedení školy respektuje všechny relevantní právní předpisy.

### 2.2 Vedení školy aktivně vytváří zdravé školní klima – pečuje o vztahy mezi pedagogy, žáky i vzájemné vztahy mezi pedagogy a žáky a jejich zákonnými zástupci a o vzájemnou spolupráci všech aktérů

#### Popis kritéria

Vedení školy aktivně vytváří pozitivní klima, které podporuje učení každého žáka. Vlastní prostředí školy, čistota a estetická úprava vnitřních prostor i okolí napomáhají pozitivnímu klimatu. Pozitivní školní klima se projevuje v dobrých prosociálních vztazích mezi pedagogy navzájem, mezi pedagogy a žáky, mezi žáky navzájem i mezi rodiči a vedením školy a pedagogy. Žáci školy jsou respektováni a dodržují pravidla, na jejichž formulování mají možnost se podílet. Pedagogové se aktivně účastní na rozvoji školy. Vedení školy vytváří podmínky pro rozvoj pedagogické spolupráce mezi pedagogy. V průběhu roku je dostatek příležitostí pro vzájemnou spolupráci pedagogů a rodičů. Nástroje ke sledování a vyhodnocování školního klimatu jsou užívány tak, aby napomáhaly jeho zlepšování.

### 2.3 Vedení školy usiluje o zajištění optimálních personálních podmínek pro vzdělávání, cíleně pečuje o naplnění relevantních potřeb každého pedagoga a jeho profesní rozvoj, vytváří podmínky pro výměnu pedagogických zkušeností s dalšími školami a účinně podporuje začínající pedagogy

#### Popis kritéria

Vedení školy provádí systematické hodnocení práce pedagogů a poskytuje jim pravidelně zpětnou vazbu k jejich práci. Na základě hodnocení plánuje spolu s pedagogy jejich další

profesní rozvoj. Vedení školy motivuje pedagogy k sebehodnocení a ke kolegiálnímu hodnocení. Podporuje jejich profesní rozvoj rozmanitými efektivními formami, například kolegiální spoluprací, koučingem, mentoringem, spoluprací s jednotlivci či týmy z jiných škol, a vytváří podmínky pro jejich realizaci. Škola cíleně podporuje rozvoj pedagogických schopností začínajících pedagogů, pro něž má zpracovaný účinný adaptační program.

## **2.4 Vedení školy usiluje o optimální materiální podmínky vzdělávání a pečuje o jejich účelné využívání**

### **Popis kritéria**

Vedení školy systematicky vyhodnocuje stav materiálních podmínek pro vzdělávání. V souladu s koncepcí rozvoje školy a ve spolupráci se zřizovatelem se snaží zajistit takový stav materiálních podmínek, který umožní vzdělávání každému žákovi dle jeho individuálních vzdělávacích potřeb. Vedení školy usiluje o udržení dobrého technického stavu školy, materiálních podmínek vzdělávání a jejich průběžné zkvalitňování.

## **2.5 Vedení školy klade důraz na vlastní profesní rozvoj**

### **Popis kritéria**

Vedení školy má plán vlastního profesního rozvoje, který dlouhodobě realizuje. Jeho součástí jsou aktivity spojené s výměnou a předáváním zkušeností na jiných školách podobného typu.

## **2.6 Vedení školy usiluje o to, aby výuka ve všech oborech a předmětech byla vyučována kvalifikovaně plně v souladu s odbornou kvalifikací pedagogů**

### **Popis kritéria**

Vedení školy má zajištěno, že výuka ve všech oborech školy (hudebním, tanečním, výtvarném, literárně-dramatickém) v individuální i kolektivní výuce je vyučována pouze plně kvalifikovaně v souladu s aprobační pedagogů. Kvalifikovanou výukou plně v souladu s odbornou kvalifikací pedagoga se rozumí, že pedagog splňuje požadavky na odbornou kvalifikaci ze zákona, tuto odbornost doloží příslušnými doklady (absolutorium či absolventské vysvědčení) a vyučuje pouze předměty, které lze svou povahou vztahovat k vzdělávacím zaměřením, definovaným v RVP pro základní umělecké vzdělávání.

## **3 Kvalita pedagogického sboru**

### ***Kvalitní školu tvoří kvalitní pedagogové.***

*Kvalitní vzdělávání se odehrává především v kontaktu žáků s pedagogy. Jádrem kvalitní školy jsou kvalitní pedagogové – kvalifikovaní, profesně zdatní, přístupující k žákům s respektem, vstřícní, profesionálně vystupující, podporující rozvoj odpovědnosti u žáků, uvědomující si vlastní odpovědnost, otevření výměně zkušeností, konstruktivně spolupracující s kolegy a soustavně rozvíjející vlastní vzdělání, rozhled a schopnosti. Smyslem kritérií v této oblasti je hodnocení této důležité stránky kvalitní školy.*

### **3.1 Pedagogové jsou pro svou práci kvalifikovaní a odborně zdatní a ke své práci přistupují profesionálně**

#### **Popis kritéria**

Všichni pedagogové splňují požadavky na odbornou kvalifikaci dle zákona, tuto odbornost mohou doložit příslušnými doklady, stejně jako další zákonné požadavky (bezúhonnost,

zdravotní kvalifikace, případně zkoušku z ČJ). Z dostupných dokumentů i z individuálních projevů pedagogů je patrné, že odbornost považují za důležitý předpoklad pro vykonávání kvalitní práce s žáky. Ke své práci se snaží přistupovat profesionálně, jsou dlouhodobě schopni vést s žáky i jejich rodiči konstruktivní dialog, názorový nesoulad nechápu osobně.

### **3.2 Pedagogové důsledně uplatňují při komunikaci s žáky a rodiči a kolegy vstřícný, respektující přístup**

#### **Popis kritéria**

Pedagogové komunikují s žáky zdvořilým a přátelským způsobem. Reagují na sociální, emocionální, kognitivní a fyzické potřeby jednotlivých žáků. Žákům naslouchají a projevují vstřícnost, vřelost, zájem a respekt ke každému z nich. Pedagogové jednají s rodiči žáků, kolegy a dalšími členy komunity s respektem a úctou. Svým vlastním jednáním modelují a podporují prosociální chování.

### **3.3 Pedagogové aktivně spolupracují a poskytují si vzájemně podporu a zpětnou vazbu**

#### **Popis kritéria**

Pedagogové mezi sebou vytvářejí, podporují a udržují kolegiální vztahy a vzájemný respekt. Aktivně spolupracují, předávají si poznatky a využívají i formy vzájemných hospitací. Vzniklé problémy jsou otevřeně řešeny, samozřejmostí je snaha pracovat jako tým.

### **3.4 Pedagogové podporují rozvoj demokratických hodnot a občanské angažovanosti**

#### **Popis kritéria**

Pedagogové podporují rozvoj demokratických hodnot a občanských kompetencí žáků tím, že je zapojují do rozhodování o věcech, které se jich týkají, a poskytují jim příležitost vyjádřit vlastní názor. Svým přístupem k žákům podporují rozvoj jejich odpovědnosti, samostatnosti a sebekontroly. Svým osobním chováním demonstrují pedagogové demokratické smýšlení a občanskou angažovanost.

### **3.5 Pedagogové aktivně spolupracují na svém profesním rozvoji**

#### **Popis kritéria**

Pedagogové svoji práci pravidelně vyhodnocují. Jsou aktivní v přístupu ke svému profesnímu rozvoji. Pravidelně se účastní kurzů a seminářů k doplnění svého vzdělání a odborných dovedností. Účelně využívají i samostudia a rozmanitých efektivních forem sdílení zkušeností. Zajímají se o nové trendy a získané poznatky se snaží uplatnit ve výuce.

## **4 Výuka**

***Kvalitní vzdělávání směřující k dobrým vzdělávacím výsledkům všech žáků je základem kvalitní školy.***

*Smyslem naplňování kritérií v oblasti „výuka“ je implementace principů výuky, které v maximální možné míře přizpůsobují volbu výukových cílů, prostředků a metod individuální schopnostem žáků a vedou k harmonickému rozvoji vědomostí, dovedností i postojů žáků na bázi kritického sebehodnocení přiměřenému jejich věku. Zásadním předpokladem pro realizaci takové výuky je přesvědčení pedagogů o možnosti osobnostního a vědomostního rozvoje každého žáka bez ohledu na jeho aktuální pozici na cestě ke vzdělávacím cílům.*

#### **4.1 Pedagogové systematicky promýšlejí a připravují výuku v souladu s vědomostními, dovednostními i postojeovými cíli definovanými v kurikulárních dokumentech školy a potřebami žáků**

##### **Popis kritéria**

Pedagogové promýšlejí a připravují výuku v souladu s kurikulárními dokumenty, na základě dosavadních znalostí a zkušeností žáků a s přihlédnutím k jejich specifickým potřebám. Budují u žáků motivaci k učení, rozvíjejí všechny okruhy vzdělávacích cílů (tj. vědomosti, dovednosti i postoje) a podněcují žáky ke kritickému myšlení. Na žáky kladou jasné, přiměřené a srozumitelné požadavky, seznamují žáky se vzdělávacími cíli a vedou je k vyhodnocování jejich dosahování.

#### **4.2 Pedagogové využívají široké spektrum výchovně-vzdělávacích strategií pro naplnění stanovených cílů**

##### **Popis kritéria**

Pedagogové volí formy a metody výuky tak, aby odpovídaly stanoveným výukovým cílům, a vytvářejí pozitivní třídní klima podporující učení. Výuka je pro žáky srozumitelná a dobře organizačně zvládnutá. Pedagogové nabízejí žákům aktivity podporující objevování, experimentování, kladení otázek, tvořivost, autonomii a iniciativu každého z žáků. Poskytují žákům možnost využívat při učení informační technologie, a rozvíjet tak dovednosti potřebné pro uplatnění v informační společnosti.

#### **4.3 Pedagogové systematicky sledují vzdělávací pokrok každého žáka a při plánování a realizaci výuky zohledňují individuální potřeby žáků**

##### **Popis kritéria**

Pedagogové systematicky sledují a zaznamenávají vývoj, procesy učení a učební výsledky každého žáka a pravidelně poskytují žákům popisnou zpětnou vazbu k jejich práci. K dalšímu pokroku v učení nabízejí žákům aktivity, které jsou v zóně jejich nejbližšího vývoje. Vedou žáky k tomu, aby si stanovovali vzdělávací cíle, formulovali očekávání od vlastní práce a ve vazbě na tyto stanovené cíle a očekávání prováděli sebehodnocení a vrstevnické hodnocení.

#### **4.4 Pedagogové se ve své práci zaměřují na sociální a osobnostní rozvoj žáků**

##### **Popis kritéria**

Pedagogové nabízejí žákům aktivity, které posilují jejich pozitivní sebepojetí a sebevědomí. Demonstrují přesvědčení o možnostech každého žáka dosáhnout kvalitních vzdělávacích výsledků. Užívají všech výchovně-vzdělávacích strategií, které pomáhají žákům vytvářet pozitivní vztahy a vzájemně spolupracovat.

### **5 Vzdělávací výsledky žáků**

***Kvalitní škola umožňuje každému žákovi maximální rozvoj odpovídající jeho možnostem.***

*Cílem pro naplňování kritérií v oblasti „vzdělávací výsledky“ je zhodnocení kvality činnosti školy v jedné z nejpodstatnějších funkcí každé školy – tj. dosáhnout toho, aby její absolventi byli vybaveni takovými znalostmi, vědomostmi a kompetencemi, které zajistí jejich úspěšnost v dalším vzdělávání. Velmi důležité je, aby škola byla schopna systematicky zjišťovat objektivní informace o kvalitě svého vzdělávání, dokázala přijímat a v praxi realizovat smysluplná*



*opatření ke zvyšování kvality poskytovaného vzdělávání na individuální, skupinové i celoškolské úrovni. Nezbytným předpokladem pro kvalitní vzdělávání školy je schopnost zajistit, aby vzdělávací výsledky žáků odpovídaly požadavkům realizovaných vzdělávacích programů, aby škola svou činností dokázala motivovat k dosahování co nejlepších výsledků podle schopností žáků a také dokázala docílit toho, aby žáci dokázali své vědomosti a schopnosti prokázat a uplatnit v průběhu vzdělávání a v praktickém životě. Velmi důležitým aspektem pro naplnění kritérií v této oblasti je rovněž systematické vyhodnocování úspěšnosti absolventů v dalším vzdělávání a schopnost školy na tyto informace adekvátně reagovat.*

## **5.1 Škola soustavně získává informace o posunech výsledků každého žáka ve všech vzdělávacích oblastech a reaguje na ně vhodnými pedagogickými opatřeními**

### **Popis kritéria**

Vedení školy a pedagogové průběžně uplatňují sdílený systém k získávání aktuálních informací o výsledcích vzdělávání každého žáka a sledování jejich vzdělávacích pokroků. Tento systém je vhodně nastaven vzhledem k podmínkám školy a potřebám žáků a umožňuje škole podávat pravdivé informace o výsledcích a pokroku všech skupin žáků. Škola se zjištěnými vzdělávacími výsledky dlouhodobě cíleně zabývá a dokáže z nich podle potřeby přijímat efektivní opatření ke zlepšování vzdělávacích výsledků žáků. Účinnost přijatých opatření škola pravidelně vyhodnocuje na všech stupních řízení pedagogického procesu.

## **5.2 Výsledky vzdělávání žáků odpovídají očekávaným výsledkům podle vzdělávacích programů**

### **Popis kritéria**

Dosahované vzdělávací výsledky žáků ze všech dostupných šetření ČŠI jsou dlouhodobě v souladu s požadovanými výstupy realizovaných vzdělávacích programů. Tento soulad umí škola doložit a v průběhu vzdělávání je schopna ho i prokázat. Žákům, kteří nedosahují očekávaných výsledků vzdělávání, poskytuje škola efektivní podporu za účelem jejich dosažení.

## **5.3 Žáci školy jsou motivováni k dosahování dobrých výsledků a demonstrují sociální a osobnostní kompetence a občanské hodnoty**

### **Popis kritéria**

Škola má zavedený účinný systém podpory motivace žáků k učení a k dosahování úspěšnosti ve vzdělávání. Vedením školy a pedagogy jsou i ve spolupráci se sociálními partnery cíleně rozvíjeny aktivity zaměřené na sociální, občanský a osobnostní rozvoj žáků. Škola vytváří žákům podmínky pro možnost účelného zapojení do společných činností za účelem uvědomění si vzájemných vztahů a odpovědnosti. Žáci jsou vedeni k úctě k uměleckým a kulturním hodnotám a aktivnímu podílení se na jejich zachování a předávání. Žáci školy jsou schopni získané kompetence v průběhu vzdělávání prokázat a škola dosahované výsledky pravidelně vyhodnocuje a oceňuje.

#### **5.4 Škola sleduje a vyhodnocuje úspěšnost žáků v průběhu, při ukončování vzdělávání a v dalším vzdělávání či profesní dráze a aktivně s výsledky pracuje v zájmu zkvalitnění vzdělávání**

##### **Popis kritéria**

Škola na všech stupních řízení pedagogického procesu efektivně vyhodnocuje úspěšnost žáků v průběhu a ukončování jejich vzdělávání, umí doložit procesy a výsledky tohoto hodnocení a dokáže zpracovat opatření, která vedou ke zkvalitňování procesu hodnocení úspěšnosti žáků. S výsledky hodnocení cíleně pracují pedagogové i vedení školy, jejich činnosti a opatření směřují ke zkvalitňování vzdělávání žáků a ke snižování jejich neúspěšnosti. Škola má dlouhodobě zavedený účinný systém pro zjišťování úspěšnosti svých absolventů, získané poznatky dokáže efektivně využít pro svůj další rozvoj.

### **6 Podpora žáků při vzdělávání (rovné příležitosti)**

***Kvalitní škola sleduje pokroky v učení všech žáků a cíleně podporuje ty, kdo vyžadují speciální péči.***

*Smyslem kritérií v této oblasti je zajistit spravedlivost při přijímání žáků ke vzdělávání a v jeho průběhu. S tím souvisí poskytování individuální podpory pro rozvoj kognitivních i sociálních dovedností všem žákům, kteří ji potřebují, a zajištění vstřícného a přátelského prostředí. Pro realizaci spravedlivého vzdělávání je však nezbytné naplnění kritérií i v dalších oblastech: zásadní je průběžné sledování výsledků každého žáka a poskytování pravidelné zpětné vazby a motivující přístup pedagogů demonstrující vysoká očekávání od všech žáků.*

#### **6.1 Škola vytváří každému žákovi a jeho rodině rovné příležitosti ke vzdělávání bez ohledu na jeho pohlaví, věk, etnickou příslušnost, kulturu, rodný jazyk, náboženství, rodinné zázemí, ekonomický status nebo speciální vzdělávací potřeby**

##### **Popis kritéria**

Při přijímání žáků škola respektuje právní předpisy, rovný přístup ke vzdělávání a nastavuje spravedlivé prostředí, které se vyznačuje maximální vstřícností ke všem uchazečům. Škola cíleně podporuje žáky, kteří vyžadují speciální péči, a individuálně zohledňuje jejich potřeby.

#### **6.2 Škola poskytuje účinnou podporu všem žákům s potřebou podpůrných opatření**

##### **Popis kritéria**

Škola systematicky identifikuje individuální potřeby žáků při vzdělávání, v případě potřeby spolupracuje s odbornými pracovišti. Má vlastní strategii práce s žáky s potřebou podpůrných opatření a tuto strategii naplňuje. Škola sleduje výsledky žáků s potřebou podpůrných opatření a dbá o to, aby dosahovali maximálního učebního pokroku. Tam, kde je to vhodné z hlediska zájmu žáka, pedagogové zvou k procesu hodnocení a plánování výuky další kolegy a odborníky.

#### **6.3 Škola věnuje patřičnou pozornost osobnostnímu rozvoji žáků a dbá na to, aby žádný žák nebyl vyčleňován z kolektivu**

##### **Popis kritéria**

Pedagogové přistupují ke každému žákovi s respektem a úctou, vytvářejí pro každého žáka rovné příležitosti k jeho zapojení do kolektivu ostatních žáků. Svým jednáním podporují rozvoj učící se komunity, ve které se každý žák cítí být přijímán a podporován v rozvoji svého

potenciálu. Jsou si vědomi svých vlastních postojů, hodnot, zkušeností i předsudků a jejich vlivu na komunikaci s žáky a jejich rodinami i na celý pedagogický proces. V komunikaci s žáky, jejich rodiči i v nabídce aktivit pro žáky se vyvarují negativních stereotypů (např. stereotypů na základě genderu, etnicity, národnosti, náboženství apod.). Pedagogové přizpůsobují prostředí třídy a učební aktivity v tom směru, aby se na většině z nich mohli podílet i žáci s potřebou podpůrných opatření. Oceňují rozmanitost ve školním společenství a pracují s ní jako s důležitým východiskem při plánování a realizaci vzdělávání žáků. Ve vzdělávání využívají zdrojů, které odrážejí etnickou, sociokulturní a jinou rozmanitost žáků a rodin zastoupených ve třídě nebo škole. Škola provozuje seznamovací programy a systematicky používá diagnostické nástroje zaměřené na vzájemné poznání, posilování sociálních a personálních dovedností a na nácvik komunikačních dovedností.

