



## 8.2 Hodnocení odpovědí zaměstnanců

Materiálně-technické podmínky práce a ICT byly zaměstnanci označeny za jednu ze silných stránek ČŠI.<sup>53</sup> Pozitivně byla hodnocena také vysoká úroveň elektronizace vykonávaných agend snižující požadavky na „papírové zpracování“ dokumentů a dále pak kvalita ICT podpory na pracovištích, dostupnost uživatelských manuálů k informačním systémům, zavádění nových technologií (např. online platformy) a další rozvojové příležitosti, které nabízí vlastní inspekční informační systém InspIS.

Přes pozitivní vnímání materiálně-technických podmínek a ICT uvedli zaměstnanci také některé příležitosti, a to především v následujících oblastech:

- První oblast se týká materiálně-technického vybavení zaměstnanců, kdy se připomínky nejčastěji týkaly kvality telefonních přístrojů a omezení objemu mobilních dat vzhledem k rozsahu agend a výkonu přímé inspekční činnosti ve školách a dále pak problémů spojených se stabilitou a kvalitou připojení k internetu. Vedle toho bylo poukázáno na příležitosti spojené se zvýšením flexibility zajištění náhradního vybavení zaměstnanců krajských inspektorátů v případě technických potíží.
- Druhá oblast je spojena s kvalitou pracovního prostředí, kdy nespokojenost byla uváděna především zaměstnanci Jihomoravského inspektorátu a Inspektorátu pro Kraj Vysočina. V kontextu celkové kvality pracovního prostředí se objevily také náměty spojené s utvářením klidových koutků, se zvyšováním estetické kvality prostředí (např. vhodná volba podlahové krytiny) a s posilováním environmentálně odpovědného chování ČŠI (např. třídění odpadů).
- Třetí oblast je spojena s fungováním udržované databáze materiálů relevantních pro vykonávané agendy (knihovna ČŠI).
- Čtvrtá oblast se týká elektronizace dalších procesů a činností ČŠI, a to na základě analýzy přínosů takového kroku pro rychlejší, pružnější a jednodušší výkon agend. Konkrétně se v tomto ohledu může jednat o rozšiřování funkcionalit modulů inspekčního informačního systému InspIS (blíže viz také kapitola 4), a to včetně rozšíření generovaných informačních reportů tak, aby datové sestavy a informace bylo možné zachovávat ve více komplexní a flexibilní podobě.
- Pátá oblast je spojena s dalším propojováním funkcionalit informačních systémů ČŠI pro usnadnění práce v prostředí těchto systémů (např. propojování inspekčního informačního systému InspIS s informačními systémy spisové služby GINIS či ekonomických agend EIS).
- Šestá oblast je spojena s rozvojem ICT kompetencí zaměstnanců, a to včetně práce s informačními systémy využívanými v ČŠI. Specificky byla v tomto ohledu uváděna především práce s informačním systémem spisové služby GINIS. V souvislosti s rozvojem ICT kompetencí zaměstnanců je očekáváno lepší využití možností, které informační systémy nabízejí (např. sdílení dat, komunikace), nicméně nižší dovednosti práce s nimi míru tohoto využívání omezují.

Za významný aspekt materiálně-technických podmínek pro výkon agend byla také označena otázka využití služebních vozidel, a to v kontextu motivace zaměstnanců plnit roli řidiče referentského vozu.<sup>54</sup>

<sup>53</sup> Uvedme, že otázkou v tomto ohledu je úroveň standardu, vůči kterému je takové hodnocení prováděno. Takto nemusí být materiálně-technické podmínky ČŠI hodnoceny pozitivně, pokud bude úroveň hodnoceného standardu nastavena na vysoké úrovni.

<sup>54</sup> V tomto kontextu bylo doporučeno věnovat pozornost např. kurzům bezpečné jízdy.