

## 6.6 Pedagogická činnost

Učitelé se v e-learningových kurzech obvykle říká **tutor**. Učitel-tutor je nejbližší spolupracovník studujícího, vyškolený pracovník pro řízení studujících v určitém e-learningovém kurzu. Může, ale nemusí být autorem e-learningového kurzu, tzn. nemusí být tvůrcem obsahu kurzu. Obvykle se průběžně stará o 20–30 účastníků (třídu), které různými způsoby motivuje k dosažení studijních cílů. K tomu také využívá řady e-learningových aktivit. Průběžně konzultuje se studujícími dle jejich potřeby a hodnotí průběžně jejich práce.

### 6.6.1 Průvodcovská činnost

Učitel-tutor provádí žáky e-learningem, uvádí témata, vysvětluje důvod zařazení určitých aktivit a zároveň poskytuje prostor pro uvádění témat účastníky (formou aktivit nebo otevřených fór). Identifikuje společná témata, tzv. červené nitě, a pojmenovává je. Na konci aktivity shrnuje a uzavírá témata. Každá kapitola (i řada aktivit) by měla mít nějaké shrnutí, zarámování a zhodnocení – učitelem nebo účastníky.

### 6.6.2 Řízení diskuzí

Učitel řídí diskuzi a dbá na tzv. tkaní. To znamená, že sleduje, zda příspěvky žáků na sebe logicky navazují a drží se tématu. Pokud někdo tato pravidla nedodrží, úkolem učitele je udržet diskuzi pohromadě a v rámci tématu. Zároveň může nabídnout další témata k diskuzi, včetně těch, která s výukou nesouvisí. Tato témata může nabídnout v tzv. klubovně a požádat iniciátora o moderaci.

Při moderování (netmoderování) je cílem učitele především živit diskuzi a přidat do ní hodnotu pro účastníky. Důležité je nepsat příliš formálně a nastavit tón ostatním (osobní tón, smajlíci, používání jmen).

Učitel reaguje na příspěvky žáků, ale nechává prostor i ostatním. Má-li zájem, aby diskuze pokračovala, nedává do ní definitivní soudy. Naopak do svých příspěvků vkládá množství „háčků“, na které mohou žáci dál reagovat. Klade otázky podněcující diskuzi.

### 6.6.3 Zadávání úkolů

Úkoly patří mezi základní nástroje učitele v e-learningu. Úkoly by neměly přicházet náhodně. Účastníci nemusí znát předem všechny úkoly, které je potkají, ale musí vědět, kdy přijde zadání úkolu.

Úkol musí mít jednoznačně daný časový rámec, musí být jednoznačně zřetelný jeho začátek a konec (viz harmonogram a kalendář). Úkoly nesmí být příliš komplikované, alespoň ne ze začátku. Učitel se nesmí bát oživit e-learning úkoly, které mají zábavný charakter.

### 6.6.4 Poskytování okamžité zpětné vazby

Učitel se musí věnovat e-learningu každý den, aby žáci dostávali okamžitou zpětnou vazbu na své aktivity v e-learningu. Okamžitá zpětná vazba dokáže žáky udržet motivované. Při slabé odezvě jejich motivace odchází.