## Charakteristika prostředí, v němž škola pracuje

***Kvalitní vzdělávání vyžaduje odpovídající materiální i finanční podmínky. Spravedlivé hodnocení zohledňuje podmínky, které škola nemůže ovlivnit.***

- Charakteristika regionu – demografická a sociálně-ekonomická, atraktivita regionu a dostupnost kvalitních pedagogů
- Materiální podmínky
- Finanční podmínky
- Složení žáků školy

Informace o prostředí, v němž škola pracuje, nemají postavení kritérií hodnocení školy. Ve výstupech inspekční činnosti slouží pouze k popisu konkrétního prostředí a kontextu, v němž škola pracuje. Umožňují však srovnání se statistickými charakteristikami stejných indikátorů v celém souboru škol v ČR a jsou důležitým signálem pro zřizovatele při jejich rozhodování o naplnění předpokladů pro kvalitní vzdělávání v dané škole.

# Kritéria hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání Modifikace pro školní družiny a školní kluby (dále jen „školní družiny“)

## 1 Koncepce a rámec školní družiny

***Kvalitní školní družina ví, kam chce směřovat, a jde úspěšně za svým cílem.***

*Kritéria v této oblasti kladou důraz na jasná pravidla a mechanismy, s jejichž pomocí vedení školní družiny či vedení školy (dále jen „vedení školní družiny“) školní družinu řídí a které umožňují efektivní organizaci školní družiny a její rozvoj a zajišťují, že školní družina je bezpečné, příjemné a vstřícné místo pro efektivní vzdělávání a osobnostní rozvoj dětí a žáků (v rámci kritérií pro školní družiny dále jen „žáků“). Základem systematického zvyšování kvality je srozumitelná vize, koncepce a formulace cílů školní družiny. Klíčovou součástí cílů školní družiny je školní vzdělávací program, který je v souladu se všemi právními předpisy týkajícími se vzdělávání. Pro systematický rozvoj kvality vzdělávání je důležité, aby vedení školní družiny prostřednictvím konstruktivních vztahů a diskuzí se zřizovatelem získalo nejen porozumění zřizovatele pro tyto vize a cíle a pro podmínky potřebné pro jejich dosažení, ale i zřizovatelovu identifikaci s realistickou vizí a strategií školní družiny sladěnou s vizí rozvoje obce nebo kraje. Kvalitní školní družina je organickou součástí své obce a regionu, aktivně se zapojuje do života obce.*

*Dosažení vysoké kvality vzdělávání je obtížné bez konstruktivních vztahů s rodiči žáků, protože otevřené a konstruktivní vztahy s rodiči jsou základem důvěry. Kvalitní školní družina aktivně usiluje o to, aby rodiče v co nejvyšší míře vzali cíle školní družiny za své.*

*Kvalitní vzdělávání nelze poskytnout bez toho, aby se žáci a všichni aktéři cítili ve školní družině bezpečně. Kvalitní školní družina je bezpečné a otevřené místo vstřícné k oprávněným potřebám žáků, pedagogů, vedení a dalších aktérů, místo umožňující otevřenou a konstruktivní komunikaci. Má jasná, všem srozumitelná pravidla a mechanismy organizace své činnosti a řešení problémů, aktivně uplatňuje prevenci všech forem rizikového chování.*

### 1.1 Školní družina má jasně formulovanou vizi a realistickou strategii rozvoje, které pedagogové sdílejí a naplňují

#### **Popis kritéria**

Školní družina má jasně formulovanou, srozumitelnou a reálnou koncepci a strategii svého rozvoje se střednědobým i s dlouhodobým horizontem. Mohou být samostatné, nebo být součástí strategie a koncepce školy nebo školního vzdělávacího programu. Stanovují vize a cíle, identifikují podmínky potřebné pro jejich dosažení, priority a kroky, které vedení a pedagogové plánují učinit pro dosažení vytyčených cílů v souladu se zásadami zájmového vzdělávání. Jsou formulovány s otevřeností k trendům ve vzdělávání, společnosti, ekonomice, technologiích a ke společenské poptávce. Strategie je snadno dostupná rodičům současných i potenciálních žáků a dalším zájemcům, školní družina o ní aktivně komunikuje s rodiči, zřizovatelem a všemi klíčovými aktéry vzdělávání a usiluje o jejich zpětnou vazbu. Dlouhodobá i střednědobá strategie a koncepce jsou v odpovídajících intervalech aktualizovány. Školní družina průběžně sleduje a sbírá informace podstatné pro své další směřování (právní změny, trendy ve vzdělávání, vývoj vzdělávací politiky, socioekonomické změny v regionu školní družiny,

demografická data a plány územního rozvoje regionu) a zohledňuje je v aktualizacích strategie a koncepce školní družiny.

## **1.2 Školní družina má vzdělávací program (ŠVP), který vychází z vize a strategie rozvoje školní družiny; jeho cíle jsou srozumitelné pro pedagogy i rodiče**

### **Popis kritéria**

ŠVP je v souladu se všemi právními předpisy týkajícími se vzdělávání. Je přehledný a srozumitelný pro pedagogy i pro rodiče žáků. Pedagogové se s ním identifikují a aktivně s ním pracují. ŠVP je otevřený dokument, který reaguje na aktuální změny vycházející z potřeb školy.

## **1.3 Školní družina funguje podle jasných pravidel umožňujících konstruktivní komunikaci všech aktérů (vedení, pedagogové, rodiče) a jejich participaci na chodu školní družiny**

### **Popis kritéria**

Školní družina má jasně nastavená pravidla a mechanismy k organizování vlastní činnosti (jasné vymezení kompetence vedoucího školní družiny, vnitřní řád školní družiny a další vnitřní předpisy), a to v souladu s právními předpisy a vizí a strategií rozvoje školní družiny. Pedagogové, rodiče i zřizovatel mají k těmto pravidlům a nastaveným mechanismům snadný přístup. Školní družina udržuje konstruktivní komunikaci o pravidlech s pedagogy a hlavními aktéry vně školní družiny (zřizovatel, rodiče), dbá na to, aby byli zapojeni do jejich tvorby a racionalizace. Školní družina má jasně nastavený mechanismus přenosu podnětů a jejich projednávání, pedagogům, žákům i rodičům je znám.

## **1.4 Školní družina je vstřícné a bezpečné místo pro žáky, jejich rodiče i pedagogy**

### **Popis kritéria**

Školní družina zajišťuje žákům, zaměstnancům i ostatním osobám oprávněným k pohybu v prostorách školní družiny reálnou fyzickou bezpečnost, a to nejen dodržováním právních předpisů, ale také zohledněním konkrétních podmínek a prostředí školní družiny. Školní družina má zpracovaný funkční systém úrazové prevence, včetně osvěty mezi žáky. Školní družina žákům a pedagogům zajišťuje také psychické bezpečí. Školní družina má jasná opatření k prevenci všech forem rizikového chování. Průběžně sleduje případné signály všech forem rizikového chování, má jasná pravidla postupu v případě rizikového chování a bez zbytečného odkladu je efektivně uplatňuje. S rodiči má prodiskutovaný systém zpětné vazby pro případ rizikového chování. Školní družina vytváří podmínky pro psychohygienu žáků i pedagogů, zdravý životní styl a další případné formy podpory příjemného a zdravého prostředí ve školní družině.

## **1.5 Školní družina spolupracuje s vnějšími partnery**

### **Popis kritéria**

Školní družina podporuje sounáležitost s obcí, příp. i krajem, kde sídlí. Ve spolupráci s vedením školy spolupracuje se zřizovatelem. Aktivně využívá cíleně zaměřený program spolupráce s dalšími důležitými profesními a sociálními partnery. Školní družina ve spolupráci s vedením školy aktivně usiluje o spolupráci s dalšími školami a pracovišti pedagogického vzdělávání, v rámci reálných možností navazuje partnerství se školami doma nebo v zahraničí, vstupuje do výměnných programů nebo společných projektů a efektivně využívá výsledky spolupráce ke zkvalitňování činnosti školní družiny.

## 2 Pedagogické vedení školní družiny

**Ředitel kvalitní školní družiny je vůdčí osobností pedagogického procesu.**

*Kritéria v této oblasti kladou důraz na aktivitu vedení školní družiny. Právě přístup vedení školní družiny v oblasti řízení pedagogických procesů je klíčový pro kvalitu vzdělání, které školní družina poskytuje. Důraz je na všech třech základních činnostech: realizaci opatření a jejich řízení, monitorování a vyhodnocování i následném přijímání opatření. Nezbytnou součástí pedagogického vedení je i vytváření zdravého klimatu, zajištění a rozvoj kvalitního pedagogického sboru, ale i zajištění materiálních podmínek pro vzdělávání. Nutným předpokladem kvalitního pedagogického vedení školní družiny je vlastní profesní rozvoj členů vedení školní družiny.*

### 2.1 Vedení školní družiny aktivně řídí, pravidelně monitoruje a vyhodnocuje práci školní družiny a přijímá účinná opatření

#### Popis kritéria

Vedení školní družiny aktivně řídí pedagogické procesy na úrovni školní družiny. Podněcuje pedagogický rozvoj školní družiny v souladu s koncepcí rozvoje školní družiny. Pravidelně vyhodnocuje stav ve všech důležitých oblastech pedagogických procesů (zájmového vzdělávání), ale i v oblasti řízení školní družiny. Systém autoevaluace školní družiny je promyšlený a stabilizovaný. Procesy řízení i vyhodnocování jsou prováděny efektivně tak, aby napomáhaly zkvalitňování zájmového vzdělávání každého žáka. Vyhodnocována je i účinnost zaváděných opatření ke zlepšení stavu. Při řízení vedení školní družiny respektuje všechny relevantní právní předpisy.

### 2.2 Vedení školní družiny aktivně vytváří zdravé školní klima – pečuje o vztahy mezi pedagogy, žáky i vzájemné vztahy mezi pedagogy a žáky a jejich rodiči a o vzájemnou spolupráci všech aktérů

#### Popis kritéria

Vedení školní družiny aktivně vytváří pozitivní klima, které podporuje vzdělávání každého žáka. Vlastní prostředí školní družiny, čistota a estetická úprava vnitřních prostor i okolí napomáhají pozitivnímu klimatu. Pozitivní klima se projevuje v dobrých prosociálních vztazích mezi pedagogy navzájem, mezi pedagogy a žáky, mezi žáky navzájem i mezi rodiči a vedením školní družiny a pedagogy. Žáci jsou ve školní družině respektováni a dodržují pravidla, na jejichž formulování mají možnost se podílet. Pedagogové se aktivně účastní na rozvoji školní družiny. Vedení školní družiny vytváří podmínky pro rozvoj pedagogické spolupráce mezi pedagogy. V průběhu roku je dostatek příležitostí pro vzájemnou spolupráci pedagogů a rodičů žáků. Nástroje ke sledování a vyhodnocování školního klimatu jsou užívány tak, aby napomáhaly jeho zlepšování.

### 2.3 Vedení školní družiny usiluje o zajištění optimálních personálních podmínek pro vzdělávání, cíleně pečuje o naplnění relevantních potřeb každého pedagoga a jeho profesní rozvoj, vytváří podmínky pro výměnu pedagogických zkušeností s dalšími školami a účinně podporuje začínající pedagogy

#### Popis kritéria

Vedení školní družiny provádí systematické hodnocení práce pedagogů a poskytuje jim pravidelně zpětnou vazbu k jejich práci. Na základě hodnocení plánuje spolu s pedagogy jejich další profesní rozvoj. Vedení školní družiny motivuje pedagogy k sebehodnocení

a ke kolegiálnímu hodnocení. Podporuje jejich profesní rozvoj rozmanitými efektivními formami, například kolegiální spoluprací, koučingem, mentoringem, spoluprací s jednotlivci či týmy z jiných škol, a vytváří podmínky pro jejich realizaci. Školní družina cíleně podporuje rozvoj pedagogických schopností začínajících pedagogů, pro něž má zpracovaný účinný adaptační program.

## **2.4 Vedení školní družiny usiluje o optimální materiální podmínky vzdělávání a pečuje o jejich účelné využívání**

### **Popis kritéria**

Vedení školní družiny systematicky vyhodnocuje stav materiálních podmínek pro vzdělávání. Školní družina má vlastní prostory. V souladu s koncepcí rozvoje školní družiny a ve spolupráci se zřizovatelem se snaží zajistit takový stav materiálních podmínek, který umožní vzdělávání každému žákovi dle jeho individuálních vzdělávacích potřeb. Vedení školní družiny usiluje o udržení dobrého technického stavu školní družiny, materiálních podmínek vzdělávání a jejich průběžné zkvalitňování.

## **2.5 Vedení školní družiny klade důraz na vlastní profesní rozvoj**

### **Popis kritéria**

Vedení školní družiny má plán vlastního profesního rozvoje, který dlouhodobě realizuje. Jeho součástí jsou aktivity spojené s výměnou a předáváním zkušeností na jiných školách podobného typu.

## **3 Kvalita pedagogického sboru**

### ***Kvalitní školní družinu tvoří kvalitní pedagogové.***

*Kvalitní vzdělávání se odehrává především v kontaktu žáků s pedagogy. Jádrem kvalitní školní družiny jsou kvalitní pedagogové – kvalifikovaní, profesně zdatní, přístupující k žákům s respektem, vstřícní, profesionálně vystupující, podporující rozvoj odpovědnosti u žáků, uvědomující si vlastní odpovědnost, otevření výměně zkušeností, konstruktivně spolupracující s kolegy a soustavně rozvíjející vlastní vzdělání, rozhled a schopnosti. Smyslem kritérií v této oblasti je hodnocení této důležité stránky kvalitní školní družiny.*

## **3.1 Pedagogové jsou pro svou práci kvalifikovaní a odborně zdatní a ke své práci přistupují profesionálně**

### **Popis kritéria**

Všichni pedagogové splňují požadavky na odbornou kvalifikaci dle zákona, tuto odbornost mohou doložit příslušnými doklady, stejně jako další zákonné požadavky (bezúhonnost, zdravotní způsobilost, případně zkoušku z ČJ). Z dostupných dokumentů i z individuálních projevů pedagogů je patrné, že odbornost považují za důležitý předpoklad pro vykonávání kvalitní práce s žáky. Ke své práci přistupují profesionálně, jsou dlouhodobě schopni vést s žáky i jejich rodiči konstruktivní dialog, názorový nesoulad nechápu osobně.



### **3.2 Pedagogové důsledně uplatňují při komunikaci s žáky a rodiči a kolegy vstřícný, respektující přístup**

#### **Popis kritéria**

Pedagogové komunikují s žáky zdvořilým a přátelským způsobem. Reagují na sociální, emocionální, kognitivní a fyzické potřeby jednotlivých žáků. Žákům naslouchají a projevují vstřícnost, vřelost, zájem a respekt ke každému z nich. Pedagogové jednají s rodiči žáků, kolegy a dalšími členy komunity s respektem a úctou. Svým vlastním jednáním modelují a podporují prosociální chování.

### **3.3 Pedagogové aktivně spolupracují a poskytují si vzájemně podporu a zpětnou vazbu**

#### **Popis kritéria**

Pedagogové mezi sebou vytvářejí, podporují a udržují kolegiální vztahy a vzájemný respekt. Aktivně spolupracují, předávají si poznatky a využívají i formy vzájemných hospitací. Tematicky zaměřené pracovní skupiny pracují efektivně a s cílem zlepšovat kvalitu poskytovaného vzdělávání. Vzniklé problémy jsou otevřeně řešeny, samozřejmostí je snaha pracovat jako tým.

### **3.4 Pedagogové podporují rozvoj demokratických hodnot a občanské angažovanosti**

#### **Popis kritéria**

Pedagogové podporují rozvoj demokratických hodnot a občanských kompetencí žáků tím, že je zapojují do rozhodování o věcech, které se jich týkají, a poskytují jim příležitost vyjádřit vlastní názor. Svým přístupem k žákům podporují rozvoj jejich odpovědnosti, samostatnosti a sebekontroly. Svým osobním chováním demonstrují pedagogové demokratické smýšlení a občanskou angažovanost.

### **3.5 Pedagogové aktivně spolupracují na svém profesním rozvoji**

#### **Popis kritéria**

Pedagogové svoji práci pravidelně vyhodnocují. Jsou aktivní v přístupu ke svému profesnímu rozvoji. Pravidelně se účastní kurzů a seminářů k doplnění svého vzdělání a odborných dovedností. Účelně využívají i samostudia a rozmanitých efektivních forem sdílení zkušeností. Zajímají se o nové trendy a získané poznatky se snaží uplatnit v zájmovém vzdělávání.

## **4 Zájmové vzdělávání**

***Kvalitní zájmové vzdělávání směřující k dobrým vzdělávacím výsledkům všech žáků je základem kvalitní školní družiny.***

*Smyslem naplňování kritérií v oblasti „zájmového vzdělávání“ je implementace principů vzdělávání, které v maximální možné míře přizpůsobují volbu vzdělávacích cílů, prostředků a metod individuální schopnostem žáků a vedou k harmonickému rozvoji vědomostí, dovedností i postojů žáků na bázi kritického sebehodnocení přiměřenému jejich věku. Zásadním předpokladem pro realizaci takového zájmového vzdělávání je přesvědčení pedagogů o možnosti osobnostního a vědomostního rozvoje každého žáka bez ohledu na jeho aktuální pozici na cestě ke vzdělávacím cílům. Klíčovým prostředkem k vytvoření vztahu žáků ke vzdělávání je vysvětlování souvislostí vyučovaného s reálnými situacemi každodenního života a v maximální možné a vhodné míře i zahrnování takových vzdělávacích situací a úkolů, v nichž žáci úměrně svému rozvoji takové situace sami rozpoznávají a využívají.*

#### **4.1 Pedagogové systematicky promýšlejí a připravují vzdělávání v souladu s vědomostními, dovednostními i postojeovými cíli definovanými v kurikulárních dokumentech školní družiny a potřebami žáků**

##### **Popis kritéria**

Pedagogové promýšlejí a připravují vzdělávání v souladu s kurikulárními dokumenty, na základě dosavadních znalostí a zkušeností žáků a s přihlédnutím k jejich specifickým potřebám. Budují u žáků motivaci k zapojení do zájmového vzdělávání, rozvíjejí různé oblasti a podněcují žáky ke kritickému myšlení. Soustředí se také na vybudování nebo posílení jejich motivace k účelným volnočasovým aktivitám a podporu tvořivosti. Na žáky kladou jasné, přiměřené a srozumitelné požadavky, seznamují žáky se vzdělávacími cíli a vedou je k vyhodnocování jejich dosahování.

#### **4.2 Pedagogové využívají široké spektrum výchovně-vzdělávacích strategií pro naplnění stanovených cílů**

##### **Popis kritéria**

Pedagogové volí pestré formy a metody zájmového vzdělávání. Vzdělávání je dobře organizačně zvládnuté. Ve vzdělávání je účelně zastoupena individuální práce žáků, spolupráce žáků v menších skupinách a společná (frontální) práce. Pedagogové nabízejí žákům aktivity podporující objevování, experimentování, kladení otázek, tvořivost, autonomii a iniciativu každého z žáků. Ukazují žákům souvislost toho, co se naučili ve škole, s reálnými situacemi každodenního života. Poskytují žákům možnost využívat při vzdělávání informační technologie, a rozvíjet tak dovednosti potřebné pro uplatnění v informační společnosti.

