

10.4 Závěry a doporučení pro školská poradenská zařízení

Pozitivní zjištění

- Vstřícný a respektující přístup odborných pracovníků při komunikaci s klienty včetně péče ochrany soukromí klienta a jeho rodiny.
- Finanční podmínky umožňují poskytování poradenských služeb, cílené vyhledávání a aktivní zapojování se do regionálních nebo celostátních projektů.
- Využívání systému podpory mentorů ke zvýšení kvality školských poradenských služeb.
- Vzestupná tendence souladu personálního složení odborných pracovníků se zaměřením na poskytované služby a k počtu klientů.
- Aktivní a cílená spolupráce pedagogických pracovníků s kolegy a dalšími školskými poradenskými zařízeními včetně poskytování si zpětné vazby.

Negativní zjištění

- Nedostatečné personální obsazení vzhledem ke vzrůstajícímu počtu klientů.
- Téměř jedna třetina hodnocených školských poradenských zařízení ve sledovaném období nedodržovala předepsané termíny.
- Často neefektivní a nedostačující kontrolní a evaluační systém.
- Chybí cílené vyhodnocování efektivity spolupráce se školami.

Doporučení pro ŠPZ

- Provádět evaluaci své činnosti zaměřenou na kvalitu poskytovaných poradenských služeb a jejich efektivitu s ohledem na zájem klienta.
- Cíleně vyhodnocovat efektivitu spolupráce se školami, navýšit počet návštěv ve školách.
- Zlepšit oblast aktivního řízení, pravidelného monitorování, kontroly a vyhodnocování práce poradenského zařízení a přijímat účinná opatření ze strany jeho vedení.
- Cíleně sledovat a vyhodnocovat potřeby poradenských pracovníků a dávat je do souladu s potřebami školského poradenského zařízení.
- Zvýšit účast pedagogických pracovníků na seminářích v rámci dalšího vzdělávání pedagogických pracovníků.
- Navýšit počet odborných pracovníků – např. v součinnosti s pedagogickými fakultami.
- Zefektivnit komunikaci mezi vedením ŠPZ a odloučenými pracovišti.

Doporučení na úrovni systému

- Systematicky a metodicky řídit školská poradenská zařízení.
- Standardizovat jejich činnost.
- Řešit nedostatek odborných pracovníků ŠPZ.
- Zajistit rovnoměrné rozložení a dostupnost speciálně pedagogických center v krajích dle postižení klientů.