



Specifikace opatření	
Významná vazba na další opatření	Opatření 1.4 je pro svou důležitost implementováno jako specifický případ aktivity rozvoje informačních systémů pro výkon agend ČŠI (opatření 6.2). K aktivaci opatření přirozeně dochází při vydání nového či při významné aktualizaci existujícího vnitřního předpisu (opatření 1.2). Vazby opatření 1.4 k dalším opatřením uvádí kapitola 4.5.
Odpovědnost a nároky na zdroje	Odpovědnost za realizaci opatření je primárně dána organizačním řádem ČŠI. Specifikace odpovědností za aktivity opatření a nároky na zdroje budou formulovány v implementační části Strategie rozvoje ČŠI.

Cíl 2: Vysoká kvalita procesního řízení v ČŠI

Záměrem cíle 2 je dosahovat vysoké kvality systému procesního řízení pro plnění úkolů agend vykonávaných ČŠI. Tento systém se především vyznačuje:

- využíváním výhod plynoucích z práce např. s metodikami, workflow a procesními mapami (např. srozumitelnost a jednoznačnost posloupnosti činností daného procesu a odpovědností za ně; sledování průběhu a výstupů realizace procesu; usnadnění identifikace a vysvětlení případných příležitostí k lepšímu nastavení procesu);
- využíváním výhod elektronizace vybraných procesů (např. usnadnění a urychlení standardizovaných opakovaných činností; automatické hlídání časových lhůt a zasílání upozornění k nim; automatické generování statistických reportů/sestav pro plánování a realizaci procesu);
- jednoznačným stanovením odpovědností služebních a pracovních míst.

Pro naplnění záměru cíle 2 byla formulována následující opatření, přičemž vysoce relevantní je v tomto ohledu také vazba na posilování znalostí a dovedností zaměstnanců v oblasti procesního řízení.

Opatření 2.1: Zpracování a aktualizace metodik, workflow a procesních map k úkolům vykonávaných agend

Záměrem opatření 2.1 je prostřednictvím zpracování a aktualizace metodik, workflow a procesních map k úkolům vykonávaných agend jednak posilovat srozumitelnost a jednoznačnost nastavení a realizace souvisejících procesů, jednak využívat příležitosti plynoucí ze sledování průběhu a výstupů realizace těchto procesů (např. usnadnění identifikace a vysvětlení příležitostí k úpravám nastavení procesů, posouzení variantních řešení). Tímto způsobem opatření 2.1 přispívá k naplňování záměru cíle 2 a obecně posiluje kvalitu procesního řízení v ČŠI.

Podstata opatření je v návaznosti na podaný podnět věcně odpovědného útvaru spojena s vytvořením metodiky, workflow či procesní mapy, v níž je explicitně specifikována posloupnost činností a odpovědností za jejich realizaci (proces), a to pro daný úkol vykonávané agendy. Součástí metodiky, workflow či procesní mapy může být také návrh vhodných metrik pro sledování průběhu a výstupů realizace procesů, stejně jako další související aspekty