#### **4.3 Pedagogové systematicky sledují vzdělávací pokrok každého žáka a při plánování a realizaci vzdělávání zohledňují individuální potřeby žáků**

##### **Popis kritéria**

Pedagogové systematicky poskytují žákům popisnou zpětnou vazbu k jejich práci. K dalšímu pokroku ve vzdělávání nabízejí žákům vhodné aktivity. Vedou žáky k tomu, aby si stanovovali vzdělávací cíle, formulovali očekávání od vlastní práce a ve vazbě na tyto stanovené cíle a očekávání prováděli sebehodnocení a vrstevnické hodnocení.

#### **4.4 Pedagogové se ve své práci zaměřují na sociální a osobnostní rozvoj žáků**

##### **Popis kritéria**

Pedagogové nabízejí žákům aktivity, které posilují jejich pozitivní sebepojetí a sebevědomí. Demonstrují přesvědčení o možnostech každého žáka dosáhnout kvalitních vzdělávacích výsledků. Užívají výchovně-vzdělávacích strategií, které pomáhají žákům vytvářet pozitivní vztahy a vzájemně spolupracovat.

## 5 Vzdělávací výsledky žáků

**Kvalitní školní družina umožňuje každému žákovi maximální rozvoj odpovídající jeho možnostem.**

Cílem kritérií v této oblasti je zhodnocení výsledků zájmového vzdělávání školní družiny. Velmi důležité je, aby školní družina byla schopna systematicky zjišťovat objektivní informace o kvalitě svého zájmového vzdělávání, dokázala přijímat a v praxi realizovat smysluplná opatření ke zvyšování kvality poskytovaného vzdělávání na individuální i skupinové úrovni. Nezbytným předpokladem pro kvalitní vzdělávání ve školní družině je schopnost zajistit, aby výsledky žáků odpovídaly požadavkům realizovaných vzdělávacích programů.

### 5.1 Výsledky vzdělávání žáků odpovídají očekávaným výsledkům podle vzdělávacích programů

#### Popis kritéria

Dosahované výsledky zájmového vzdělávání žáků jsou dlouhodobě v souladu s požadovanými cíli ŠVP. Tento soulad umí školní družina doložit a v průběhu vzdělávání je schopna ho i prokázat. Žákům, kteří nedosahují očekávaných výsledků vzdělávání, poskytuje školní družina efektivní podporu za účelem jejich dosažení.

### 5.2 Žáci jsou ve školní družině motivováni k dosahování dobrých výsledků a demonstrují sociální a osobnostní kompetence a občanské hodnoty

#### Popis kritéria

Školní družina má zavedený účinný systém podpory motivace žáků k zájmovému vzdělávání a k dosahování úspěšnosti ve vzdělávání. Vedením školní družiny a pedagogy jsou i ve spolupráci se sociálními partnery cíleně rozvíjeny aktivity zaměřené na sociální, občanský a osobnostní rozvoj žáků, žáci jsou ve školní družině schopni získané kompetence v průběhu vzdělávání prokázat.

## 6 Podpora žáků při vzdělávání (rovné příležitosti)

**Kvalitní školní družina sleduje pokroky ve vzdělávání všech žáků a cíleně podporuje ty, kdo vyžadují speciální péči.**

Smyslem kritérií v této oblasti je zajistit spravedlivost při přijímání žáků k zájmovému vzdělávání a v jeho průběhu. S tím souvisí zajištění vstřícného a přátelského prostředí, projevy respektu a důvěry v rozvoj schopností každého žáka a poskytování individuální podpory pro rozvoj kognitivních i sociálních dovedností všem žákům, kteří ji potřebují. Pro realizaci spravedlivého zájmového vzdělávání je však nezbytné naplnění kritérií i v dalších oblastech: zásadní je průběžné sledování každého žáka a poskytování pravidelné zpětné vazby a motivující přístup pedagogů demonstrující vysoká očekávání od všech žáků.

### **6.1 Školní družina vytváří každému žákovi a jeho rodině rovné příležitosti ke vzdělávání bez ohledu na jeho pohlaví, věk, etnickou příslušnost, kulturu, rodný jazyk, náboženství, rodinné zázemí, ekonomický status nebo speciální vzdělávací potřeby**

#### **Popis kritéria**

Při přijímání žáků školní družina respektuje právní předpisy a rovný přístup k zájmovému vzdělávání s maximální vstřícností ke všem uchazečům. Školní družina usiluje o maximální zapojení žáků do akcí a aktivit a v případě potřeby poskytuje žákům speciální podporu, která zapojení umožní.

### **6.2 Školní družina poskytuje účinnou podporu všem žákům s potřebou podpůrných opatření**

#### **Popis kritéria**

Školní družina systematicky identifikuje individuální potřeby žáků při zájmovém vzdělávání, v případě potřeby spolupracuje s odbornými pracovišti. Má vlastní strategii práce s žáky s potřebou podpůrných opatření a tuto strategii naplňuje. Školní družina sleduje výsledky žáků s potřebou podpůrných opatření a dbá o to, aby dosahovali maximálního vzdělávacího pokroku. Tam, kde je to vhodné z hlediska zájmu žáka, pedagogové zvou k procesu hodnocení a plánování vzdělávání další kolegy a odborníky.

### **6.3 Školní družina věnuje patřičnou pozornost osobnostnímu rozvoji žáků a dbá na to, aby žádný žák nebyl vyčleňován z kolektivu**

#### **Popis kritéria**

Pedagogové přistupují ke každému žákovi s respektem a úctou, vytvářejí pro každého žáka rovné příležitosti k jeho zapojení do kolektivu ostatních žáků. Svým jednáním podporují rozvoj učící se komunity, ve které se každý žák cítí být přijímán a podporován v rozvoji svého potenciálu. Jsou si vědomi svých vlastních postojů, hodnot, zkušeností i předsudků a jejich vlivu na komunikaci s žáky a jejich rodinami i na celý pedagogický proces. V komunikaci s žáky, jejich rodiči i v nabídce aktivit pro žáky se vyvarují negativních stereotypů (např. stereotypů na základě genderu, etnicity, národnosti, náboženství apod.). Přizpůsobují prostředí a vzdělávací aktivity v tom směru, aby se na většině z nich mohli podílet i žáci s potřebou podpůrných opatření. Oceňují rozmanitost ve společenství a pracují s ní jako s důležitým východiskem při plánování a realizaci vzdělávání žáků. Ve vzdělávání využívají zdrojů, které odrážejí etnickou, sociokulturní a jinou rozmanitost žáků a rodin zastoupených ve školní družině. Školní družina provozuje seznamovací programy a systematicky používá diagnostické nástroje zaměřené na vzájemné poznání, posilování sociálních a personálních dovedností a na nácvik komunikačních dovedností.

## Charakteristika prostředí, v němž školní družina pracuje

***Kvalitní vzdělávání vyžaduje odpovídající materiální i finanční podmínky. Spravedlivé hodnocení zohledňuje podmínky, které školní družina nemůže ovlivnit.***

- Charakteristika regionu – demografická a sociálně-ekonomická, atraktivita regionu a dostupnost kvalitních pedagogů
- Materiální podmínky
- Finanční podmínky
- Složení žáků školní družiny

Informace o prostředí, v němž školní družina pracuje, nemají postavení kritérií hodnocení školní družiny. Ve výstupech inspekční činnosti slouží pouze k popisu konkrétního prostředí a kontextu, v němž školní družina pracuje. Umožňují však srovnání se statistickými charakteristikami stejných indikátorů v celém souboru školních družin v ČR a jsou důležitým signálem pro zřizovatele při jejich rozhodování o naplnění předpokladů pro kvalitní vzdělávání v dané školní družině.

## Kritéria hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání Modifikace pro domovy mládeže, domovy mládeže se školou a internáty (dále jen „domovy mládeže“)

### 1 Koncepce a rámec domova mládeže

***Kvalitní domov mládeže ví, kam chce směřovat, a jde úspěšně za svým cílem.***

*Kritéria v této oblasti kladou důraz na jasná pravidla a mechanismy, s jejichž pomocí vedení domov mládeže řídí a které umožňují efektivní organizaci domova mládeže a jeho rozvoj a zajišťují, že domov mládeže je bezpečné, příjemné a vstřícné místo pro efektivní vzdělávání a osobnostní rozvoj dětí, žáků a studentů (dále jen „žáci“). Základem systematického zvyšování kvality je srozumitelná vize, koncepce a formulace cílů domova mládeže. Klíčovou součástí cílů domova mládeže je školní vzdělávací program, který je v souladu se všemi právními předpisy týkajícími se vzdělávání. Pro systematický rozvoj kvality vzdělávání je důležité, aby vedení domova mládeže prostřednictvím konstruktivních vztahů a diskuzí se zřizovatelem získalo nejen porozumění zřizovatele pro tyto vize a cíle a pro podmínky potřebné pro jejich dosažení, ale i zřizovatelovu identifikaci s realistickou vizí a strategií domova mládeže sladěnou s vizí rozvoje obce nebo kraje. Kvalitní domov mládeže je organickou součástí své obce a regionu, aktivně se zapojuje do života obce.*

*Dosažení vysoké kvality vzdělávání je obtížné bez konstruktivních vztahů s rodiči žáků, protože otevřené a konstruktivní vztahy s rodiči jsou základem důvěry. Kvalitní domov mládeže aktivně usiluje o to, aby rodiče v co nejvyšší míře vzali cíle domova mládeže za své.*

*Kvalitní vzdělávání nelze poskytnout bez toho, aby se žáci a všichni aktéři cítili v domově mládeže bezpečně. Kvalitní domov mládeže je bezpečné a otevřené místo vstřícné k oprávněným potřebám žáků, pedagogů, vedení a dalších aktérů, místo umožňující otevřenou a konstruktivní komunikaci. Má jasná, všem srozumitelná pravidla a mechanismy organizace své činnosti a řešení problémů, aktivně uplatňuje prevenci všech forem rizikového chování.*

#### 1.1 Domov mládeže má jasně formulovanou vizi a realistickou strategii rozvoje, které pedagogové sdílejí a naplňují

##### Popis kritéria

Domov mládeže má jasně formulovanou, srozumitelnou a reálnou koncepci rozvoje se střednědobým horizontem a dlouhodobé záměry v souladu s rozvojovými dokumenty zřizovatele. Stanovují vize a cíle, identifikují podmínky potřebné pro jejich dosažení, priority a postupy, které vedení a pedagogové plánují učinit pro dosažení vytyčených cílů. Strategie je snadno dostupná rodičům současných i potenciálních žáků a dalším zájemcům, domov mládeže o ní aktivně komunikuje s rodiči, zřizovatelem a všemi klíčovými aktéry vzdělávání a usiluje o jejich zpětnou vazbu. Vedení a pedagogové se se strategií prokazatelně identifikují a domov mládeže vynakládá maximální úsilí na to, aby se s jeho strategií identifikoval i zřizovatel a za svou ji vzala i většina rodičů a dalších relevantních aktérů. Dlouhodobá i střednědobá strategie a koncepce jsou v odpovídajících intervalech aktualizovány. Domov mládeže průběžně sleduje a sbírá informace podstatné pro své další směřování (například právní změny, trendy ve vzdělávání, vývoj vzdělávací politiky, socioekonomické změny v regionu domova mládeže, demografická data a plány územního rozvoje regionu) a zohledňuje je v aktualizacích strategie a koncepce domova mládeže.

## **1.2 Domov mládeže má vzdělávací program (ŠVP), který vychází z vize a strategie rozvoje domova mládeže; jeho cíle jsou srozumitelné pro pedagogy, rodiče i další partnery**

### **Popis kritéria**

ŠVP je v souladu se všemi právními předpisy týkajícími se vzdělávání. Je přehledný a srozumitelný pro pedagogy, pro rodiče žáků i další partnery. Pedagogové se s ním identifikují a aktivně s ním pracují. ŠVP je otevřený dokument, který reaguje na aktuální změny vycházející z potřeb domova mládeže.

## **1.3 Domov mládeže funguje podle jasných pravidel umožňujících konstruktivní komunikaci všech aktérů (vedení, pedagogové, rodiče) a jejich participaci na chodu domova mládeže**

### **Popis kritéria**

Domov mládeže má jasně nastavená pravidla a mechanismy k organizování vlastní činnosti (vnitřní řád a další vnitřní předpisy), a to v souladu s právními předpisy a vizí a strategií rozvoje domova mládeže. Pedagogové, rodiče, zřizovatel i spolupracující školy mají k těmto pravidlům a nastaveným mechanismům snadný přístup. Domov mládeže udržuje konstruktivní komunikaci o pravidlech s pedagogy a hlavními aktéry vně domova mládeže (rodiče, zřizovatel, školy, jejichž žáci jsou ubytováni), dbá na to, aby byli zapojeni do jejich tvorby a racionalizace. Domov mládeže má jasně nastavený mechanismus přenosu podnětů a jejich projednávání, pedagogům, žákům i rodičům je znám.

## **1.4 Domov mládeže je vstřícné a bezpečné místo pro žáky, jejich rodiče i pedagogy**

### **Popis kritéria**

Domov mládeže zajišťuje žákům, zaměstnancům i ostatním osobám oprávněným k pohybu v prostorách domova mládeže reálnou fyzickou bezpečnost, a to nejen dodržováním právních předpisů, ale také zohledněním konkrétních podmínek a prostředí domova mládeže. Domov mládeže má zpracovaný funkční systém úrazové prevence, včetně osvěty mezi žáky. Domov mládeže žákům a zaměstnancům zajišťuje také psychické bezpečí. Domov mládeže má jasná opatření k prevenci všech forem rizikového chování. Průběžně sleduje případné signály všech forem rizikového chování, má jasná pravidla postupu v případě rizikového chování a bez zbytečného odkladu je efektivně uplatňuje. S rodiči má prodiskutovaný systém zpětné vazby pro případ rizikového chování. Domov mládeže vytváří podmínky pro psychohygienu žáků i pedagogů, zdravý životní styl a další případné formy podpory příjemného a zdravého prostředí v domově mládeže.

## **1.5 Domov mládeže spolupracuje s vnějšími partnery**

### **Popis kritéria**

Domov mládeže podporuje sounáležitost s obcí, příp. i krajem, kde sídlí. Účinně spolupracuje se zřizovatelem. Aktivně využívá cíleně zaměřený program spolupráce s dalšími důležitými profesními a sociálními partnery (například významnými podniky, vysokými školami nebo sportovními oddíly v regionu). Cíleně a oboustranně spolupracuje s relevantními partnery zajišťujícími rozvoj dovedností žáků, například s partnery zajišťujícími praktickou výuku žáků. Domov mládeže aktivně usiluje o spolupráci s dalšími domovy mládeže a pracovišti pedagogického vzdělávání, v rámci reálných možností navazuje partnerství s domovy mládeže doma nebo v zahraničí, vstupuje do výměnných programů nebo společných projektů a efektivně

využívá výsledky spolupráce ke zkvalitňování činnosti domova mládeže. Domov mládeže podporuje aktivní zapojení žáků a pedagogů do národních a mezinárodních projektů.

## 2 Pedagogické vedení domova mládeže

**Ředitel kvalitního domova mládeže je vůdčí osobností pedagogického procesu.**

*Kritéria v této oblasti kladou důraz na aktivitu vedení domova mládeže. Právě přístup vedení domova mládeže v oblasti řízení pedagogických procesů je klíčový pro kvalitu výchovy a vzdělání, které domov mládeže poskytuje. Důraz je na všech třech základních činnostech: realizaci opatření a jejich řízení, monitorování a vyhodnocování i následném přijímání opatření. Nezbytnou součástí pedagogického vedení je i vytváření zdravého klimatu, zajištění a rozvoj kvalitního pedagogického sboru, ale i zajištění materiálních podmínek pro výchovu a vzdělávání. Nutným předpokladem kvalitního pedagogického vedení domova mládeže je vlastní profesní rozvoj členů vedení domova mládeže.*

### 2.1 Vedení domova mládeže aktivně řídí, pravidelně monitoruje a vyhodnocuje práci domova mládeže a přijímá účinná opatření

#### Popis kritéria

Vedení domova mládeže aktivně řídí pedagogické procesy na úrovni domova mládeže. Podněcuje pedagogický rozvoj domova mládeže v souladu s koncepcí rozvoje domova mládeže. Pravidelně vyhodnocuje stav ve všech důležitých oblastech pedagogických procesů (vzdělávání), ale i v oblasti řízení domova mládeže. Systém autoevaluace domova mládeže je promyšlený a stabilizovaný. Procesy řízení i vyhodnocování jsou prováděny efektivně tak, aby napomáhaly zkvalitňování výchovy a vzdělávání každého žáka. Vyhodnocována je i účinnost zaváděných opatření ke zlepšení stavu. Při řízení vedení domova mládeže respektuje všechny relevantní právní předpisy.

### 2.2 Vedení domova mládeže aktivně vytváří zdravé klima – pečuje o vztahy mezi pedagogy, žáky i vzájemné vztahy mezi pedagogy a žáky a jejich rodiči a o vzájemnou spolupráci všech aktérů

#### Popis kritéria

Vedení domova mládeže aktivně vytváří pozitivní klima, které podporuje výchovu a vzdělávání každého žáka. Vlastní prostředí domova mládeže, čistota a estetická úprava vnitřních prostor i okolí napomáhají pozitivnímu klimatu. Pozitivní klima se projevuje v dobrých prosociálních vztazích mezi pedagogy navzájem, mezi pedagogy a žáky, mezi žáky navzájem i mezi rodiči a vedením domova mládeže a pedagogy. Žáci jsou v domově mládeže respektováni a dodržují pravidla, na jejichž formulování se podílí. Pedagogové se aktivně účastní na rozvoji domova mládeže. Vedení domova mládeže vytváří podmínky pro rozvoj pedagogické spolupráce mezi pedagogy. V průběhu roku je dostatek příležitostí pro vzájemnou spolupráci pedagogů a rodičů. Nástroje ke sledování a vyhodnocování klimatu jsou užívány tak, aby napomáhaly jeho zlepšování.



### **2.3 Vedení domova mládeže usiluje o zajištění optimálních personálních podmínek pro výchovu a vzdělávání, cíleně pečuje o naplnění relevantních potřeb každého pedagoga a jeho profesní rozvoj, vytváří podmínky pro výměnu pedagogických zkušeností s dalšími domovy mládeže a účinně podporuje začínající pedagogy**

#### **Popis kritéria**

Vedení domova mládeže provádí systematické hodnocení práce pedagogů a poskytuje jim pravidelně zpětnou vazbu k jejich práci. Na základě hodnocení plánuje spolu s pedagogy jejich další profesní rozvoj. Vedení domova mládeže motivuje pedagogy k sebehodnocení a ke kolegiálnímu hodnocení. Podporuje jejich profesní rozvoj rozmanitými efektivními formami, například kolegiální spoluprací, koučingem, mentoringem, stážemi vychovatelů mimo domov mládeže. Domov mládeže cíleně podporuje rozvoj pedagogických schopností začínajících pedagogů, pro něž má zpracovaný účinný adaptační program.

