

vzdělávacích potřeb. Vedení ŠPZ aktivně sleduje aktuální trendy v oboru a změny v příslušné legislativě a v odůvodněných případech na jejich základě mění zavedené pracovní postupy. Systematicky sleduje a sbírá informace podstatné pro své další směřování (právní změny, trendy ve vzdělávání, vývoj vzdělávací politiky, socioekonomické změny a demografická data) a zohledňuje je v aktualizacích své strategie a koncepce.

V případě, že ředitel školy deleguje řízení SPC na manažerské povinnosti vedoucího pracovníka SPC, vytváří mu výborné podmínky pro výkon odborné, řídicí a koordinační činnosti. S vedoucím SPC pravidelně komunikuje a vždy si je plně vědom své zodpovědnosti za tuto součást školy. Výše uvedené se vztahuje i na vedoucího dislokovaného pracoviště (PPP i SPC).

## **2.2 Vedení ŠPZ aktivně vytváří důstojné podmínky pro poskytování poradenských služeb – pečuje o vztahy mezi pracovníky ŠPZ a o vzájemné vztahy a spolupráci všech aktérů (klienti, školy, zákonní zástupci, spolupracující organizace).**

### **Popis kritéria**

Vedení ŠPZ vytváří výborné podmínky pro vzájemnou spolupráci všech zúčastněných subjektů. Zajišťuje supervize pro všechny odborné pracovníky nebo obdobné formy odborného provázení. Vede pracovníky ŠPZ k tomu, aby mezi sebou konzultovali odborné problémy s cílem zajistit klientovi optimální podmínky pro jeho vzdělávání a osobnostní rozvoj. Vedení ŠPZ vytváří na pracovišti takové klima, ve kterém je respekt ke klientovi a jeho zákonnému zástupci samozřejmostí. Normou je respektování partnerského principu a ochrana osobních a citlivých dat. K tomu má zpracovaný takový postup, který zabezpečuje jednotný přístup ke klientovi u všech pracovníků ŠPZ. Vedení ŠPZ vede pracovníky k tomu, aby i se školami a jejich pedagogy komunikovali na partnerské úrovni, zvažovali jejich názory a jejich možnosti. Při případném střetu zájmů vždy jednájí v nejlepším zájmu klienta a v souladu s etickým kodexem poradenského pracovníka.

## **2.3 Vedení ŠPZ vytváří všem odborným pracovníkům podmínky pro výkon jejich práce a jejich profesní rozvoj a účinně podporuje začínající pracovníky ŠPZ.**

### **Popis kritéria**

Vedení ŠPZ vytváří takové pracovní podmínky, aby byla možná výměna zkušeností pracovníků ŠPZ a mohly probíhat konzultace aktuálních problémů mezi pracovníky ŠPZ i s odborníky z jiných ŠPZ. Aktivně vytváří příznivé podmínky pro odborný rozvoj všech pracovníků ŠPZ a podporuje jej (zejména v oblasti využívání nových diagnostických nástrojů i nabídky podpory klientů pro jejich komplexní rozvoj a v oblasti tzv. „měkkých dovedností“). Má zpracovaný takový plán dalšího vzdělávání pracovníků ŠPZ, který odpovídá dlouhodobým koncepčním záměrům i aktuálním potřebám ŠPZ a jeho personálním a finančním možnostem. ŠPZ má zpracován systém podpory nových a začínajících pracovníků.

## **2.4 Vedení ŠPZ cíleně pečuje o udržování a rozvoj prostorových a materiálních podmínek ŠPZ.**

### **Popis kritéria**

ŠPZ ve spolupráci se zřizovatelem aktivně zajišťuje vhodné prostory pro výkon poradenské činnosti (individuální i skupinové) a disponuje dostatečným sociálním zázemím pro klienty i pracovníky ŠPZ. Je vybaveno v dostatečném množství výpočetní technikou s internetovým připojením a s možností sdílení dat uvnitř organizace. Díky vybavení mobilními telefony