

## SHRNU TÍ HLAVNÍCH ZJIŠTĚNÍ

## Využívání digitálních technologií v mateřských, základních, středních a vyšších odborných školách

*Efektivní využívání digitálních technologií je bezpochyby nezanedbatelnou podmínkou jak pro uskutečňování kvalitního vzdělávání, tak pro plynulý chod školy, ať už při administrativní práci, nebo při komunikaci s veřejností, zejména rodičovskou. Cílem tohoto zjišťování České školní inspekce bylo zmapovat situaci v dané oblasti v rámci mateřských, základních, středních a vyšších odborných škol.*

Inspekční činnost byla realizována v průběhu školního roku 2016/2017 prostřednictvím **inspekčního elektronického zjišťování** v podobě online elektronického dotazníku pro ředitele všech mateřských, základních, středních a vyšších odborných škol (vybraná data pak byla ještě ověřována v rámci realizace výběrového zjišťování výsledků žáků na úrovni 5. a 9. ročníků ZŠ). Zjišťování bylo také příspěvkem k naplňování Strategie digitálního vzdělávání do roku 2020. Některá porovnatelná zjištění jsou uváděna i v kontextu dříve provedených šetření České školní inspekce orientovaných na podmínky ICT ve školách (zejména ve vztahu k šetření z roku 2009). Z důvodů značných odlišností výsledků zjišťování byl pak segment základních škol ještě dále rozdělen na malé školy (méně než 150 žáků) a velké školy (nad 150 žáků).

Následně byla vybrána skupina indikátorů, u kterých je zřejmé, že sku-

tečně zásadně ovlivňují hodnocení podmínek využití digitálních technologií ve vzdělávání. U těchto indikátorů byly pak zvoleny neoddiskutovatelné minimální úrovně kvality, zcela obvyklé v jiných srovnatelných oblastech využití digitálních technologií:

- Škola má formulovanou ICT strategii (v libovolné formě), kterou v posledním roce aktualizovala.
- Škola má vlastního správce ICT, a to na hlavní pracovní poměr nebo prostřednictvím DPP/DPČ.
- Více než 50 % učitelů má k dispozici vlastní počítač nebo jiné zařízení.
- Počítače (nebo jiná odpovídající zařízení) pro žáky jsou obnovovány nejpozději po 7 letech stáří.
- Škola je dostatečně pokryta (alespoň 60 % učeben) vnitřní sítí pro připojení počítačů nebo jiných zařízení (podpora BYOD - Bring Your Own Device, tj. využívání zařízení, která si uživatelé sami přinesou).

### Koncepce a financování jsou neefektivní

Základním prvkem pro efektivní využití digitálních technologií na úrovni konkrétní školy je vytvoření, naplňování, vyhodnocování a aktualizace příslušné koncepce. Bylo zjištěno, že takovéto záměry však bývají často orientovány zcela disproportčně, a to pouze se zaměřením na určité momentálně populární technologie (často pod vlivem disponibilních podpůrných programů financování), přičemž bývají zcela odtrženy od reálných potřeb a možností školy. Nezřídka jsou pak skutečnými autory takových strategií škol komerční dodavatelé některých technologií. Konkrétním příkladem **ne zcela smysluplných strategií** může být v minulosti v mnoha školách silně **přeceněný význam interaktivních tabulí** pořizovaných mnohdy **plošně do všech učeben**, a to bez skutečně dostatečné, funkční a účinné aplikační i obsahové podpory nebo podpory vzdělávání pedagogů.

**Téměř všechny velké ZŠ, SŠ a VOŠ využívají** pro vedení svých agend k tomu určené **specifické informační systémy**. Přibližně desetina malých ZŠ pak tyto systémy nevyužívá. V této oblasti je patrný **výrazný nárůst** v porovnání s dřívějšími zjištěními České školní inspekce (v roce 2009 používalo takový systém pouze 24 % ZŠ). Tento nárůst jistě souvisí s obecným trendem **digitalizace agend**, se zvýšením dostupnosti a možnosti využití těchto systémů, ale také s postupným nárůstem administrativní zátěže.

Pro implementaci celé řady z nich již není **zapotřebí vlastní infra-**

Tabulka 1 | Faktory, které nejvíce brání intenzivnějšímu využívání ICT učiteli ve výuce – podíl škol (v %)

Faktor	ZŠ malé	ZŠ velké	SŠ+VOŠ
Nedostatek času	31,4	34,7	29,7
Nedostatečné využití ICT	46,0	53,7	45,8
Nedostatečná znalost obsluhy ICT	20,5	36,4	28,5
Problémy při organizaci výuky	26,5	32,1	26,3
Problémy při provázání ICT a učebních osnov	5,9	9,3	14,1
Negativní postoj k začlenění ICT do výuky	5,8	13,6	12,2
Špatné předchozí zkušenosti s využitím ICT ve výuce	3,2	7,7	7,7
Obavy z ICT a nedostatek sebevědomí	10,5	28,4	20,5
Jiný důvod	8,6	8,3	8,4
Žádné překážky nevnímáme	22,3	12,5	18,8