### **2.4 Vedení domova mládeže usiluje o optimální prostorové a materiální podmínky vzdělávání a pečuje o jejich účelné využívání**

#### **Popis kritéria**

Vedení domova mládeže systematicky vyhodnocuje stav materiálních a prostorových podmínek vzhledem k potřebám žáků a požadavkům právních předpisů. V souladu s koncepcí rozvoje domova mládeže a ve spolupráci se zřizovatelem se snaží zajistit takový stav prostorových a materiálních podmínek, který umožní vzdělávání každému žákovi dle jeho individuálních vzdělávacích potřeb. Vedení domova mládeže usiluje o udržení dobrého technického stavu domova mládeže, materiálních a prostorových podmínek vzdělávání a jejich průběžné zkvalitňování.

### **2.5 Vedení domova mládeže klade důraz na vlastní profesní rozvoj**

#### **Popis kritéria**

Vedení domova mládeže má plán vlastního profesního rozvoje, který dlouhodobě realizuje. Jeho součástí jsou aktivity spojené s výměnou a předáváním zkušeností na jiných domovech mládeže podobného typu.

## **3 Kvalita pedagogického sboru**

### ***Kvalitní domov mládeže tvoří kvalitní pedagogové.***

*Kvalitní výchova a vzdělávání se odehrává především v kontaktu žáků s pedagogy. Jádrem kvalitního domova mládeže jsou kvalitní pedagogové – kvalifikovaní, profesně zdatní, přístupující k žákům s respektem, vstřícní, profesionálně vystupující, podporující rozvoj odpovědnosti u žáků, uvědomující si vlastní odpovědnost, otevření výměně zkušeností, konstruktivně spolupracující s kolegy a soustavně rozvíjející vlastní vzdělání, rozhled a schopnosti. Smyslem kritérií v této oblasti je hodnocení této důležité stránky kvalitního domova mládeže.*

### **3.1 Pedagogové jsou pro svou práci kvalifikovaní a odborně zdatní a ke své práci přístupují profesionálně**

#### **Popis kritéria**

Všichni pedagogové splňují požadavky na odbornou kvalifikaci dle zákona, tuto odbornost mohou doložit příslušnými doklady, stejně jako další zákonné požadavky (bezúhonnost,

zdravotní způsobilost, případně zkoušku z ČJ). Z dostupných dokumentů i z individuálních projevů pedagogů je patrné, že odbornost považují za důležitý předpoklad pro vykonávání kvalitní práce s žáky. Ke své práci se snaží přistupovat profesionálně, jsou dlouhodobě schopni vést s žáky i jejich rodiči konstruktivní dialog, názorový nesoulad nechápu osobně.

### **3.2 Pedagogové důsledně uplatňují při komunikaci s žáky, rodiči i kolegy vstřícný, respektující přístup**

#### **Popis kritéria**

Pedagogové komunikují s žáky zdvořilým a přátelským způsobem. Reagují na sociální, emocionální, kognitivní a fyzické potřeby jednotlivých žáků. Účastníkům naslouchají a projevují vstřícnost, vřelost, zájem a respekt ke každému z nich. Pedagogové jednají s rodiči žáků, kolegy a dalšími členy komunity s respektem a úctou. Svým vlastním jednáním modelují a podporují prosociální chování.

### **3.3 Pedagogové aktivně spolupracují a poskytují si vzájemně podporu a zpětnou vazbu**

#### **Popis kritéria**

Pedagogové mezi sebou vytvářejí, podporují a udržují kolegiální vztahy a vzájemný respekt. Aktivně spolupracují, předávají si poznatky a využívají i formy vzájemných hospitací. Vzniklé problémy jsou otevřeně řešeny, samozřejmostí je snaha pracovat jako tým.

### **3.4 Pedagogové podporují rozvoj demokratických hodnot a občanské angažovanosti**

#### **Popis kritéria**

Pedagogové podporují rozvoj demokratických hodnot a občanských kompetencí žáků tím, že je zapojují do řešení otázek, které se jich týkají, i formou samosprávy žáků, a poskytují jim příležitost vyjádřit vlastní názor. Svým přístupem k žákům podporují rozvoj jejich odpovědnosti, samostatnosti a sebekontroly. Svým osobním chováním demonstrují pedagogové demokratické smýšlení a občanskou angažovanost.

### **3.5 Pedagogové aktivně spolupracují na svém profesním rozvoji**

#### **Popis kritéria**

Pedagogové svoji práci pravidelně vyhodnocují. Jsou aktivní v přístupu ke svému profesnímu rozvoji. Pravidelně se účastní kurzů a seminářů k doplnění svého vzdělání a odborných dovedností. Účelně využívají i samostudia a rozmanitých efektivních forem sdílení zkušeností. Zajímají se o nové trendy a získané poznatky se snaží uplatnit ve vzdělávání.

## **4 Výchova a vzdělávání**

***Kvalitní výchova a vzdělávání směřující k dobrým výchovným a vzdělávacím výsledkům všech žáků je základem kvalitního domova mládeže.***

*Smyslem naplňování kritérií v oblasti „výchova a vzdělávání“ je implementace principů výchovy a vzdělávání, které v maximální možné míře přizpůsobují volbu výchovných a vzdělávacích cílů, prostředků a metod individuálním schopnostem žáků a vedou k harmonickému rozvoji vědomostí, dovedností i postojů žáků na bázi kritického sebehodnocení vlastního výsledku. Zásadním předpokladem pro realizaci takové výchovy a vzdělávání je přesvědčení pedagogů o možnosti osobnostního, vědomostního i odborného rozvoje každého*

žáka bez ohledu na jeho aktuální pozici na cestě k výchovným a vzdělávacím cílům. Klíčovým prostředkem k vytváření vztahu žáků k výchově a vzdělávání je vysvětlování souvislostí s reálnými situacemi každodenního života a v maximální možné a vhodné míře i zahrnování takových vzdělávacích situací a úkolů, v nichž žáci úměrně svému rozvoji takové situace sami rozpoznávají a využívají.

#### **4.1 Pedagogové systematicky promýšlejí a připravují vzdělávání v souladu s vědomostními, dovednostními i postojeovými cíli definovanými v kurikulárních dokumentech domova mládeže a potřebami žáků**

##### **Popis kritéria**

Pedagogové promýšlejí a připravují vzdělávání v souladu s kurikulárními dokumenty, s přihlédnutím k jejich specifickým potřebám. Při přípravě využívají i spolupráci s odborníky z praxe. Budují u žáků motivaci k vlastnímu vzdělávání a podněcují žáky ke kritickému myšlení. Na žáky kladou jasné, přiměřené a srozumitelné požadavky, seznamují žáky s výchovnými a vzdělávacími cíli a vedou je k vyhodnocování jejich dosahování.

#### **4.2 Pedagogové využívají široké spektrum výchovně-vzdělávacích strategií pro naplnění stanovených cílů**

##### **Popis kritéria**

Pedagogové volí formy a metody vzdělávání tak, aby odpovídaly stanoveným výchovným a vzdělávacím cílům, a vytvářejí pozitivní klima podporující vzdělávání. Pedagogové vytvářejí situace, v nichž žáci aplikují to, co se naučili ve škole, v každodenním životě a v reálných situacích. Poskytují žákům možnost využívat při vzdělávání informační technologie, a rozvíjet tak dovednosti potřebné pro uplatnění v informační společnosti.

#### **4.3 Pedagogové systematicky sledují výchovný a vzdělávací pokrok každého žáka a při plánování a realizaci vzdělávání zohledňují individuální potřeby žáků**

##### **Popis kritéria**

Pedagogové systematicky sledují a zaznamenávají vývoj, procesy vzdělávání ve škole a jeho výsledky u každého žáka a pravidelně poskytují žákům popisnou zpětnou vazbu k jejich práci. K dalšímu pokroku ve vzdělávání ve škole nabízejí žákům aktivity, které jsou v zóně jejich nejbližšího vývoje. Vedou žáky k tomu, aby si stanovovali vzdělávací cíle, formulovali očekávání od vlastní práce a ve vazbě na tyto stanovené cíle a očekávání prováděli sebehodnocení.

#### **4.4 Pedagogové se ve své práci zaměřují na sociální a osobnostní rozvoj žáků**

##### **Popis kritéria**

Pedagogové nabízejí žákům aktivity, které posilují jejich pozitivní sebepojetí a sebevědomí. Demonstrují přesvědčení o možnostech každého žáka dosáhnout kvalitních vzdělávacích výsledků ve škole. Užívají výchovně-vzdělávacích strategií, které pomáhají žákům vytvářet pozitivní vztahy a vzájemně spolupracovat.

## 5 Vzdělávací výsledky žáků

**Kvalitní domov mládeže umožňuje každému žákovi maximální rozvoj odpovídající jeho možnostem.**

*Cílem pro naplňování kritérií v oblasti vzdělávací výsledky je zhodnocení kvality činnosti domova mládeže v jedné z jeho nejpodstatnějších funkcí – tj. dosáhnout toho, aby jeho absolventi byli vybaveni takovými znalostmi, vědomostmi a kompetencemi, které zajistí jejich úspěšnost v dalším vzdělávání a v profesním životě. Velmi důležité je, aby domov mládeže byl schopen systematicky zjišťovat objektivní informace o kvalitě své výchovy a vzdělávání, dokázal přijímat a v praxi realizovat smysluplná opatření ke zvyšování kvality poskytované výchovy a vzdělávání na individuální, skupinové i celkové úrovni. Nezbytným předpokladem pro kvalitní výchovu a vzdělávání v domově mládeže je schopnost zajistit, aby vzdělávací výsledky žáků odpovídaly požadavkům realizovaných vzdělávacích programů, aby domov mládeže svou činností dokázal motivovat k dosahování co nejlepších výsledků podle schopností žáků a také dokázal docílit toho, aby účastníci dokázali své vědomosti a schopnosti prokázat a uplatnit v průběhu vzdělávání a v praktickém životě.*

### 5.1 Domov mládeže soustavně získává informace o posunech výsledků každého žáka ve všech výchovných a vzdělávacích oblastech a reaguje na ně vhodnými pedagogickými opatřeními

#### Popis kritéria

Vedení domova mládeže a pedagogové průběžně uplatňují sdílený systém k získávání aktuálních informací o výsledcích vzdělávání každého žáka a sledování jeho vzdělávacích pokroků. Tento systém je vhodně nastaven vzhledem k podmínkám domova mládeže, potřebám žáků a umožňuje domovu mládeže podávat pravdivé informace o výsledcích a pokroku všech skupin žáků. Domov mládeže se zjištěnými vzdělávacími výsledky dlouhodobě cíleně zabývá a dokáže z nich podle potřeby přijímat efektivní opatření ke zlepšování vzdělávacích výsledků žáků. Účinnost přijatých opatření domov mládeže pravidelně vyhodnocuje na všech stupních řízení pedagogického procesu.

### 5.2 Výsledky výchovy a vzdělávání žáků odpovídají očekávaným výsledkům podle vzdělávacích programů

#### Popis kritéria

Dosahované vzdělávací výsledky žáků jsou dlouhodobě v souladu s očekávanými cíli ŠVP. Tento soulad umí domov mládeže doložit a v průběhu vzdělávání je schopen ho i prokázat. Žákům, kteří nedosahují očekávaných výsledků vzdělávání, poskytuje domov mládeže efektivní podporu za účelem jejich dosažení.

### 5.3 Žáci jsou motivováni k dosahování dobrých výsledků a demonstrují sociální a osobnostní kompetence a občanské hodnoty

#### Popis kritéria

Domov mládeže má zavedený účinný systém podpory motivace žáků ke vzdělávání a k dosahování úspěšnosti ve vzdělávání. Vedením domova mládeže a pedagogy jsou i ve spolupráci se sociálními partnery cíleně rozvíjeny aktivity zaměřené na sociální, občanský, osobnostní a profesní rozvoj žáků, žáci jsou schopni získané kompetence v průběhu vzdělávání prokázat. Domov mládeže vytváří vhodné podmínky pro aktivní zapojení co nejvyššího počtu

žáků do soutěží a projektových činností, dosahované výsledky pravidelně vyhodnocuje a oceňuje.

## 6 Podpora žáků při vzdělávání (rovné příležitosti)

**Kvalitní domov mládeže sleduje pokroky ve vzdělávání všech žáků a cíleně podporuje ty, kdo vyžadují speciální péči.**

*Smyslem kritérií v této oblasti je zajistit spravedlivost při přijímání žáků a v jeho průběhu. S tím souvisí poskytování individuální podpory pro rozvoj kognitivních i sociálních dovedností všem žákům, kteří ji potřebují, a zajištění vstřícného a přátelského prostředí. Pro realizaci spravedlivé výchovy a vzdělávání je však nezbytné naplnění kritérií i v dalších oblastech: zásadní je průběžné sledování výsledků každého žáka a poskytování pravidelné zpětné vazby a motivující přístup pedagogů demonstrující vysoká očekávání od všech žáků. Kritéria kladou vedle respektu projevovaného všem žákům, rovný přístup k pedagogicko--psychologickému poradenství a provozování seznamovacích programů a systematickému užívání diagnostických nástrojů zaměřených na vzájemné poznání, posilování sociálních a personálních dovedností a na nácvik komunikačních dovedností.*

### 6.1 Domov mládeže vytváří každému žákovi a jeho rodině rovné příležitosti ke vzdělávání bez ohledu na jeho pohlaví, věk, etnickou příslušnost, kulturu, rodný jazyk, náboženství, rodinné zázemí, ekonomický status nebo speciální vzdělávací potřeby

#### Popis kritéria

Při přijímání žáků i ukončování ubytování domov mládeže respektuje právní předpisy a rovný přístup ke vzdělávání s maximální vstřícností ke všem žákům. Umožňuje rovný přístup k zapojení žáků do výchovné a vzdělávací činnosti. Domov mládeže usiluje o maximální zapojení žáků do akcí a aktivit a v případě potřeby poskytuje žákům speciální podporu, která zapojení umožní. Domov mládeže zajišťuje rovný přístup k pedagogicko-psychologickému poradenství.

### 6.2 Domov mládeže poskytuje účinnou podporu všem žákům s potřebou podpůrných opatření

#### Popis kritéria

Domov mládeže systematicky identifikuje individuální potřeby žáků při vzdělávání, v případě potřeby spolupracuje se školami a s odbornými pracovišti. Má vlastní strategii práce s žáky s potřebou podpůrných opatření a tuto strategii naplňuje. Domov mládeže sleduje výsledky žáků s potřebou podpůrných opatření a dbá o to, aby dosahovali maximálního vzdělávacího pokroku. Tam, kde je to vhodné z hlediska zájmu žáka, pedagogové zvou k procesu hodnocení a plánování výchovy a vzdělávání další kolegy a odborníky.

### 6.3 Domov mládeže věnuje patřičnou pozornost osobnostnímu rozvoji žáků a dbá na to, aby žádný žák nebyl vyčleňován z kolektivu

#### Popis kritéria

Pedagogové přistupují ke každému žákovi s respektem a úctou, vytvářejí pro každého žáka rovné příležitosti k jeho zapojení do kolektivu ostatních žáků. Svým jednáním podporují rozvoj vzdělávající se komunity, ve které se každý žák cítí být přijímán a podporován v rozvoji svého

potenciálu. Jsou si vědomi svých vlastních postojů, hodnot, zkušeností i předsudků a jejich vlivu na komunikaci s žáky a jejich rodinami i na celý pedagogický proces. V komunikaci s žáky, jejich rodiči i v nabídce aktivit pro žáky se vyvarují negativních stereotypů (např. stereotypů na základě genderu, etnicity, národnosti, náboženství apod.). Pedagogové přizpůsobují prostředí a aktivity v tom směru, aby se na většině z nich mohli podílet i žáci s potřebou podpůrných opatření. Oceňují rozmanitost ve společenství žáků a pracují s ní jako s důležitým východiskem při plánování a realizaci výchovy a vzdělávání žáků. Ve vzdělávání využívají zdrojů, které odrážejí etnickou, sociokulturní a jinou rozmanitost žáků a rodin zastoupených v domově mládeže. Domov mládeže provozuje seznamovací programy a systematicky používá diagnostické nástroje zaměřené na vzájemné poznání, posilování sociálních a personálních dovedností a na nácvik komunikačních dovedností.

## Charakteristika prostředí, v němž domov mládeže pracuje

*Kvalitní výchova a vzdělávání vyžadují odpovídající materiální i finanční podmínky. Spravedlivé hodnocení zohledňuje podmínky, které domov mládeže nemůže ovlivnit.*

- Charakteristika regionu – demografická a sociálně-ekonomická, atraktivita regionu a dostupnost kvalitních pedagogů
- Materiální podmínky
- Finanční podmínky
- Složení účastníků

Informace o prostředí, v němž domov mládeže pracuje, nemají postavení kritérií hodnocení domova mládeže. Ve výstupech inspekční činnosti slouží pouze k popisu konkrétního prostředí a kontextu, v němž domov mládeže pracuje. Umožňují však srovnání se statistickými charakteristikami stejných indikátorů v celém souboru domovů mládeže v ČR a jsou důležitým signálem pro zřizovatele při jejich rozhodování o naplnění předpokladů pro kvalitní výchovu a vzdělávání v daném domově mládeže.

## Kritéria hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání Modifikace pro střediska volného času (dále jen „střediska“)

### 1 Koncepce a rámec střediska volného času

**Kvalitní středisko volného času ví, kam chce směřovat, a jde úspěšně za svým cílem.**

Kritéria v této oblasti kladou důraz na jasná pravidla a mechanismy, s jejichž pomocí vedení střediska řídí a které umožňují efektivní organizaci střediska a jeho rozvoj a zajišťují, že středisko je bezpečné, příjemné a vstřícné místo pro efektivní vzdělávání a osobnostní rozvoj účastníků činnosti střediska (dále jen „účastníci“). Základem systematického zvyšování kvality je srozumitelná vize, koncepce a formulace cílů střediska. Klíčovou součástí cílů střediska je školní vzdělávací program, který je v souladu se všemi právními předpisy týkajícími se vzdělávání. Pro systematický rozvoj kvality vzdělávání je důležité, aby vedení střediska prostřednictvím konstruktivních vztahů a diskuzí se zřizovatelem získalo nejen porozumění zřizovatele pro tyto vize a cíle a pro podmínky potřebné pro jejich dosažení, ale i zřizovatelovu identifikaci s realistickou vizí a strategií střediska sladěnou s vizí rozvoje obce nebo kraje. Kvalitní středisko je organickou součástí své obce a regionu, aktivně se zapojuje do života obce.

Dosažení vysoké kvality vzdělávání je obtížné bez konstruktivních vztahů s rodiči účastníků, protože otevřené a konstruktivní vztahy s rodiči jsou základem důvěry. Kvalitní středisko aktivně usiluje o to, aby rodiče v co nejvyšší míře vzali cíle střediska za své.

Kvalitní vzdělávání nelze poskytnout bez toho, aby se účastníci a všichni aktéři cítili ve středisku bezpečně. Kvalitní středisko volného času je bezpečné a otevřené místo vstřícné k oprávněným potřebám účastníků, pedagogů, vedení a dalších aktérů, místo umožňující otevřenou a konstruktivní komunikaci. Má jasná, všem srozumitelná pravidla a mechanismy organizace své činnosti a řešení problémů, aktivně uplatňuje prevenci všech forem rizikového chování.

