



## 7 PARTNERSTVÍ ČŠI

Oblast partnerství je v Metodickém pokynu pro řízení kvality upravena kritériem zlepšování č. 10 „Systém partnerství v rámci státní služby“, které je založeno na dvou teoreticko-metodických konceptech v podobě:

- benchmarkingu<sup>51</sup>, tj. metody systematického porovnávání výsledků zvolených činností dané organizace s organizacemi stejného či obdobného typu a s identifikací inspirativní praxe;
- benchlearningu, tj. metody nastavení sítě partnerů pro sdílení inspirativní praxe, pro sdílení zkušeností a poučení se z nich, tedy pro naučení se od partnerů „dělat věci lépe“.

Pro zavádění tohoto kritéria zlepšování je zásadní v Metodickém pokynu pro řízení kvality avizované vytvoření systému benchmarkingu a benchlearningu služebních úřadů České republiky (sekce pro státní službu Ministerstva vnitra), zároveň však partnerství a spolupráce mohou být významnými rozvojovými směry fungování ČŠI jako služebního úřadu bez ohledu na takto koncipovaný systém. Z tohoto důvodu je hodnocení partnerství ČŠI zařazeno do zprávy o jejím sebehodnocení.

### 7.1 Analýza partnerství

Ve formalizované rovině přistupuje ČŠI k partnerství na základě dohod o spolupráci (partnerské dohody) s českými, stejně jako zahraničními subjekty. Tabulka č. 16 poskytuje přehled uzavřených partnerských dohod, přičemž hodnocení věcné působnosti partnerských subjektů naznačuje takto koncipovanou spolupráci ČŠI především se subjekty, jejichž činnost je v průniku s agendami inspekční činnosti. Výkon souvisejících agend a doplňkovost kompetencí zaměstnanců jsou také hlavní kritéria výběru partnerských organizací pro spolupráci na řešení konkrétních úkolů. V tomto kontextu tak lze vnímat příležitosti v posilování partnerství také v rovině fungování ČŠI ve smyslu služebního úřadu (viz podstata kritéria zlepšování č. 10).

**Tabulka č. 16: Vybrané partnerské organizace, s nimiž ČŠI uzavřela dohodu o spolupráci (stav v roce 2020)**

Partnerská organizace	Účinnost dohody od roku	Stručná charakteristika partnerské organizace
<b>České subjekty</b>		
Asociace „Záchraný kruh“	2008	- nezisková organizace poskytující informace, osvětu a poradenství v oblasti první pomoci a chování v rizikových a krizových situacích

<sup>51</sup> Některé prvky srovnání s jinými služebními úřady, tj. prvky benchmarkingu, byly využity i v této sebehodnotící zprávě (např. průměrná velikost útvaru).