



#### 4.1.2 Východiska procesně orientovaného řízení

Výkon agend ČŠI je založený na procesech, tj. na logické posloupnosti dílčích činností, které jsou primárně uvedeny v právních a dalších závazných předpisech a za jejichž realizaci nese konkrétní útvár odpovědnost. V případě výkonu agend inspekční činnosti využívá ČŠI již delší dobu nástroje pro formalizaci těchto procesů (workflow), a to s podporou inspekčního informačního systému InspIS (viz tabulka č. 6).

**Tabulka č. 6: Příklady procesů výkonu agend inspekční činnosti s elektronickou podporou**

Proces (workflow)
Komplexní inspekční činnost a jiné typy inspekční činnosti
Šetření stížností na školy a školská zařízení doručených ČŠI
Evidence úrazů ve školách a školských zařízeních
Elektronické zjišťování dat
Pilotáž dotazníků a dalších dokumentů
Zjišťování výsledků ve vzdělávání
Mezinárodní šetření (např. PISA, PIRLS/TIMSS)

Podoba workflow, kterou ČŠI využívá pro rozpracování procesů, reflektuje přínosy spojené se zaváděním dílčích elementů procesního řízení (viz obrázek č. 5). Takto workflow primárně definuje posloupnost stavů/činností a odpovědností k nim, tj. průběh vlastního procesu. Dále jsou ve workflow specifikovány doprovodné požadavky na proces kladené, například:

- požadavek na vyplnění, uzamčení či odeslání potřebných formulářů;
- požadavek na kontaktování stanovených osob za účelem jejich informování;
- požadavek na využití příslušného informačního systému (např. informační systém spisové služby GINIS);
- časové lhůty přechodu mezi dílčími stavy/činnostmi;
- požadavek na využití služebního vozidla.

Pro zjednodušení a ilustraci jsou doprovodné požadavky procesů znázorňovány ve workflow s využitím piktogramů. Obrázek č. 6 zachycuje příklad části jednoho z workflow využívaného pro výkon komplexní inspekční činnosti.

Procesy definované s využitím workflow jsou podporovány inspekčním informačním systémem InspIS, jsou tedy elektronizovány. Tato skutečnost ovlivňuje také podobu workflow, která je primárně založena na stavech procesu, méně již na dílčích činnostech procesu. S výhodou lze díky elektronizaci procesů využít funkcionality spojené s utvářením reportů (tiskových sestav), které poskytují různorodé informace o procesech a které lze případně využít jako měřítko výkonosti procesů (např. statistika výskytu procesu, statistika dodržení časových lhůt procesu).