#### 1.1 Středisko má jasně formulovanou vizí a realistickou strategii rozvoje, které pedagogové sdílejí a naplňují

##### Popis kritéria

Středisko má jasně formulovanou, srozumitelnou a reálnou koncepci a strategii svého rozvoje se střednědobým i dlouhodobým horizontem a v souladu s rozvojovými dokumenty zřizovatele. Mohou být samostatné, nebo být součástí školního vzdělávacího programu. Stanovují vize a cíle, identifikují podmínky potřebné pro jejich dosažení, priority a kroky, které vedení a pedagogové plánují učinit pro dosažení vytyčených cílů v souladu se zásadami zájmového vzdělávání a s přípravou účastníků na budoucnost a na uplatnění v praxi. Jsou formulovány s otevřeností k trendům ve vzdělávání, společnosti, ekonomice, technologiích a ke společenské poptávce, včetně relevantního střednědobého a dlouhodobého trendu na pracovním trhu. Strategie je snadno dostupná současným i potenciálním účastníkům a dalším zájemcům, středisko o ní aktivně komunikuje s rodiči, zřizovatelem a všemi klíčovými aktéry vzdělávání a usiluje o jejich zpětnou vazbu. Vedení a pedagogové se se strategií prokazatelně identifikují a středisko vynakládá maximální úsilí na to, aby se s jeho strategií identifikoval i zřizovatel a za svou ji vzala i většina rodičů. Dlouhodobá i střednědobá strategie a koncepce jsou v odpovídajících intervalech aktualizovány. Středisko průběžně sleduje a sbírá informace podstatné pro své další směřování (právní změny, trendy v zájmovém vzdělávání, vývoj vzdělávací politiky, socioekonomické změny v regionu střediska, demografická data



a plány územního rozvoje regionu) a zohledňuje je v aktualizacích strategie a koncepce střediska.

## **1.2 Středisko má vzdělávací program (ŠVP), který vychází z vize a strategie rozvoje střediska; jeho cíle jsou srozumitelné pro pedagogy i rodiče**

### **Popis kritéria**

ŠVP je v souladu se všemi právními předpisy týkajícími se vzdělávání. Je přehledný a srozumitelný pro pedagogy i pro rodiče účastníků. Pedagogové se s ním identifikují a aktivně s ním pracují. ŠVP je otevřený dokument, který reaguje na aktuální změny vycházející z potřeb střediska.

## **1.3 Středisko funguje podle jasných pravidel umožňujících konstruktivní komunikaci všech aktérů (vedení, pedagogové, rodiče) a jejich participaci na chodu střediska**

### **Popis kritéria**

Středisko má jasně nastavená pravidla a mechanismy k organizování vlastní činnosti (vnitřní řád a další vnitřní předpisy), a to v souladu s právními předpisy a vizí a strategií rozvoje střediska. Pedagogové, rodiče i zřizovatel mají k těmto pravidlům a nastaveným mechanismům snadný přístup. Středisko udržuje konstruktivní komunikaci o pravidlech s pedagogy a hlavními aktéry vně střediska (rodiče, zřizovatel), dbá na to, aby byli zapojeni do jejich tvorby a racionalizace. Středisko má jasně nastavený mechanismus přenosu podnětů a jejich projednávání, pedagogům, účastníkům i rodičům účastníků je znám.

## **1.4 Středisko je vstřícné a bezpečné místo pro účastníky, jejich rodiče i pedagogy**

### **Popis kritéria**

Středisko zajišťuje účastníkům, zaměstnancům i ostatním osobám oprávněným k pohybu v prostorách střediska reálnou fyzickou bezpečnost, a to nejen dodržováním právních předpisů, ale také zohledněním konkrétních podmínek a prostředí střediska. Středisko má zpracovaný funkční systém úrazové prevence, včetně osvěty mezi účastníky. Středisko účastníkům a zaměstnancům zajišťuje také psychické bezpečí. Středisko má jasná opatření k prevenci všech forem rizikového chování. Průběžně sleduje případné signály všech forem rizikového chování, má jasná pravidla postupu v případě rizikového chování a bez zbytečného odkladu je efektivně uplatňuje. S rodiči má prodiskutovaný systém zpětné vazby pro případ rizikového chování. Středisko vytváří podmínky pro psychohygienu účastníků i pedagogů, zdravý životní styl a další případné formy podpory příjemného a zdravého prostředí ve středisku.

## **1.5 Středisko spolupracuje s vnějšími partnery**

### **Popis kritéria**

Středisko podporuje sounáležitost s obcí, příp. i krajem, kde sídlí. Účinně spolupracuje se zřizovatelem. Aktivně využívá cíleně zaměřený program spolupráce s dalšími důležitými profesními a sociálními partnery. Cíleně a oboustranně spolupracuje s relevantními partnery zajišťujícími rozvoj praktických dovedností účastníků. Středisko aktivně spolupracuje s dalšími středisky a pracovišti pedagogického vzdělávání, v rámci reálných možností navazuje partnerství se středisky doma nebo v zahraničí, vstupuje do výměnných programů nebo společných projektů a efektivně využívá výsledky spolupráce ke zkvalitňování činnosti střediska. Středisko podporuje aktivní zapojení účastníků a pedagogů do národních a mezinárodních projektů.

## 2 Pedagogické vedení střediska

### **Ředitel kvalitního střediska je vůdčí osobností pedagogického procesu.**

*Kritéria v této oblasti kladou důraz na aktivitu vedení střediska. Právě přístup vedení střediska v oblasti řízení pedagogických procesů je klíčový pro kvalitu zájmového vzdělání, které středisko poskytuje. Důraz je na všech třech základních činnostech: realizaci opatření a jejich řízení, monitorování a vyhodnocování i následném přijímání opatření. Nezbytnou součástí pedagogického vedení je i vytváření zdravého klimatu, zajištění a rozvoj kvalitního pedagogického sboru, ale i zajištění materiálních podmínek pro zájmové vzdělávání. Nutným předpokladem kvalitního pedagogického vedení střediska je vlastní profesní rozvoj členů vedení střediska.*

### **2.1 Vedení střediska aktivně řídí, pravidelně monitoruje a vyhodnocuje práci střediska a přijímá účinná opatření**

#### **Popis kritéria**

Vedení střediska aktivně řídí pedagogické procesy na úrovni střediska. Podněcuje pedagogický rozvoj střediska v souladu s koncepcí rozvoje střediska. Pravidelně vyhodnocuje stav ve všech důležitých oblastech pedagogických procesů (zájmového vzdělávání), ale i v oblasti řízení střediska. Systém autoevaluace střediska je promyšlený a stabilizovaný. Procesy řízení i vyhodnocování jsou prováděny efektivně tak, aby napomáhaly zkvalitňování zájmového vzdělávání každého účastníka. Vyhodnocována je i účinnost zaváděných opatření ke zlepšení stavu. Při řízení vedení střediska respektuje všechny relevantní právní předpisy.

### **2.2 Vedení střediska aktivně vytváří zdravé klima – pečuje o vztahy mezi pedagogy, účastníky i vzájemné vztahy mezi pedagogy a účastníky a jejich rodiči a o vzájemnou spolupráci všech aktérů**

#### **Popis kritéria**

Vedení střediska aktivně vytváří pozitivní klima, které podporuje vzdělávání každého účastníka. Vlastní prostředí střediska, čistota a estetická úprava vnitřních prostor i okolí napomáhají pozitivnímu klimatu. Pozitivní klima se projevuje v dobrých prosociálních vztazích mezi pedagogy navzájem, mezi pedagogy a účastníky, mezi účastníky navzájem i mezi rodiči a vedením střediska a pedagogy. Účastníci střediska jsou respektováni a dodržují pravidla, na jejichž formulování mají možnost se podílet. Pedagogové se aktivně účastní na rozvoji střediska. Vedení střediska vytváří podmínky pro rozvoj pedagogické spolupráce mezi pedagogy. V průběhu roku je dostatek příležitostí pro vzájemnou spolupráci pedagogů a rodičů. Nástroje ke sledování a vyhodnocování klimatu jsou užívány tak, aby napomáhaly jeho zlepšování.

### **2.3 Vedení střediska usiluje o zajištění optimálních personálních podmínek pro zájmové vzdělávání, cíleně pečuje o naplnění relevantních potřeb každého pedagoga a jeho profesní rozvoj, vytváří podmínky pro výměnu pedagogických zkušeností s dalšími středisky a účinně podporuje začínající pedagogy**

#### **Popis kritéria**

Vedení střediska provádí systematické hodnocení práce pedagogů a poskytuje jim pravidelně zpětnou vazbu k jejich práci. Na základě hodnocení plánuje spolu s pedagogy jejich další profesní rozvoj. Vedení střediska motivuje pedagogy k sebehodnocení. Podporuje jejich profesní rozvoj rozmanitými efektivními formami, například kolegiální spoluprací, koučingem,

mentoringem, spoluprací s jednotlivci či týmy z jiných středisek, a vytváří podmínky pro jejich realizaci. Středisko cíleně podporuje rozvoj pedagogických schopností začínajících pedagogů.

## **2.4 Vedení střediska usiluje o optimální materiální a prostorové podmínky zájmového vzdělávání a pečuje o jejich účelné využívání**

### **Popis kritéria**

Vedení střediska systematicky vyhodnocuje stav materiálních a prostorových podmínek pro vzdělávání. V souladu s koncepcí rozvoje střediska a ve spolupráci se zřizovatelem se snaží zajistit takový stav materiálních a prostorových podmínek, který umožní vzdělávání každému účastníkovi dle jeho individuálních vzdělávacích potřeb. Vedení střediska usiluje o udržení dobrého technického stavu střediska, materiálních a prostorových podmínek vzdělávání a jejich průběžné zkvalitňování.

## **2.5 Vedení střediska klade důraz na vlastní profesní rozvoj**

### **Popis kritéria**

Vedení střediska má plán vlastního profesního rozvoje, který dlouhodobě realizuje. Jeho součástí jsou aktivity spojené s výměnou a předáváním zkušeností na jiných střediscích podobného typu.

## **3 Kvalita pedagogického sboru**

### ***Kvalitní středisko tvoří kvalitní pedagogové.***

*Kvalitní vzdělávání se odehrává především v kontaktu účastníků s pedagogy. Jádrem kvalitního střediska jsou kvalitní pedagogové – kvalifikovaní, profesně zdatní, přístupující k účastníkům s respektem, vstřícní, profesionálně vystupující, podporující rozvoj odpovědnosti u účastníků, uvědomující si vlastní odpovědnost, otevření výměně zkušeností, konstruktivně spolupracující s kolegy a soustavně rozvíjející vlastní vzdělání, rozhled a schopnosti. Smyslem kritérií v této oblasti je hodnocení této důležité stránky kvalitního střediska.*

### **3.1 Pedagogové jsou pro svou práci kvalifikovaní a odborně zdatní a ke své práci přistupují profesionálně**

#### **Popis kritéria**

Všichni pedagogové splňují požadavky na odbornou kvalifikaci dle zákona, tuto odbornost mohou doložit příslušnými doklady, stejně jako další zákonné požadavky (bezúhonnost, zdravotní způsobilost, případně zkoušku z ČJ). Z dostupných dokumentů i z individuálních projevů pedagogů je patrné, že odbornost považují za důležitý předpoklad pro vykonávání kvalitní práce s účastníky. Ke své práci přistupují profesionálně, jsou dlouhodobě schopni vést s účastníky i jejich rodiči konstruktivní dialog, názorový nesoulad nechápu osobně.

### **3.2 Pedagogové důsledně uplatňují při komunikaci s účastníky, rodiči a kolegy vstřícný, respektující přístup**

#### **Popis kritéria**

Pedagogové komunikují s účastníky zdvořilým a přátelským způsobem. Reagují na sociální, emocionální, kognitivní a fyzické potřeby jednotlivých účastníků. Účastníkům naslouchají a projevují vstřícnost, vřelost, zájem a respekt ke každému z nich. Pedagogové jednají s rodiči

účastníků, kolegy a dalšími členy komunity s respektem a úctou. Svým vlastním jednáním modelují a podporují prosociální chování.

### **3.3 Pedagogové aktivně spolupracují a poskytují si vzájemně podporu a zpětnou vazbu**

#### **Popis kritéria**

Pedagogové mezi sebou vytvářejí, podporují a udržují kolegiální vztahy a vzájemný respekt. Aktivně spolupracují, předávají si poznatky a využívají i formy vzájemných hospitací. Tematicky zaměřené pracovní skupiny pracují efektivně a s cílem zlepšovat kvalitu poskytovaného zájmového vzdělávání. Vzniklé problémy jsou otevřeně řešeny, samozřejmostí je snaha pracovat jako tým.

### **3.4 Pedagogové podporují rozvoj demokratických hodnot a občanské angažovanosti**

#### **Popis kritéria**

Pedagogové podporují rozvoj demokratických hodnot a občanských kompetencí účastníků tím, že je zapojují do rozhodování o věcech, které se jich týkají, a poskytují jim příležitost vyjádřit vlastní názor. Svým přístupem k účastníkům podporují rozvoj jejich odpovědnosti, samostatnosti a sebekontroly. Svým osobním chováním demonstrují pedagogové demokratické smýšlení a občanskou angažovanost.

### **3.5 Pedagogové aktivně spolupracují na svém profesním rozvoji**

#### **Popis kritéria**

Pedagogové svoji práci pravidelně vyhodnocují. Jsou aktivní v přístupu ke svému profesnímu rozvoji. Pravidelně se účastní kurzů a seminářů k doplnění svého vzdělání a odborných dovedností. Účelně využívají i samostudia a rozmanitých efektivních forem sdílení zkušeností. Zajímají se o nové trendy a získané poznatky se snaží uplatnit v zájmovém vzdělávání.

## **4 Zájmové vzdělávání**

***Kvalitní zájmové vzdělávání směřující k dobrým vzdělávacím výsledkům všech účastníků je základem kvalitního střediska volného času.***

*Smyslem naplňování kritérií v oblasti „zájmové vzdělávání“ je implementace principů zájmového vzdělávání, které v maximální možné míře přizpůsobují volbu vzdělávacích cílů, prostředků a metod individuálním schopnostem účastníků a vedou k harmonickému rozvoji vědomostí, dovedností i postojů účastníků na bázi kritického sebehodnocení přiměřenému jejich věku. Zásadním předpokladem pro realizaci takového zájmového vzdělávání je přesvědčení pedagogů o možnosti osobnostního a vědomostního rozvoje každého účastníka bez ohledu na jeho aktuální pozici na cestě ke vzdělávacím cílům. Klíčovým prostředkem k vytvoření vztahu účastníků ke vzdělávání je vysvětlování souvislostí s reálnými situacemi každodenního života a v maximální možné a vhodné míře i zahrnování takových vzdělávacích situací a úkolů, v nichž účastníci úměrně svému rozvoji takové situace sami rozpoznávají a využívají.*

#### **4.1 Pedagogové systematicky promýšlejí a připravují vzdělávání v souladu s vědomostními, dovednostními i postojeovými cíli definovanými v kurikulárních dokumentech střediska a potřebami účastníků**

##### **Popis kritéria**

Pedagogové promýšlejí a připravují zájmové vzdělávání v souladu s kurikulárními dokumenty, na základě dosavadních znalostí a zkušeností účastníků a s přihlédnutím k jejich specifickým potřebám. Budují u účastníků motivaci ke vzdělávání, rozvíjejí všechny okruhy vzdělávacích cílů (tj. vědomosti, dovednosti i postoje) a podněcují účastníky ke kritickému myšlení. Na účastníky kladou jasné, přiměřené a srozumitelné požadavky, seznamují účastníky se vzdělávacími cíli a vedou je k vyhodnocování jejich dosahování.

#### **4.2 Pedagogové využívají široké spektrum výchovně-vzdělávacích strategií pro naplnění stanovených cílů**

##### **Popis kritéria**

Pedagogové volí formy a metody vzdělávání tak, aby odpovídaly stanoveným vzdělávacím cílům, a vytvářejí pozitivní klima podporující vzdělávání. Vzdělávání je pro účastníky srozumitelné a dobře organizačně zvládnuté. Ve vzdělávání je účelně zastoupena individuální práce účastníků, spolupráce účastníků v menších skupinách a společná práce. Pedagogové nabízejí účastníkům aktivity podporující objevování, experimentování, kladení otázek, tvořivost, autonomii a iniciativu každého z účastníků. Ukazují účastníkům souvislost toho, co se naučili ve středisku, s reálnými situacemi každodenního života. Poskytují účastníkům možnost využívat při vzdělávání informační technologie, a rozvíjet tak dovednosti potřebné pro uplatnění v informační společnosti.

#### **4.3 Pedagogové systematicky sledují vzdělávací pokrok každého účastníka a při plánování a realizaci vzdělávání zohledňují individuální potřeby účastníků**

##### **Popis kritéria**

Pedagogové systematicky sledují a zaznamenávají vývoj, procesy vzdělávání a vzdělávací výsledky každého účastníka a pravidelně poskytují účastníkům popisnou zpětnou vazbu k jejich práci. K dalšímu pokroku ve vzdělávání nabízejí účastníkům aktivity, které jsou v zóně jejich nejbližšího vývoje. Vedou účastníky k tomu, aby si stanovovali vzdělávací cíle, formulovali očekávání od vlastní práce a ve vazbě na tyto stanovené cíle a očekávání prováděli sebehodnocení a vrstevnické hodnocení.

#### **4.4 Pedagogové se ve své práci zaměřují na sociální a osobnostní rozvoj účastníků**

##### **Popis kritéria**

Pedagogové nabízejí účastníkům aktivity, které posilují jejich pozitivní sebepojetí a sebevědomí. Demonstrují přesvědčení o možnostech každého účastníka dosáhnout kvalitních vzdělávacích výsledků. Užívají výchovně-vzdělávacích strategií, které pomáhají účastníkům vytvářet pozitivní vztahy a vzájemně spolupracovat.

## 5 Vzdělávací výsledky účastníků

**Kvalitní středisko volného času umožňuje každému účastníkovi maximální rozvoj odpovídající jeho možnostem.**

*Cílem pro naplňování kritérií v oblasti „vzdělávací výsledky“ je zhodnocení kvality činnosti střediska v jedné z nejpodstatnějších funkcí – tj. dosáhnout toho, aby její absolventi byli vybaveni takovými znalostmi, vědomostmi a kompetencemi, které zajistí jejich úspěšnost v dalším vzdělávání. Velmi důležité je, aby středisko bylo schopné systematicky zjišťovat objektivní informace o kvalitě svého vzdělávání, dokázalo přijímat a v praxi realizovat smysluplná opatření ke zvyšování kvality poskytovaného zájmového vzdělávání na individuální, skupinové i celkové úrovni. Nezbytným předpokladem pro kvalitní zájmové vzdělávání je schopnost zajistit, aby vzdělávací výsledky účastníků odpovídaly požadavkům realizovaných vzdělávacích programů, aby středisko svou činností dokázalo motivovat k dosahování co nejlepších výsledků podle schopností účastníků a také dokázalo docílit toho, aby účastníci dokázali své vědomosti a schopnosti prokázat a uplatnit v průběhu vzdělávání a v praktickém životě.*

### 5.1 Středisko soustavně získává informace o posunech výsledků každého účastníka ve všech vzdělávacích oblastech a reaguje na ně vhodnými pedagogickými opatřeními

#### Popis kritéria

Vedení střediska a pedagogové průběžně uplatňují sdílený systém k získávání aktuálních informací o výsledcích vzdělávání každého účastníka a sledování jejich vzdělávacích pokroků. Tento systém je vhodně nastaven vzhledem k podmínkám střediska a potřebám účastníků a umožňuje středisku podávat pravdivé informace o výsledcích a pokroku všech skupin účastníků. Středisko se zjištěnými vzdělávacími výsledky dlouhodobě cíleně zabývá a dokáže z nich podle potřeby přijímat efektivní opatření ke zlepšování vzdělávacích výsledků účastníků. Výsledky činnosti popularizuje. Účinnost přijatých opatření středisko pravidelně vyhodnocuje na všech stupních řízení pedagogického procesu.

