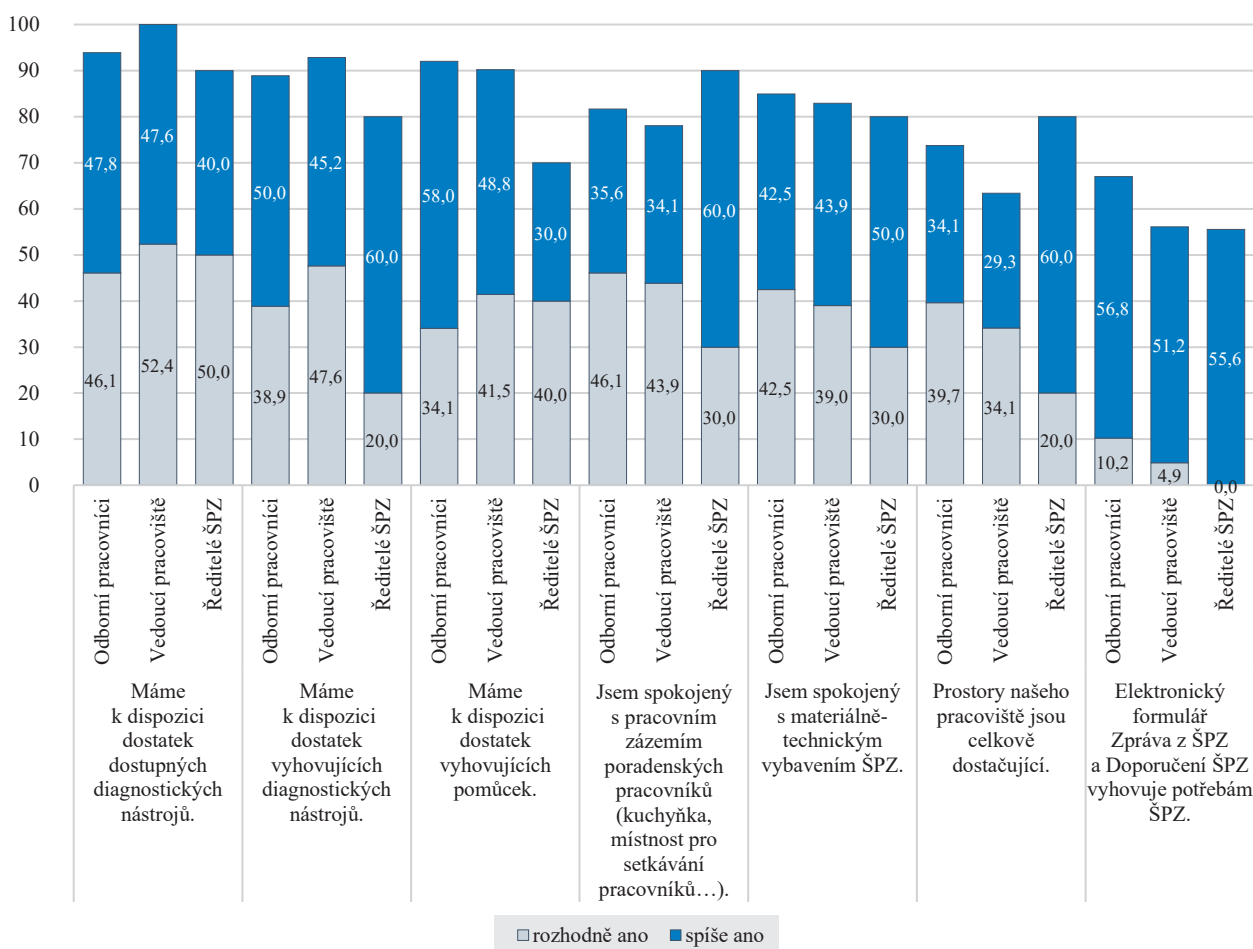


GRAF 118 | Spokojenost s diagnostickými nástroji a materiálními podmínkami ŠPZ (v %)

10.2 Průběh poradenské činnosti

ČŠI pozitivně hodnotila ve všech školských poradenských zařízeních přístup a respekt poradenských pracovníků vůči osobnosti klienta v souladu s legislativními požadavky, adekvátnost nakládání s jeho osobními a citlivými daty i dbání na ochranu soukromí.

Zařízení měla nastavena pravidla pro spolupráci a komunikaci se všemi aktéry podílejícími se na komplexní péči o klienta. Až 79 % odborných pracovníků poukázalo na problematiku komunikaci se zákonnými zástupci, i když se tak děje pouze ve výjimečných případech. A proto zpravidla měla poradenská pracoviště stanoven postup v případě, kdy lze u klienta předpokládat zhoršení podmínek pro pochopení služby v poradenském zařízení. V případě nespolupracující rodiny probíhala komunikace většinou účelně prostřednictvím školy (65 %) či spoluprací s OSPOD (55 %). V rámci komunikace se školami a školskými zařízeními preferovala školská poradenská zařízení telefonickou komunikaci a zejména návštěvu školy, která se jevila jako nejefektivnější při nastavování a vyhodnocování podpůrných opatření žákům se speciálními vzdělávacími potřebami.

Dokumentace o klientovi byla zpravidla vedena správně a přesně. Téměř jedna třetina poradenských zařízení však nevedla o své činnosti předepsanou dokumentaci a nedodržovala předepsané termíny. Vedení hodnocených školských poradenských zařízení uvádělo jako důvod opakovaně zpravidla nedostatečné kapacitní možnosti, nadbytečnou administrativu a komplikovanost procesů, které přinesla vyhláška č. 27/2016 Sb.

Více než polovina hodnocených poradenských zařízení ve sledovaném období vedla žádosti o poradenskou službu formou písemnou i elektronickou. Odborní pracovníci v rámci dotazníkového šetření uvedli, že 18 % klientů nebo jejich zákonných zástupců a téměř třetina škol přicházela s konkrétními požadavky podpůrných opatření, která by měla být klientům se speciálními vzdělávacími potřebami přiznána. Téměř 35 % těchto požadavků na přiznání konkrétních podpůrných opatření bylo v souladu s posouzením potřeby podpůrných opatření. Lze se domnívat, že v případě škol dochází k pozitivnímu posunu ohledně přesnější pedagogické diagnostiky, informovanosti a orientace v dané problematice.