

## 2.1.4 Služby a rozvoj oblasti ICT

Tato část nastíní základní problémy v oblasti správy prostředků ICT a zajištění rozvoje této oblasti ve školách.

### 2.1.4.1 Správa prostředků

ICT infrastruktura školy je svou náročností a určením zcela srovnatelná s infrastrukturou běžné firmy. S tím také souvisí nutnost profesionální správy prostředků ICT. Následující tabulka uvádí podíl jednotlivých poskytovatelů této služby ve školách.

	ZŠ celkem	malé ZŠ	velké ZŠ
není určen správce - řešeno ad hoc	3,9 %	11,5 %	0,5 %
interní správce – učitel	23,7 %	19,2 %	25,4 %
interní správce	11,8 %	3,8 %	15,8 %
externí správce	60,5 %	65,4 %	58,3 %

Tab. č. 11 – Podíl typů zajištění správy prostředků ICT.

Naprostá většina škol si nedokáže tuto službu řešit interně. Pokud tomu tak je, zpravidla ji neposkytuje kvalifikovaný profesionál plným úvazkem, ale pouze více proškolený učitel v rámci menšího úvazku. Tak lze zajistit pouze elementární správu a funkčnost prostředků, nikoliv však jejich rozvoj. Rozvoj ICT nedokážou školy zajistit ani v případě, kdy služby správy poptávají externím dodavatelem. Je tomu tak zejména proto, že jejich finanční prostředky, které jsou schopny investovat, postačují právě pouze na zajištění základních funkcí infrastruktury.

### 2.1.4.2 Metodik ICT a existence ICT plánu

Dalším faktorem, kladně ovlivňujícím kvalitu služeb, podpory pedagogů a také rozvoj ICT prostředí, je přítomnost tzv. metodika ICT. Metodik ICT je přítomen v 68,4 % všech ZŠ, 34,6 % malých ZŠ a 65,3 % velkých ZŠ.

Z našich zjištění vyplývá, že 85 % škol zpracovává tzv. ICT plán (ICT koncepci rozvoje), 73 % škol systematicky vyhodnocuje ICT úroveň.

### 2.1.4.3 Problematika SW auditu

Řešením otázky SW auditu a autorských práv k SW se alespoň na metodické úrovni (ostatní školy tuto agendu zcela opomíjejí) zabývá pouze:

- 54,7 % všech ZŠ;
- 34,6 % malých ZŠ;
- 65,3 % velkých ZŠ,

přičemž tento podíl neznamená přímo, že škola provádí důkladný SW audit pomocí některého z automatických systémů. Ty jsou ve školách užívány natolik zřídka (jsou problémy s jejich financováním), že údaj o jejich existenci neuvádíme (u vzorku sledovaných škol je na hranici statistické odchylky). Nízký stupeň užívání těchto nástrojů (často v souvislosti s nezřízenou pozicí interního správce prostředků ICT) je alarmující, protože prostředí školy je zvláště náchylné k výskytu nelegálního SW (instalovaného samotnými žáky).

### 2.1.4.4 Připravenost na zavedení systému datových schránek

Zde rozlišujeme tři základní úrovně:

1. žádná – škola o problematice téměř nic neví a neví, zda se jí vůbec dotýká;