



8.1	Analýza zdrojů a ICT	72
8.2	Hodnocení odpovědí zaměstnanců	76
9	SWOT analýza	77
9.1	Silné a slabé stránky	77
9.2	Příležitosti a hrozby	80
10	Shrnutí – rozvojové potřeby a příležitosti	84
11	Literatura a zdroje informací	94
12	Seznam tabulek	97
13	Seznam obrázků	98
14	Seznam zkratk	99