

## Analýza stížností

Sledované ukazatele	MŠ		ZŠ		SŠ		VOŠ		Ostatní		Celkem 2018/2019		Celkem 2017/2018		Celkem 2016/2017		Celkem 2015/2016	
	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D	C	D
Počet stížností	101	x	535	x	193	x	9	x	53	x	891	x	748	x	756	x	859	x
Počet bodů stížností	188	79	891	398	311	120	18	2	80	31	1488	630	1305	489	1442	509	1592	588
z toho podíl důvodných podnětů (v %)	42,0		44,7		38,6		11,1		38,8		42,3		37,5		35,3		36,9	
Komunikace se zák. zástupci, rodiči apod.	28	15	150	80	35	14	-	-	10	4	223	113	213	93	252	112	233	100
Výchovná opatření a hodnocení chování	2	2	61	24	16	6	-	-	2	2	81	34	71	28	78	24	77	31
Hodnocení výsledků vzdělávání	1	1	36	19	22	14	2	-	1	1	62	35	46	16	69	21	70	30
Komisionální zkouška	-	-	2	-	9	1	1	-	-	-	12	1	10	2	8	3	11	1
Ukončování vzdělávání	-	-	-	-	5	2	1	-	-	-	6	2	5	-	11	2	12	3
Neřešení šikany	3	-	59	12	12	4	1	-	1	-	76	16	75	23	67	18	99	27
Tělesné trestání žáka	5	1	7	3	2	1	-	-	1	-	15	5	13	3	14	4	22	10
Bezpečnost dětí, žáků, studentů	24	14	65	39	10	9	-	-	5	3	104	65	92	34	116	64	130	57
Úroveň a průběh vzdělávání	17	5	58	21	22	8	3	-	5	1	105	35	87	25	132	39	167	62
Personální zabezpečení výuky	14	6	36	12	16	4	1	-	5	2	72	24	73	26	117	26	119	37
Materiální podmínky výuky	2	-	5	-	2	1	-	-	1	-	10	1	14	5	19	5	17	5
Provoz školy a organizace zajištění výuky	21	10	41	16	23	10	3	1	4	1	92	38	87	28	100	34	123	46
Školní řád	-	-	14	7	10	2	-	-	1	-	25	9	17	6	16	9	29	16
Rozhodnutí ředitele o přijetí, přestupu apod.	6	4	15	10	4	2	-	-	2	1	27	17	16	4	27	10	32	16
Vzdělávání žáků se spec. vzděl. potřebami	6	4	73	44	16	10	-	-	1	1	96	59	62	33	82	30	84	42
Vzdělávání příslušníků národnostních menšin	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	1	1	3	1
Diskriminace	-	-	6	4	2	1	-	-	1	-	9	5	20	5	26	5	30	10
Úplata za vzdělávání a školské služby	1	1	6	5	2	1	-	-	1	-	10	7	10	5	10	5	10	1
Využívání finančních prostředků ze st. rozpočtu	1	-	3	1	-	-	-	-	-	-	4	1	4	-	4	3	7	1
Školní stravování	4	-	3	1	2	-	-	-	2	-	11	1	8	1	12	-	25	7
Politická činnost	-	-	1	-	3	2	1	1	-	-	5	3	2	-	14	-	5	2
Nevhodná reklama	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	5	3	2	-
Neposkytnutí úkonů vyplýv. ze škol. legislativy	4	4	24	14	4	2	-	-	5	2	37	22	30	16	46	22	46	23
Jiné	49	12	226	86	94	26	5	-	32	13	406	137	347	135	216	69	239	60

C = celkový počet bodů stížnosti (stížností), D = bod stížnosti byl vyhodnocen jako důvodný.