



Druh procesu	Proces	Nový proces podle MP	Součást souboru procesních map
	Zpracování či změna charakteristiky služebního místa	Ne	Ano
	Vydání vnitřního předpisu	Ne	Ano
	Zajištění celkového oběhu dokumentů	Ne	Ne
Vnější vztahy	Komunikace s médii	Ne	Ano
	Vyřizování žádostí o informace podle zákona č. 106/1999 Sb.	Ne	Ano
	Schválení a realizace zahraniční cesty zaměstnance	Ne	Ne
	Přijetí zahraničních hostů/delegace	Ne	Ne

Pozn.: MP – Metodický pokyn pro řízení kvality

4.2 Hodnocení odpovědí zaměstnanců

Odpovědi zaměstnanců na otázky týkající se procesů jsou do značné míry konzistentní se zjištěními představenými v předchozí podkapitole. Primárně lze v tomto ohledu pozorovat příznivý pohled na nastavení procesů týkajících se inspekční činnosti, a to včetně využití jak workflow, které byly za tímto účelem vytvořeny, tak elektronické podpory procesů prostřednictvím informačního systému InspIS (viz podkapitola 4.1). Pozitivně byla v případě takto upravených procesů především vnímána:

- návaznost, jednoznačnost, přehlednost, funkční provázanost a jasné určení odpovědnosti;
- možnost vyhodnocování a srovnávání stejných procesů;
- možnost propojení plánovací agendy s inspekčním informačním systémem (InspIS);
- možnost generování reportů a formulářů (šablon), a to se zachováním formální kvality výstupů;
- propojení informačních systémů, které jsou využívány při výkonu inspekční činnosti.

Kladně byla také hodnocena možnost každoročního přezkumu a úpravy procesů a souvisejících dokumentů, pozornost je nadále potřeba věnovat hodnocení jejich obsahu (např. podoba, množství a aktuálnost otázek formulářů). Příležitosti, které poskytují podněty k úvahám o řízení procesů výkonu inspekční činnosti, byly spatřovány v oblastech:

- posilování jednotného postupu všech krajských inspektorátů tam, kde takové postupy byly explicitně definovány;
- vytvoření workflow procesů inspekčních agend, u nichž takový přístup není sledován (např. dílčí typy inspekční činnosti, veřejnosprávní kontrola, zahajování správního řízení);
- vyšší flexibility workflow procesů (např. možnost reakce na specificky vzniklé situace, striktnost posloupnosti stavů ve workflow);