



## Cíl 4: Vysoká kvalita vnitřní a vnější komunikace ČŠI

Záměrem cíle 4 je dosahovat vysoké kvality vnitřní a vnější komunikace, která se vyznačuje:

- vysokou kvalitou nastaveného systému vnitřní i vnější komunikace;
- utvářeným obrazem ČŠI v souladu s její vizí a hodnotami;
- vysokou úrovní komunikačních dovedností zaměstnanců.

Pro naplnění záměru cíle 4 byla formulována následující opatření.

### Opatření 4.1: Vysoká kvalita vnitřní komunikace

Záměrem opatření 4.1 je dosahovat vysoké úrovně vnitřní komunikace v ČŠI prostřednictvím aktivit spojených s:

- respektováním obecných pravidel vnitřní komunikace vztahujících se k: (a) úpravě vnitřní komunikace ve vnitřních předpisech; (b) úrovni a obsahovému zaměření vnitřní komunikace (např. vhodný výběr nástrojů a charakteru komunikace); (c) etickému chování zaměstnanců; a (d) zapojení zaměstnanců do plnění týmového úkolu ve všech jeho fázích (zadání úkolu, plánování způsobu zpracování zadaného úkolu, zpracování výstupu úkolu, připomínkování výstupu úkolu a zpracování připomínek, prezentace výstupů úkolu);
- dosahováním plynulé a účinné jednosměrné a dvousměrné komunikace uvnitř útvarů a především mezi útvary, a to v souladu s nastavením procesů (např. posloupnost činností a odpovědností za ně) vykonávaných agend (např. využití nástrojů procesního řízení; elektronizace procesů);
- zvyšováním kvality jednosměrné a dvousměrné vnitřní komunikace zaměstnanců při plnění úkolů vykonávaných agend uvnitř útvarů a především mezi útvary, a to včetně výměny informací, konzultací, poskytování zpětné vazby, sdílení zkušeností a ilustrativní praxe, řešení týmových úkolů a úkolů projektového charakteru, utváření komunikačních plánů či kampaní při zavádění významných změn a při dalších relevantních aktivitách;
- zajištěním nabídky různorodých nástrojů prezenční a online komunikace a kontinuálně vysokou kvalitou jejich využívání pro vnitřní komunikaci.

Tímto způsobem opatření 4.1 přispívá k naplňování záměru cíle 4.

Specifikace opatření	
Časový rámeček	Průběžně po dobu platnosti strategie.
Metriky naplnění	M4-1: Funkční systém vnitřní komunikace v ČŠI – metrika dichotomické proměnné (sebehodnocení).
Významná vazba na další opatření	Opatření 4.1 má úzkou vazbu k nastavení procesů vykonávaných agend (opatření 2.1, potažmo 1.3). Opatření 4.1 má rovněž vztah k rozvoji komunikačních a digitálních dovedností zaměstnanců (opatření 3.2, 3.3, 4.4 a 6.3) a k sounáležitosti zaměstnanců s ČŠI (opatření 3.5). Opatření 4.1 také ovlivňuje utvářený obraz ČŠI v jejím vnitřním prostředí (opatření 4.3). Vazby opatření 4.1 k dalším opatřením uvádí kapitola 4.5.