

flexibilitu a efektivitu během tohoto procesu. Například filtrační otázky mohou navádět respondenty dotazníku různými směry, lze přímo kontrolovat nekonzistentnost odpovědí a není potřeba zadávat data manuálně.

Všechny dotazníky jsou zemím k dispozici v anglickém a francouzském jazyce. V rámci předběžného šetření a hlavního sběru dat jsou dotazníky v národních centrech upraveny a přeloženy a poté podrobeny kontrole překladů na mezinárodní úrovni. Národní centra byla vyškolená v adaptaci a překladech nástrojů do svých místních jazyků v elektronické podobě a za využití Národních adaptačních formulářů (NAF). Také jim bylo ukázáno, jak dotazníky zadávat pomocí online zadávacího systému. Online monitoring dat umožnil národním centrům průběžně sledovat návratnost v kterémkoli okamžiku vyplňování dotazníku.

Tradiční způsob tužka–papír byl plně podporován jako záložní řešení pro jednotlivé učitele a ředitele, kteří je vyžadovali, a pro všechny účastníky, pro které by realizace celého online dotazování nebyla možná. Závěrečná verifikace byla použita na papírový nástroj, aby se zajistila vysoká kvalita dotazníku a jeho srovnatelnost s dotazníkem zadávaným online.

Pravidla jsou určena ve standardech, manuálech a návodech a národní centra jsou požádána o jejich dodržování při přípravě a realizaci šetření TALIS 2018 ve svých zemích. Zvláštní pozornost je věnována školení národních koordinátorů a dalšího personálu, aby byli schopní v co nejvyšší kvalitě splnit všechny požadované úkoly a aktivity. NPMs byli důkladně vyškoleni s ohledem na identifikování a propojení s koordinátory v jednotlivých místních školách, stejně jako s jednotlivci zodpovědnými za veškerou místní administrativu a logistiku. Mezinárodní výzkumné konsorcium TALIS poskytlo školení pro národní datové manažery, stejně jako software, který jim umožnil vytvořit seznam škol a učitelů a vybrat a administrovat nástroje TALIS standardizovaným a kontrolovaným způsobem.

Mezinárodní kontrola a monitoring kvality je ústřední součástí kontrolních opatření šetření TALIS 2018. Mezinárodní výzkumné konsorcium TALIS vyvinulo a implementovalo mezinárodní program kontroly kvality, v jehož rámci byli vyškoleni mezinárodní pozorovatelé kvality (IQO), kteří pracují v každé zemi. Nadto pak Konsorcium poskytlo NPMs školení ke kontrole kvality, národní manuál pro kontrolu kvality a návod, aby jim pomohl připravit národní opatření pro kontrolu kvality.

Při přípravě na všechny úkoly následující po dokončení sběru dat v každé zemi byli NPMs povinni dodržovat pokyny z manuálu managementu dat a účastnit se tematického školení. Tyto země, které užívaly papírový dotazník, obdržely software pro přepisování dat spolu s informacemi o kódování, které podporovaly standardizované procesy zadávání dat a jejich zpracovávání. Část zadávaných dat byla přepisována dvěma osobami, což bylo považováno za efektivní způsob detekce a redukce systematických či nahodilých chyb přepisu. Výhoda sběru dat online je zde zřejmá, neboť vstupy jsou dopředu definovány z hlediska intervalů hodnot či typů proměnných. Data postoupená národním centrům byla úzce monitorována TALIS 2018 Mezinárodním výzkumným konsorciem, aby byla ověřena úplnost a kvalita přijatých dat.

V rámci šetření TALIS 2018 je vyžadováno, aby byla věnována důkladná pozornost všem aspektům kvality provedení šetření, jakož i všem opatřením na kontrolu této kvality. Opatření na kontrolu kvality se týkají následujících druhů aktivit:

- standardy, manuály, návody;
- výběr respondentů dle stanovených pravidel;
- příprava výzkumných nástrojů včetně národních adaptací, překladů a kontrol překladů;
- realizace šetření a sběru dat (s využitím papírové či online verze dotazníků);