



1 ÚVOD

Podle usnesení vlády České republiky č. 275 ze dne 10. dubna 2017 a na toto usnesení navazujícího Metodického pokynu pro řízení kvality ve služebních úřadech¹ (dále jen „Metodický pokyn pro řízení kvality“) je povinností služebních úřadů včetně České školní inspekce (dále jen „ČŠI“) naplnit v období stanoveném tímto pokynem požadavky deseti kritérií zlepšování, a tím zavést tzv. systém řízení kvality. Kritérium zlepšování č. 1 „Strategie rozvoje služebního úřadu“ ukládá ČŠI povinnost zpracovat situační analýzu, která je podkladem pro zpracování následné rozvojové strategie. V souladu s Metodickým pokynem pro řízení kvality přitom platí, že se situační **analýza nevěnuje rozboru věcných (inspekčních) agend ČŠI, ale zaměřuje se na oblasti spojené s fungováním ČŠI ve smyslu služebního úřadu.**

Tato sebehodnotící zpráva naplňuje uvedenou povinnost ČŠI prostřednictvím zpracování situační analýzy v oblastech jejího fungování ve smyslu služebního úřadu. Zjištění jsou shrnuta ve formě jednak SWOT analýzy, jednak výčtu rozvojových potřeb a příležitostí, které jsou podkladem pro formulaci navazující Strategie rozvoje ČŠI pro období 2021–2027 s výhledem do roku 2030 (dále jen „Strategie rozvoje ČŠI“). Takový přístup je plně v souladu s obsahem Pravidel strategického řízení v ČŠI, která byla rovněž zpracována v rámci zavádění systému řízení kvality v ČŠI.

1.1 Zdroje informací, metodický přístup

Zpracování vstupní zprávy o sebehodnocení ČŠI vychází z tradičních metodických přístupů pro tvorbu koncepčních dokumentů tak, jak je rovněž charakterizuje *Metodika přípravy veřejných strategií*² Ministerstva pro místní rozvoj. Svým charakterem odpovídá tato zpráva analytické fázi tvorby strategií, jejímž cílem je vymezit problémy a porozumět jim, a to s využitím zvolené informační základny.³ V případě této zprávy byly využity především následující informační zdroje:

- teoreticko-metodická východiska řešených témat;
- interní dokumenty ČŠI (např. vnitřní předpisy, interní statistiky) a další doplňující zdroje informací (např. právní a jiné závazné předpisy, externí statistiky);
- názory a postoje získané v rámci dotazování představených či vedoucích zaměstnanců ČŠI;
- názory a postoje oslovených státních zaměstnanců a zaměstnanců (dále jen „zaměstnanci“) ČŠI účastnících se otevřeného či anonymizovaného dotazování (cca 100 zaměstnanců).

Obsahově byly sbírány informace týkající se šesti témat, která jsou klíčovými tematickými oblastmi Metodického pokynu pro řízení kvality:

- vnitřní předpisy;
- procesy;

¹ Blíže viz MV ČR (2018).

² Blíže viz MMR ČR (2018).

³ Blíže viz MMR ČR (2018).