

2.2	Vedení ŠPZ aktivně vytváří důstojné podmínky pro poskytování poradenských služeb – pečuje o vztahy mezi pracovníky ŠPZ a o vzájemné vztahy a spolupráci všech aktérů (klienti, školy, zákonní zástupci, spolupracující organizace).	117
2.3	Vedení ŠPZ vytváří všem odborným pracovníkům podmínky pro výkon jejich práce a jejich profesní rozvoj a účinně podporuje začínající pracovníky ŠPZ. 117	
2.4	Vedení ŠPZ cíleně pečuje o udržování a rozvoj prostorových a materiálních podmínek ŠPZ.	118
2.5	Vedení ŠPZ klade důraz na vlastní profesní rozvoj.	118
3	Pracovníci ŠPZ	118
3.1	Poradenští pracovníci ŠPZ splňují požadovanou kvalifikaci a poradenské služby poskytují profesionálně a na vysoké odborné úrovni.	118
3.2	Poradenští pracovníci ŠPZ důsledně uplatňují při komunikaci s klienty, zákonnými zástupci a kolegy vstřícný, respektující přístup.....	119
3.3	Poradenští pracovníci ŠPZ mezi sebou spolupracují, respektují odbornost kolegů, spolupracují s dalšími ŠPZ, vytváří na pracovišti příjemné pracovní klima.....	119
3.4	Poradenští pracovníci ŠPZ aktivně spolupracují na svém profesním rozvoji.....	119
4	Průběh poskytování poradenské služby	120
4.1	Poradenští pracovníci ŠPZ při diagnostice využívají adekvátní diagnostické nástroje.	120
4.2	Poradenští pracovníci ŠPZ vedou o své činnosti předepsanou dokumentaci a dodržují předepsané termíny.	120
4.3	ŠPZ provádí evaluaci činnosti zařízení, zaměřenou na kvalitu poskytovaných poradenských služeb a jejich efektivitu s ohledem na zájem klienta.	121
4.4	Poradenští pracovníci ŠPZ respektují osobnost klienta, v souladu s legislativními požadavky nakládají s osobními a citlivými daty a dbají na ochranu soukromí klienta jeho rodiny.....	121

*Schváleno ministrem školství, mládeže a tělovýchovy
po projednání ve 22. poradě vedení MŠMT dne 16. 6. 2020.*