



## OBSAH

1	Úvod.....	1
1.1	Zdroje informací, metodický přístup .....	1
2	Vymezení činností a organizační struktura ČŠI.....	3
2.1	Vymezení činnosti .....	3
2.2	Organizační struktura .....	3
2.3	Koncepční řízení.....	7
3	Vnitřní předpisy ČŠI .....	9
3.1	Analýza vnitřních předpisů.....	9
3.1.1	Vnitřní předpis upravující postupy řízení vnitřních předpisů .....	9
3.1.2	Seznam a dostupnost aktuálně platných vnitřních předpisů.....	11
3.1.3	Přezkum vnitřních předpisů .....	13
3.1.4	Prokazatelné seznamování zaměstnanců s vnitřními předpisy .....	16
3.2	Hodnocení odpovědí zaměstnanců .....	16
4	Procesy v ČŠI.....	19
4.1	Analýza činností/procesů.....	20
4.1.1	Zjištění analýzy činností/procesů a organizační struktura ČŠI .....	20
4.1.2	Východiska procesně orientovaného řízení.....	25
4.2	Hodnocení odpovědí zaměstnanců .....	28
5	Lidské zdroje v ČŠI.....	32
5.1	Analýza problematiky lidských zdrojů.....	33
5.1.1	Služební a pracovní místa – stav v roce 2020 .....	33
5.1.2	Služební a pracovní místa – vývojové tendence .....	39
5.1.3	Lidské zdroje a Metodický pokyn pro řízení kvality .....	40
5.2	Hodnocení odpovědí zaměstnanců .....	48
6	Komunikace v ČŠI .....	53
6.1	Analýza komunikace .....	54
6.1.1	Vnitřní komunikace.....	54
6.1.2	Vnější komunikace .....	57
6.2	Hodnocení odpovědí zaměstnanců .....	63
7	Partnerství ČŠI .....	65
7.1	Analýza partnerství.....	65
7.2	Hodnocení odpovědí zaměstnanců .....	70
8	Zdroje a ICT v ČŠI.....	72