### 5.2 Výsledky vzdělávání účastníků odpovídají očekávaným výsledkům podle vzdělávacích programů

#### Popis kritéria

Dosahované vzdělávací výsledky účastníků jsou dlouhodobě v souladu s očekávanými cíli vzdělávání realizovaného ŠVP. Tento soulad umí středisko doložit a v průběhu vzdělávání je schopno ho i prokázat. Účastníkům, kteří nedosahují očekávaných výsledků vzdělávání, poskytuje středisko efektivní podporu za účelem jejich dosažení.

### 5.3 Účastníci střediska jsou motivováni k dosahování dobrých výsledků a demonstrují sociální a osobnostní kompetence a občanské hodnoty

#### Popis kritéria

Středisko má zavedený účinný systém podpory motivace účastníků k zájmovému vzdělávání a k dosahování úspěšnosti ve vzdělávání. Vedením střediska a pedagogy jsou i ve spolupráci se sociálními partnery cíleně rozvíjeny aktivity zaměřené na sociální, občanský a osobnostní rozvoj účastníků, účastníci střediska jsou schopni získané kompetence v průběhu vzdělávání prokázat. Středisko vytváří vhodné podmínky pro aktivní zapojení co nejvyššího počtu

účastníků do soutěží a projektových činností, dosahované výsledky pravidelně vyhodnocuje a oceňuje.

#### **5.4 Středisko sleduje a vyhodnocuje úspěšnost účastníků v průběhu, při ukončování vzdělávání a v dalším vzdělávání či profesní dráze a aktivně s výsledky pracuje v zájmu zkvalitnění vzdělávání**

##### **Popis kritéria**

Středisko na všech stupních řízení pedagogického procesu efektivně vyhodnocuje úspěšnost účastníků v průběhu a ukončování jejich vzdělávání, umí doložit procesy a výsledky tohoto hodnocení a dokáže zpracovat opatření, která vedou ke zkvalitňování procesu hodnocení úspěšnosti účastníků. S výsledky hodnocení cíleně pracují pedagogové i vedení střediska, jejich činnosti a opatření směřují ke zkvalitňování vzdělávání účastníků a ke snižování jejich neúspěšnosti.

### **6 Podpora účastníků při vzdělávání (rovné příležitosti)**

***Kvalitní středisko volného času sleduje pokroky v zájmovém vzdělávání všech účastníků a cíleně podporuje ty, kdo vyžadují speciální péči.***

*Smyslem kritérií v této oblasti je zajistit spravedlivost při přijímání účastníků k zájmovému vzdělávání a v jeho průběhu. Hodnotí se zajištění vstřícného a přátelského prostředí, projevy respektu a důvěry v rozvoj schopností každého účastníka a poskytování individuální podpory pro rozvoj kognitivních i sociálních dovedností všem účastníkům, kteří ji potřebují. Pro realizaci spravedlivého zájmového vzdělávání je však nezbytné naplnění kritérií i v dalších oblastech: zásadní je průběžné sledování každého účastníka a poskytování pravidelné zpětné vazby a motivující přístup pedagogů demonstrující vysoká očekávání od všech účastníků.*

#### **6.1 Středisko vytváří každému účastníkovi a jeho rodině rovné příležitosti k zájmovému vzdělávání bez ohledu na jeho pohlaví, věk, etnickou příslušnost, kulturu, rodný jazyk, náboženství, rodinné zázemí, ekonomický status nebo speciální vzdělávací potřeby**

##### **Popis kritéria**

Při přijímání účastníků středisko respektuje právní předpisy a rovný přístup ke vzdělávání s maximální vstřícností ke všem uchazečům. Středisko usiluje o maximální zapojení účastníků do akcí a aktivit a v případě potřeby poskytuje účastníkům speciální podporu, která zapojení umožní.

#### **6.2 Středisko volného času poskytuje účinnou podporu všem účastníkům s potřebou podpůrných opatření**

##### **Popis kritéria**

Středisko systematicky identifikuje individuální potřeby účastníků při zájmovém vzdělávání, v případě potřeby spolupracuje s odbornými pracovišti. Má vlastní strategii práce s účastníky s potřebou podpůrných opatření a tuto strategii naplňuje. Středisko sleduje výsledky účastníků s potřebou podpůrných opatření a dbá o to, aby dosahovali maximálního vzdělávacího pokroku. Tam, kde je to vhodné z hlediska zájmu účastníka, pedagogové zvou k procesu hodnocení a plánování vzdělávání další kolegy a odborníky.

### **6.3 Středisko volného času věnuje patřičnou pozornost osobnostnímu rozvoji účastníků a dbá na to, aby žádný účastník nebyl vyčleňován z kolektivu**

#### **Popis kritéria**

Pedagogové přistupují ke každému účastníkovi s respektem a úctou, vytvářejí pro každého účastníka rovné příležitosti k jeho zapojení do kolektivu ostatních účastníků. Svým jednáním podporují rozvoj vzdělávající se komunity, ve které se každý účastník cítí být přijímán a podporován v rozvoji svého potenciálu. Jsou si vědomi svých vlastních postojů, hodnot, zkušeností i předsudků a jejich vlivu na komunikaci s účastníky a jejich rodinami i na celý pedagogický proces. V komunikaci s účastníky, jejich rodiči i v nabídce aktivit pro účastníky se vyvarují negativních stereotypů (např. stereotypů na základě genderu, etnicity, národnosti, náboženství apod.). Pedagogové přizpůsobují prostředí a aktivity v tom směru, aby se na většině z nich mohli podílet i účastníci s potřebou podpůrných opatření. Oceňují rozmanitost ve společenství a pracují s ní jako s důležitým východiskem při plánování a realizaci vzdělávání účastníků. Ve vzdělávání využívají zdrojů, které odrážejí etnickou, sociokulturní a jinou rozmanitost účastníků a rodin zastoupených ve středisku.



## Charakteristika prostředí, v němž středisko pracuje

***Kvalitní vzdělávání vyžaduje odpovídající materiální i finanční podmínky. Spravedlivé hodnocení zohledňuje podmínky, které středisko nemůže ovlivnit.***

- Charakteristika regionu – demografická a sociálně-ekonomická, atraktivita regionu a dostupnost kvalitních pedagogů
- Materiální podmínky
- Finanční podmínky
- Složení účastníků

Informace o prostředí, v němž středisko pracuje, nemají postavení kritérií hodnocení střediska. Ve výstupech inspekční činnosti slouží pouze k popisu konkrétního prostředí a kontextu, v němž středisko pracuje. Umožňují však srovnání se statistickými charakteristikami stejných indikátorů v celém souboru středisek volného času v ČR a jsou důležitým signálem pro zřizovatele při jejich rozhodování o naplnění předpokladů pro kvalitní vzdělávání v daném středisku.

# **Kritéria hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání Modifikace pro diagnostické ústavy, výchovné ústavy, dětské domovy, dětské domovy se školou a střediska výchovné péče (dále jen „zařízení“)**

## **1 Koncepce a rámeček zařízení**

*Kvalitní zařízení ví, kam chce směřovat, a jde úspěšně za svým cílem.*

*Kritéria v této oblasti kladou důraz na jasná pravidla a mechanismy, s jejichž pomocí vedení zařízení řídí a které umožňují efektivní organizaci zařízení a její rozvoj a zajišťují, že zařízení je bezpečné, příjemné a vstřícné místo pro efektivní výchovu a vzdělávání a osobnostní rozvoj dětí a nezaopatřených osob (dále jen „děti“). Základem systematického zvyšování kvality je srozumitelná vize, koncepce a formulace cílů zařízení. Klíčovou součástí cílů zařízení je školní vzdělávací program, který je v souladu se všemi právními předpisy týkajícími se vzdělávání. Pro systematický rozvoj kvality výchovy a vzdělávání je důležité, aby vedení zařízení prostřednictvím konstruktivních vztahů a diskuzí se zřizovatelem získalo nejen porozumění zřizovatele pro tyto vize a cíle a pro podmínky potřebné pro jejich dosažení, ale i zřizovatelovu identifikaci s realistickou vizí a strategií zařízení sladěnou s vizí rozvoje obce nebo kraje. Kvalitní zařízení je organickou součástí své obce a regionu, aktivně se zapojuje do života obce.*

*Dosažení vysoké kvality výchovy a vzdělávání je obtížné bez konstruktivních vztahů s rodiči dětí, protože otevřené a konstruktivní vztahy s rodiči jsou základem důvěry. Kvalitní zařízení aktivně usiluje o to, aby rodiče v co nejvyšší míře vzali cíle zařízení za své.*

*Kvalitní vzdělávání nelze poskytnout bez toho, aby se děti a všichni aktéři cítili v zařízení bezpečně. Kvalitní zařízení je bezpečné a otevřené místo vstřícné k oprávněným potřebám dětí, pedagogů, vedení a dalších aktérů, místo umožňující otevřenou a konstruktivní komunikaci. Má jasná, všem srozumitelná pravidla a mechanismy organizace své činnosti a řešení problémů, aktivně uplatňuje prevenci všech forem rizikového chování.*

### **1.1 Zařízení má jasně formulovanou vizi a realistickou strategii rozvoje, které pedagogové sdílejí a naplňují**

#### **Popis kritéria**

Zařízení má jasně formulovanou, srozumitelnou a reálnou koncepci a strategii svého rozvoje se střednědobým i dlouhodobým horizontem a v souladu s rozvojovými dokumenty zřizovatele. Mohou být samostatné, nebo být součástí školního vzdělávacího programu. Stanovují vize a cíle, identifikují podmínky potřebné pro jejich dosažení, priority a kroky, které vedení a pedagogové plánují učinit pro dosažení vytyčených cílů v souladu se zásadami vzdělávání a s přípravou dětí na budoucnost a na uplatnění v praxi. Jsou formulovány s otevřeností k trendům ve výchově a vzdělávání, společnosti, ekonomice, technologiích a ke společenské poptávce, včetně relevantního střednědobého a dlouhodobého trendu na pracovním trhu. Strategie je snadno dostupná rodičům současných i potenciálních dětí a dalším zájemcům, zařízení o ní aktivně komunikuje s rodiči, zřizovatelem a všemi klíčovými aktéry vzdělávání a usiluje o jejich zpětnou vazbu. Vedení a pedagogové se se strategií prokazatelně identifikují a zařízení vynakládá maximální úsilí na to, aby se s jeho strategií identifikoval i zřizovatel. Dlouhodobá i střednědobá strategie a koncepce jsou v odpovídajících intervalech aktualizovány. Zařízení průběžně sleduje a sbírá informace podstatné pro své další směřování

(například právní změny, trendy ve vzdělávání, vývoj vzdělávací politiky, socioekonomické změny v regionu zařízení, demografická data a plány územního rozvoje regionu) a zohledňuje je v aktualizacích strategie a koncepce zařízení.

## **1.2 Zařízení má vzdělávací program (ŠVP), který vychází z vize a strategie rozvoje zařízení; jeho cíle jsou srozumitelné pro pedagogy i rodiče**

### **Popis kritéria**

ŠVP a roční plán výchovně vzdělávací činnosti jsou v souladu se všemi právními předpisy týkajícími se vzdělávání. Jsou přehledné a srozumitelné pro pedagogy i pro rodiče. Pedagogové se s ŠVP a ročním plánem výchovně vzdělávací činnosti identifikují a aktivně s nimi pracují. ŠVP je otevřený dokument, který reaguje na aktuální změny vycházející z potřeb zařízení.

## **1.3 Zařízení funguje podle jasných pravidel umožňujících konstruktivní komunikaci všech aktérů (vedení, pedagogové, rodiče) a jejich participaci na chodu zařízení**

### **Popis kritéria**

Zařízení má jasně nastavená pravidla a mechanismy k organizování vlastní činnosti zařízení (vnitřní řád a další vnitřní předpisy), a to v souladu s právními předpisy a vizí a strategií rozvoje zařízení. Pedagogové, rodiče i zřizovatel mají k těmto pravidlům a nastaveným mechanismům snadný přístup. Zařízení udržuje konstruktivní komunikaci o pravidlech s pedagogy a hlavními aktéry vně zařízení, dbá na to, aby byli zapojeni do jejich tvorby a racionalizace. Zařízení má jasně nastavený mechanismus přenosu podnětů a jejich projednávání, pedagogům, dětem a rodičům je znám.

## **1.4 Zařízení je vstřícné a bezpečné místo pro děti, jejich rodiče i pedagogy**

### **Popis kritéria**

Zařízení zajišťuje dětem, zaměstnancům i ostatním osobám oprávněným k pohybu v prostorách zařízení reálnou fyzickou bezpečnost, a to nejen dodržováním právních předpisů, ale také zohledněním konkrétních podmínek a prostředí zařízení. Zařízení má zpracovaný funkční systém úrazové prevence, včetně osvěty mezi dětmi. Zařízení dětem a zaměstnancům zajišťuje také psychické bezpečí. Zařízení má jasná opatření k prevenci všech forem rizikového chování. Zařízení uplatňuje takové postupy k zajištění bezpečnosti dětí, které v co největší možné míře zachovávají soukromí dítěte, jeho svobodný a samostatný pohyb. Užívá-li zařízení k zajištění ochrany stavebně technické prvky, resp. audiovizuální systémy, má specifikována pravidla jejich použití, se kterými jsou seznámeny děti i zaměstnanci. Průběžně sleduje případné signály všech forem rizikového chování, má jasná pravidla postupu v případě rizikového chování a bez zbytečného odkladu je efektivně uplatňuje. Zařízení vytváří podmínky pro psychohygienu dětí i pedagogů, zdravý životní styl a další případné formy podpory příjemného a zdravého prostředí v zařízení.

## **1.5 Zařízení spolupracuje s vnějšími partnery**

### **Popis kritéria**

Zařízení podporuje sounáležitost s obcí, příp. i krajem, kde sídlí. Účinně spolupracuje se zřizovatelem. Aktivně využívá cíleně zaměřený program spolupráce s dalšími důležitými profesními a sociálními partnery. Cíleně a oboustranně spolupracuje s relevantními partnery zajišťujícími rozvoj praktických dovedností dětí. Zařízení aktivně spolupracuje s dalšími zařízeními a pracovišti pedagogického vzdělávání, v rámci reálných možností navazuje

partnerství se zařízeními doma nebo v zahraničí, vstupuje do výměnných programů nebo společných projektů a efektivně využívá výsledky spolupráce ke zkvalitňování činnosti zařízení. Zařízení podporuje aktivní zapojení dětí a pedagogů do národních a mezinárodních projektů.

## 2 Pedagogické vedení zařízení

**Ředitel kvalitního zařízení je vůdčí osobností pedagogického procesu.**

*Kritéria v této oblasti kladou důraz na aktivitu vedení zařízení. Právě přístup vedení zařízení v oblasti řízení pedagogických procesů je klíčový pro kvalitu výchovy a vzdělání, které zařízení poskytuje. Důraz je na všech třech základních činnostech: realizaci opatření a jejich řízení, monitorování a vyhodnocování i následném přijímání opatření. Nezbytnou součástí pedagogického vedení je i vytváření zdravého klimatu, zajištění a rozvoj kvalitního pedagogického sboru, ale i zajištění materiálních podmínek pro vzdělávání. Nutným předpokladem kvalitního pedagogického vedení zařízení je vlastní profesní rozvoj členů vedení zařízení.*

### 2.1 Vedení zařízení aktivně řídí, pravidelně monitoruje a vyhodnocuje práci zařízení a přijímá účinná opatření

#### Popis kritéria

Vedení zařízení aktivně řídí pedagogické procesy na úrovni zařízení. Podněcuje pedagogický rozvoj zařízení v souladu s koncepcí rozvoje zařízení. Pravidelně vyhodnocuje stav ve všech důležitých oblastech pedagogických procesů (výchovy a vzdělávání), ale i v oblasti řízení zařízení. Systém autoevaluace zařízení je promyšlený a stabilizovaný. Procesy řízení i vyhodnocování jsou prováděny efektivně tak, aby napomáhaly zkvalitňování výchovy a vzdělávání každého dítěte. Vyhodnocována je i účinnost zaváděných opatření ke zlepšení stavu. Při řízení vedení zařízení respektuje všechny relevantní právní předpisy.

### 2.2 Vedení zařízení aktivně vytváří zdravé klima – pečuje o vztahy mezi pedagogy, dětmi i vzájemné vztahy mezi pedagogy a dětmi a jejich rodiči a o vzájemnou spolupráci všech aktérů

#### Popis kritéria

Vedení zařízení aktivně vytváří pozitivní klima, které podporuje výchovu a vzdělávání každého dítěte. Vlastní prostředí zařízení, čistota a estetická úprava vnitřních prostor i okolí napomáhají pozitivnímu klimatu. Pozitivní klima se projevuje v dobrých prosociálních vztazích mezi pedagogy navzájem, mezi pedagogy a dětmi, mezi dětmi navzájem i mezi rodiči a vedením zařízení a pedagogy. Děti jsou respektovány a dodržují pravidla, na jejichž formulování mají možnost se podílet. Pedagogové se aktivně účastní na rozvoji zařízení. Vedení zařízení vytváří podmínky pro rozvoj pedagogické spolupráce mezi pedagogy. V průběhu roku je dostatek příležitostí pro vzájemnou spolupráci pedagogů a rodičů. Nástroje ke sledování a vyhodnocování klimatu jsou užívány tak, aby napomáhaly jeho zlepšování.

### **2.3 Vedení zařízení usiluje o zajištění optimálních personálních podmínek pro vzdělávání, cíleně pečuje o naplnění relevantních potřeb každého pedagoga a jeho profesní rozvoj, vytváří podmínky pro výměnu pedagogických zkušeností s dalšími zařízeními a účinně podporuje začínající pedagogy**

#### **Popis kritéria**

Vedení zařízení provádí systematické hodnocení práce pedagogů a poskytuje jim pravidelně zpětnou vazbu k jejich práci. Na základě hodnocení plánuje spolu s pedagogy jejich další profesní rozvoj. Vedení zařízení motivuje pedagogy k sebehodnocení a ke kolegiálnímu hodnocení. Podporuje jejich profesní rozvoj rozmanitými efektivními formami, například kolegiální spoluprací, koučingem, mentoringem, spoluprací s jednotlivci či týmy z jiných zařízení, a vytváří podmínky pro jejich realizaci. Zařízení cíleně podporuje rozvoj pedagogických schopností začínajících pedagogů, pro něž má zpracovaný účinný adaptační program.

### **2.4 Vedení zařízení usiluje o optimální materiální podmínky vzdělávání a pečuje o jejich účelné využívání**

#### **Popis kritéria**

Vedení zařízení systematicky vyhodnocuje stav materiálních, technických a hygienických podmínek tak, aby odpovídaly kapacitě zařízení a potřebám umístěných dětí. V souladu s koncepcí rozvoje zařízení a ve spolupráci se zřizovatelem se snaží zajistit takové prostorové uspořádání a vybavení zařízení, aby se podobalo fungování běžné domácnosti a poskytovalo dětem příležitost k osvojení si dovedností spojených s chodem domácnosti v míře přiměřené typu zařízení a potřebám dětí. Vedení zařízení usiluje o udržení dobrého technického stavu zařízení, materiálních podmínek vzdělávání a jejich průběžné zkvalitňování.

