

TABULKA B II | Analýza stížností

Středověné ukazatele	MŠ		ZŠ		SŠ		VOŠ		Ostatní		Celkem 2019/2020		Celkem 2018/2019		Celkem 2017/2018		Celkem 2016/2017	
	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D
Počet stížností	83	x	424	x	152	x	2	x	41	x	702	x	891	x	748	x	756	x
Počet bodů stížností	124	55	646	286	200	77	0	0	58	24	1 028	442	1 488	630	1 305	489	1 592	588
z toho podíl důvodných podnětů (v %)		44,4		44,3		38,5		-		41,4		43,0		42,3		37,5		36,9
Komunikace se zák. zástupci, rodiči apod.	16	8	114	63	18	12	-	-	7	3	155	86	223	113	213	93	252	112
Výchovná opatření a hodnocení chování	-	-	34	10	11	5	-	-	-	-	45	15	81	34	71	28	78	24
Hodnocení výsledků vzdělávání	1	-	28	14	22	7	-	-	-	-	51	21	62	35	46	16	69	21
Komisionální zkouška	-	-	6	5	6	1	-	-	1	-	13	6	12	1	10	2	8	3
Ukončování vzdělávání	2	2	-	-	5	1	-	-	-	-	7	3	6	2	5	0	11	2
Nerěšení šikany	1	-	31	9	1	-	-	-	1	-	34	9	76	16	75	23	67	18
Tělesné trestání žáka	1	-	6	4	-	-	-	-	1	-	8	4	15	5	13	3	14	4
Bezpečnost dětí, žáků, studentů	10	4	37	20	9	4	-	-	3	1	59	29	104	65	92	34	116	64
Úroveň a průběh vzdělávání	13	3	44	20	17	7	-	-	3	-	77	30	105	35	87	25	132	39
Personální zabezpečení výuky	10	3	27	10	10	2	-	-	5	1	52	16	72	24	73	26	117	26
Materiální podmínky výuky	1	1	2	1	4	2	-	-	3	1	10	5	10	1	14	5	19	5
Provoz školy a org. zajištění výuky	13	6	24	10	18	5	-	-	3	2	58	23	92	38	87	28	100	34
Školní řád	3	2	11	6	2	1	-	-	1	1	17	10	25	9	17	6	16	9
Rozhodnutí ředitele o přijetí, přestupu apod.	1	1	3	-	4	2	-	-	1	1	9	4	27	17	16	4	27	10
Vzdělávání žáků se spec. vzděl. potřebami	6	4	51	21	5	3	-	-	-	-	62	28	96	59	62	33	82	30
Vzdělávání příslušníků národnostních menšin	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1	0	0	2	1	1	1
Diskriminace	3	2	7	4	-	-	-	-	-	-	10	6	9	5	20	5	26	5
Úplata za vzdělávání a školské služby	2	1	5	2	-	-	-	-	1	-	8	3	10	7	10	5	10	5
Využívání finančních prostředků ze st. rozpočtu	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	4	1	4	0	4	3
Školní stravování	2	2	8	1	-	-	-	-	2	2	12	5	11	1	8	1	12	-
Politická činnost	5	1	-	-	1	1	-	-	-	-	6	2	5	3	2	0	14	-
Nevhodná reklama	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	1	0	5	3
Neposkytnutí úkonů vyplýv. ze škol. legislativy	1	-	14	10	8	4	-	-	3	2	26	16	37	22	30	16	46	22
Jiné	32	14	193	75	59	20	-	-	23	10	307	119	406	137	347	135	216	69

* C = celkový počet bodů stížností (stížností), ** D = bod stížností byl vyhodnocen jako důvodný.