

(100 %), výchovným poradcům (94,9 %) i asistentům pedagoga (79,5 %) a přínos spolupráce se specialisty (např. odborný lékař, jiné školské poradenské zařízení), jestliže řešení problematiky přesahovalo kompetence či odbornost daného poradenského zařízení v rámci poskytnutí a zajištění komplexní péče o klienta.

Obecně lze konstatovat, že školská poradenská zařízení cíleně zjišťovala a vyhodnocovala efektivitu poskytovaných služeb klientům a přijímala účinná opatření, která vedla ke zkvalitňování poradenské pomoci. ČŠI ohodnotila v této oblasti 7,9 % poradenských zařízení výbornou úroveň, 73,7 % zařízení úrovní očekávanou, to znamená s minimálními výhradami, a 15,8 % zařízení vyžaduje zlepšení.

## 8.3

### Závěry pro školská poradenská zařízení

#### Pozitivní zjištění

- Téměř 90 % hodnocených školských poradenských zařízení splňuje prostorové a materiální podmínky umožňující bezpečný a komfortní provoz.
- Ve vyšší míře se daří se podílet na regionálních, nadregionálních či mezinárodních projektech.
- Odborní pracovníci splňují kvalifikační předpoklady pro svou práci, jsou odborně zdatní a aktivně spolupracují na svém profesním rozvoji.
- Pozitivní pracovní klima, atmosféra a dobré vztahy na pracovištích posilují vzájemnou spolupráci všech aktérů poradenského procesu.
- Přístup poradenských pracovníků ke klientům včetně péče ochrany soukromí klienta a jeho rodiny je vstřícný a respektující.

#### Negativní zjištění

- 59 % navštívených zařízení nemá dostatečné personální složení odborných pracovníků vzhledem k počtu klientů.
- Rezervy jsou spatřovány v tvorbě a pravidelném vyhodnocování plánů osobního profesního rozvoje každého poradenského pracovníka včetně postupů pro jeho hodnocení.
- Pouze 25,6 % školských poradenských zařízení poskytovalo poradenské služby klientům po celou dobu prázdnin.
- V budovách školských poradenských zařízení ve zvýšené míře chybí bezbariérové přístupy pro tělesně postižené klienty a klienty smyslově postižené.
- Speciálně pedagogická centra v krajích jsou nerovnoměrně rozložena ve vztahu k reálným potřebám klientů se zdravotním postižením, tím může docházet k rozdílné dostupnosti, pružnosti a kvalitě poskytování poradenských služeb.
- Téměř jedna třetina hodnocených školských poradenských zařízení nevedla o své činnosti předepsanou dokumentaci a nedodržovala předepsané termíny.