### **2.5 Vedení zařízení klade důraz na vlastní profesní rozvoj**

#### **Popis kritéria**

Vedení zařízení má plán vlastního profesního rozvoje, který dlouhodobě realizuje. Jeho součástí jsou aktivity spojené s výměnou a předáváním zkušeností na jiných zařízeních podobného typu.

## **3 Kvalita pedagogického sboru**

### ***Kvalitní zařízení tvoří kvalitní pedagogové.***

*Kvalitní výchova a vzdělávání se odehrává především v kontaktu dětí s pedagogy. Jádrem kvalitního zařízení jsou kvalitní pedagogové – kvalifikovaní, profesně zdatní, přístupující k dětem s respektem, vstřícní, profesionálně vystupující, podporující rozvoj odpovědnosti u dětí, uvědomující si vlastní odpovědnost, otevření výměně zkušeností, konstruktivně spolupracující s kolegy a soustavně rozvíjející vlastní vzdělání, rozhled a schopnosti. Smyslem kritérií v této oblasti je hodnocení této důležité stránky kvalitního zařízení.*

### **3.1 Pedagogové jsou pro svou práci kvalifikovaní a odborně zdatní a ke své práci přistupují profesionálně**

#### **Popis kritéria**

Všichni pedagogové splňují požadavky na odbornou kvalifikaci dle zákona, tuto odbornost mohou doložit příslušnými doklady, stejně jako další zákonné požadavky (bezúhonnost, zdravotní způsobilost, případně zkoušku z ČJ). Z dostupných dokumentů i z individuálních

projevů pedagogů je patrné, že odbornost považují za důležitý předpoklad pro vykonávání kvalitní práce s dětmi. Ke své práci přistupují profesionálně, jsou dlouhodobě schopni vést s dětmi i jejich rodiči konstruktivní dialog, názorový nesoulad nechápu osobně.

### **3.2 Pedagogové důsledně uplatňují při komunikaci s dětmi a rodiči a kolegy vstřícný, respektující přístup**

#### **Popis kritéria**

Pedagogové komunikují s dětmi zdvořilým a přátelským způsobem. Reagují na sociální, emocionální, kognitivní a fyzické potřeby jednotlivých dětí. Dětem naslouchají a projevují vstřícnost, vřelost, zájem a respekt ke každému z nich. Pedagogové jednají s rodiči dětí, kolegy a dalšími členy komunity s respektem a úctou. Svým vlastním jednáním modelují a podporují prosociální chování.

### **3.3 Pedagogové aktivně spolupracují a poskytují si vzájemně podporu a zpětnou vazbu**

#### **Popis kritéria**

Pedagogové mezi sebou vytvářejí, podporují a udržují kolegiální vztahy a vzájemný respekt. Aktivně spolupracují, předávají si poznatky a využívají i formy vzájemných hospitací. Vzniklé problémy jsou otevřeně řešeny, samozřejmostí je snaha pracovat jako tým.

### **3.4 Pedagogové podporují rozvoj demokratických hodnot a občanské angažovanosti**

#### **Popis kritéria**

Pedagogové podporují rozvoj demokratických hodnot a občanských kompetencí dětí tím, že je zapojují do rozhodování o věcech, které se jich týkají, a poskytují jim příležitost vyjádřit vlastní názor. Svým přístupem k dětem podporují rozvoj jejich odpovědnosti, samostatnosti a sebekontroly. Svým osobním chováním demonstrují pedagogové demokratické smýšlení a občanskou angažovanost.

### **3.5 Pedagogové aktivně spolupracují na svém profesním rozvoji**

#### **Popis kritéria**

Pedagogové svoji práci pravidelně vyhodnocují. Jsou aktivní v přístupu ke svému profesnímu rozvoji. Pravidelně se účastní kurzů a seminářů k doplnění svého vzdělání a odborných dovedností. Účelně využívají i samostudia a rozmanitých efektivních forem sdílení zkušeností. Zajímají se o nové trendy a získané poznatky se snaží uplatnit ve vzdělávání.

## **4 Výchova a vzdělávání**

***Kvalitní výchova a vzdělávání směřující k dobrým výchovně vzdělávacím výsledkům všech dětí jsou základem kvalitního zařízení.***

*Smyslem naplňování kritérií v oblasti „výchova a vzdělávání“ je implementace principů výchovy a vzdělávání, které v maximální možné míře přizpůsobují volbu výchovně vzdělávacích cílů, prostředků a metod individuálním schopnostem dětí a vedou k harmonickému rozvoji vědomostí, dovedností i postojů dětí na bázi kritického sebehodnocení přiměřenému jejich věku. Zásadním předpokladem pro realizaci takové výchovy a vzdělávání je přesvědčení pedagogů o možnosti osobnostního a vědomostního rozvoje každého dítěte bez ohledu na jeho aktuální pozici na cestě k výchovně vzdělávacím cílům. Klíčovým prostředkem k vytváření vztahu dětí*

*k vzdělávání je vysvětlování souvislostí s reálnými situacemi každodenního života a v maximální možné a vhodné míře i zahrnování takových výchovně vzdělávacích situací a úkolů, v nichž děti úměrně svému rozvoji takové situace sami rozpoznávají a využívají.*

#### **4.1 Pedagogové systematicky promýšlejí a připravují vzdělávání v souladu s vědomostními, dovednostními i postojeovými cíli definovanými v kurikulárních dokumentech zařízení a potřebami dětí**

##### **Popis kritéria**

Pedagogové promýšlejí a připravují vzdělávání v souladu s kurikulárními dokumenty, na základě dosavadních znalostí a zkušeností dětí a s přihlédnutím k jejich specifickým potřebám. Budují u dětí motivaci ke vzdělávání, rozvíjejí všechny okruhy vzdělávacích cílů (tj. vědomosti, dovednosti i postoje) a podněcují děti ke kritickému myšlení. Vytvářejí návyky na účelné využívání volného času. Na děti kladou jasné, přiměřené a srozumitelné požadavky, seznamují děti s výchovně vzdělávacími cíli a vedou je k vyhodnocování jejich dosahování.

#### **4.2 Pedagogové využívají široké spektrum výchovně-vzdělávacích strategií pro naplnění stanovených cílů**

##### **Popis kritéria**

Pedagogové volí formy a metody vzdělávání tak, aby odpovídaly stanoveným výchovně vzdělávacím cílům, a vytvářejí pozitivní klima podporující vzdělávání. Vzdělávání je pro děti srozumitelné a dobře organizačně zvládnuté. Ve vzdělávání je účelně zastoupena individuální práce dětí, spolupráce dětí v menších skupinách a společná práce. Pedagogové nabízejí dětem aktivity podporující objevování, experimentování, kladení otázek, tvořivost, autonomii a iniciativu každého z dětí. Ukazují dětem souvislost toho, co se naučily v zařízení, s reálnými situacemi každodenního života. Poskytují dětem možnost využívat při vzdělávání informační technologie, a rozvíjet tak dovednosti potřebné pro uplatnění v informační společnosti.

#### **4.3 Pedagogové systematicky sledují vzdělávací pokrok každého dítěte a při plánování a realizaci vzdělávání zohledňují individuální potřeby dětí**

##### **Popis kritéria**

Pedagogové systematicky sledují a zaznamenávají vývoj, procesy výchovy a vzdělávání a vzdělávací výsledky každého dítěte a pravidelně poskytují dětem popisnou zpětnou vazbu k jejich práci. K dalšímu pokroku ve vzdělávání nabízejí dětem aktivity, které jsou v zóně jejich nejbližšího vývoje. Vedou děti k tomu, aby si stanovovaly vzdělávací cíle, formulovaly očekávání od vlastní práce a ve vazbě na tyto stanovené cíle a očekávání prováděly sebehodnocení a vrstevnické hodnocení.

#### **4.4 Pedagogové se ve své práci zaměřují na sociální a osobnostní rozvoj dětí**

##### **Popis kritéria**

Pedagogové nabízejí dětem aktivity, které posilují jejich pozitivní sebepojetí a sebevědomí. Demonstrují přesvědčení o možnostech každého dítěte dosáhnout kvalitních vzdělávacích výsledků a cíleně eliminují negativa minulosti, přítomná v anamnéze dítěte. Užívají výchovně-vzdělávacích strategií, které pomáhají dětem vytvářet pozitivní vztahy a vzájemně spolupracovat.

## 5 Vzdělávací výsledky dětí

### **Kvalitní zařízení umožňuje každému dítěti maximální rozvoj odpovídající jeho možnostem**

*Cílem pro naplňování kritérií v oblasti „vzdělávací výsledky“ je posoudit, zda zařízení efektivně pracuje s výsledky dětí v oblasti resocializace tak, aby absolventi byli vybaveni takovými kompetencemi, které co nejúčinněji podpoří jejich začlenění do společnosti a úspěšnost v dalším životě. Soustavně se sleduje psychosomatický vývoj dítěte i jeho sociální vazby. Velmi důležité je, aby zařízení bylo schopné systematicky zjišťovat objektivní informace o kvalitě svého vzdělávání, dokázalo přijímat a v praxi realizovat smysluplná opatření ke zvyšování kvality poskytovaného vzdělávání na individuální, skupinové i celkové úrovni. V zařízení se vhodně dbá na spolupráci s biologickou rodinou dítěte, případně na okolnosti, kdy se uvažuje o předání k řízení o jiné formě péče (hostitelská rodina, adopce, pěstounská péče).*

### **5.1 Zařízení soustavně získává informace o posunech výsledků každého dítěte ve všech vzdělávacích oblastech a reaguje na ně vhodnými pedagogickými opatřeními**

#### **Popis kritéria**

Zařízení důsledně sleduje psychosomatický stav dítěte. Je pečlivě sledován a záznamy o něm jsou vedené v osobní dokumentaci. V povinné dokumentaci je rovněž v úplnosti zaznamenán přehled a hodnocení sociálních vazeb. Vedení zařízení a pedagogové průběžně uplatňují sdílený systém k získávání aktuálních informací o výsledcích vzdělávání každého dítěte a sledování jejich vzdělávacích pokroků. Tento systém je vhodně nastaven vzhledem k podmínkám zařízení a potřebám dětí a umožňuje zařízení podávat pravdivé informace o výsledcích a pokroku všech skupin dětí. Zařízení se zjištěnými vzdělávacími výsledky dlouhodobě cíleně zabývá a dokáže z nich podle potřeby přijímat efektivní opatření ke zlepšování vzdělávacích výsledků dětí. Účinnost přijatých opatření zařízení pravidelně vyhodnocuje na všech stupních řízení pedagogického procesu. Zařízení ve spolupráci s orgány péče o dítě sleduje a podporuje styk s dítětem s jeho biologickou rodinou, případně dalšími osobami. Pomáhají dítěti v orientaci ve složitých rodinných situacích a vazbách tak, aby je dovedlo racionálně vyhodnotit.

### **5.2 Výsledky vzdělávání dětí odpovídají očekávaným výsledkům podle vzdělávacích programů**

#### **Popis kritéria**

Dosahované výchovně vzdělávací výsledky dětí jsou dlouhodobě v souladu s očekávanými výstupy realizovaných vzdělávacích programů. Tento soulad umí zařízení doložit a v průběhu vzdělávání je schopno ho i prokázat. Dětem, které nedosahují očekávaných výsledků vzdělávání, poskytuje zařízení efektivní podporu za účelem jejich dosažení.

### **5.3 Děti jsou motivovány k dosahování dobrých výsledků a demonstrují sociální a osobnostní kompetence a občanské hodnoty**

#### **Popis kritéria**

Zařízení má zavedený účinný systém podpory motivace dětí ke vzdělávání a k dosahování úspěšnosti ve vzdělávání. Vedením zařízení a pedagogy jsou i ve spolupráci se sociálními partnery cíleně rozvíjeny aktivity zaměřené na sociální, občanský a osobnostní rozvoj dětí, děti jsou schopni získané kompetence v průběhu vzdělávání prokázat. Zařízení vytváří vhodné podmínky pro aktivní zapojení co nejvyššího počtu dětí do soutěží a projektových činností, dosahované výsledky pravidelně vyhodnocuje a oceňuje.



## 5.4 Zařízení sleduje a vyhodnocuje úspěšnost dětí v průběhu, při ukončování vzdělávání a v dalším vzdělávání či profesní dráze a aktivně s výsledky pracuje v zájmu zkvalitnění vzdělávání

### Popis kritéria

Zařízení na všech stupních řízení pedagogického procesu efektivně vyhodnocuje úspěšnost dětí v průběhu a ukončování jejich vzdělávání, umí doložit procesy a výsledky tohoto hodnocení a dokáže zpracovat opatření, která vedou ke zkvalitňování procesu hodnocení úspěšnosti dětí. S výsledky hodnocení cíleně pracují pedagogové i vedení zařízení, jejich činnosti a opatření směřují ke zkvalitňování vzdělávání dětí a ke snižování jejich neúspěšnosti. Zařízení má dlouhodobě zavedený účinný systém pro zjišťování úspěšnosti svých absolventů, získané poznatky dokáže efektivně využít pro svůj další rozvoj. Zařízení má specifikovány způsoby následné podpory a poradenství pro mladého dospělého, který opustí péči, a tyto způsoby respektují individuální potřeby mladého dospělého a kladou důraz na zachování a udržení vztahů dítěte, které si v zařízení vytvořilo.

## 6 Podpora dětí při vzdělávání (rovné příležitosti)

***Kvalitní zařízení sleduje výchovně vzdělávací pokroky všech dětí a cíleně podporuje ty, kdo vyžadují speciální péči.***

*Smyslem kritérií v této oblasti je zajistit, aby výchovná práce v zařízeních byla zaměřena zejména na oblasti vytváření podmínek pro náležitý rozvoj citové stránky dítěte, podpory jeho sebedůvěry a umožnění jeho aktivní účasti ve společnosti. S dítětem musí být zacházeno v zájmu plného a harmonického rozvoje jeho osobnosti s ohledem na potřeby osoby jeho věku. V maximální možné míře je volba cílů, prostředků a metod přizpůsobena individuálním schopnostem dětí, aby vedla k rozvoji vědomostí, dovedností, kreativity i postojů dětí na bázi kritického sebehodnocení vlastního výsledku. Stejně jako ve všech typech škol a školských zařízení zapsaných do školského rejstříku je zásadním předpokladem pro takové vzdělávání přesvědčení pedagogů o možnosti osobnostního, vědomostního i odborného rozvoje každého dítěte bez ohledu na jeho aktuální pozici na cestě k výchovně vzdělávacím cílům. V indikovaných případech výchovně působení zmírňuje nebo odstraňuje příčiny nebo důsledky poruch chování a přispívá ke zdravému osobnostnímu vývoji dítěte. Hodnocení v této oblasti se soustředí na projevy důvěry v možnost resocializace každého dítěte, rozvoj jeho osobnosti, kognitivních a sociálních dovedností a předpoklady pro úspěšný život a také na zřeknutí se negativní stereotypizace.*

### 6.1 Zařízení poskytuje účinnou podporu všem dětem s potřebou podpůrných opatření

#### Popis kritéria

Zařízení systematicky identifikuje individuální potřeby dětí při výchově a vzdělávání, v případě potřeby spolupracuje s odbornými pracovišti. Má vlastní strategii práce s dětmi s potřebou podpůrných opatření a tuto strategii naplňuje. Zařízení sleduje výsledky dětí s potřebou podpůrných opatření a dbá o to, aby dosahovaly maximálního vzdělávacího pokroku. Tam, kde je to vhodné z hlediska zájmu dítěte, pedagogové zvou k procesu hodnocení a plánování vzdělávání další kolegy a odborníky.

## **6.2 Zařízení věnuje patřičnou pozornost osobnostnímu rozvoji dětí a dbá na to, aby žádné dítě nebylo vyčleňováno z kolektivu**

### **Popis kritéria**

Pedagogové přistupují ke každému dítěti s důvěrou v jeho socializaci, rozvoj jeho osobnosti, kognitivních a sociálních dovedností a v jeho předpoklady pro úspěšný život. Svým jednáním podporují rozvoj vzdělávající se komunity, ve které se každé dítě cítí být přijímáno a podporováno v rozvoji svého potenciálu. Jsou si vědomi svých vlastních postojů, hodnot, zkušeností i předsudků a jejich vlivu na komunikaci s dětmi a jejich rodinami i na celý pedagogický proces. V komunikaci s dětmi, jejich rodiči i v nabídce aktivit pro děti se vyvarují negativních stereotypů (např. stereotypů na základě genderu, etnicity, národnosti, náboženství apod.). Přizpůsobují prostředí a aktivity v tom směru, aby se na většině z nich mohly podílet i děti s potřebou podpůrných opatření. Oceňují rozmanitost ve společenství a pracují s ní jako s důležitým východiskem při plánování a realizaci výchovy a vzdělávání dětí. Ve vzdělávání využívají zdrojů, které odrážejí etnickou, sociokulturní a jinou rozmanitost dětí a rodin zastoupených v zařízení. Zařízení systematicky používá diagnostické nástroje zaměřené na vzájemné poznání, posilování sociálních a personálních dovedností a na nácvik komunikačních dovedností.

## Charakteristika prostředí, v němž zařízení pracuje

***Kvalitní vzdělávání vyžaduje odpovídající materiální i finanční podmínky. Spravedlivé hodnocení zohledňuje podmínky, které zařízení nemůže ovlivnit.***

- Charakteristika regionu – demografická a sociálně-ekonomická, atraktivita regionu a dostupnost kvalitních pedagogů
- Materiální podmínky
- Finanční podmínky
- Složení dětí

Informace o prostředí, v němž zařízení pracuje, nemají postavení kritérií hodnocení zařízení. Ve výstupech inspekční činnosti slouží pouze k popisu konkrétního prostředí a kontextu, v němž zařízení pracuje. Umožňují však srovnání se statistickými charakteristikami stejných indikátorů v celém souboru zařízení v ČR a jsou důležitým signálem pro zřizovatele při jejich rozhodování o naplnění předpokladů pro kvalitní výchovu a vzdělávání v daném zařízení.

