



- lidské zdroje;
- komunikace;
- partnerství;
- zdroje a ICT.

V návaznosti na informační zdroje a řešená témata je strukturována tato zpráva. Takto každé z šesti uvedených témat utváří samostatnou kapitolu, která je dále členěna jednak na situační analýzu využívající první dva typy informačních zdrojů, jednak na představení pohledu zaměstnanců<sup>4</sup> využívajícího zbývajících dva zdroje informací. Při vyhodnocení je kladen důraz na kvalitativní přístup, využity jsou však také některé další metodické přístupy zpracování. Hlavní zjištění jsou shrnuta formou jednak SWOT analýzy, jednak přehledu rozvojových potřeb a příležitostí.

---

<sup>4</sup> Pohled zaměstnanců ČŠI, kteří byli osloveni a uvedli své názory, nikoliv plošný pohled všech zaměstnanců ČŠI.