



4.1 Analýza činností/procesů

Tato podkapitola shrnuje hlavní poznatky analýzy činností/procesů v ČŠI, přičemž primárně se věnuje naplnění jednoho z požadavků kritéria zlepšování č. 3 Metodického pokynu pro řízení kvality – shrnout zjištění analýzy spojené se specifikací druhů činností/procesů a jejich rozsahu, s jejich přiřazením k předmětným útvarům a s budováním transparentní organizační struktury ČŠI. Následně je hodnocen rozvojový kontext procesního řízení ve vazbě na teoreticko-metodická východiska této problematiky (viz obrázek č. 5).

4.1.1 Zjištění analýzy činností/procesů a organizační struktura ČŠI

Základním informačním východiskem zpracování analýzy činností/procesů v ČŠI a dílčích odpovědností za ně byl Organizační řád ČŠI č. 7/2015 ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Organizační řád ČŠI č. 7/2015“), na jehož základě byla vytvořena typologie druhů činností/procesů. Ke každému druhu činností/procesů byly následně přiřazeny jednotlivé vykonávané činnosti/procesy (specifikace rozsahu druhů činností/procesů) a věcná odpovědnost útvarů za ně. Vytvořená datová matice, jejíž výřez zachycuje obrázek č. 7 na konci této kapitoly, byla předmětem následného hodnocení.

Prvním významným poznatkem hodnocení se ukázala být absence vymezení vazby mezi definovanými činnostmi/procesy na jedné straně a nižšími úrovněmi organizační struktury ČŠI (odborníky a oddělení) na straně druhé. Co se týče požadavků Metodického pokynu pro řízení kvality, nebylo proto možné hovořit o bezchybném naplnění požadavků na přiřazení činností/procesů k věcně příslušným útvarům a v tomto kontextu také existovaly významné rezervy v budování transparentní organizační struktury ČŠI ve vazbě na jasnou specifikaci činností/procesů útvarů uvedených v organizačním řádu. Druhým významným poznatkem hodnocení se ukázalo být nesystémové organizační začlenění zaměstnanců pracujících na řešení dvou projektů spolufinancovaných z ESIF.

Uvedené poznatky byly na začátku roku 2020 zohledněny v nově vydaném Služebním předpisu ústředního školního inspektora, kterým se vydává Organizační řád České školní inspekce č. 6/2020 (dále jen „Organizační řád ČŠI č. 6/2020“), kdy inovované prvky tohoto předpisu byly spojeny především s následujícími dílčími opatřeními:

- Prvním dílčím opatřením byla úprava organizační struktury ČŠI, a to především v podobě ustanovení nového odboru projektového řízení tak, aby byla vytvořena maticová organizační struktura utvářející rozhraní věcných a projektových činností ČŠI.
- Druhým dílčím opatřením byla explicitní specifikace činností/procesů jednotlivých útvarů (úroveň odborů a oddělení). Tabulka č. 5 zachycuje zjednodušenou podobu této specifikace, která vychází z typologie druhů činností/procesů a jejich rozsahu s tím, že pro jednotlivé činnosti/procesy byla identifikována a zaznamenána odpovědnost útvarů (viz rovněž obrázek č. 7 pro výřez datové matice, z níž je tabulka č. 5 odvozena). Zdůrazňujeme, že realizace opatření vedla k výraznému zvýšení transparentnosti organizační struktury ČŠI na základě jednoznačné specifikace činností/procesů útvarů uvedených v organizačním řádu.
- Třetím dílčím opatřením bylo posouzení činností/procesů uvedených v Organizačním řádu ČŠI č. 7/2015. V některých případech byly činnosti/procesy shledány jako již nerelevantní, a proto nebyly do nového Organizačního řádu ČŠI č. 6/2020 zahrnuty. Naopak přidány byly některé chybějící činnosti/procesy, a to také činnosti/procesy pro nově vytvořený odbor projektového řízení.