



Rozvojová potřeba a příležitost	Vazba na související položky SWOT analýzy
<p>RP5 – dosahování vysoké efektivity procesů v ČŠI (plynulost, dodržování požadavků kladených na procesy)</p>	<p>S – upřesnění a posílení transparentnosti úkolů/činností/procesů útvarů vymezených v nově vydaném organizačním řádu a navazující dokumentaci</p> <p>S – široké zkušenosti s prací s podpůrnými nástroji procesního řízení (např. metodiky, workflow, procesní mapy)</p> <p>W – existence příležitostí pro další posilování dílčích elementů procesního řízení (např. pravidelný přezkum nastavení procesů včetně odpovědností, dokumentace procesů, sledování kvality realizace procesů, reporting)</p> <p>W – raná fáze implementace procesního řízení v celé jeho komplexnosti</p> <p>O – posilování vnější reputace v důsledku efektivního řízení procesů při výkonu agend</p> <p>T – obecné vnímání nástrojů řízení kvality (nejen) ve veřejných organizacích, včetně procesního řízení, ve smyslu formálnosti, nikoliv podpory zvyšování kvality výkonu agend</p> <p>T – často se měnící legislativní prostředí utvářející základní rámec pro výkon agend</p> <p>T – mimořádné situace měnící kontext činností ČŠI</p>
<p>RP6 – posilování elektronické podpory procesů výkonu agend v ČŠI</p>	<p>S – poměrně vysoká úroveň elektronizace vykonávaných agend, otevřenost ČŠI k zavádění nových technologií pro výkon agend</p> <p>S – užívání informačních systémů ČŠI jako běžný standard práce zaměstnanců</p> <p>S – ICT podpora poskytovaná zaměstnanci oddělení ICT</p> <p>W – existence příležitostí pro další rozšiřování a zkvalitňování elektronické podpory realizace procesů (např. tvorba nových softwarových nástrojů, rozšiřování reportingu, propojování dílčích informačních systémů, sledování časových termínů, zvyšování flexibility systémů, kvalita pilotáže, aktualizace registrů)</p> <p>W – rozdílná úroveň ICT kompetencí zaměstnanců</p> <p>O – posilování vnější reputace v důsledku efektivního řízení procesů při výkonu agend</p> <p>O – připravenost ČŠI na náhlé změny podmínek pro výkon agend prostřednictvím elektronizace procesů</p> <p>O – rozšiřování funkcionalit ICT využívaných v ČŠI (externí dodavatel)</p> <p>T – narušení kybernetické bezpečnosti ČŠI z vnějšího prostředí</p>