## Kritéria hodnocení podmínek, průběhu a výsledků vzdělávání Modifikace pro školská poradenská zařízení (dále jen „ŠPZ“)

### 1 Koncepce a rámec ŠPZ

**Kvalitní ŠPZ ví, kam chce směřovat, a jde úspěšně za svým cílem.**

*Kritéria v této oblasti kladou důraz na jasná pravidla a mechanismy, s jejichž pomocí vedení ŠPZ řídí a které umožňují efektivní činnost organizace. Zajišťují, že ŠPZ je bezpečným prostředím pro klienty (děti, žáky, studenty, jejich učitele a zákonné zástupce) respektujícím právo na volbu poradenského zařízení, odbornou pomoc a ochranu osobních dat. Základem systematického zvyšování kvality je srozumitelná vize, koncepce a formulace cílů ve veřejně přístupném dokumentu. Je nezastupitelnou součástí poradenského systému v daném regionu. Je partnerem pro další subjekty zajišťující v daném regionu péči o děti, žáky a studenty s problémy týkajícími se zdravotního stavu, vzdělávání i osobního života (odborní lékaři, odbory sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD), organizace zabývající se osobami se zdravotním postižením, organizace z oblasti prevence rizikového chování apod.). Tvoří přirozené prostředí pro odbornou komunikaci pedagogů daného regionu. Má jasná, všem srozumitelná pravidla a mechanismy organizace své činnosti.*

#### 1.1 ŠPZ má jasně formulovanou vizi a realistickou strategii rozvoje, které její pracovníci sdílejí a naplňují

##### Popis kritéria

Školské poradenské zařízení vykonává činnost pedagogicko-psychologické poradny (PPP), speciálního pedagogického centra (SPC), nebo spojeného PPP a SPC. V případě, že vykonává činnost SPC, má určeno, pro jaký typ znevýhodnění je určeno a zaměřeno. Naplňuje případná doporučení zřizovatele týkající se vymezení regionu, ve kterém poskytuje své služby. Doporučení zřizovatele však nenadřazuje právu zletilého žáka (jeho zákonného zástupce) na svobodnou volbu poradenského zařízení. V tomto případě však informuje zájemce o poradenskou službu o možných omezeních, která s sebou poskytování těchto služeb mimo doporučený region může přinést.

ŠPZ má zpracovaný dlouhodobý plán rozvoje, který vychází z vize a strategie rozvoje ŠPZ; jeho cíle jsou srozumitelné. Má zde dostatečně popsán přehled poskytovaných služeb – ty jsou v souladu s legislativním vymezením. Má rovněž vymezen systém péče o klienta a spolupráce se školami a s rodinou klienta. V dokumentaci je rovněž jednoznačně uvedeno, jakým způsobem bude ŠPZ postupovat v případě, že klient z důvodu svého znevýhodnění potřebuje podporu z více ŠPZ. Každé pracoviště ŠPZ má vymezenou a prokazatelně uveřejněnou provozní dobu. Poradenští pracovníci (dále jen „pracovníci ŠPZ“) splňují kvalifikační předpoklady a jejich náplně odpovídají jejich kompetencím a profesnímu zařazení. Pracovníci ŠPZ jednají v souladu se strategií zřizovatele, v souladu s právními normami a vždy v zájmu klienta.

## 1.2 ŠPZ funguje podle jasných pravidel umožňujících konstruktivní komunikaci všech aktérů (pracovníci ŠPZ, klienti)

### Popis kritéria

ŠPZ má zpracován soubor směrnic a vnitřních předpisů zajišťujících chod organizace. Ten je v souladu s provozem konkrétního ŠPZ. Přijaté vnitřní normy jsou v souladu s platnými legislativními normami. Z rozhovoru s pracovníky ŠPZ je zřejmé, že pracovníci ŠPZ mají možnost podílet se na tvorbě vnitřních norem tak, aby tyto umožňovaly plnění cíle organizace. Pracovníci ŠPZ jsou seznámeni s vydanými předpisy a ve své práci je respektují a naplňují.

## 1.3 ŠPZ spolupracuje s vnějšími partnery takovým způsobem, který naplňuje potřeby vzdělávání a osobnostní rozvoj jejich klientů. Spolupráci využívá k vlastnímu rozvoji a zkvalitňování činnosti.

### Popis kritéria

Pravidelnou spoluprací se školami a rodinami klientů ŠPZ naplňuje potřebu komplexního přístupu k řešení speciálních vzdělávacích potřeb dítěte, žáka či studenta. V případě potřeby však spolupracuje i s dalšími subjekty podílejícími se na zdravém vývoji a vzdělávání klienta, jako např. lékaři a další odborníci ve zdravotnictví, neziskové organizace z oblasti podpory dětí a mládeže, organizace poskytující služby osobám s postižením, organizace zabývající se prevencí a intervencí v prevenci rizikového chování či Úřady práce. V odůvodněném případě, kdy zákonný zástupce žáka prokazatelně nejedná v zájmu svého dítěte, ŠPZ informuje o této skutečnosti OSPOD, případně obec s rozšířenou působností, Policii ČR či soud. Prostřednictvím této spolupráce se rozšiřují kompetence odborných pracovníků a vedou ke zkvalitnění poradenské činnosti.

## 2 Vedení ŠPZ

### ***Kvalitní ŠPZ musí mít kvalitní vedení.***

*Kritéria v této oblasti kladou důraz na aktivitu vedení poradenského zařízení. To je reprezentováno jednak řediteli ŠPZ (zejména v případě PPP), jednak řediteli škol a vedoucími poradenských zařízení (zejména v případě SPC). Vzhledem ke složité struktuře části ŠPZ se jedná rovněž o vedoucí jednotlivých pracovišť (včetně dislokovaných). Právě přístup vedení ŠPZ v oblasti řízení poradenských procesů je klíčový pro kvalitu poradenské činnosti. Důraz je kladen na propojení všech tří základních činností: realizace opatření a jejich řízení, monitorování a vyhodnocování i následném přijímání opatření. Nezbytnou součástí vedení je i vytváření zdravého klimatu, zajištění a rozvoj kvalitního pracovního kolektivu, ale i zajištění materiálních podmínek pro realizaci poradenského procesu. Nutným předpokladem kvalitního vedení ŠPZ je vlastní profesní rozvoj členů vedení ŠPZ.*

## 2.1 Vedení ŠPZ aktivně řídí, pravidelně monitoruje a vyhodnocuje práci ŠPZ a přijímá účinná opatření

### Popis kritéria

V případě, že ředitel školy deleguje řízení SPC na manažerské povinnosti vedoucího pracovníka SPC, vytváří mu takové podmínky, aby mohl vykonávat jak odbornou, tak řídicí a koordinační činnost. Vytváří zejména podmínky pro bezpečný výkon funkce vedoucího SPC. S vedoucím SPC pravidelně komunikuje a vždy si je plně vědom své zodpovědnosti za tuto součást školy. Výše uvedené se vztahuje i na vedoucího dislokovaného pracoviště (PPP i SPC). Vedení ŠPZ průběžně monitoruje efektivitu poradenské činnosti všech odborných pracovníků

ŠPZ a vytváří takové pracovní podmínky, které umožňují realizovat poradenskou činnost ve prospěch klientů. ŠPZ má jednoznačně určené osoby, na které je delegován monitoring odborné úrovně zpráv z vyšetření a doporučení ke vzdělávání – základních dokumentů, které souvisí s podporou klientů. Vedení ŠPZ průběžně monitoruje hodnocení činnosti ŠPZ ze strany škol a zákonných zástupců. Shromažďuje dokumenty s tímto hodnocením související (kladná i záporná hodnocení) a využívá je v odůvodněných případech k úpravě poradenských procesů. Vedení ŠPZ aktivně sleduje aktuální trendy v oboru a změny v příslušné legislativě a v odůvodněných případech na jejich základě mění zavedené pracovní postupy. Průběžně sleduje a sbírá informace podstatné pro své další směřování (právní změny, trendy ve vzdělávání, vývoj vzdělávací politiky, socioekonomické změny v regionu školy, demografická data a plány územního rozvoje regionu) a zohledňuje je v aktualizacích své strategie a koncepce.

## **2.2 Vedení ŠPZ aktivně vytváří zdravé klima – pečuje o vztahy mezi pracovníky ŠPZ a o vzájemné vztahy a spolupráci všech aktérů (klienti, školy, zákonní zástupci, spolupracující organizace)**

### **Popis kritéria**

Vedení ŠPZ vytváří podmínky pro bezpečné prostředí k výměně názorů. Vede pracovníky ŠPZ k tomu, aby mezi sebou konzultovali odborné problémy s cílem zajistit klientovi optimální podmínky pro jeho vzdělávání a osobnostní rozvoj. Vedení ŠPZ klade důraz na to, aby pracovníci ŠPZ respektovali klienta a jeho zákonného zástupce, jednali s nimi na partnerském principu, ctili právo na ochranu osobních a citlivých dat. K tomu má zpracovaný postup tak, aby zabezpečil jednotný přístup ke klientovi u všech pracovníků ŠPZ. Vedení ŠPZ vede pracovníky ŠPZ k tomu, aby i se školami a jejich pedagogy komunikovali na partnerské úrovni, zvažovali jejich názory, jejich možnosti i schopnosti.

## **2.3 Vedení ŠPZ cíleně pečuje o naplnění relevantních potřeb každého pracovníka ŠPZ a jeho profesní rozvoj, vytváří podmínky pro výměnu pedagogických zkušeností s dalšími ŠPZ a účinně podporuje začínající pracovníky ŠPZ**

### **Popis kritéria**

Vedení vytváří takové pracovní podmínky, aby byla možná výměna zkušeností pracovníků ŠPZ a konzultace aktuálních problémů mezi pracovníky ŠPZ i s odborníky z jiných ŠPZ. ŠPZ má zpracován systém podpory nových a začínajících pracovníků. Umožňuje pracovníkům ŠPZ odborné stáže na obdobně zaměřených poradenských pracovištích a vytváří zároveň podmínky pro to, aby se tyto stáže mohly odehrávat i v jeho ŠPZ. Podporuje pracovníky ŠPZ v rozvoji jejich odbornosti (zejména v oblasti nových trendů), ale i v oblasti tzv. „měkkých dovedností“. Má zpracovaný takový plán dalšího vzdělávání pracovníků ŠPZ, který odpovídá potřebám ŠPZ a jeho personálním a finančním možnostem.

## **2.4 Vedení ŠPZ cíleně pečuje o udržování a rozvoj prostorových a materiálních podmínek ŠPZ**

### **Popis kritéria**

ŠPZ má vhodné prostory pro výkon poradenské činnosti (individuální i skupinové) a disponuje dostatečným sociálním zázemím pro klienty i pracovníky ŠPZ. Je vybaveno v dostatečném množství výpočetní technikou s internetovým připojením a s umožněním sdílení dat uvnitř organizace. Díky vybavení mobilními telefony mohou pracovníci ŠPZ komunikovat s klienty v pracovní době i v případě, že nejsou na pracovišti.

ŠPZ je vybaveno dostupnými diagnostickými nástroji. Disponuje systémem pro evidenci klientů a pro dokumentaci s nimi spojenou. Vybavení pracoviště umožňuje bezpečné uložení a uzamčení osobních spisů klientů. V případě dostatečné vybavenosti ŠPZ kompenzačními pomůckami, případně odbornou literaturou, jsou tyto na požádání zapůjčovány klientům. ŠPZ je vzhledem ke své velikosti, počtu klientů a rozsáhlosti regionu, v kterém působí, vybaveno dostatečným množstvím služebních automobilů. V případě, že SPC působí v rámci školy, vedení školy upřednostňuje využití služebního automobilu ve prospěch klientů před parciálními zájmy.

## 2.5 Vedení (široké) ŠPZ klade důraz na vlastní profesní rozvoj

### Popis kritéria

Vedení ŠPZ má zpracován plán dalšího vzdělávání, který reflektuje potřeby organizace, zabezpečující jeho odborný a manažerský rozvoj. Aktivně se přiměřenou formou a v přiměřeném rozsahu vzdělává v odborných i obecných dovednostech relevantních k činnosti ŠPZ.

## 3 Kvalita pracovníků ŠPZ

### *Kvalitní školské poradenské zařízení tvoří kvalitní poradenští a ostatní pracovníci.*

*Kvalitní poradenská činnost se odehrává především v kontaktu klientů (jejich učitelů a zákonných zástupců) s poradenskými pracovníky ŠPZ. Ti jsou kvalifikovaní, profesně zdatní, profesionálně vystupující, vstřícní a zodpovědní. Jsou otevření výměně zkušeností, konstruktivně spolupracují s kolegy. Soustavně se vzdělávají, udržují si přehled o novinkách v oboru, mají kvalitní znalosti o aktuálních legislativních normách, které umějí aplikovat v praxi.*

### 3.1 Poradenští pracovníci ŠPZ jsou pro svou práci kvalifikovaní a odborně zdatní a ke své práci přistupují profesionálně

#### Popis kritéria

Všichni pracovníci ŠPZ splňují požadavky na odbornou kvalifikaci dle zákona, tuto odbornost mohou doložit příslušnými doklady, stejně jako další zákonné požadavky (bezúhonnost, zdravotní způsobilost, případně zkoušku z ČJ). Z dostupných dokumentů i individuálních projevů pedagogů je patrné, že odbornost považují za důležitý předpoklad pro vykonávání kvalitní práce s klienty. Ke své práci přistupují profesionálně, jsou dlouhodobě schopni vést s klienty i jejich rodiči konstruktivní dialog, názorový nesoulad nechápu osobně.

### 3.2 Poradenští pracovníci ŠPZ důsledně uplatňují při komunikaci s klienty, rodiči a kolegy vstřícný, respektující přístup

#### Popis kritéria

Poradenští pracovníci ŠPZ komunikují s klienty i všemi ostatními, kteří jsou zapojeni do péče o klienta, zdvořilým a přátelským způsobem. Reagují citlivě na složitost situace, která přivedla klienta do poradenského zařízení, na sociální, emocionální, kognitivní a fyzické potřeby klientů. Všechny osoby zúčastněné na poradenském procesu naslouchají a projevují vstřícnost, vřelost, zájem a respekt ke každému z nich. Poradenští pracovníci ŠPZ jednají s rodiči dětí, kolegy a dalšími členy komunity s respektem a úctou. Respektují případná sociální, národnostní a etnická specifika klientů. Krizové situace jsou schopni řešit bezodkladně a ve prospěch klienta. Svým vlastním jednáním modelují a podporují prosociální chování.

### **3.3 Poradenští pracovníci ŠPZ vstřícně spolupracují, poskytují si vzájemně podporu a zpětnou vazbu**

#### **Popis kritéria**

Poradenští pracovníci ŠPZ mezi sebou vytvářejí, podporují a udržují kolegiální vztahy a vzájemný respekt. Aktivně spolupracují, předávají si poznatky a využívají k tomu i možnost konzultovat odborné problémy s kolegy z jiných poradenských pracovišť. Vzniklé problémy jsou otevřeně řešeny, samozřejmostí je snaha pracovat jako tým.

### **3.4 Poradenští pracovníci ŠPZ aktivně spolupracují na svém profesním rozvoji**

#### **Popis kritéria**

Poradenští pracovníci ŠPZ svoji práci pravidelně vyhodnocují. Jsou aktivní v přístupu ke svému profesnímu rozvoji. Pravidelně se účastní kurzů a seminářů k doplnění svého vzdělání a odborných dovedností. Účelně využívají i samostudia a rozmanitých efektivních forem sdílení zkušeností. Zajímají se o nové trendy a získané poznatky uplatňují ve vzdělávání. Zkušenosti poradenští pracovníci ŠPZ působí ve vztahu ke svým kolegům v poradenském systému jako lektori, mentoři či koučové. Tak předávají systematicky své zkušenosti s cílem ovlivnit pozitivně kvalitu poradenského systému.

## **4 Průběh poradenské činnosti**

### ***Kvalitní poradenské zařízení poskytuje služby v nejvyšší možné kvalitě.***

*Veškeré aktivity, které poradenský pracovník ŠPZ realizuje, směřují k vytváření podmínek pro úspěšné naplňování speciálních vzdělávacích potřeb klientů a jsou vždy vedeny v jejich nejlepším zájmu. Jsou realizovány v souladu s etickými pravidly a respektují nejnovější poznatky teorie i praxe. Při konfliktu zájmů různých aktérů poradenského procesu (klient, pedagog, rodič) vždy upřednostňují nejlepší zájem klienta.*

### **4.1 Poradenští pracovníci ŠPZ při diagnostice využívají adekvátní diagnostické nástroje**

#### **Popis kritéria**

Poradenští pracovníci ŠPZ používají k určení speciálních vzdělávacích potřeb klienta vhodnou formou standardizované diagnostické nástroje v případě, že tyto jsou dostupné. V případě, že pro diagnostiku určitých funkcí nejsou tyto standardizované nástroje k dispozici, preferují ty, které akceptují obecně uznanou normu. Pro diagnostiku žáků se znevýhodněním, pro které nejsou na českém trhu upravené diagnostické nástroje, upravují ty, které jsou určeny pro intaktní populaci, a v případě potřeby vytvářejí pomocné diagnostické nástroje vlastní. Při používání nestandardizovaných diagnostických nástrojů hledají konsenzus na jejich použití i v jiných ŠPZ s obdobným zaměřením tak, aby v rámci ČR bylo dosaženo co nejvyššího stupně objektivity v posuzování speciálních vzdělávacích potřeb žáka.

### **4.2 Poradenští pracovníci ŠPZ vedou o své činnosti předepsanou dokumentaci a dodržují předepsané termíny**

#### **Popis kritéria**

V ŠPZ je řádně vedena a bezpečně uchovávána veškerá dokumentace týkající se poradenské činnosti s klientem. Spisy klientů jsou uloženy tak, aby k nim neměly přístup nepovolané osoby a nemohlo dojít k jejich zneužití. Jedná se zejména o následující dokumentaci: žádost



o poskytnutí poradenských služeb, informovaný souhlas, zpráva, doporučení, záznamy z poradenských a terapeutických aktivit. Z dokumentace je zřejmé, že ŠPZ dodržuje vyhláškou stanovené termíny pro vyšetření klienta a vydání zprávy z vyšetření a doporučení ke vzdělávání. O termínech přijatých žádostí o poskytnutí poradenské služby a termínech jejich vyřízení vede ŠPZ přehlednou dokumentaci.

#### **4.3 ŠPZ zjišťuje, vyhodnocuje efektivitu jí poskytovaných služeb klientům, jejich rodičům a školám**

##### **Popis kritéria**

ŠPZ má nastavené mechanismy, kterými zjišťuje efektivitu poskytovaných služeb. Hodnocení ze strany klientů, jejich škol a rodin využívá k vyhodnocování své práce a v závislosti na něm případně mění zavedené procesní postupy tak, aby byly v zájmu klientů a jejich potřeb.

#### **4.4 Poradenští pracovníci ŠPZ uvážlivě nakládají s osobními a citlivými daty a respektují právo na osobnost klienta jeho rodiny**

##### **Popis kritéria**

Pracovník ŠPZ je ve své práci nestranný. Ke klientovi přistupuje s respektem. Nepřipouští jakoukoliv diskriminaci klienta, například z důvodů zdravotních, národnostních, etnických či z důvodu sociálního statusu klienta. Volí při poskytování poradenských služeb takové postupy, které nepůsobí klientovi újmu v somatické, psychické ani sociální oblasti. Při své práci plně respektuje právo na ochranu osobních a citlivých dat souvisejících s klienty a jejich rodinami. Zachovává mlčenlivost o skutečnostech týkajících se klienta a anonymitu údajů a dat v případě, že je potřebuje konzultovat s kolegy z jiných zařízení.

#### **Dodatek**

Hodnocení škol a školských zařízení je prováděno na základě uvedených kritérií na čtyřstupňové hodnotící škále stanovené a schválené Českou školní inspekcí, jejíž jednotlivé úrovně jsou označeny jako *výborná, očekávaná, vyžadující zlepšení, nedostatečná*.

Vodítkem pro hodnocení jsou inspekční popisy jednotlivých úrovní u každého kritéria a interní metodické instrukce specifikující a sjednocující pohled na dílčí aspekty jednotlivých kritérií.